

A florista SempreEmFlor comprou recentemente um sistema de informação FlorGest, para gerir as encomendas dos seus clientes e os cartões de fidelização destes.

Um cliente pode fazer encomendas on-line a partir da aplicação FlorGest. Quando a encomenda é efetuada por um cliente, a florista recebe uma notificação por SMS. A florista pode consultar a encomenda e caso não seja possível satisfazê-la, colocar essa informação na aplicação, sendo o cliente notificado por SMS, que a encomenda tem que ser alterada. Este deverá posteriormente modificar ou cancelar a encomenda, caso não o faça, a mesma é cancelada automaticamente ao fim de 24h. Quando o cliente chega à loja para levantar a encomenda, a florista regista no FlorGest a compra passando o estado da encomenda para entrega.

A cada cliente é associado um cartão de fidelização virtual, e por cada 10 euros em compras o cartão acumula 1 ponto. Ao fim de 10 pontos, o cliente tem um desconto automático de 10% na compra seguinte, e o cartão fica a zero. O sistema FlorGest atualiza os pontos de uma forma automática, cada vez que o cliente faz uma compra.

