

# Findor

**Personagens** que fazem **negócios**  
através de **conversas**.



# Bem-vindo à Nova Era

## Website A partir dos anos 90

Com o boom dos websites, as empresas perceberam que o consumo agora poderia ser feito dentro de casa.

## Inteligência Artificial A partir de 2023

Agora as transações são feitas por meio de conversas. A Findor atua como a ponte entre os modelos de IA (como OpenAI e Google) e as necessidades de escala e eficiência nas empresas.

## Mobile A partir de 2007

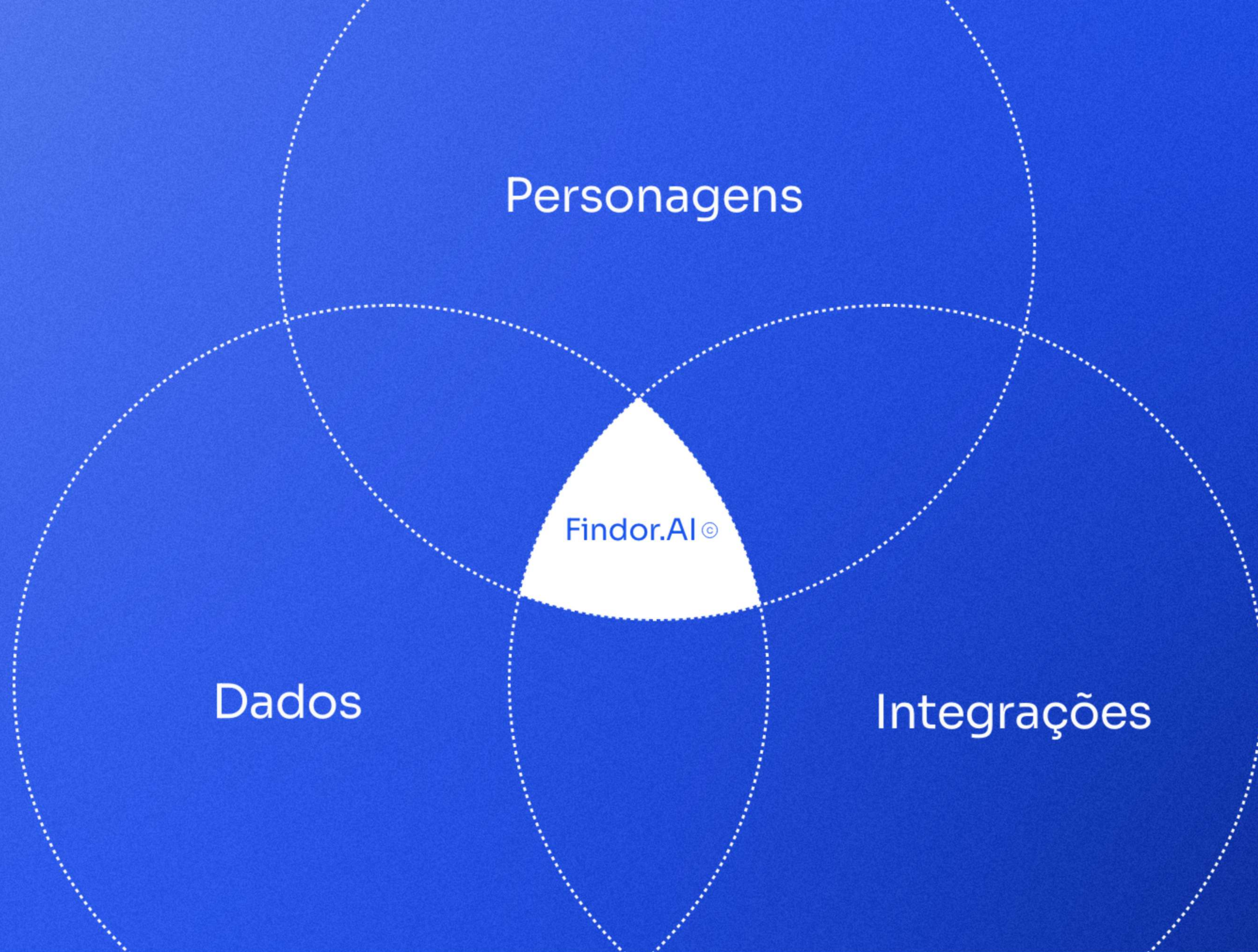
A popularização dos smartphones impulsionou a criação de aplicativos. A partir disso, a oportunidade de consumo passou a estar em qualquer lugar.

Windows / MacOS

Android / IOS

Findor







# Findor.AI©

## Personagens

---

Os nossos personagens fazem negócios através de conversas. São capazes de aprender sobre a sua empresa, realizar transações, qualificar e atender de forma rápida e eficiente, mantendo a boa experiência do cliente.

## Integrações

---

Seja através de CRM, canais ou ferramentas, você poderá integrar o seu personagem em qualquer uma das principais plataformas do mercado.

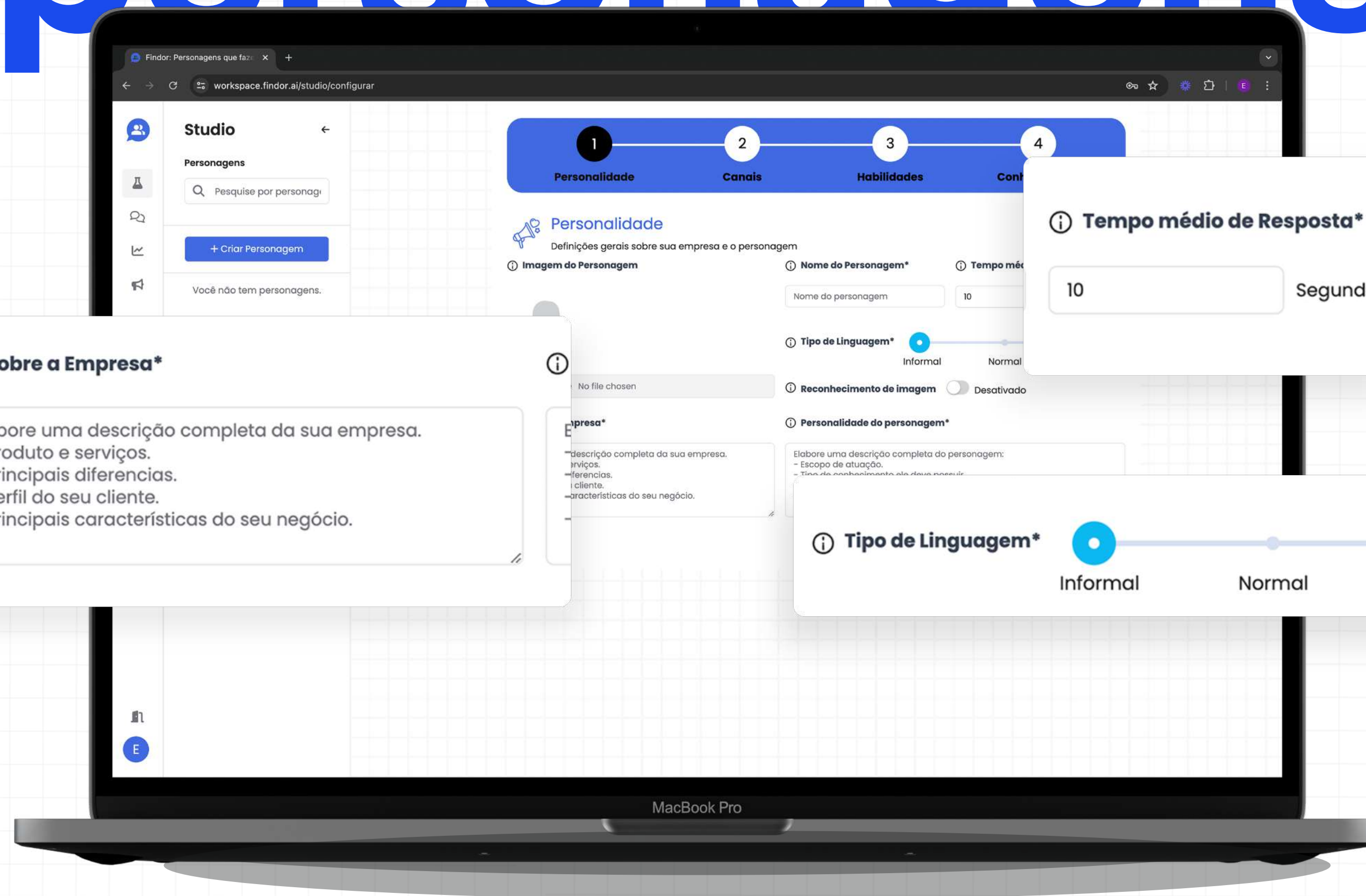
## Dados

---

Além de conversas e transações, estruturamos, de forma segura, todos os dados gerados ao longo de todas as interações do seu personagem para que você possa filtrar e analisar.



# Treine os seus personagens



Explique como funciona o seu negócio e a sua operação.

## **Sobre a Empresa\***

Elabore uma descrição completa da sua empresa.

- Produto e serviços.
- Principais diferenças.
- Perfil do seu cliente.
- Principais características do seu negócio.

## **Tempo médio de Resposta\***

10 Segundos

Escolha o tempo que ele deverá esperar para responder aos seus clientes.

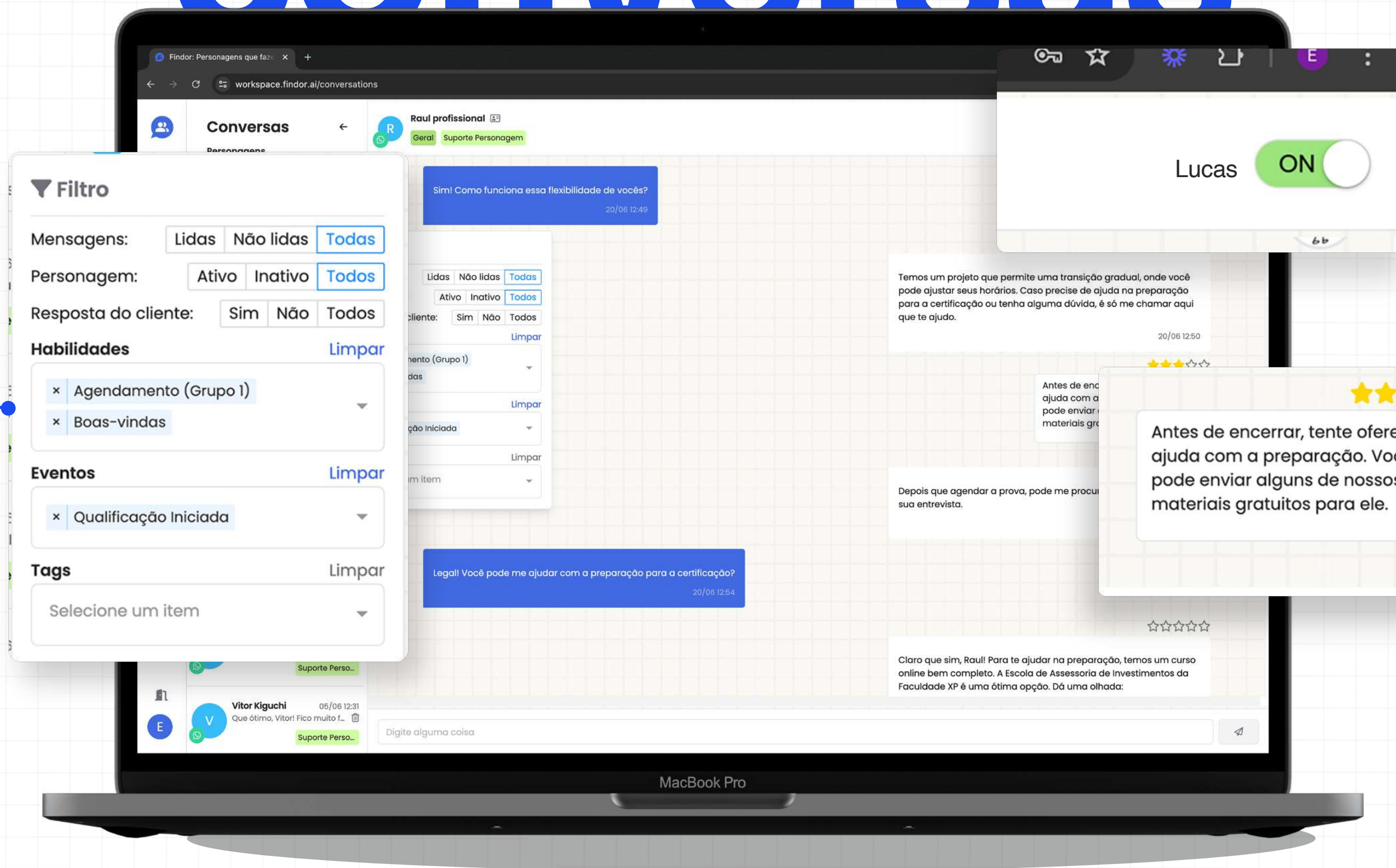
## **Tipo de Linguagem\***

Informal Normal Formal

Defina a personalidade, tom de voz e o que ele deve (ou não) fazer.

# Gerencie todas as conversas

Faça filtros inteligentes e veja apenas o que é importante



Desative o personagem e assuma as conversas sempre que quiser

Forneça feedbacks e melhore o aprendizado do seu personagem





# Desenhe novas campanhas

Faça follow up de conversas abandonadas


fup\_inativos

APROVADO

Crie ou atualize informações dos seus leads no CRM

Canal de notificação:

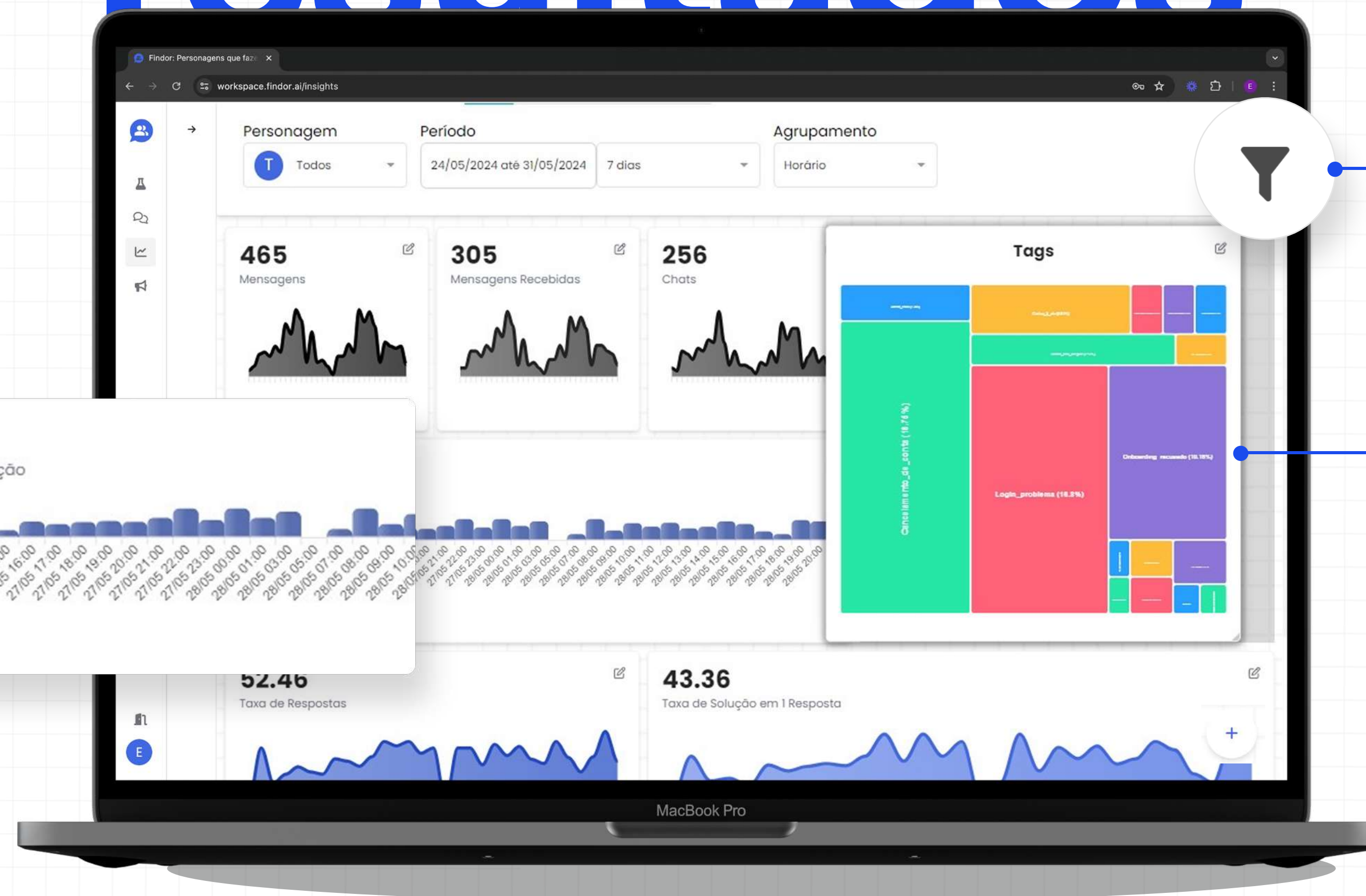
 hubspot

Enviar para usuarios existentes: ☒

Integre planilhas do Excel ou Google Sheets



# Análise seus resultados



Defina métricas relevantes e analise em tempo real

Faça filtros personalizados de acordo com a sua necessidade

Customize sua tela e organize como quiser



Integre o seu  
personagem com  
todos os seus canais,  
CRMs e ferramentas





# ESTUDO DE CASO



# Atendente para Banco Digital

Diminua o seu custo em mais de **60%** e dobre a **satisfação do seu cliente**

	ANTES	Findor
TICKETS RECEBIDOS	15.000	15.000
GASTO EM PESSOAS E FERRAMENTAS	R\$90.000	R\$30.000
TEMPO MÉDIO DE RESOLUÇÃO	10 dias	2 horas
NPS	4.5	9.3



# Customer Success para Universidade (EAD)

Diminua seus custos em **60%** enquanto aumenta as métricas de **engajamento** e **sucesso do cliente**.

	ANTES	Findor
GASTO EM PESSOAS E FERRAMENTAS	R\$150.000	R\$50.000
TAXA DE APROVAÇÃO FINAL	60%	85%
TAXA DE ABANDONO DOS CURSOS	60%	20%
NPS	7.3	9.8



# SDR para escritório de Assessoria de Investimentos

Diminua o seu custo por resultado em **70%** e  **aumente sua conversão** em 3 vezes

	ANTES	Findor
GASTO EM MARKETING	R\$30.000	R\$30.000
GASTO EM PESSOAS E FERRAMENTAS	R\$16.000	R\$9.000
LEADS GERADOS	5.000	5.000
LEADS ATENDIDOS	2.500	5.000
REUNIÕES AGENDAS	75	250
CUSTO POR REUNIÃO	R\$613	R\$156
TEMPO MÉDIO DE PRIMEIRO CONTATO	4 dias	1 min.



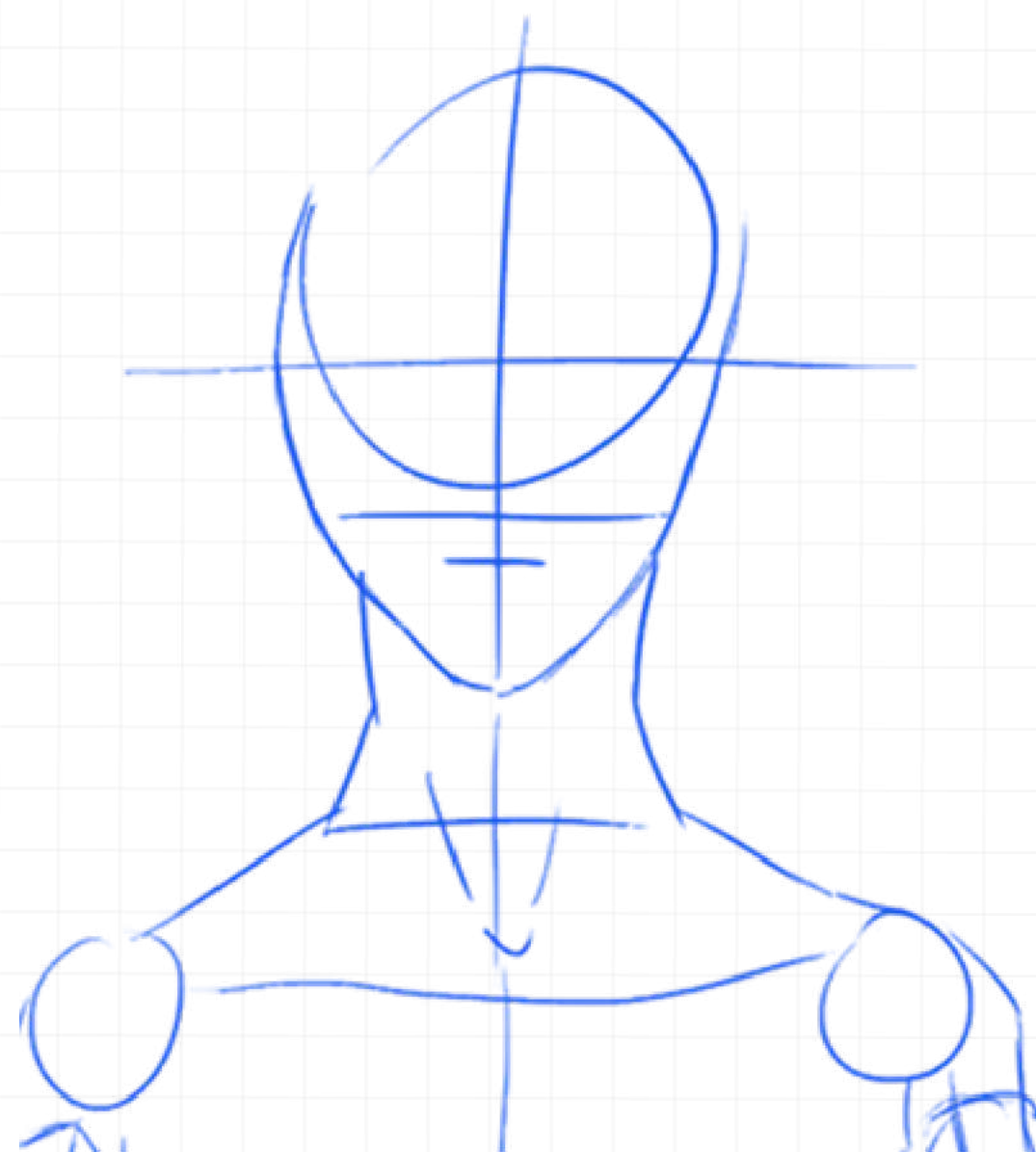
# SDR para escritório de Assessoria de Investimentos

Diminua o seu custo por resultado em **70%** e **auge sua conversão** em **3 vezes**

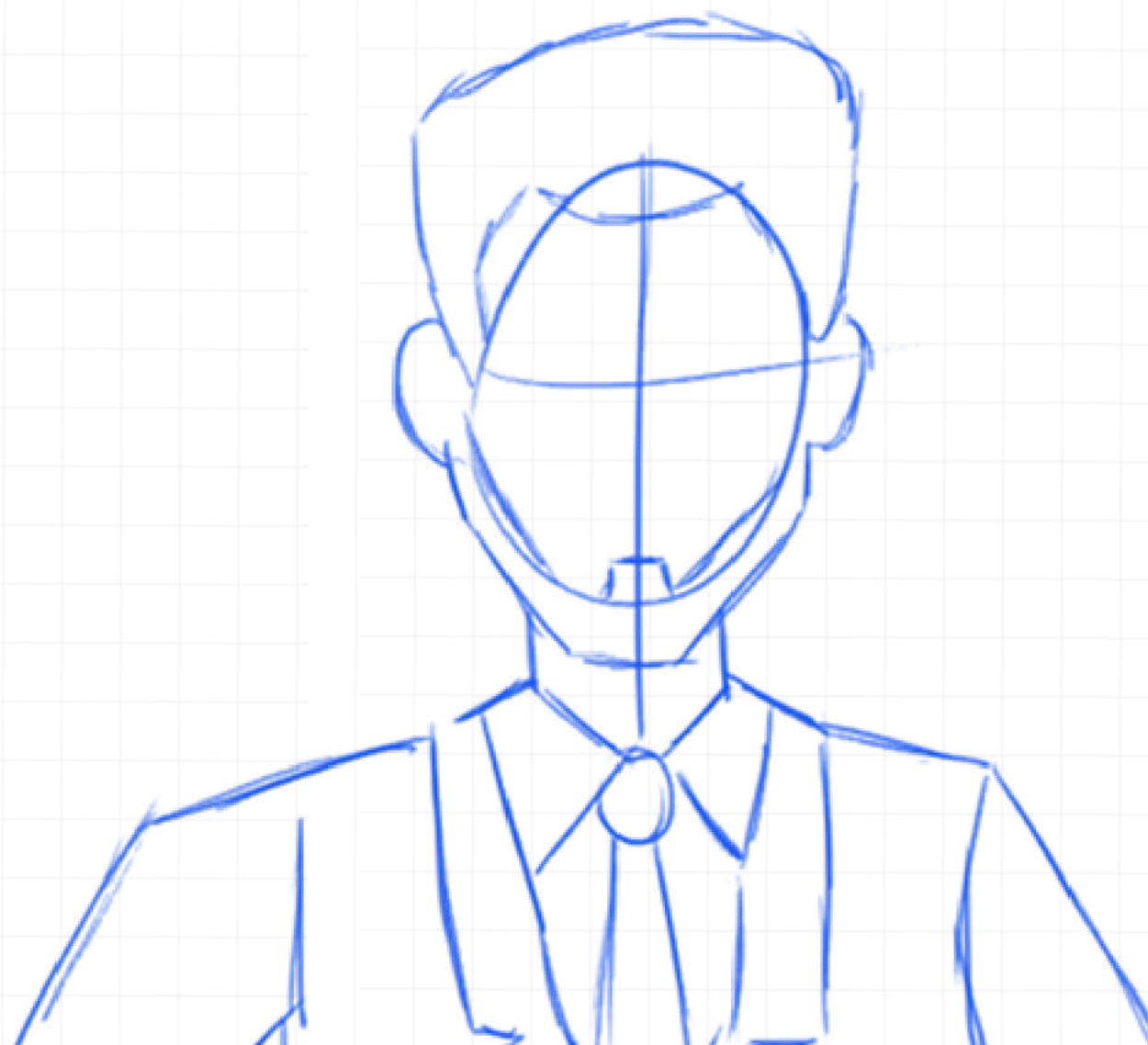
Como chegamos a esse resultado?

	ANTES	Findor
GASTO EM MARKETING	R\$30.000	R\$30.000
GASTO EM PESSOAS E FERRAMENTAS	R\$16.000	R\$9.000
5.000	5.000	5.000
2.500	2.500	5.000
75	75	250
CUSTO POR REUNIÃO	R\$613	R\$184
TEMPO MÉDIO DE PRIMEIRO CONTATO	4 dias	1 min.





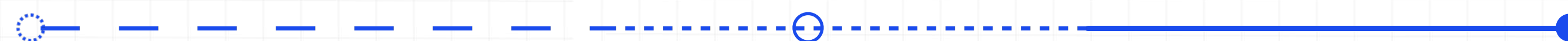
**Júnior** | 1 dia



**Pleno** | 2 dias



**Sênior** | 1 semana



Definição das habilidades,  
tom de voz e soluções  
da empresa

Período de validação com  
lista de contatos específica  
e segmentada

Personagem totalmente  
integrado à operação.



# Bem-vindo à Findor

Habilitamos empresas para a nova era da inteligência, **escalando operações e reduzindo desperdícios de tempo, dinheiro e pessoas.**

Utilizamos tecnologia avançada, integrações eficientes, dados e IA para **otimizar processos e construir negócios.** Através da nossa plataforma resolvemos problemas reais dentro das organizações.

Veja o que a Findor vai fazer pela sua empresa →



Aponte a câmera do seu celular ou [clique aqui.](#)



# Findor

**Personagens** que fazem **negócios**  
através de **conversas**.