

TÉCNICO BANCÁRIO NOVO - GABARITO ①

Todos os polos, exceto os polos de Tecnologia de Informação - TI (DF, RJ e SP)

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o tema da **REDAÇÃO** (com valor de 10,0 pontos) e o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, valendo 1 ponto cada, com a seguinte distribuição:

Conhecimentos Básicos							Conhecimentos Específicos	
Língua Portuguesa	Matemática	Atualidades	Ética	Atendimento	História e Estatuto da Caixa	Legislação Específica	Conhecimentos Bancários I	Noções de Informática
1 a 5	6 a 10	11 a 14	15 a 18	19 a 22	23 a 26	27 a 30	31 a 50	51 a 60

b) um **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às marcações das respostas das questões objetivas formuladas nas provas. O verso desse **CARTÃO-RESPOSTA** é a folha para o desenvolvimento da **REDAÇÃO**.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - A REDAÇÃO deverá ser feita com caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

05 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A **LEITORA ÓTICA** é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

06 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR**, **AMASSAR** ou **MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA** **SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.

07 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

08 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

09 - SERÁ ELIMINADO do Concurso Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES e/ou o CARTÃO-RESPOSTA;

c) se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;

d) não assinar a LISTA DE PRESENÇA e/ou o CARTÃO-RESPOSTA.

Obs.: O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após 1 (uma) hora contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES e/ou o CARTÃO-RESPOSTA**, a qualquer momento.

10 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

11 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

12 - O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS E DE REDAÇÃO É DE 4 (QUATRO) HORAS, incluindo o tempo para a marcação do seu CARTÃO-RESPOSTA, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA.

13 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

14 - **ATENÇÃO:** Assinale no espaço próprio do seu **CARTÃO-RESPOSTA** o número do gabarito de seu **CADERNO DE QUESTÕES** e transcreva no espaço apropriado do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Andar na chuva molha.

15 - **ATENÇÃO:** escreva seu nome, pondo uma letra em cada quadrícula, no espaço abaixo (não abrevie o primeiro e o último nomes).

[illegible]

ATENÇÃO:

Antes de começar a realizar as provas, verifique se atendeu aos comandos dos itens 14 e 15 da capa da prova. **SÃO OBRIGATÓRIOS** os seguintes procedimentos:

- o preenchimento do número do gabarito de seu **CADERNO DE QUESTÕES** no espaço próprio do seu **CARTÃO-RESPOSTA**;
- a transcrição no espaço apropriado do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, com sua caligrafia usual, da frase apresentada no item 14 da capa da prova;
- o preenchimento do seu nome no item 15 da capa da prova.

Importante: o tema da redação encontra-se na página 12.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Games: bons para a terceira idade

Jogar *games* de computador pode fazer bem à saúde dos idosos. Foi o que concluiu uma pesquisa do laboratório Gains Through Gaming (Ganhos através de jogos, numa tradução livre), na Universidade da Carolina do Norte, nos EUA.

Os cientistas do laboratório reuniram um grupo de 39 pessoas entre 60 e 77 anos e testaram funções cognitivas de todos os integrantes, como percepção espacial, memória e capacidade de concentração.

- Uma parte dos idosos, então, levou para casa o RPG *on-line* “World of Warcraft”, um dos títulos mais populares do gênero no mundo, produzido pela Blizzard, e com 10,3 milhões de usuários na internet. Eles jogaram o *game* por aproximadamente 14 horas ao longo de duas semanas (em média, uma hora por dia). Outros idosos, escolhidos pelos pesquisadores para integrar o grupo de controle do estudo, foram para casa, mas não jogaram nenhum *videogame*.

- Na volta, os resultados foram surpreendentes. Os idosos que mergulharam no mundo das criaturas de “Warcraft” voltaram mais bem dispostos e apresentaram nítida melhora nas funções cognitivas, enquanto o grupo de controle não progrediu, apresentando as mesmas condições.

- Escolhemos o “World of Warcraft” porque ele é desafiante em termos cognitivos, apresentando sempre situações novas em ambientes em que é preciso interagir socialmente — disse no *site* da universidade Anne McLaughlin, professora de psicologia do laboratório e responsável pelo texto final do estudo. — Os resultados que observamos foram melhores nos idosos que haviam apresentado índices baixos nos testes antes do jogo. Depois de praticar o RPG, eles voltaram com melhores índices de concentração e percepção sensorial. No quesito memória, entretanto, o efeito do *game* foi nulo.

- Outro pesquisador que participou da pesquisa, o professor de psicologia Jason Allaire, comentou no *site* que os idosos que se saíram mal no primeiro teste mostraram os melhores resultados após o jogo.

- Os dois estudiosos vêm pesquisando os efeitos dos *games* na terceira idade desde 2009, quando receberam uma verba de US\$ 1,2 milhão da universidade para investigar o tema. Entretanto, entre os jovens, estudos há anos procuram relacionar o vício em *games* ao déficit de atenção, embora ainda não haja um diagnóstico formal sobre esse tipo de comportamento.

MACHADO, André. *Games: bons para a terceira idade*. O Globo, 28 fev. 2012. 1º Caderno, Seção Economia, p. 24. Adaptado.

1

A leitura do texto permite concluir, relativamente ao tempo gasto no *game* com os idosos da pesquisa, que eles

- (A) jogaram o *game* durante 14 horas seguidas.
- (B) jogaram a mesma quantidade de horas todos os dias durante 14 dias.
- (C) passaram duas semanas jogando 14 horas por dia.
- (D) gastaram o mesmo tempo que os outros 10,3 milhões de usuários.
- (E) despenderam cerca de 14 horas de atividade no jogo ao longo de 14 dias.

2

O primeiro parágrafo do texto apresenta características de argumentação porque

- (A) focaliza de modo estático um objeto, no caso, um *game*.
- (B) traz personagens que atuam no desenvolvimento da história.
- (C) mostra objetos em minúcias e situações atemporalmente.
- (D) apresenta uma ideia central, que será evidenciada, e uma conclusão.
- (E) desenvolve uma situação no tempo, mostrando seus desdobramentos.

3

O período “Escolhemos o ‘World of Warcraft’ porque ele é desafiante em termos cognitivos, apresentando sempre situações novas.” (ℓ. 25-27) pode ser reescrito, mantendo-se o mesmo sentido, como:

- (A) Escolhemos o “World of Warcraft” uma vez que ele é desafiante em termos cognitivos, apesar de apresentar sempre situações novas.
- (B) Escolhemos o “World of Warcraft” caso ele seja desafiante em termos cognitivos, quando apresenta sempre situações novas.
- (C) Escolhemos o “World of Warcraft” assim que ele for desafiante em termos cognitivos e apresentar situações novas.
- (D) Como o “World of Warcraft” é desafiante em termos cognitivos, por apresentar sempre situações novas, nós o escolhemos.
- (E) Mesmo que o “World of Warcraft” seja desafiante em termos cognitivos, no momento em que apresenta situações novas, nós o escolhemos.

4

A língua portuguesa conhece situações de dupla possibilidade de concordância. A modificação possível do termo destacado, mantendo-se a concordância, de acordo com a norma-padrão, encontra-se em:

- (A) Jogar *games* de computador **pode** fazer bem à saúde — podem (ℓ. 1-2)
- (B) um dos títulos mais populares do gênero no mundo, **produzido** pela Blizzard — produzidos (ℓ. 11-12)
- (C) escolhidos pelos pesquisadores para **integrar** o grupo — integrarem (ℓ. 16-17)
- (D) o grupo de controle não **progrediu** — progrediram (ℓ. 23)
- (E) é preciso **interagir** socialmente — interagirem (ℓ. 27-28)

5

O sinal indicativo de crase está adequadamente usado em:

- (A) Os pesquisadores dedicaram um estudo sobre *games* à um conjunto de pessoas idosas.
- (B) Daqui à alguns anos, os pesquisadores pretendem verificar por que os *games* são viciantes para os jovens.
- (C) Muitos dos idosos pesquisados obtiveram resultados positivos e passaram à se comportar de nova maneira.
- (D) A escolha de um determinado *game* se deveu à preocupação dos pesquisadores com as características que tal jogo apresentava.
- (E) Os estudos dos efeitos dos jogos eletrônicos sobre os idosos vêm sendo realizados à vários anos.

MATEMÁTICA

6

Um imóvel de 100 mil reais é financiado em 360 prestações mensais, a uma taxa de juros de 1% ao mês, pelo Sistema de Amortização Francês (Tabela Price), gerando uma prestação de R\$ 1.028,61.

Reduzindo-se o prazo do financiamento para 240 prestações, o valor de cada prestação é, em reais, aproximadamente,

$$\text{Dado: } (1,01)^{-120} = 0,3$$

- (A) 1.099,00
- (B) 1.371,00
- (C) 1.428,00
- (D) 1.714,00
- (E) 2.127,00

7

Um projeto de investimento, cujo aporte de capital inicial é de R\$ 20.000,00, irá gerar, após um período, retorno de R\$ 35.000,00.

A Taxa Interna de Retorno (TIR) desse investimento é

- (A) 34%
- (B) 43%
- (C) 75%
- (D) 175%
- (E) 275%

8

Nas operações de empréstimo, uma financeira cobra taxa efetiva de juros, no regime de capitalização composta, de 10,25% ao ano.

Isso equivale a cobrar juros com taxa anual e capitalização semestral de

- (A) 5%
- (B) 5,51%
- (C) 10%
- (D) 10,25%
- (E) 10,51%

9

O montante gerado por uma instituição financeira, em uma aplicação no regime de juros compostos, é R\$ 5.000,00, em 10 meses, ou R\$ 5.202,00, em 1 ano.

Se a taxa de juros é constante, o valor aplicado é, em reais, de, aproximadamente,

Dados: valores resultantes de $(1+i)^n$

n		-12	-10	-4	-2	-1	1	2	4	10	12
i	2%	0,79	082	0,92	0,96	0,98	1,02	1,04	1,08	1,22	1,27
	4%	0,62	0,68	0,85	0,92	0,96	1,04	1,08	1,17	1,48	1,60
	10%	0,32	0,39	0,68	0,83	0,91	1,10	1,21	1,46	2,59	3,14

- (A) 1.950
(B) 3.100
(C) 3.400
(D) 3.950
(E) 4.100

10

O setor financeiro de uma empresa, que tem taxa mínima de atratividade de 10% ao ano, avalia duas alternativas: montar um laboratório fotográfico ou terceirizar o serviço de fotografias. Para a opção de montar o laboratório fotográfico, o investimento inicial, os custos pagos ao final de cada ano, o tempo de utilização do laboratório e a informação adicional do valor presente líquido, (VPL), do fluxo de caixa, estão apresentados no quadro a seguir.

Investimento inicial	R\$ 100.301,65
Custo operacional anual	R\$ 7.000,00
Custo de manutenção anual	R\$ 3.000,00
Valor residual	zero
Tempo de utilização	4 anos
VPL	R\$ 132.000,30

No caso de terceirizar o serviço, o custo de manutenção fica por conta da empresa contratada.

É mais atraente terceirizar se, e somente se, o custo operacional anual dessa opção, em reais, for, no máximo, de

Dado: $(1,10)^{-4} = 0,68$

- (A) 42.240,10
(B) 41.250,10
(C) 33.000,08
(D) 22.060,40
(E) 11.760,00

ATUALIDADES

11

A Rio+20 figura como um cenário-chave para o reordenamento discursivo e geopolítico global, em que – sob o rótulo de economia verde – se discute a consolidação dos mercados financeiros a partir da natureza, o maior controle empresarial dos recursos naturais e a legitimação do uso de novas tecnologias de alto risco, como nanotecnologia, biotecnologia, biologia sintética e geoengenharia.

RIBEIRO, S. As novas fronteiras da mercantilização da natureza. **Le Monde Diplomatique Brasil**, ano 5, n. 53, dez. 2011. Suplemento especial, p.10. Adaptado.

A Conferência das Nações Unidas Rio+20 tem especificamente como tema central a

- (A) revisão do conceito de desemprego estrutural
(B) cooperação regional de economias emergentes
(C) metodologia europeia de unificação de moedas
(D) proposta inovadora de desarmamento planetário
(E) noção atualizada de desenvolvimento sustentável

12

Em 2011, um dos países da União Europeia (EU) passou a enfrentar um de seus momentos econômicos mais difíceis, com redução de salários, criação de novos tributos – como o imposto da solidariedade – e muitos assalariados trabalhando sem receber. Estima-se que, em decorrência desse momento, até 2015, 120 mil assalariados com mais de 53 anos devem deixar o emprego. Um programa de ajuda financeira foi, então, colocado em prática pela EU, liderado pela Alemanha, a fim de recuperar a situação do país em crise.

O país europeu que, ao longo de 2011 e 2012, vive a crise descrita é a

- (A) Suécia
- (B) Holanda
- (C) Grécia
- (D) França
- (E) Finlândia

13

No final de outubro, o governo norte-americano tomou uma decisão surpreendente. Em um relatório recheado de elogios, o Departamento do Interior autorizou o retorno da empresa British Petroleum aos trabalhos de perfuração nas águas profundas do golfo do México.

BARBOZA, M. De volta ao local do crime. **Revista IstoÉ**. São Paulo: Três, ano 35, n. 2191, nov. 2011, p. 118. Adaptado.

A decisão estadunidense é considerada surpreendente porque foi tomada após o seguinte fato provocado, em abril de 2010, pela empresa mencionada:

- (A) sonegação progressiva de impostos federais
- (B) ameaça de abandonar suas atividades nos EUA
- (C) fusão com grandes empresas do setor ambiental
- (D) vazamento marítimo de óleo em larga escala
- (E) demissão em massa de trabalhadores do setor petroleiro

14

O presidente norte-coreano Kim Jong-un comprometeu-se com negociadores estrangeiros a suspender o programa de enriquecimento de urânio, os testes nucleares e os lançamentos de mísseis de longa distância. Também consentiu a inspetores da Agência Internacional de Energia Atômica que visitem os prédios onde há atividades nucleares.

Revista Veja. São Paulo: Abril. ed. 2259, ano 45, n. 10, mar. 2012, p.76. Adaptado.

Esse comprometimento norte-coreano tem como contrapartida estrangeira o recebimento de

- (A) alimentos enviados pelos Estados Unidos
- (B) armamentos convencionais cedidos por Israel
- (C) *commodities* procedentes de países do Mercosul
- (D) ajuda humanitária proveniente das Nações Unidas
- (E) investimentos externos diretos oriundos da União Europeia

ÉTICA

15

Dentre as situações abaixo enumeradas, qual caracteriza comportamento adequado, de acordo com a ética empresarial e profissional?

- (A) O contador da empresa omitiu dados contábeis para que o lucro da empresa fosse considerado como o previsto pelo mercado financeiro.
- (B) O presidente de uma instituição financeira recebeu da empresa com quem a instituição mantém negócios implementados pagamentos de viagens e de hospedagem em hotéis luxuosos no exterior.
- (C) O diretor-presidente da empresa YYY cobrava comissões de todas as empresas que firmavam contratos com aquela que era por ele dirigida.
- (D) Os membros da diretoria de uma empresa, em busca de lucro maior, procederam à reorganização da empresa com corte de empregos ocupados por empregados que não produziam adequadamente.
- (E) Um dos gerentes da empresa WW contratou, para prestar serviços vultosos, uma empresa vinculada a parentes de sua esposa, sem cotação de preços.

16

O gerente W recebe a visita do filho de um correntista de uma agência, o qual quer saber informações sobre a vida financeira do seu pai, com o objetivo de obter aumento de mesada.

Nesse caso, segundo as regras do Código de Ética da CEF, o(s)

- (A) acesso aos dados da conta-corrente deve ser franqueado por ser o solicitante membro da família.
- (B) sigilo dos dados da conta-corrente e a segurança das informações nela contidas devem ser mantidos.
- (C) dados não podem ser franqueados a menores de idade, salvo por procuração, não devendo, por isso, o solicitante ser informado.
- (D) dados só poderiam ser fornecidos a pessoa da família, mesmo que não autorizados pelo correntista, por outros motivos.
- (E) dados da conta-corrente só podem ser acessados pela esposa do correntista, não cabendo informações ao filho.

17

César, funcionário de uma empresa pública, não é promovido na carreira por conta de integrar a etnia indígena. Inconformado, recorreu aos órgãos administrativos internos, e sua promoção foi deferida.

Sob a perspectiva do Código de Ética da CEF, esse fato caracterizaria que ocorreu a violação da

- (A) sustentabilidade
- (B) transparência
- (C) eficiência
- (D) diversidade
- (E) inovação

18

Suponha que a empresa WW é cliente da CEF e postule ao seu gerente informações detalhadas sobre o período de cinco anos, época em que possuía conta na agência.

De acordo com o Código de Ética da CEF, sabe-se que as

- (A) prestações de contas já são apresentadas mensalmente, e a agência não deverá apresentar novas.
- (B) informações constantes do banco de dados da instituição financeira devem estar à disposição do cliente.
- (C) informações com prazo superior a um ano somente devem ser prestadas se o cliente demonstrar necessidade.
- (D) informações bancárias postuladas já foram prestadas e somente serão desarquivadas por ordem judicial.
- (E) informações que forem de período superior a um ano dependem de autorização superior.

ATENDIMENTO

19

Atualmente, as estratégias mercadológicas dos bancos consideram que os clientes comprem para satisfazer suas necessidades.

Nesse sentido, deve-se levar em consideração que, na venda de produtos bancários, essas necessidades serão satisfeitas por

- (A) conhecimento dos produtos ofertados
- (B) número de visitas dos clientes à agência
- (C) procedimentos técnico-operacionais
- (D) benefícios proporcionados aos correntistas
- (E) apresentações eficientes dos serviços

20

Nos termos da normatização editada pelo Conselho Monetário Nacional, sobre as relações do consumidor bancário com as instituições financeiras, sabe-se que os(as)

- (A) recibos e demais documentos comprobatórios das transações bancárias devem ficar sob a guarda da instituição, sem acesso ao consumidor por conta do sigilo bancário.
- (B) clientes devem receber cópias impressas ou por meio eletrônico dos contratos firmados com as instituições financeiras.
- (C) números da Central de Atendimento ao público do Banco Central do Brasil ficarão de posse dos gerentes e serão acessados pelos clientes, caso solicitados.
- (D) contratos devem possuir clareza e formato que permitam fácil leitura, não havendo necessidade de especificação de prazos, valores negociados, taxas de juros, de mora e de administração.
- (E) instituições financeiras devem ter serviço de ouvidoria para receber as reclamações dos clientes, vedada a reclamação na agência do correntista.

21

Caio realiza contrato de empréstimo bancário com a instituição financeira WW e torna-se inadimplente, sendo o seu nome inscrito em cadastro de proteção ao crédito. Dez anos após o evento, Caio dirige-se à instituição financeira YY para obter empréstimo bancário e é surpreendido pela informação de que seu nome estava inscrito como devedor pelo não pagamento do empréstimo à instituição financeira WW, realizado dez anos antes.

Consoante às normas do Código de Defesa do Consumidor, o tempo máximo de permanência de informações negativas do consumidor em cadastro de proteção ao crédito corresponde, em anos, a

- (A) dez
- (B) seis
- (C) cinco
- (D) quatro
- (E) três

22

O nível de satisfação dos correntistas de uma agência bancária será alto quando o serviço oferecido estiver de acordo com a(s)

- (A) atuação da concorrência
- (B) localização da agência
- (C) motivação dos bancários
- (D) exigências da legislação
- (E) expectativas dos clientes

HISTÓRIA E ESTATUTO DA CAIXA

23

A Caixa Econômica Federal é

- (A) autarquia federal vinculada ao Ministério da Fazenda
- (B) autarquia federal vinculada ao Banco Central do Brasil
- (C) instituição financeira vinculada ao Banco Central do Brasil
- (D) empresa pública vinculada ao Banco Central do Brasil
- (E) empresa pública vinculada ao Ministério da Fazenda

24

A respeito da CEF, considere as afirmativas abaixo.

- I - A CEF está sujeita à fiscalização do Banco Central do Brasil.
- II - A CEF é responsável pela definição da política de crédito do governo federal.
- III - A CEF integra o Sistema Financeiro Nacional.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

25

A partir de que ano ocorreu a centralização das contas do FGTS pela Caixa Econômica Federal?

- (A) 1861 (D. Pedro II)
- (B) 1889 (Marechal Deodoro da Fonseca)
- (C) 1931 (Getúlio Vargas)
- (D) 1986 (José Sarney)
- (E) 1990 (Fernando Collor)

26

A administração da CEF deve obedecer aos seguintes preceitos, **EXCETO**

- (A) desconcentração da autoridade administrativa
- (B) aplicação de princípios de responsabilidade social empresarial
- (C) adoção de estrutura complexa, típica da Administração Pública
- (D) desburocratização de serviços e operações
- (E) administração de negócios direcionada pelo gerenciamento de risco

LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

27

Creso, servidor do órgão W, vinculado a determinado estado federado, foi surpreendido com recomendação verbal de que deveria atender, em horário especial fora do expediente, a pessoas vinculadas a determinada associação e que os problemas dessa associação deveriam ter preferência sobre os demais que estivessem sob sua responsabilidade.

Sob a ótica dos princípios constitucionais da Administração Pública, tal prática, fere, predominantemente, o princípio da

- (A) publicidade
- (B) impessoalidade
- (C) eficiência
- (D) indisponibilidade
- (E) continuidade

28

Consoante às regras para a concessão do benefício do Programa Bolsa Família, sabe-se que, no caso do benefício variável, destinado a unidades familiares que se encontrem em situação de pobreza e extrema pobreza e que tenham em sua composição gestantes, nutrízes, crianças entre 0 (zero) e 12 (doze) anos ou adolescentes até 15 (quinze) anos, o número de benefícios está limitado, por família, a

- (A) um
- (B) dois
- (C) quatro
- (D) cinco
- (E) dez

29

Mévio é médico e trabalha em dois locais mediante relação de emprego, possuindo também, além desses vínculos, consultório particular onde percebe renda superior a quarenta salários-mínimos. O médico é dispensado, sem justa causa, de um dos seus empregos onde exercia sua atividade por mais de vinte anos.

Nessa situação, segundo a legislação vigente sobre seguro-desemprego, o médico faria jus ao seguro-desemprego?

- (A) Não, pois ele não preencheu o requisito objetivo do tempo de permanência no emprego.
- (B) Não, pois a existência de renda suficiente para a manutenção própria e de sua família seria impeditiva à percepção do seguro-desemprego.
- (C) Sim, pois o tempo mínimo de emprego para possibilitar a percepção do seguro-desemprego é de vinte anos.
- (D) Sim, pois o médico, sendo demitido, fica afastado, em gozo de benefício previdenciário, podendo cumular com o seguro-desemprego.
- (E) Sim, pois, mesmo que ocupasse outro emprego, esse fato não seria impeditivo de percepção do seguro-desemprego.

30

Paulo é trabalhador empregado da empresa W. Ele foi despedido por justa causa, o que veio a ser confirmado em decorrência de decisão da Justiça do Trabalho em seu desfavor. Posteriormente, desiludido, Paulo veio a sofrer doença cardíaca e, em seguida, faleceu.

Diante das normas aplicáveis ao FGTS, o

- (A) pagamento dos valores depositados na conta vinculada do FGTS devem ser pagos à esposa ou, na sua ausência, aos filhos, mesmo havendo dependentes habilitados na Previdência Social.
- (B) levantamento dos valores pertinentes ao FGTS deveriam ser levantados na despedida com justa causa ou sem justa causa.
- (C) levantamento dos valores depositados na conta vinculada do FGTS é possível na situação de haver despedida indireta ou de culpa recíproca.
- (D) empregado, caso tenha reconhecido o direito à aposentadoria e tenha sido a mesma concedida, permanecendo no emprego, não poderá levantar as verbas do FGTS.
- (E) trabalhador, mesmo em estado terminal e portando doença grave, não pode levantar a verba depositada no FGTS.



Continua

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS I

31

No ato de abertura de uma conta-corrente, os bancos devem apresentar aos clientes todas as condições básicas para movimentação e encerramento de conta.

Essas condições devem constar, obrigatoriamente, no(a)

- (A) folheto de propaganda do banco
- (B) contrato de abertura de conta-corrente
- (C) *site* do banco, para consulta de todos os interessados
- (D) *intranet* do banco, para consulta dos funcionários
- (E) proposta para cadastro no Banco Central

32

Para estabelecer um relacionamento bancário, as pessoas devem comprovar o seu domicílio.

No caso das pessoas jurídicas de direito privado, o seu domicílio é o

- (A) estabelecimento principal da empresa, ou matriz, desconsiderando os domicílios locais das suas filiais.
- (B) lugar onde funcionarem as respectivas diretorias e administrações, ou onde elegerem domicílio especial em seu estatuto ou atos constitutivos.
- (C) local definido por legislação específica, aplicável a cada tipo de empresa, de acordo com sua personalidade jurídica.
- (D) local onde são realizadas as principais transações comerciais e a prestação de serviço com atendimento ao público.
- (E) local de residência dos sócios-fundadores da empresa ou dos membros do conselho de administração, em caso de companhias abertas.

33

Com as alterações do Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB), o Sistema Especial de Liquidação e Custódia (Selic) passou a liquidar as operações com títulos públicos federais em

- (A) dois dias úteis
- (B) três dias úteis
- (C) uma semana
- (D) tempo real
- (E) curto prazo

34

O mercado de ações pode ser classificado de acordo com o momento da negociação do título.

Quando, por exemplo, uma empresa emite novas ações, esse lançamento ocorre no mercado

- (A) cambial
- (B) futuro
- (C) monetário
- (D) primário
- (E) secundário

35

As Sociedades de Capitalização são entidades constituídas sob a forma de sociedades anônimas, que negociam contratos, denominados títulos de capitalização.

Esses títulos têm por objeto a(o)

- (A) aquisição de ações de empresas privadas, para investimento em longo prazo, com opção de realizar a venda dessas ações a qualquer tempo.
- (B) compra parcelada de um bem em que um grupo de participantes, organizados por uma empresa administradora, rateia o valor do bem desejado pelos meses de parcelamento.
- (C) compra de títulos públicos ou privados, mediante depósitos mensais em dinheiro, que serão capitalizados a uma determinada taxa de juros até o final do contrato.
- (D) investimento em títulos públicos do governo federal, no qual o investidor poderá optar pelo resgate do Fundo de Garantia (FGTS) ou pelo pagamento em dinheiro.
- (E) depósito periódico de prestações pecuniárias pelo contratante, o qual terá o direito de resgatar parte dos valores corrigidos e de concorrer a sorteios de prêmios em dinheiro.

36

O prazo de bloqueio dos cheques varia em função dos seus valores.

Para a liberação dos depósitos de cheques com valores inferiores a R\$ 300,00, o prazo é de até

- (A) um dia útil, a contar da data do depósito.
- (B) dois dias úteis, contados a partir do dia útil seguinte ao do depósito.
- (C) dois dias corridos, contados a partir do dia útil seguinte ao depósito.
- (D) três dias corridos, a contar da data do depósito.
- (E) quatro dias úteis, a contar da data do depósito.

37

Na composição do sistema financeiro, as principais instituições estão constituídas sob a forma de banco múltiplo, que oferece ampla gama de serviços bancários.

Uma das funções básicas dos bancos comerciais é a

- (A) atuação centrada nos mercados de câmbio, nos títulos públicos e privados, nos valores mobiliários e nas mercadorias e futuros.
- (B) concessão de crédito aos cooperados, quase sempre produtores rurais.
- (C) concessão de financiamento de longo prazo para a realização de investimentos em todos os segmentos da economia nacional, com baixas taxas de juros.
- (D) captação de depósitos à vista e de depósitos de poupança.
- (E) captação dos depósitos do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS).

38

O cheque é considerado pelo Banco Central uma ordem de pagamento à vista e um título de crédito com características peculiares.

O cheque cruzado, por exemplo, poderá ser pago somente em forma de

- (A) depósito em conta
- (B) documento de crédito (DOC)
- (C) saque direto no caixa
- (D) ordem de pagamento
- (E) transferência eletrônica direta (TED)

39

As sociedades corretoras de títulos e valores mobiliários são constituídas sob a forma de sociedade anônima ou por quotas de responsabilidade limitada.

Um dos seus objetivos principais é

- (A) controlar o mercado de seguros.
- (B) regular o mercado de valores imobiliários.
- (C) assegurar o funcionamento eficiente do mercado de Bolsa de Valores.
- (D) subscrever emissões de títulos e valores mobiliários no mercado.
- (E) estimular a formação de poupança e sua aplicação em valores mobiliários.

40

Qual é a Companhia de Capital Aberto, instituída pelo Conselho Monetário Nacional, que atua como integradora do mercado financeiro, oferecendo serviços de registro, de central depositária, de negociação e liquidação de ativos e títulos?

- (A) BNDES
- (B) Banco Central do Brasil
- (C) Selic
- (D) Cetip
- (E) Caixa Econômica Federal

41

A BM&FBOVESPA é uma companhia de capital brasileiro, formada em 2008, a partir da integração das operações da Bolsa de Valores de São Paulo e da Bolsa de Mercadorias & Futuros.

Por meio de suas plataformas de negociação, a BM&FBOVESPA, dentre outras atividades, realiza o(a)

- (A) registro, a compensação e a liquidação de ativos e valores mobiliários
- (B) registro e a compensação de transferências internacionais de recursos
- (C) seguro de bens e ativos mobiliários, negociados no mercado
- (D) compensação nacional de cheques e a liquidação de outros ativos bancários
- (E) intermediação, o registro e a liquidação de transferências interbancárias

42

As debêntures são títulos de créditos emitidos por sociedades anônimas, tendo por garantia seus ativos.

Os direitos e as remunerações oferecidas pelas debêntures são

- (A) letras de câmbio, multas e certificados de depósitos bancários
- (B) letras de câmbio, juros e ações ordinárias
- (C) participação nos lucros, certificados de depósitos bancários e ações preferenciais
- (D) juros, participação nos lucros e prêmios de reembolso
- (E) multas, títulos públicos e ações ordinárias

43

O Sistema Financeiro Nacional é composto por diversas entidades, dentre as quais os órgãos normativos, os operadores e as entidades supervisoras.

A entidade responsável pela fiscalização das instituições financeiras e pela autorização do seu funcionamento é o

- (A) Banco Central do Brasil
- (B) Conselho Monetário Nacional
- (C) Fundo Monetário Internacional
- (D) Conselho Nacional de Seguros Privados
- (E) Banco Nacional do Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)

44

As sociedades de arrendamento mercantil são constituídas sob a forma de sociedade anônima, devendo constar obrigatoriamente na sua denominação social a expressão "Arrendamento Mercantil".

Uma das operações típicas realizadas por essas sociedades é o(a)

- (A) *leasing*
- (B) *factoring*
- (C) *underwriting*
- (D) câmbio internacional
- (E) venda de ações

45

A política monetária enfatiza sua atuação sobre os meios de pagamento, os títulos públicos e as taxas de juros.

A política monetária é considerada expansionista quando

- (A) reduz os meios de pagamento, retraindo o consumo e a atividade econômica.
- (B) mantém todas as condições macroeconômicas estáveis por longo período.
- (C) estabelece diretrizes de expansão da produção do mercado interno para o exterior.
- (D) realiza operações de crédito no exterior, aumentando a captação de recursos e, por consequência, os meios de recebimento.
- (E) eleva a liquidez da economia, injetando maior volume de recursos nos mercados, elevando, em consequência, os meios de pagamentos.

46

A gestão da economia visa a atender às necessidades de bens e serviços da sociedade e também a atingir determinados objetivos sociais e macroeconômicos, tais como pleno emprego, distribuição de riqueza e estabilidade de preços.

Para que isso ocorra, o governo atua por meio de

- (A) ações fiscais
- (B) ações monetárias
- (C) políticas econômicas
- (D) políticas de relações internacionais
- (E) diretrizes fiscais e orçamentárias

47

As ações constituem títulos representativos da menor fração do capital social de uma empresa, podendo ser classificadas em ordinárias ou preferenciais.

As ações ordinárias atribuem ao seu titular

- (A) prioridade no recebimento de dividendos
- (B) prioridade no reembolso do capital, no caso de dissolução da empresa
- (C) permissão para revenda a qualquer tempo
- (D) direito de voto na assembleia de acionistas
- (E) direito de compra de outras ações ordinárias

48

No mercado à vista de ações, ocorre a compra ou a venda de uma determinada quantidade de ações. Quando há a realização do negócio, a operação é liquidada no terceiro dia útil após o fechamento da compra.

Nesse mercado, os preços das ações são formados, diretamente, de acordo com a(o)

- (A) projeção futura de mercado
- (B) força de oferta e demanda de cada papel
- (C) probabilidade futura de lucros de cada papel
- (D) cálculo estatístico de mercado
- (E) histórico de rentabilidade de cada papel

49

No mercado financeiro, a intermediação financeira desenvolve-se de forma segmentada, com base em quatro subdivisões: mercados monetário, cambial, de crédito e de capitais.

O mercado de crédito visa, fundamentalmente, a

- (A) fiscalizar as operações dos seus agentes econômicos.
- (B) controlar a liquidez da economia com operações de curto e curtíssimo prazos.
- (C) realizar as operações de compra e venda de moedas internacionais conversíveis.
- (D) suprir as necessidades de investimentos dos agentes econômicos a médio e longo prazos.
- (E) suprir as necessidades de caixa de curto e médio prazos dos agentes econômicos, sejam eles pessoas físicas ou jurídicas.

50

De acordo com a Lei nº 6.404, a companhia pode ser aberta ou fechada. Tal classificação se baseia no fato de os valores mobiliários de sua emissão serem ou não admitidos à negociação no mercado de valores mobiliários. Nesse sentido, uma companhia é considerada aberta quando

- (A) seus títulos são emitidos no exterior.
- (B) seus ativos permanentes são disponibilizados para venda.
- (C) suas debêntures são emitidas no exterior.
- (D) suas ações podem ser negociadas na Bolsa de Valores.
- (E) suas ações não são negociadas no mercado.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

51

Em ambiente gráfico KDE, as diversas distribuições do Linux podem utilizar programas navegadores de internet como o Mozilla Firefox e o

- (A) Java
- (B) Gnome
- (C) Mandriva
- (D) Opera
- (E) Oracle

52

Os sistemas operacionais Windows, como o Windows 2008 e o Windows 7, trazem em suas versões, como padrão, um programa cujo objetivo é gerenciar arquivos, pastas e programas.

Esse programa é denominado

- (A) BDE Administrator
- (B) File Control
- (C) Flash Player
- (D) Internet Explorer
- (E) Windows Explorer

53

Usado para o manuseio de arquivos em lotes, também denominados scripts, o shell de comando é um programa que fornece comunicação entre o usuário e o sistema operacional de forma direta e independente.

Nos sistemas operacionais Windows XP, esse programa pode ser acessado por meio de um comando da pasta Acessórios denominado

- (A) Prompt de Comando
- (B) Comandos de Sistema
- (C) Agendador de Tarefas
- (D) Acesso Independente
- (E) Acesso Direto

Considere as suítes Microsoft Office 2007 e BrOffice.org 3.2 para responder às questões de nºs 54 a 57.

54

Nas suítes Microsoft Office e BrOffice.org, a geração de gráficos pode ser feita, respectivamente, pelos aplicativos

- (A) Writer e Word
- (B) Excel e Word
- (C) Excel e Calc
- (D) Calc e Math
- (E) Base e Access

55

Quais comandos são incluídos como padrão no menu Ferramentas do aplicativo Writer?

- (A) Fórmula, Objeto e Quadro flutuante
- (B) Filtros XML..., Macros e Player de mídia
- (C) Referência..., Fontes de dados e Exportar como PDF...
- (D) Script..., Âncora e Sombrear campos
- (E) Trocar banco de dados..., Plug-in e Galeria

56

Seja o texto a seguir digitado no aplicativo Word.

Aplicativos para edição de textos.

Aplicando-se a esse texto o efeito de fonte Tachado, o resultado obtido será

- (A) Aplicativos para edição de textos.
- (B) **Aplicativos para edição de textos.**
- (C) ~~Aplicativos para edição de textos.~~
- (D) ~~APLICATIVOS PARA EDIÇÃO DE TEXTOS.~~
- (E) APLICATIVOS PARA EDIÇÃO DE TEXTOS.

57

Uma diferença entre as suítes Microsoft Office e BrOffice.org refere-se à(s)

- (A) assinatura digital, que existe apenas nos aplicativos do BrOffice.org.
- (B) criação de tabelas, que é um recurso específico da suíte Microsoft Office.
- (C) mala direta, que é um recurso específico do aplicativo Excel.
- (D) teclas de atalho para o comando Abrir, que no aplicativo Word é Ctrl+a, e no aplicativo Writer é Ctrl+o.
- (E) teclas de atalho para o comando Fechar que, no aplicativo Word é Ctrl+w, e no aplicativo Writer é Ctrl+f.

58

O envio e o recebimento de um arquivo de textos ou de imagens na internet, entre um servidor e um cliente, constituem, em relação ao cliente, respectivamente, um

- (A) download e um upload
- (B) downgrade e um upgrade
- (C) downfile e um upfile
- (D) upgrade e um downgrade
- (E) upload e um download

59

Em relação à segurança da informação, qual é a arquitetura cujo objetivo é promover a disponibilidade de recursos para recuperação de dados?

- (A) Armazenamento
- (B) Backup
- (C) Disposição
- (D) Restauração
- (E) Sustentação

60

Firewall é um software ou hardware que verifica informações vindas da Internet ou de uma outra rede.

Dentre os ataques que **NÃO** são neutralizados por um firewall, inclui-se o ataque de

- (A) golpe de phishing
- (B) ping of death
- (C) rootkits
- (D) hackers
- (E) worms

RASCUNHO

Continua

R E D A Ç Ã O

Sucata pós-moderna

À já extensa lista de problemas ambientais que enfrentamos adiciona-se um novo item: o lixo eletrônico. Ignorado pela maioria dos consumidores, o destino final de aparelhos como computadores, telefones celulares e televisores representa grave ameaça à saúde do planeta, pois eles contêm elementos químicos tóxicos em seus componentes.

O lixo eletrônico é mais um produto da moderna sociedade de consumo, que se firma sobre um modelo totalmente insustentável. Aparelhos de telefone, produtos de informática, eletrodomésticos, equipamentos médico-hospitalares e até brinquedos são alguns dos novos vilões do meio ambiente.

A reciclagem desse material pode ser vista de duas maneiras: uma boa, outra ruim. A boa é que muitos aparelhos têm grande potencial para reciclagem, devido à presença de metais preciosos em alguns circuitos eletrônicos. A ruim é que esse potencial raramente é explorado, uma vez que reciclar lixo eletrônico é um desafio.

KUGLER, Henrique. **Revista Ciência Hoje**. Rio de Janeiro: Instituto Ciência Hoje. 30 jun. 2008, p. 38 (Adaptado).

O progresso melhorou a vida da humanidade, mas criou muitos problemas. A acumulação do lixo é inevitável, faz parte do mundo atual e não para de crescer e se multiplicar, com novos e problemáticos ingredientes. Uma questão do nosso tempo é o que fazer com o espantoso volume de detritos — sacolas plásticas, garrafas pet, placas e teclados de computadores, celulares etc. — de modo a evitar o prejuízo à saúde humana e ao meio ambiente, além de transformá-los em riqueza.

Tomando como ponto de partida essas reflexões, elabore um texto dissertativo-argumentativo, em que se discuta A POLÊMICA ENTRE A NECESSIDADE DO PROGRESSO E AS IMPLICAÇÕES DO LIXO NAS CONDIÇÕES DE VIDA NO PLANETA. Justifique sua posição com argumentos.

No desenvolvimento do tema, o candidato deverá:

- a) demonstrar domínio da escrita padrão;
- b) manter a abordagem nos limites da proposta;
- c) redigir o texto no modo dissertativo-argumentativo. Não serão aceitos textos narrativos nem poemas;
- d) demonstrar capacidade de seleção, organização e relação de argumentos, fatos e opiniões para defender seu ponto de vista.

Apresentação da redação

- a) O texto deverá ter, no mínimo, 25 linhas e, no máximo 30 linhas, mantendo-se no limite de espaço para a Redação.
- b) O texto definitivo deverá ser passado para a Folha de Resposta (o texto da Folha de Rascunho não será considerado), com caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta e em letra legível.
- c) A Redação não deve ser identificada, por meio de assinatura ou qualquer outro sinal.

Será atribuída nota ZERO à Redação do candidato que:

- a) fugir ao tipo de texto em prosa dissertativo-argumentativo; b) fugir ao tema proposto; c) apresentar texto sob forma não articulada verbalmente em língua portuguesa (apenas com desenhos, números e palavras soltas ou em forma de verso);
- d) for produzida com menos de 15 (quinze) linhas; e) for assinada e/ou apresentar qualquer sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato; f) for escrita a lápis, em parte ou na sua totalidade.

RASCUNHO