

Datenschutzerklärung für die Nutzung der Software Telefonieren.ai

Stand: 15.02.2025

1. Verantwortlicher

Der Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

neuromanufaktur GmbH
Hanauer Landstraße 204
60314 Frankfurt am Main

E-Mail-Adresse: office@neuromanufaktur.ai

2. Arten der verarbeiteten Daten

Im Rahmen der Nutzung unserer Software verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- **Stammdaten:** Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Unternehmensname.
- **Kommunikationsdaten:** Inhalte von Telefonaten, Sprachanalysen, Transkriptionen.
- **Nutzungsdaten:** IP-Adresse, Logins, Nutzungsprotokolle der Software.
- **Metadaten:** Informationen zu Geräten, Browsertyp, Betriebssystem.

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung und Betrieb der Software.
- Optimierung und Weiterentwicklung unserer Software.
- Bereitstellung von Support- und Serviceleistungen.
- Einhaltung rechtlicher Vorgaben und Pflichten.

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Basis folgender Rechtsgrundlagen gemäß DSGVO:

- **Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):** Erforderlich zur Bereitstellung unserer Software und Dienste.
- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):** Für optionale Funktionen und Verarbeitungsvorgänge, die Ihrer Zustimmung bedürfen.
- **Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO):** Zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben.
- **Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):** Für Sicherheit, Analyse und Weiterentwicklung unserer Dienste.

5. Einsatz von Drittanbietern

Für den Betrieb unserer Software greifen wir auf externe Dienstleister zurück. Dabei stellen wir

sicher, dass die Verarbeitung der an uns übermittelten personenbezogenen Daten DSGVO-konform erfolgt. Hierzu haben wir – soweit erforderlich – mit unseren Dienstleistern entsprechende Verträge zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen oder setzen Anbieter ein, die durch Zertifizierungen oder Standardvertragsklauseln (SCCs) ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten.

- **5.1 Hosting durch Google:**

Unsere Software wird auf Servern von Google Cloud (Frankfurt, EU) gehostet.

Weitere Informationen: Google Cloud Datenschutzerklärung

- **5.2 Nutzung von Twilio:**

Zur Bereitstellung von Telefoniediensten nutzen wir den Dienstleister Twilio.

Weitere Informationen: Twilio Datenschutzrichtlinie

- **5.3 Nutzung von ElevenLabs und Gemini:**

Zur Sprachanalyse und Textverarbeitung setzen wir folgende Dienste ein:

- ElevenLabs: Text-to-Speech und Speech-to-Text.
- Gemini 2.0 Flash: Datenverarbeitung für Sprach-KI.
- GPT 4o-mini: Datenverarbeitung für Sprach-KI.

- **5.4 Nutzung der Perplexity API:**

Diese API dient zur Bereitstellung KI-gestützter Antworten.

- **5.5 Nutzung des ChromaDB Service:**

ChromaDB wird zur Verwaltung von Vektordaten genutzt. Die Daten verbleiben in der EU.

Auf Wunsch des Kunden können bei Bedarf weitere Anbieter für Integrationen hinzugefügt werden. Für diese zusätzlichen Integrationen gelten die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Anbieter.

6. Speicherdauer und Datenlöschung

Personenbezogene Daten speichern wir nur so lange, wie dies zur Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist:

- **Vertragsdaten:** Für die Dauer des Vertrags und gemäß gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.
- **Kommunikationsdaten:** Bis zu [Zeitraum, z. B. 6 Monate].
- **Nutzungsdaten:** Bis zu [Zeitraum, z. B. 12 Monate], danach erfolgt eine Anonymisierung oder Löschung.

Wichtig: Sämtliche Kundendaten werden unmittelbar nach der Löschung des Accounts vollständig aus unseren Systemen entfernt.

7. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben folgende Rechte gemäß DSGVO:

- **Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Sie erhalten Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten.

- **Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Korrektur unrichtiger Daten.
- **Löschung (Art. 17 DSGVO):** Recht auf Löschung Ihrer Daten.
- **Einschränkung (Art. 18 DSGVO):** Einschränkung der Verarbeitung.
- **Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Erhalt Ihrer Daten in einem gängigen Format.
- **Widerspruch (Art. 21 DSGVO):** Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen.

8. Datenübermittlung in Drittländer

Sollten Daten außerhalb der EU verarbeitet werden, stellen wir ein angemessenes Datenschutzniveau sicher – beispielsweise durch:

- Standardvertragsklauseln (SCCs) gemäß Art. 46 DSGVO
- Zertifizierungen nach dem EU-US Data Privacy Framework

9. Sicherheit der Verarbeitung

Zum Schutz Ihrer Daten setzen wir technische und organisatorische Maßnahmen ein, darunter:

- **Verschlüsselung:** Schutz während der Übertragung und Speicherung.
- **Zugriffskontrollen:** Basierend auf dem „Need-to-Know“-Prinzip.
- **Regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen:** Audits und Tests.

10. Kontakt für Datenschutzanfragen

Für Anfragen zum Datenschutz können Sie uns unter folgender Adresse kontaktieren:

E-Mail: office@neuromanufaktur.ai

11. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, beispielsweise bei der für Ihr Bundesland zuständigen Behörde.

Letzte Aktualisierung: 15.02.2025