

# ENGENHARIA DE SOFTWARE APLICADA

## ENGENHARIA INFORMÁTICA

### 3º ANO

## Atividade 1.1

Nome:

Nº:

# Problema

2

Leio o texto em seguida e responda as seguintes questões:

- **O processo começa quando o Diretor de Área recebe uma carta do Departamento de Controlo com um requerimento para obter informações específicas. O Diretor de Área insere o requisito no sistema, atribui a pessoa que vai responder a esse requisito, indicando uma data de expiração e o tempo correspondente que a pessoa tem para dar a resposta. O funcionário da secretaria designado pode ver o tempo que tem disponível para fazer o relatório de resposta, rever todo o caso e inserir a resposta ao requisito. Mais tarde, o Diretor de Área deve analisar a resposta da pessoa atribuída, muda o que é considerado pertinente e decide se esta é a resposta definitiva para o Departamento de Controlo. Isto é, se for considerado necessário, a pessoa que preparou a resposta deve analisar o caso novamente e completar e corrigir a resposta. Desta forma, indicando que a resposta não é definitiva, e que uma nova tarefa será gerada para a pessoa atribuída. Se o Diretor de Área considerar que a resposta é definitiva, então a carta de resposta é gerada, impressa e enviada para o Departamento de Controlo.**

# Questão 1.1

3

- Quais as tarefas que compõem o processo?

# Questão 1.2

4

- Quais as pessoas que executam cada uma das tarefas?

# Questão 1.3

5

- Como é que o processo é iniciado e terminado? Por quem e quando?

# Questão 1.4

6

Onde (em que departamento ou seção da empresa) é que as tarefas são realizadas?

# Questão 2 (Esquema)

7

- Desenhe o processo utilizando uma representação **gráfica informal**.
- Nota: poderá usar como ferramenta, o paint, o word, o powerpoint, ou desenhar à mão e submeter uma fotografia do desenho realizado.

# Questão 2 (Esquema)



# Questão 3 - Conclusão

9

- O seu esquema , permite facilmente responder às seguintes questões:

	Sim/Não
Quais as tarefas que compõem cada processo?	
Quais as pessoas que executam cada uma das tarefas?	
Como é que o processo é iniciado e terminado? Por quem e quando?	
Onde (em que departamento ou seção da empresa) é que as tarefas são realizadas?	