



Ceti  
Colomos

# MANUAL DE USUARIO

# **MIXTLIARTE**



## ¿Qué es mixtliArte?

MixtliArte es un marketplace nacional en línea diseñado específicamente para conectar a artesanos y artistas mexicanos con compradores interesados en consumir y preservar el arte y la cultura tradicional del país. La plataforma permite exhibir, promocionar y vender obras únicas y hechas a mano, fortaleciendo la economía local y promoviendo el patrimonio cultural.



## ¿Para qué sirve?

1. Apoyar a creadores poco reconocidos, brindándoles visibilidad, herramientas tecnológicas y un espacio digno para vender sus productos.
2. Facilitar la compraventa directa entre compradores y vendedores, sin intermediarios, con funciones como mensajería, listas de deseos y entrega personalizada.
3. Preservar la cultura y las tradiciones mexicanas, al centrarse exclusivamente en productos auténticos y hechos a mano.
4. Construir una comunidad solidaria, donde compradores puedan seguir a sus artesanos favoritos y dejar reseñas que fortalezcan la confianza.
5. Digitalizar e incluir a los artesanos, con una interfaz fácil de usar, guías prácticas y soporte técnico accesible.
6. Impulsar la economía local y fomentar el consumo responsable, apoyando productos con identidad y valor cultural.
7. Ofrecer una experiencia personalizada, gracias a un sistema inteligente de recomendaciones que se adapta a los gustos de cada usuario.

## Usuarios:

Un usuario es cualquier persona que interactúa con la plataforma para vender, comprar o administrar contenido relacionado con arte y artesanías mexicanas. Cada usuario tiene un perfil personalizado y acceso a distintas funciones según su rol.

El **usuario vendedor** es una persona que se dedica a crear y comercializar productos hechos a mano, como artesanías, obras de arte, textiles, cerámica, joyería, entre otros. Este tipo de usuario puede registrarse en la plataforma y crear un perfil personalizado donde incluye su biografía, datos de contacto y la ubicación de su punto de entrega o taller.



A través de su cuenta, puede subir productos, gestionarlos como artículos disponibles, únicos o agotados, editar información, responder mensajes de compradores, recibir valoraciones y consultar estadísticas sobre su actividad en la plataforma. También cuenta con guías y soporte técnico que lo ayudan a mejorar su visibilidad y ventas.



El **usuario comprador** es aquel interesado en adquirir productos auténticos, culturales y únicos elaborados por artistas y artesanos mexicanos. Este usuario puede registrarse, navegar por el catálogo, aplicar filtros personalizados, recibir recomendaciones basadas en sus gustos e historial de navegación, y agregar productos a su lista de deseos.



Tiene la posibilidad de seguir a sus vendedores favoritos, recibir notificaciones cuando estos publiquen nuevos artículos, comunicarse directamente con ellos mediante un sistema de mensajería, y calificar tanto los productos adquiridos como la atención recibida.





# Usuario vendedor Artesano o Artista



# ¿Como abrir una cuenta?

Si eres un artesano o tienes una tienda de artesanías y deseas ofrecer tus productos en MixtliArte, deberás registrarte como vendedor. Este tipo de cuenta te dará acceso a herramientas para gestionar tu catálogo, ventas y perfil de tienda.

## 1.-Crea una de cuenta de **usuario vendedor**

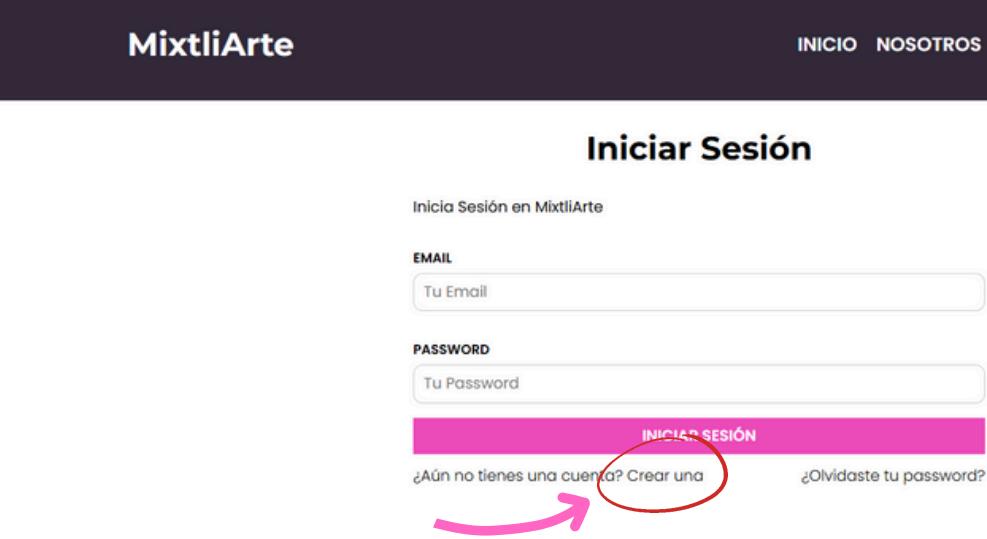
Pasos para el registro:

1.Acceder a la página principal de MixtliArte



The screenshot shows the MixtliArte website homepage. At the top, there's a navigation bar with links for 'INICIO', 'NOSOTROS', 'CONTACTO', and 'INICIAR SESIÓN'. Below the navigation is a large image of various traditional Mexican crafts, including colorful alebrijes. To the right of the image, the 'MixtliArte' logo is displayed. A promotional message reads: '¿Te gustan las Artesanías y el Arte Mexicano?'. Below this, a text block says: 'Inicia sesión o regístrate en MixtliArte para encontrar nuevos artículos. Al iniciar sesión podrás tener acceso a vender o visualizar artesanías.' A pink button labeled 'INICIAR SESIÓN' is visible, with a red circle highlighting it.

2.-Iniciar el proceso de registro: Desde esta pantalla inicial, haz clic en el botón "Registrarse" o en el enlace "Crear una cuenta nueva" (o el texto equivalente que te dirija al formulario de registro). Esto te llevará a la pantalla donde comenzarás a ingresar tus datos.



The screenshot shows the 'Iniciar Sesión' (Login) page. At the top, there's a navigation bar with links for 'INICIO', 'NOSOTROS', 'CONTACTO', and 'INICIAR SESIÓN'. Below the navigation, the page title 'Iniciar Sesión' is centered. A sub-instruction 'Inicia Sesión en MixtliArte' is present. There are two input fields: 'EMAIL' (placeholder 'Tu Email') and 'PASSWORD' (placeholder 'Tu Password'). Below these fields is a pink 'INICIAR SESIÓN' button. At the bottom of the form area, there are two links: '¿Aún no tienes una cuenta? Crear una' and '¿Olvidaste tu password?'. A red arrow points from the bottom left towards the 'Crear una cuenta nueva' link.

3.-Completar información personal: Rellena los campos obligatorios con tu información personal. Esto incluirá, generalmente:

## Crea tu cuenta en MixtliArte

NOMBRE  
Tu Nombre

APELLIDO  
Tu Apellido

FECHA DE NACIMIENTO  
dd/mm/aaaa

SEXO  
--Seleccione--

¿PARA QUÉ PIENAS USAR MIXTLI ARTE?  
--Seleccione--

EMAIL  
Tu Email

PASSWORD  
Tu Password

REPETIR PASSWORD  
Repetir Password

**CREAR CUENTA**

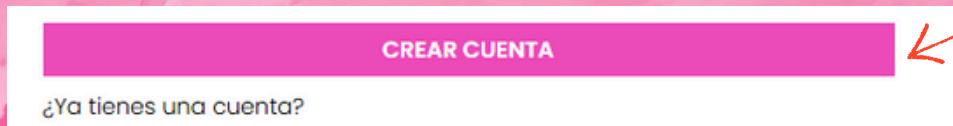
¿Ya tienes una cuenta?

1. **Nombre de usuario:** El nombre con el que serás identificado en la plataforma.
2. **Fecha de nacimiento:** Tiene que ser mayor de edad para usar la página
3. **Correo electrónico:** Una dirección de email válida que utilizarás para iniciar sesión y para recibir notificaciones.
4. **Contraseña:** Elige una contraseña segura que combine letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos.
5. **Confirmación de contraseña:** Vuelve a escribir tu contraseña para asegurar que no haya errores.

6. Seleccionar tipo de cuenta: En el formulario de registro, busca la opción que te permita especificar si deseas registrarte como "Comprador". Asegúrate de seleccionarla.



7. Una vez que hayas completado todos los campos y aceptado los términos, haz clic en el botón "Crear Cuenta".

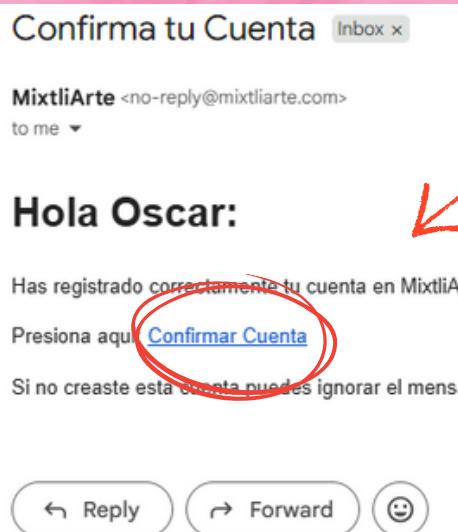


Aparecerá este mensaje en la pantalla

### Cuenta Creada Exitosamente

Es necesario confirmar tu cuenta, revisa tu bandeja de entrada para hacerlo.

8. Recibirás una notificación confirmando la creación de tu cuenta, y podrías necesitar verificar tu correo electrónico para activarla.



Mensaje de confirmacion de cuenta

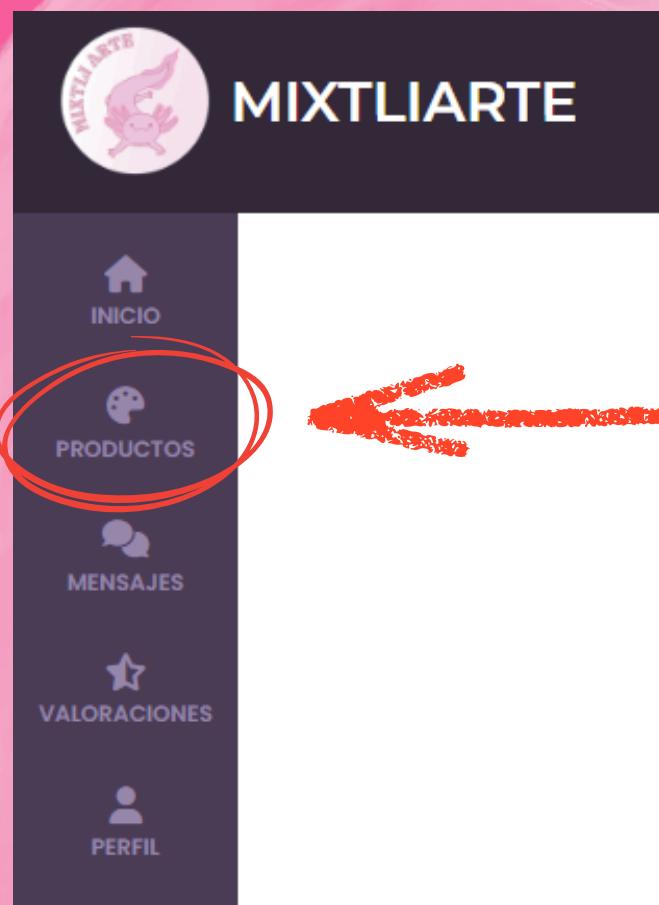
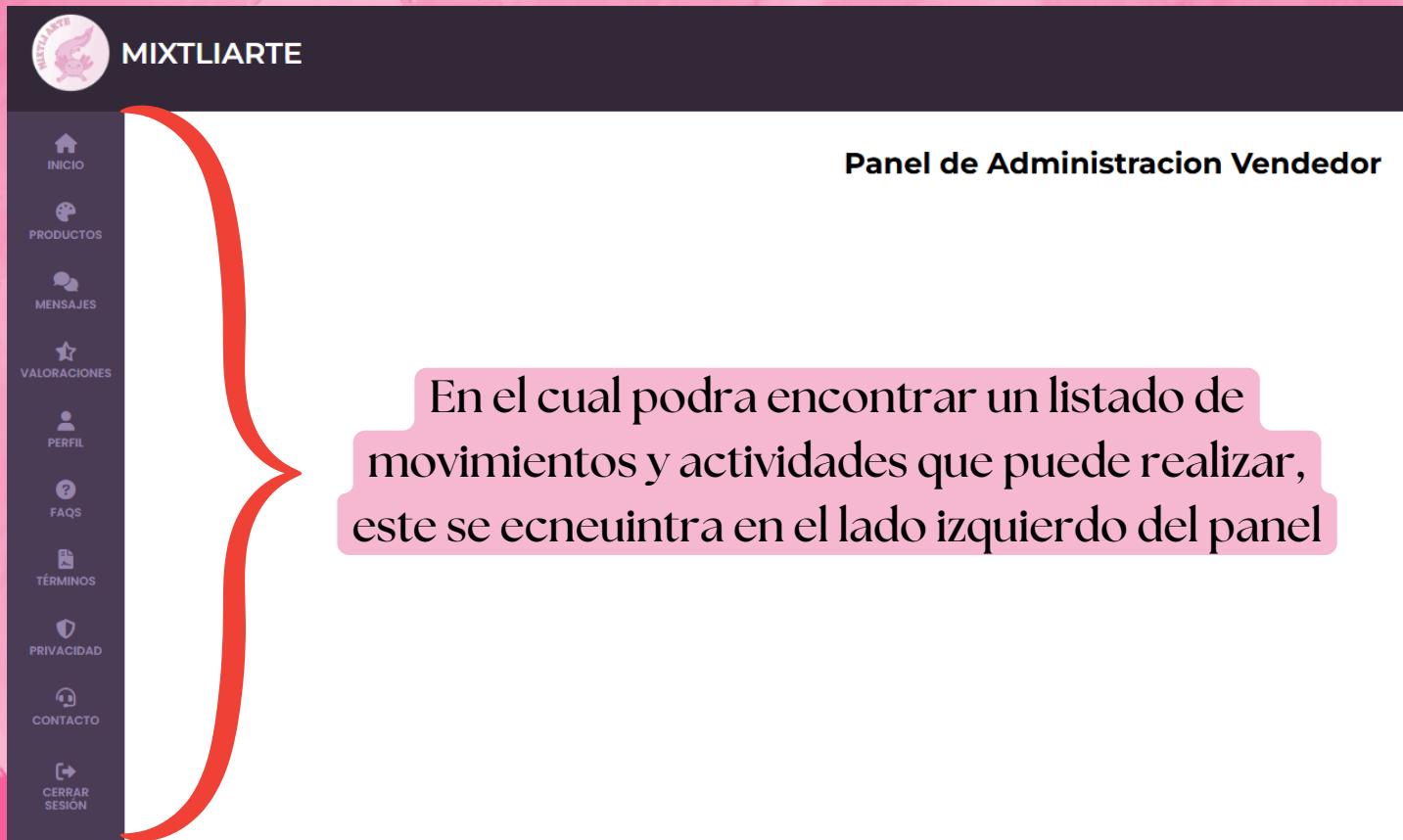
### Confirma tu cuenta MixtliArte

CUENTA COMPROBADA ÉXITOSAMENTE

Iniciar Sesión

# Panel de administracion del Artesano o Artista

Una vez iniciado sesion como usuario vendedor, se abrira el panel de Administracion de Vendedor



## Productos

En el listado de actividades y movimientos podra encontrar el area de productos, en la cual podra gestionar su inventario, haciendo acciones tales como agregar, eliminar o cambiar estatus del producto

# Productos

En esta sección puedes visualizar diferentes acciones:

## Buscador:

Aquí puedes buscar un producto por: nombre, descripción, precio, estado

## Precio:

Aquí puedes visualizar el precio del producto

Añadir producto:  
En botón puedes acceder a la sección para añadir un producto

Estado del producto  
Aquí puedes visualizar el estatus del producto

The screenshot shows a product management interface. On the left is a sidebar with icons for Inicio, Productos, Mensajes, Valoraciones, Perfil, FAQs, Términos, Privacidad, Contacto, and Cerrar Sesión. The main area has a header with the logo 'MIXTLIARTE', a search bar, and a user profile for 'Diana Velazquez'. Below is a table titled 'Productos' with columns: Imagen, Nombre, Precio, and Estado. The table lists six items with their respective details and edit/delete buttons.

Imagen	Nombre	Precio	Estado	
	Caja de café del abuelo Don Julio	\$1,127.00	Único	<span>EDITAR</span> <span>ELIMINAR</span>
	Caja Tequila Jalisco con alebrije mediano	\$1,495.00	Agotado	<span>EDITAR</span> <span>ELIMINAR</span>
	Caja Tequisquiapan	\$936.00	Disponible	<span>EDITAR</span> <span>ELIMINAR</span>
	Adornos navideños	\$743.00	Disponible	<span>EDITAR</span> <span>ELIMINAR</span>
	Alebrije miniatura en caja de madera	\$379.00	Único	<span>EDITAR</span> <span>ELIMINAR</span>
	Azucarera Azul de talavera	\$340.00	Disponible	<span>EDITAR</span> <span>ELIMINAR</span>
	Azulejos de Talavera Artesanales	\$889.00	Disponible	<span>EDITAR</span> <span>ELIMINAR</span>

## Visualización del producto:

Aquí se puede visualizar el nombre del producto y una imagen del producto

## Editar producto:

Aquí se pueden editar todos los datos del producto o eliminarlos

# Editar producto:

En esta sección puedes editar los siguientes campos del producto:

## Información General

ESTADO DEL PRODUCTO  
Disponible

IMÁGENES DEL PRODUCTO (MÁXIMO 5)

ELIMINAR  
+ AÑADIR IMAGEN

NOMBRE  
Azucarera Azul de talavera

PRECIO  
340.00

STOCK  
5

CATEGORÍA  
Cocina y comedor

DESCRIPCIÓN  
Diámetro 13 cm\r\n\r\nAltura 14 cm\r\n\r\nCapacidad: 450 gr\r\n\r\n

Actualizar producto

Estado del producto

Aquí puedes marcar el producto según su estatus: Único, Disponible (más de dos objetos), Agotado (este estatus también se puede cambiar cada que el artesano lo necesite) y también la eliminación del producto

Imagen:

Puedes editar la imagen, aladiendo o eliminandola (recuerda que no puedes subir producto sin imagen)

Nombre:

Puedes cambiar el nombre de tu producto

Precio:

Puedes cambiar el precio de tus productos (solo números cerrados)

Stock:

Puedes cambiar la cantidad de productos disponibles

Categoría:

Puedes cambiar de categoría según tu producto lo requiera

Descripción del producto:

Aquí puedes cambiar la descripción del producto

Actualizar producto:

Al presionar el botón podrás guardar los cambios de tu producto

ESTADO DEL PRODUCTO

Disponible

Selección un tipo

Disponible

Agotado

Selección una Categoría

Regalos

Decoración del hogar

Cocina y comedor

Accesorios personales

Moda

Festividades

Productos ecológicos

Juguetes tradicionales

Alimentos y bebidas artesanales

Jardín y naturaleza

Cuidado personal

Cocina y comedor

# Eliminar producto:

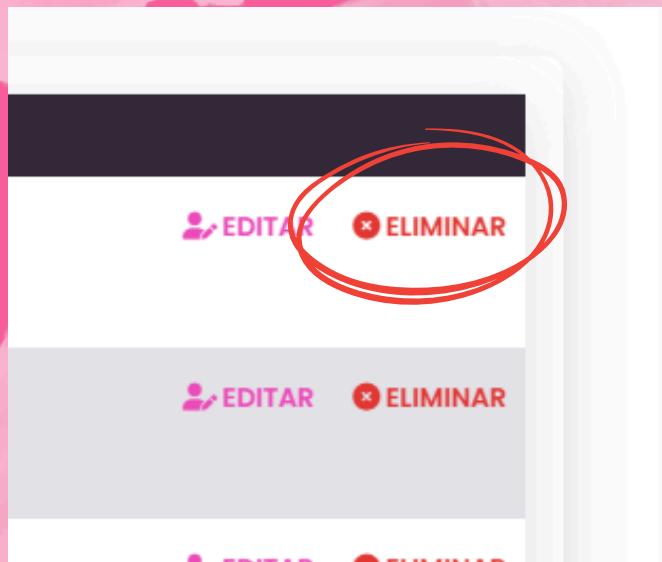
Al momento de querer eliminar un producto, se selecciona el botón

MIXTLIARTE

Diana Velazquez CERRAR SESIÓN

Productos

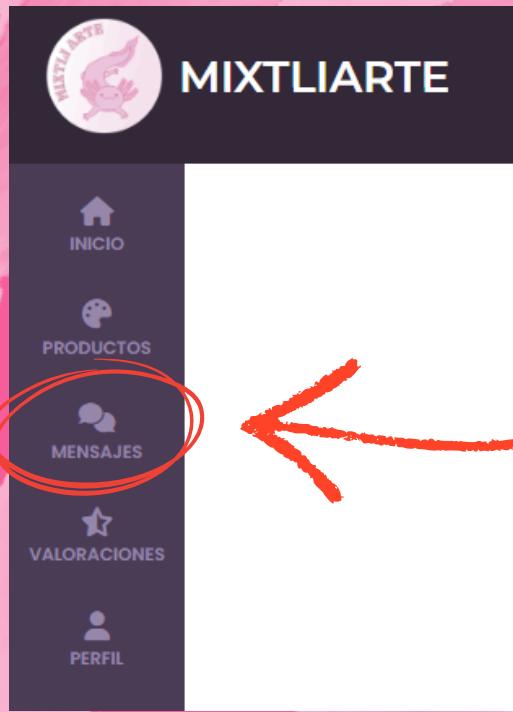
Imagen	Nombre	Precio	Estado	EDITAR	ELIMINAR
	Caja de café del abuelo Don Julio	\$1,127.00	Único	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>
	Caja Tequila Jalisco con alebrije mediano	\$1,495.00	Agotado	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>
	Caja Tequisquiapan	\$936.00	Disponible	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>
	Adornos navideños	\$743.00	Disponible	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>
	Alebrije miniatura en caja de madera	\$379.00	Único	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>
	Azucarera Azul de talavera	\$340.00	Disponible	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>
	Azulejos de Talavera Artesanales	\$889.00	Disponible	<a href="#">EDITAR</a>	<a href="#">ELIMINAR</a>



Al seleccionar este botón aparecerá una advertencia para verificar que realmente quieras eliminar el producto



# Sistema de mensajería



La comunicación efectiva y segura con tus compradores es fundamental en MixtliArte. La plataforma te proporciona una herramienta de chat para resolver dudas, coordinar detalles de pedidos y mantener una interacción fluida. Adicionalmente, MixtliArte incorpora medidas de seguridad, como el cifrado de chat, para proteger tus conversaciones.

Para acceder al sistema de mensajería donde podrás acceder a las conversaciones con los compradores

## Busqueda de conversaciones:

Puedes buscar las conversaciones por nombre del comprador o el producto de interés

Chats

Buscar conversaciones...

Onirys - Juego Bajilla tala... 09:25 a.m.  
Onirys - Set antiestrés Pát... 09:25 a.m.  
Onirys - Bajilla Talavera 08:01 a.m.  
Alejandro - Juego Bajilla t... 07:59 a.m.  
Onirys - Caja Tequila Jalisc... 11:28 p.m.  
Saul - Lobo Alebrije 10:46 p.m.  
Francisco Gabriel - Azulejos ... 10:19 p.m.  
Alejandro - Alebrije miniat... 10:17 p.m.

Me podría decir cuál es el horario? 11:24 pm

contamos con un horario de 9am a 9pm de lunes a viernes y de 9 a 2 los sábados, descansamos los domingos 11:26 pm

Paso durante el día, le agradezco por la información 11:26 pm

la esperamos, espero disfrute su compra. 11:26 pm

Ya has calificado esta transacción.

Listado de conversaciones

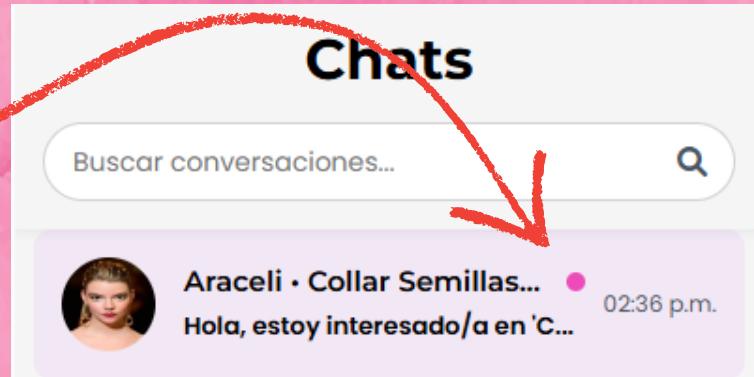
Verificación de compra: (explicado mas detallado a continuacion)

# Sistema de mensajería

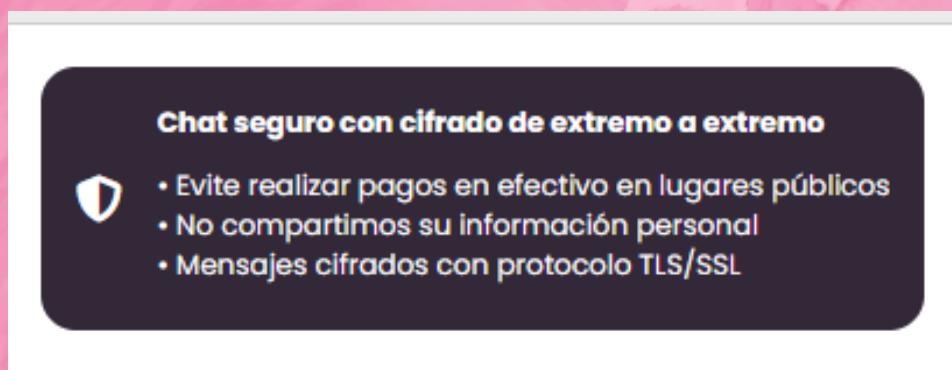


Cuando un comprador esté interesado en alguno de tus productos, aparecerá la notificación señalando mensaje pendiente

Al ingresar a la sección el chat que tenga mensajes pendientes tendrá un círculo rosa el cual marca el mensaje de un comprador



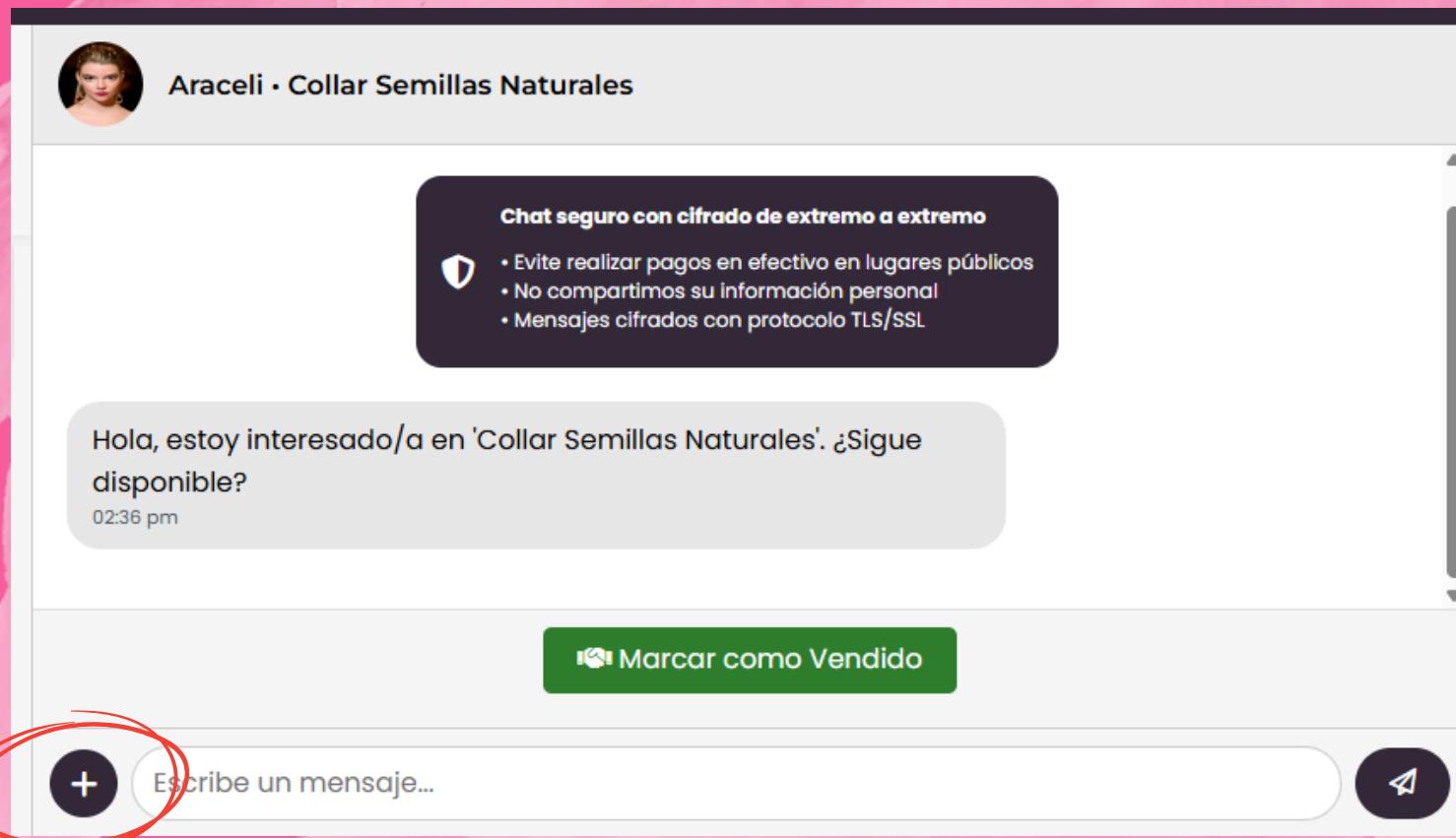
El chat de MixtliArte utiliza cifrado de extremo a extremo para asegurar que solo tú y tu interlocutor puedan leer los mensajes, garantizando la privacidad. Podrás verificar su activación mediante un ícono o mensaje distintivo en la ventana del chat.



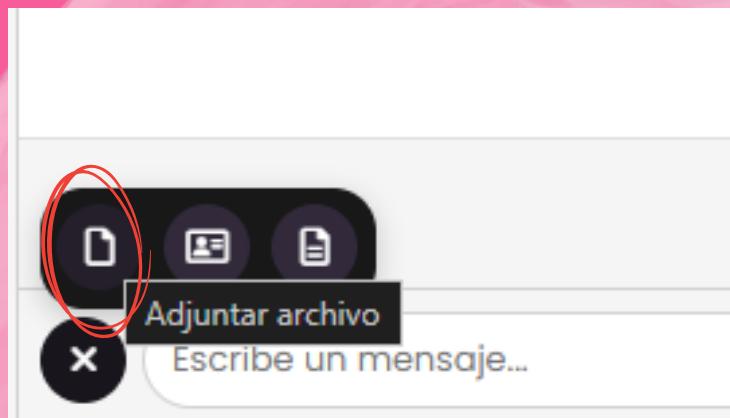
- No Compartas Información Sensible: Nunca reveles contraseñas, números de tarjetas de crédito/débito o datos bancarios completos por chat.
- Mantente en la Plataforma: Realiza todas las transacciones y pagos exclusivamente a través del sistema seguro de MixtliArte. Evita cualquier enlace o solicitud que te dirija fuera de la plataforma para pagos o gestiones.
- Reporta Actividad Sospechosa: Si detectas solicitudes inusuales o comportamientos que te parezcan fraudulentos, repórtalos de inmediato al soporte de MixtliArte.

## Al iniciar una conversación:

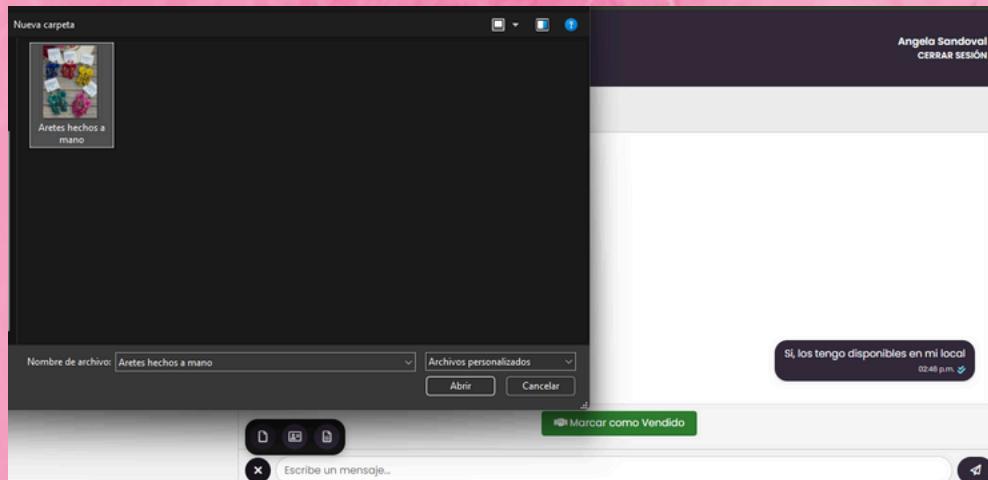
Cuentas con diferentes opciones para poder responder con satisfaccion



En esta sección podrás encontrar 3 herramientas:



“Adjuntar  
archivo”:

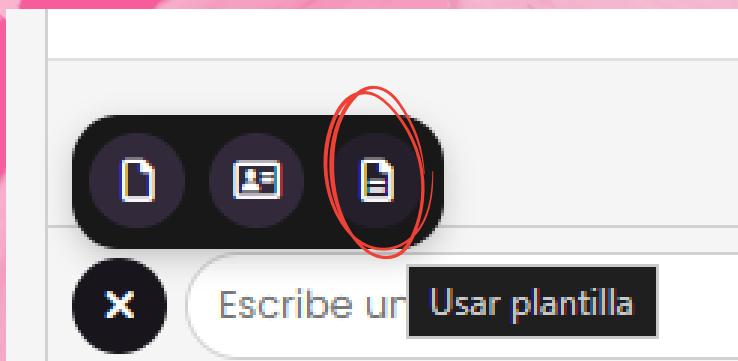


En esta sección  
podrás compartir  
(si se necesita)  
imágenes o archivos,  
cuando selecciones  
esta opción se abrirá  
el navegador de  
archivos

## “Compartir contacto”:

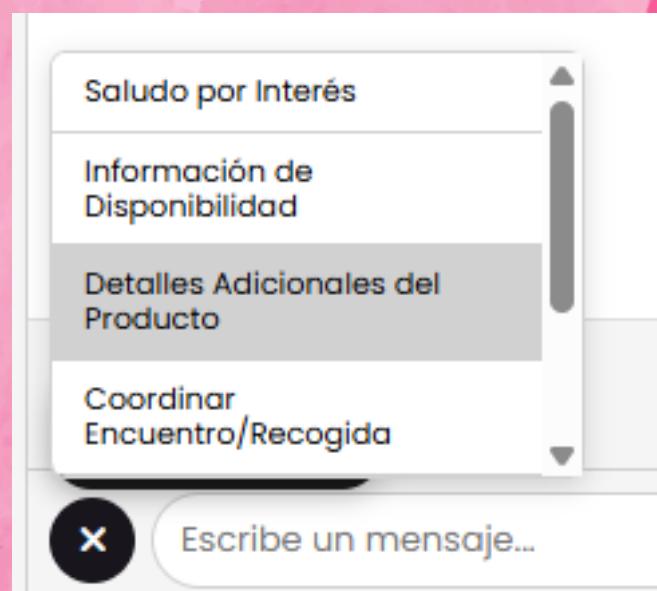


En esta sección podrás compartir tus datos importantes, dirección y/o domicilio de local o de preferencia de entrega, número telefónico personal y correo electrónico. Todos estos datos se deben agregar previamente en el perfil del vendedor.



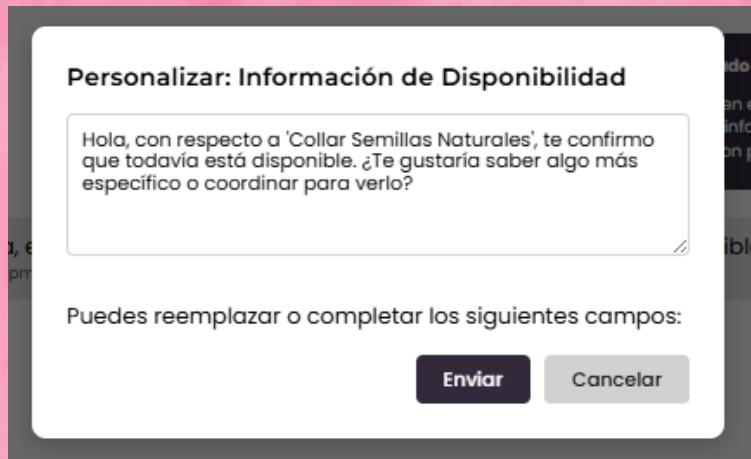
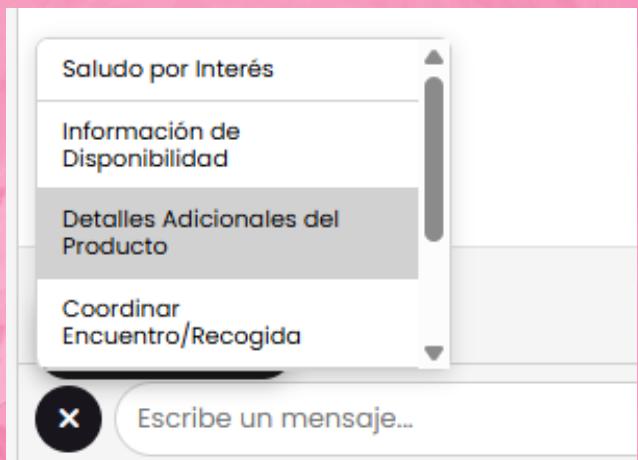
## “Usar plantilla”:

Al seleccionar esta sección encontrarás respuestas predeterminadas donde podrás escoger la que mejor se adapte a la conversación, estas respuestas las puedes usar todo el tiempo no necesariamente al iniciar una conversación.



## Uso de plantilla:

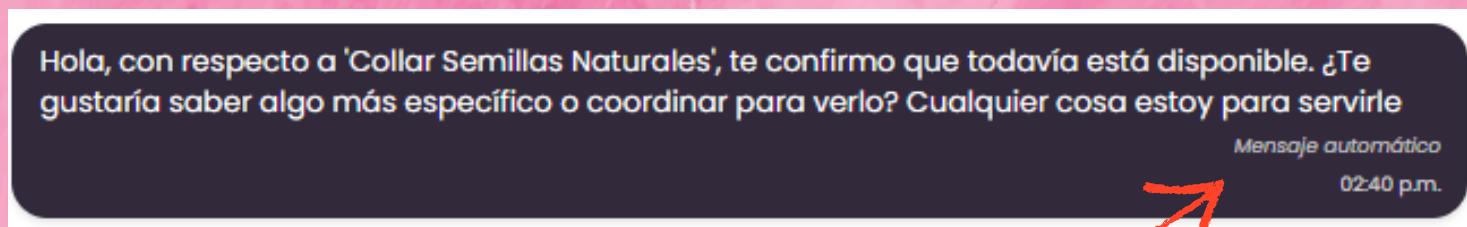
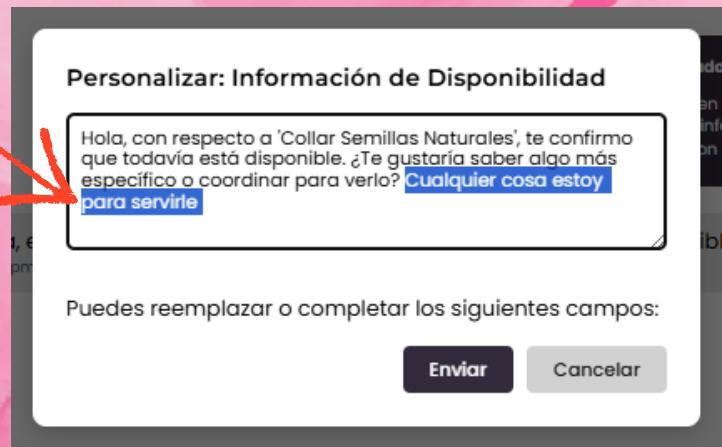
Al seleccionar esta opción que seess usar



Te aparecerá una vista previa del mensaje en el cual puedes editar alguna parte del mensaje que no te guste

y/o agregar algun texto extra para mejor descripcion

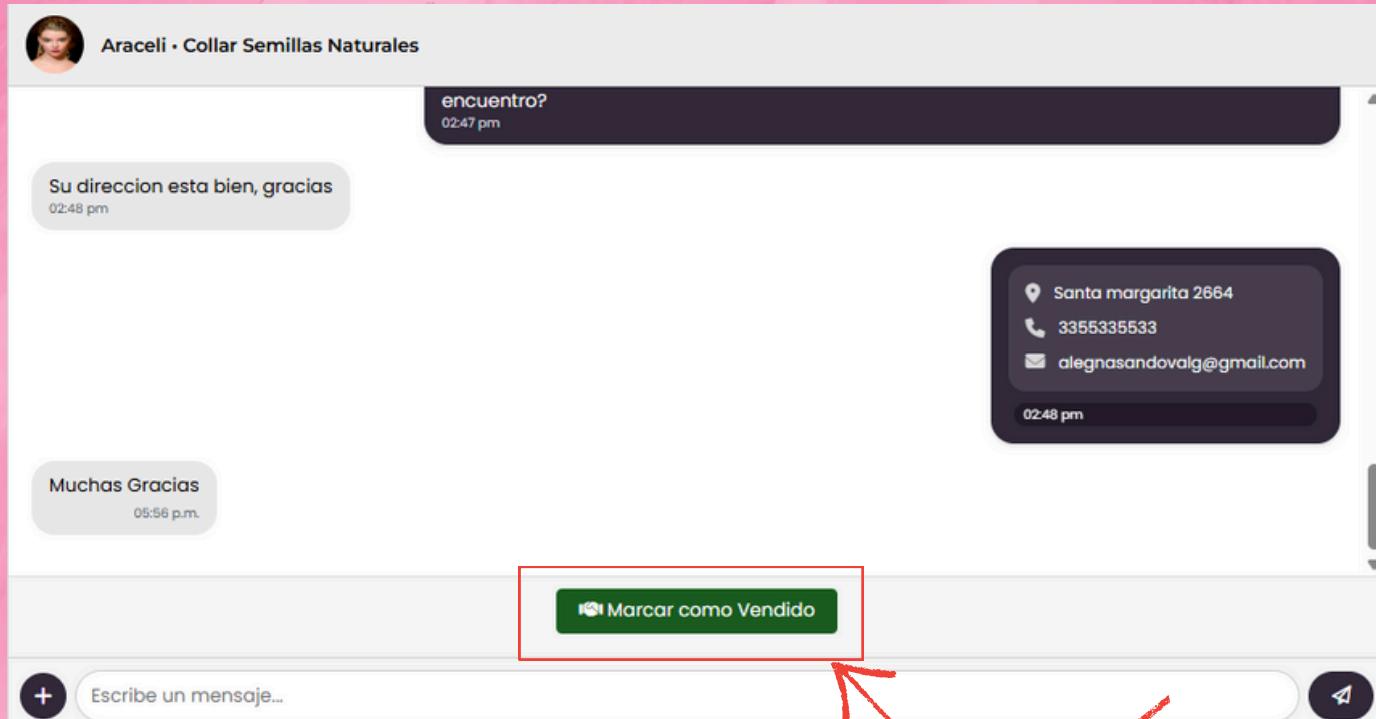
Despues de revisar el mensaje podras enviarlo o en su defecto cancelarlo y eleguir algun otro mensaje predeterminado o escribir un texto



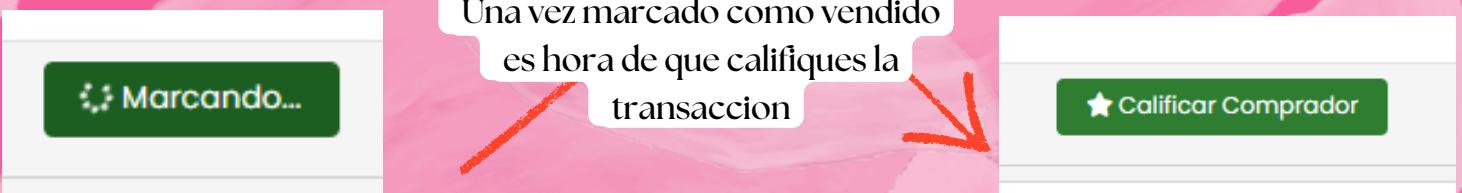
Al mandar el mensaje aparecerá un texto el cual indica que es un “mensaje automatico”, si no deseas que se

# Calificar transaccion

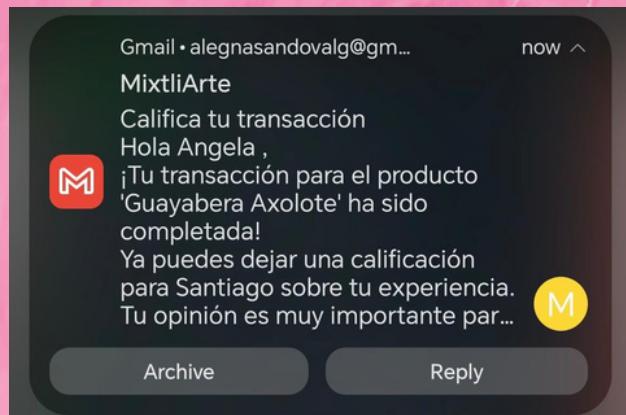
Al terminar una conversacion, tienes que marcar dentro del chat el producto como vendido, este roducto (dependiendo de la cantidad) sera quitado del stock del producto, en dado caso de que el producto sea unico, se marcara directamente como agotado



Una vez marcado como vendido  
es hora de que califiques la  
transaccion



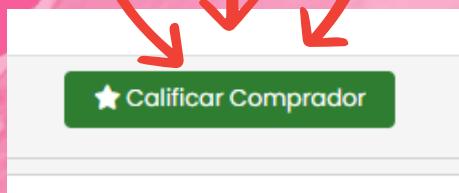
Si inmediatamente no calificas tu transaccion ,  
despues de 3 minutos te llegara un recordatorio  
a tu correo electronico



# Calificar transaccion

Una vez seleccionado el botón para calificar al comprador

Aparecerá un recuadro en donde puedes calificar al comprador



Puedes elegir una valoración con un sistema de estrellas (ej. de 1 a 5 estrellas) para indicar tu satisfacción general con la transacción.

Tendrás un espacio para escribir un comentario breve sobre tu experiencia con el comprador. Aquí puedes destacar aspectos relevantes de la interacción.

Puntos fuertes:

En esta sección puedes destacar las cualidades del comprador

Calificar Comprador

Calificación:

Comentario (opcional):

Muy amable

Puntos Fuertes (opcional):

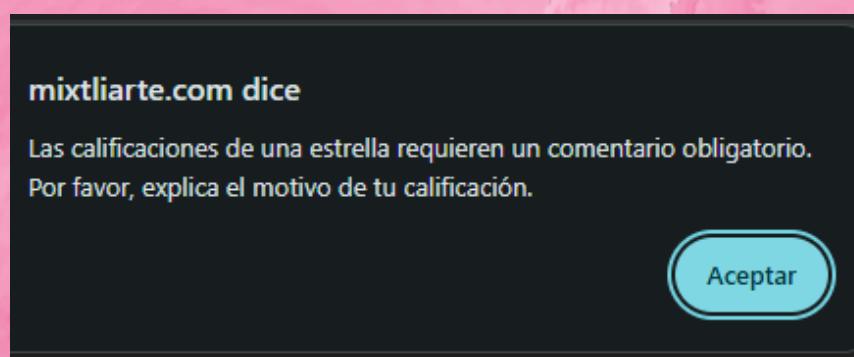
Puntualidad  Buena comunicación

Pago oportuno

CANCELAR ENVIAR CALIFICACIÓN

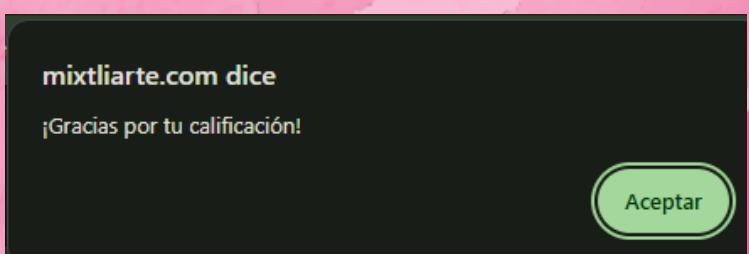
para finalizar envía la calificación

Comentarios: la parte de los comentarios es opcional , a menos que la calificación sea de una estrella, el comentario se volverá obligatorio



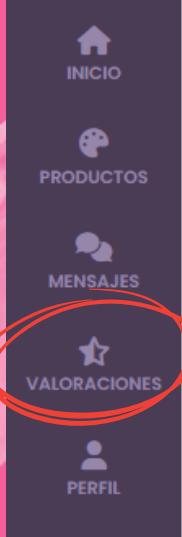
Al finalizar la calificación se le notificará

Ya has calificado esta transacción.





# MIXTLIARTE



## Visualizacion de valoraciones

En esta sección podrás visualizar :  
Calificaciones recibidas  
Puntos destacados por parte del comprador al vendedor  
Comentarios al vendedor

Dentro del panel del vendedor podrás acceder a la visualización de tus valoraciones

Visualiza el promedio de las calificaciones recibidas por promedio general y por promedio de estrellas, esta información será pública en tu perfil

**Mis Calificaciones Recibidas**

**Resumen de Tus Calificaciones**

**Promedio General:** 3 ★ (Basado en 3 reseñas)

Tus calificaciones y promedio serán públicos para otros usuarios después de que recibas 5 o más valoraciones.

Calificación	Porcentaje
5 estrellas	33%
4 estrellas	0%
3 estrellas	33%
2 estrellas	0%
1 estrella	33%

**Puntos Fuertes Destacados**

Visualiza el promedio de los puntos fuertes destacados, esta información será pública en tu perfil

**Puntos Fuertes Destacados**

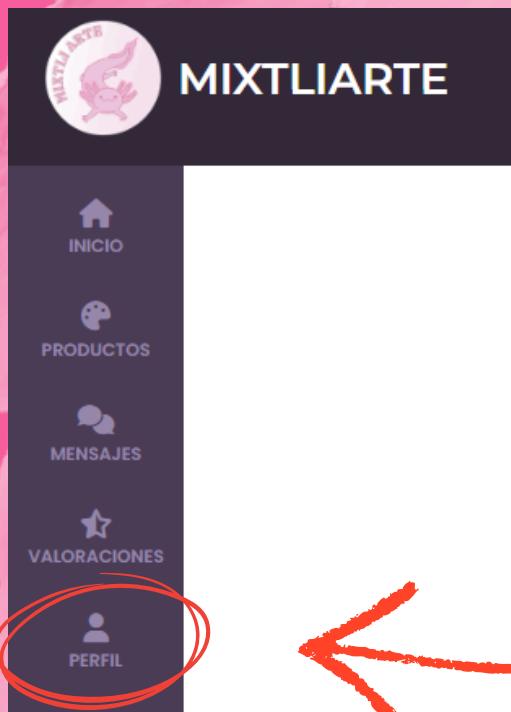
1 estrella 33%

**Detalle de Calificaciones Recibidas**

Aún no has recibido ninguna calificación con comentario.

Visualiza los comentarios dentro de tu calificación, esta información será pública en tu perfil

## Editar perfil



Es importante que mantengas tu informacion actualizada ya que por medio de esta el comprador puede tener una mejor comunicacion con el vendedor

Dentro del panel del vendedor podras acceder a la visualizacion de tu perfil donde podras editar tu informacion

## Vista de panel para editar el perfil

Boton para asegurar la cuenta con sifrado 2FA

Boton para cambio de contraseña

The screenshot shows the 'Editar Perfil' (Edit Profile) page. At the top, there is a title 'Información Personal' (Personal Information). Below it, there are four input fields with placeholder text: 'NOMBRE\*' (Oscar), 'APELLIDO\*' (Gomez), 'FECHA DE NACIMIENTO\*' (16/01/2004), and 'SEXO\*' (Masculino). At the bottom of the form, there is a small link 'IMAGEN DE PERFIL'. Above the form, there are two buttons: 'SEGURIDAD DE CUENTA (2FA)' on the left and 'CAMBIAR CONTRASEÑA' (Change Password) on the right, both with red arrows pointing towards them.

## Editar perfil - Informacion personal

En esta sección puedes cambiar tu información personal que está reflejada en tu perfil de vendedor

Es importante que tengas tu información actualizada para mejor comunicación con el vendedor

- Nombre y apellido (es obligatorio que estos campos estén llenos)
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Foto de perfil (Campo opcional, puedes eliminar la imagen actual (En dado caso de tener una) o agregar una imagen)
- Email y Teléfono (Campos obligatorios, mantén actualizada tu información de contacto)
- Biografía (este campo es opcional pero sirve para que el comprador conecte más con el vendedor)

**Información Personal**

<b>NOMBRE*</b>	Oscar
<b>APELLIDO*</b>	Gomez
<b>FECHA DE NACIMIENTO*</b>	18/01/2004
<b>SEXO*</b>	Masculino
<b>IMAGEN DE PERFIL</b>	
 A profile picture of a smiling man with short hair, wearing a green zip-up hoodie with a Puma logo and a small Portuguese flag patch on the chest.	
<input type="checkbox"/> Eliminar imagen actual	
<b>EMAIL*</b>	blackboxas05@gmail.com
El correo electrónico no se puede modificar.	
<b>TELÉFONO</b>	3343435355
<b>BIOGRAFÍA</b>	
Mi pasión es venta de artesanías y compartir la experiencia que tengo	

Puedes eliminar la imagen actual en dado caso de tener una

Si al cambiar la fecha de nacimiento escribe una en la cual la edad sea menor a 18 se le mandará un error y no le dejará continuar hasta que la fecha sume los 18 años de mayoría de edad

DEBES TENER AL MENOS 18 AÑOS PARA REGISTRARTE

## Editar perfil - Direcciones

En esta sección deberás actualizar tus direcciones (en dado caso de tener ambas) dirección personal y dirección de comercio (en dado caso de tener un comercio)

Es importante mantener tu información actualizada para mejor comunicación entre comprador y vendedor

Edita tu información residencial con:

calle y número

colonia

código postal

ciudad

estado



### Direcciones

#### DIRECCIÓN RESIDENCIAL

##### CALLE Y NÚMERO

Calle arcoiris 951

##### COLONIA

Arcos de zapopan

##### CÓDIGO POSTAL

45135

##### CIUDAD

Zapopan

##### ESTADO

Jalisco

#### DIRECCIÓN COMERCIAL

##### CALLE Y NÚMERO

Arco del triunfo 544

##### COLONIA

Arcos de zapopan

##### CÓDIGO POSTAL

45135

##### CIUDAD

Zapopan

##### ESTADO

Jalisco

Edita tu información Comercial con:

calle y número

colonia

código postal

ciudad

estado



# Editar perfil - Preferencias de entrega y preferencias de notificación

## Preferencias de entrega:

En un texto podrías describir tus preferencias de entrega ya sea lugares en específico cerca de tu residencia o tu negocio

### Preferencias de Entrega

#### OPCIONES DE ENTREGA/ENCUENTRO

Describe tus opciones de entrega. Ej: 'Entregas personales solo en la Zona Centro de Zapopan los fines de semana. Envíos a todo el país por paquetería.'



### Preferencias de Notificación

Elije cómo quieres recibir las notificaciones de la plataforma.

#### NUEVOS PRODUCTOS

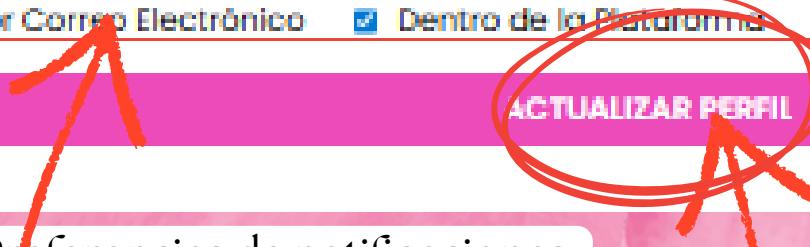
Por Correo Electrónico     Dentro de la Plataforma

ACTUALIZAR PERFIL

Preferencias de notificaciones:

En esta sección puedes seleccionar por donde prefieres que se le notifique cuando tiene mensajes nuevos o calificaciones

Una vez revisado esto podrás terminar de actualizar tu perfil



# Politica y documentacion

## Terminos y Condiciones

Última actualización: 12 de julio de 2025  
Los Términos y Condiciones ("Términos") rigen tu acceso y uso del marketplace MixtliArte. Al acceder o utilizar el servicio, aceptas estar sujeto a estos Términos.

### 1. Aceptación de los Términos

Cuando creas una cuenta o utilizas nuestra plataforma, confirmas que has leído, entendido y aceptado estos Términos. Si no estás de acuerdo, no debes utilizar el servicio.

#### Cuentas de Usuario

**Edad:** Debes tener al menos 18 años para crear una cuenta.  
**Confidencialidad:** Eres responsable de mantener la confidencialidad de tu contraseña y las actividades que ocurren en tu cuenta.  
**Ventas:** Puedes registrar como "Comprador" o "Vendedor". Los compradores tienen las mismas funcionalidades que los vendedores, excepto que los compradores no pueden vender.

## Política de Privacidad

Última actualización: 12 de julio de 2025  
Bienvenido a MixtliArte. Tu privacidad es de suma importancia para nosotros. Esta Política de Privacidad explica qué datos personales recopilamos, cómo los usamos, compartimos y protegemos.

### 1. Información que Recopilamos

Recopilamos diferentes tipos de información para proporcionar y mejorar nuestro servicio.

- Información de Identificación Personal:** Nombre, apellido, fecha de nacimiento, sexo, correo electrónico, y contraseña hasheada.
- Información de Contacto:** Número de teléfono y direcciones (residencial y/o comercial) que nos proporcionas.
- Imagenes Generadas por el Usuario:** Fotos de perfil, biografías, descripciones y mensajes enviados a través de nuestro chat, y valoraciones y comentarios.

Levantamos un registro de los cambios realizados en esta política.

Aqui consulta terminos y condiciones de la pagina mixtliarte

Aqui consulta la politica de privacidad de la pagina mixtliarte

Aqui descarga tus datos formato html

En este boton puedes solicitar la informacion de tu cuenta, no puedes anular esta accion

## Políticas y Documentos

Consulta nuestras políticas y gestiona tus datos.

[TÉRMINOS Y CONDICIONES](#)

[POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#)

[DESCARGAR MIS DATOS](#)

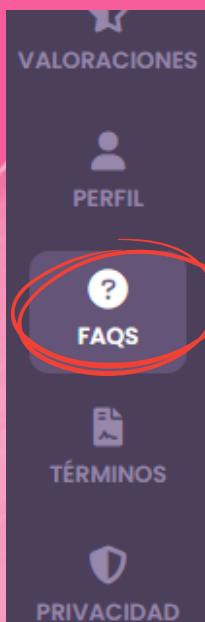
## Zona de Peligro

La eliminación de tu cuenta es una acción permanente y no se puede deshacer. Se borrarán todos tus datos personales, productos, historial de ventas y mensajes. Se enviará un correo de confirmación para completar el proceso.

[SOLICITAR ELIMINACIÓN DE CUENTA](#)

## FAQs

Dentro del panel del vendedor podras acceder FAQs , sección de preguntas frecuentes por categoria



Aparecerá las preguntas mas frecuentes con su respectiva respuesta

Si no encuentras tu pregunta puedes crearla

Categoría	Preguntas Frecuentes
Inicio de Sesión	<p>¿Como iniciar sesión en MixtliArte?</p> <p>1. Accede a la página principal de MixtliArte. Desde la página de inicio, busca y haz clic en el botón "Iniciar Sesión" o "Entrar".</p> <p>2. Ingresa tus datos. En el formulario de inicio de sesión, introduce los siguientes datos de tu cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Correo electrónico: La dirección de email con la que te registraste.</li><li>- Contraseña: La contraseña que elegiste para tu cuenta.</li></ul> <p>3. Haz clic en "Entrar" o "Iniciar Sesión". Si los datos son correctos, serás redirigido a tu panel de usuario, ya sea como comprador o vendedor.</p>
Pagos y Envíos	<p>¿Como puedo pagar mi producto?</p>

**Solución del problema**

¿No encuentras tu pregunta?

Envíanos tu consulta y te responderemos lo antes posible.

**Crea tu pregunta**

TU PREGUNTA\*

Como envio mi plantilla de datos?

CATEGORÍA (OPCIONAL)

Uso del Chat

ENVIAR PREGUNTA

¿No encuentras tu pregunta?

Envíanos tu consulta y te responderemos lo antes posible.

**Crea tu pregunta**

TU PREGUNTA\*

Como envio mi plantilla de datos?

CATEGORÍA (OPCIONAL)

Uso del Chat

ENVIAR PREGUNTA

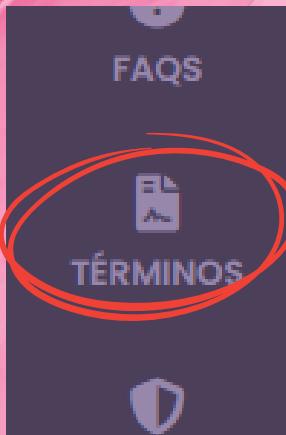
Selecciona tu categoría para el reporte

- Seleciona una categoría
- Inicio de Sesión
- Gestión de Productos
- Favoritos y Deseos
- Reseñas y Valoraciones
- Pagos y Envíos
- Uso del Chat
- Seguridad de la Cuenta
- Ayuda General

Para finalizar se te notificara que tu pregunta fue enviada para revisión

HEMOS RECIBIDO TU PREGUNTA. TE CONTACTAREMOS PRONTO CON UNA RESPUESTA.

# Terminos y condiciones



Dentro del panel del vendedor podras acceder a los terminos y condiciones

En esta sección tambien tendras acceso a leer y descargar los terminos y condiciones de la pagina de MixtliArte

En este botón puedes descargar tus términos y condiciones formato pdf

**DESCARGAR EN PDF**

## Terminos y Condiciones

Última actualización: 12 de julio de 2025

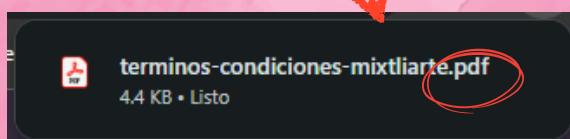
Estos Términos y Condiciones ("Términos") rigen tu acceso y uso del marketplace MixtliArte. Al acceder o utilizar el servicio, aceptas estar sujeto a estos Términos.

### 1. Aceptación de los Términos

Al crear una cuenta o utilizar nuestra plataforma, confirmas que has leído, entendido y aceptado estos Términos. Si no estás de acuerdo, no debes utilizar el servicio.

### 2. Cuentas de Usuario

- Elegibilidad:** Debes tener al menos 18 años para crear una cuenta.
- Responsabilidad:** Eres responsable de mantener la confidencialidad de tu contraseña y de todas las actividades que ocurren en tu cuenta.
- Roles de Usuario:** Puedes registrarte como "Comprador" o "Vendedor". Cada rol tiene funcionalidades específicas. Los vendedores tienen la capacidad de listar productos y gestionar su inventario, mientras que los compradores pueden explorar, guardar en favoritos y contactar a los vendedores para realizar compras.



### Política de Privacidad

Última actualización: 12 de julio de 2025

Reservando el derecho. Tu privacidad es de suma importancia para nosotros. Esta Política de Privacidad explica qué datos personales recopilamos, cómo los usamos, compartimos y protegemos.

#### 1. Información que Recopilamos

Recopilamos diferentes tipos de información para proporcionar y mejorar nuestros servicios.

- Información de Identificación Personal:** Nombre, apellido, fecha de nacimiento, sexo, correo electrónico, y contraseña transmida.
- Información de Comercio:** Nombre de usuario y descripción (business profile).
- Contenido Generado por el Usuario:** Fotos de la parte, fotografías, descripciones de productos y servicios enviadas a través de nuestras chats, y videos y enlaces a comercios que nos envían.
- Datos de Transacciones:** Información de los productos que menciona como "envío gratis" para gestionar el sistema de interacciones entre usuarios.
- Datos de Marketing:** Datos de marketing que nos envían los usuarios para suscribirse a newsletters. Estos incluyen los productos que les interesan, sus interacciones, el tiempo que pasan en los sitios web y las características de su dispositivo.
- Información de Seguridad:** Para proteger tu cuenta, proporcionamos información relacionada con la autenticación de dos factores (2FA), el diseño activista.

#### 2. ¿Cómo Usamos tu Información?

Utilizamos la información que recopilamos para varios propósitos:

- Para proporcionar y mantener nuestros servicios. Desarrollar tu cuenta, procesar tus solicitudes y responder a tus preguntas.
- Para personalizar la experiencia: Usar la historia de interacciones y preferencias para recomendar productos y categorías que podrían interesar.
- Para mejorar: Analizar y optimizar el funcionamiento del sistema para mejorar la funcionalidad, identificar problemas y optimizar la experiencia.
- Para comunicarnos contigo: Envíar notificaciones sobre tu cuenta, mensajes, actualizaciones y otros comunicados que te sirven de apoyo.
- Para seguridad y moderación: Investigar reportes, aplicar sanciones y proteger la comunidad contra fraudes y abusos.

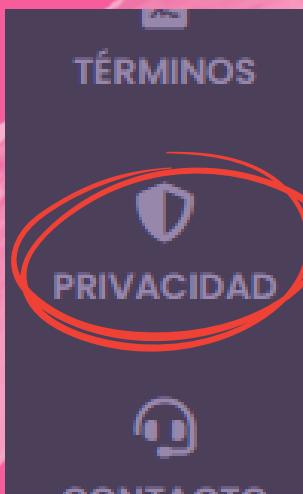
#### 3. ¿Cómo Compartimos tu Información?

Si presentas un fallo de seguridad, los ataques de datos personales o tercero, los datos que se comparten únicamente en los siguientes casos:

- Entre socios para Transacciones:** Para facilitar una compra segura, tu nombre de usuario y contraseña son enviados para el otro usuario en el otro.
- Parte Pública:** Otros usuarios pueden ver la información de tu perfil público, como tu nombre de usuario, tu foto de perfil y tu descripción.

Control sobre tus Datos

# Política de privacidad



Dentro del panel del vendedor podras acceder a los terminos y condiciones

En esta sección tambien tendras acceso a leer y descargar las politicas de privacidad de la pagina de MixtliArte

En este botón puedes descargar la política de privacidad pdf

DESCARGAR EN PDF

## Política de Privacidad

Última actualización: 12 de julio de 2025

Bienvenido a MixtliArte. Tu privacidad es de suma importancia para nosotros. Esta Política de Privacidad explica qué datos personales recopilamos, cómo los usamos, compartimos y protegemos.

### 1. Información que Recopilamos

Recopilamos diferentes tipos de información para proporcionar y mejorar nuestro servicio:

- Información de Identificación Personal:** Nombre, apellido, fecha de nacimiento, sexo, correo electrónico, y contraseña hasheada.
- Información de Contacto:** Número de teléfono y direcciones (residencial y/o comercial) que nos proporcionas.
- Contenido Generado por el Usuario:** Fotos de perfil, biografías, descripciones de productos, mensajes enviados a través de nuestro chat, y valoraciones o comentarios que dejas en la plataforma.
- Datos de Transacciones:** Llevamos un registro de los productos que marcas como "vendidos" para gestionar el sistema de valoraciones entre usuarios.

3. Conducta del Usuario y Contenido

Te comprometes a no utilizar la plataforma para:

- Publicar contenido ilegal, ofensivo, falso o irrespetuoso.
- Vender productos que no sean artesanales o que infrinjan los derechos de autor.
- Acceder, omitir o explotar a otros usuarios.
- Compartir información de contacto personal en secciones públicas o a través del chat, excepto si trae de las herramientas designadas.

4. Moderación y Sanciones

MixtliArte se reserva el derecho de moderar el contenido y las conductas en la plataforma para mantener un ambiente seguro.

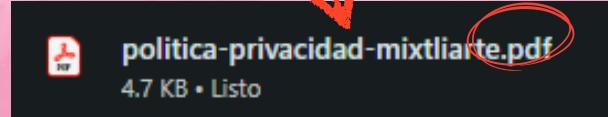
- Reportes:** Los usuarios pueden reportar productos o valoraciones que consideren que infringen nuestras políticas.
- Violaciones:** Las infracciones a estos Términos, como la publicación de productos no artesanales, resultarán en una "Violación" registrada en la cuenta del vendedor.
- Sanciones:**
  - 3 Violaciones:** Acumular 3 violaciones resultará en un bloqueo temporal de la cuenta.
  - 5 Violaciones:** Asumir 5 violaciones resultará en la desactivación permanente de la cuenta.
  - MixtliArte se reserva el derecho de eliminar comentarios, productos y suspender o desactivar cuentas que violan nuestras términos, o nuestro entorno de negocios.

5. Transacciones

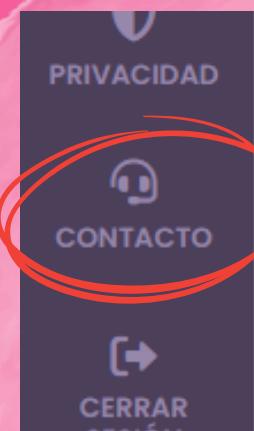
**Rol de MixtliArte:** Somos un marketplace que conecta a compradores y vendedores. No somos zonas de ninguna intermediación y no manejamos los pagos directamente.

**Comunicación:** Todas la comunicación relacionada con una transacción debe realizarse a través del sistema de chat de la plataforma para garantizar un negativo y seguro.

6. Propiedad Intelectual



# Contacto con administracion



Dentro del panel del vendedor podras acceder contacto donde puedes mandar tus dudas a los administradores

Escribe tu correo al cual se le notificara la respuesta de soporte

## Contacta a Soporte

Envíanos tu consulta o problema y te ayudaremos lo antes posible.

### Detalles de la Consulta

TU CORREO ELECTRÓNICO\*

blackboxas05@gmail.com

ASUNTO\*

Cambio de contraseña

DESCRIBE TU PROBLEMA\*

Quiero hacer un cambio de contraseña pero cuando lo intento me manda error y no me deja cambiar la contraseña

ENVIAR CONSULTA

Asunto, escribe un asunto corto para que el administrador tenga una idea del problema

Describe tu problema para que el administrador tenga mayor claridad del asunto a resolver

Envia tu consulta

Se le notificara que la consulta fue enviada:

## Contacta a Soporte

Envíanos tu consulta o problema y te ayudaremos lo antes posible.

TU CONSULTA HA SIDO ENVIADA. SE TE HA ENVIAZO UN CORREO CON EL NÚMERO DE CASO: SOPORTE-689007C169AE4

Detalles de la Consulta

# Contacto con administracion - notificaciones

Le llegara un correo notificando la recepcion de la consulta

Confirmación de Recepción de Consulta - MixtliArte (Caso #SOPORTE-689007c169ae4)  

Inbox 

 MixtliArte <no-reply@mixtliarte.com>  
to me  7:07 PM (5 minutes ago)    

**Hola Usuario MixtliArte,**

Hemos recibido tu consulta de soporte con el asunto: Cambio de contraseña.

Tu número de caso es: SOPORTE-689007c169ae4. Por favor, guarda este número para futuras referencias.

Nuestro equipo de soporte revisará tu consulta y te responderá a la brevedad posible.

Gracias por contactarnos,  
El equipo de MixtliArte

Una vez que el administrado revise la situacion le contestara a travez del correo, por este medio se llevara acabo la continuacion del problema, cada caso tendra un tiempo diferente para su solucion, dependera del problema

Respuesta a tu consulta de soporte (Caso #SOPORTE-689007c169ae4) - Cambio de contraseña   

 MixtliArte <no-reply@mixtliarte.com>  
to me  7:15 PM (0 minutes ago)    

**Hola,**

Hemos recibido tu consulta de soporte con el número de caso #SOPORTE-689007c169ae4 y el asunto "Cambio de contraseña".

El equipo de soporte te ha respondido lo siguiente:

**Respuesta de Administrador Admin (Soporte MixtliArte):**

Muchas gracias por contactarnos hemos revisado el problema y solucionado los errores, por favor intenta cambiar tu contraseña de nuevo, si tienes algun inconveniente favor de contactarnos de nuevo, estamos para servirle!

Si tienes más preguntas o tu problema persiste, puedes responder a este correo o abrir una nueva consulta referenciando este número de caso.

Gracias,  
El equipo de MixtliArte