### **Factura**



Ultima zi de plata: 10.09.2022 Numar factura: JAP026625815 Referinta interna: 3342167315 Data facturii: 27.08.2022 Cod abonat: 0873807887

Numar Orange: Voce: **0722505037** 

Cu aplicatia My Orange ai acces online, rapid si sigur, la istoricul facturilor si al platilor, precum si la detaliile convorbirilor pe fiecare numar din contul tau Orange. Intra pe orange.ro/contul-meu

MOHOR ALEXANDRU STR GURA VADULUI NR.6 BL.G21-22,SC.D,AP.52 BUCURESTI SECTOR 3 032339

| Sumar cont                                   |      |                             |          |                         |        |  |  |  |
|--|------|-----------------------------|----------|-------------------------|--------|--|--|--|
| Sold la data emiterii facturii curente (LEI) | 0,00 | Factura curenta<br>(LEI)    | 123,55 = | Total de plata<br>(LEI) | 123,55 |  |  |  |
| servicii                                     | 0,00 | servicii                    | 123,55   | servicii                | 123,55 |  |  |  |
|  |      | Ultima zi de plata: 10.09.2 | 2022     |                         |        |  |  |  |

Multumim pentru plata facturii anterioare!



| Detalii factura curenta                                     |   |                                |
|---|---|--------------------------------|
|   | Perioada                                | Valoarea in lei<br>fara T.V.A. |
| Abonamente  |   |                                |
| Abonament Smart Plus 25                                     | 26.08.22 - 25.09.22<br>Total abonamente | 103,82<br><b>103,82</b>        |
| Curs de schimb: 4,9436 lei/euro, conform prevederilor din 0 | Clauze Contractuale de Baza.            |                                |
|   | Total fara TVA (19%)                    | 103,82                         |
|   | TVA (19%)<br>Total factura 0722505037   | 19,73<br>123,55                |

| Sumar Consum                  |          |                                  |                           |                                |  |  |  |
|-------------------------------|----------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------------|--|--|--|
|                               | Incluse  | Disponibile<br>26.07.22-25.08.22 | Utilizate din disponibile | Reportate<br>26.08.22-25.09.22 |  |  |  |
| 100 unit roam non SEE         | 100'00"  | 100'00"                          | 00'00"                    | 00'00"                         |  |  |  |
| 1000 min intl fix si mobil UE | 1000'00" | 1000'00"                         | 00'00"                    | 00'00"                         |  |  |  |

CIF: RO9010105, Capital social subscris si varsat: 93.596.732,5 lei

Nr. Inreg. la Registrul Comertului: J40/10178/04.12.1996

Cont: RO33BRDE450SV01035364500, Banca: BRD GSG Suc. MCC

# Orange Thank You

Prin programul Orange Thank You te răsplătim pentru fidelitate.

Pe 27.08.2022 aveai **15 puncte Thank You**. Primeşti 20% din valoarea facturii în puncte Thank You, dacă o plăteşti online până la scadentă prin My Orange sau Orange Money.

Punctele se calculează raportat la valoarea în euro a facturii, fără TVA și se acordă pentru abonamentele de voce, internet sau TV de minimum 7 euro.

Află mai multe pe www.orange.ro/orange-thank-you

### Poţi plăti factura Orange:

- din aplicaţia My Orange (disponibilă pentru Android şi iOS)
- · cu cardul bancar, din contul tău My Orange, secțiunea Consum și facturi Facturile tale
- cu cardul bancar, direct de pe site-ul nostru, chiar dacă nu ai un cont online, în secțiunea plătește
- din aplicația Orange Money, pentru facturile aferente persoanelor fizice

#### Alte modalități de plată a facturii:

- Virament bancar în următoarele conturi:
  - ING Bank IBAN RO91INGB0001000000011511
  - BRD GSG IBAN RO33BRDE450SV01035364500
- Banca Transilvania IBAN RO91BTRL0000160106816100
- CEC Bank IBAN RO45CECEB10046RON0403003
- Citibank România IBAN RO77CITI0000000824934045
- Credit Europe Bank IBAN RO62FNNB000102109044RO02
- Raiffeisen Bank IBAN RO20RZBR0000060003074933
- UniCredit Bank IBAN RO08BACX000000030877310
- Internet/Mobile Banking: ING Bank, BRD GSG, Banca Transilvania, BCR, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, CEC Bank, Citibank, OTP Bank, Credit Europe Bank, Alpha Bank, Garanti Bank
- Debit Direct: ING Bank, BRD GSG, Banca Transilvania, BCR, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, OTP Bank, Credit Europe Bank, Alpha Bank, Garanti Bank
- Bancomat: ING Bank, BRD GSG, Banca Transilvania, BCR, UniCredit Bank, Alpha Bank, Garanti Bank
- · Card, prin intermediul aplicațiilor pentru telefoane mobile PayPoint, Un-doi Centru de plăți, Pago, MobilPay Wallet
- · Numerar:
  - la orice Orange shop sau Orange store
  - la magazinele care au afișată sigla PayPoint sau Un-doi Centru de plăți
  - la terminalele de plată Qiwi şi ZebraPay
  - în benzinăriile OMV și Petrom, prin serviciul oferit de Westaco Expres
  - în agenţiile Creditcoop

#### Suspendarea pentru neplată și reconectarea serviciilor

Sectiunea de contact online pe

https://www.orange.ro/eContact/

Dacă ai depăşit data scadentă, toate serviciile de pe cont pot fi suspendate şi se vor percepe penalități de întârziere. Reconectarea serviciilor se va face automat la înregistrarea plății în contul Orange sau prin confirmarea plății prin apel gratuit la \*131#. Taxa de reconectare este de 2,98 euro (TVA inclus).

În cea de-a 25-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, în cazul în care factura este neachitată, serviciul poate fi desființat. În acest caz, datele personale vor fi introduse într-o bază de date ce va putea fi utilizată de Orange în relațiile comerciale cu ceilalți operatori de telefonie mobilă sau fixă, precum și în orice baze de date referitoare la debitori.

# Contact





Chat Orange pe www.orange.ro/



Serviciul Clienți apel gratuit în rețeaua Orange la numărul 300 sau apel cu tarif standard la 0374 300 300

### Program de lucru

Informații și Sesizări **Serviciul de televiziune** Zilnic, între 7:00 - 24:00

Informații și Sesizări **Serviciile Orange** Luni-Vineri: 8:00 - 20:00

Sâmbătă-Duminică și sărbători legale: 9:00 - 18:00

În afara acestor intervale, este disponibil non-stop Serviciul de asistență 401 (tarifabil cu 0,15 euro/minut, TVA inclus, primele 40 de secunde sunt gratuite).

### Prevenirea tentativelor de fraudă

Orange nu solicită clienților săi prin e-mail, mesaje scrise, scrisori, apeluri telefonice sau prin oricare alte modalități informații referitoare la conturi bancare, parole personale sau coduri de reîncărcare. Aceste informații sunt strict confidențiale și nu trebuie comunicate. În caz contrar îți asumi întreaga responsabilitate.