

UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE  
NEGOCIOS

---



---

Influencia del uso herramientas de la computación  
en la nube en la gestión de las MiPYME  
asociadas al Centro de Desarrollo Empresarial del  
Cusco, 2017

---

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

Presentado por:

Ing. Alex Irmel Oviedo Solis

ASESOR:

CUSCO - PERÚ  
2017

# Índice

<b>1. Introducción</b>	<b>1</b>
1.1. Planteamiento del problema . . . . .	1
1.2. Formulación del problema . . . . .	1
1.2.1. Problema General . . . . .	1
1.2.2. Problemas Específicos . . . . .	1
1.3. Justificación . . . . .	2
1.3.1. Conveniencia . . . . .	2
1.3.2. Relevancia social . . . . .	2
1.4. Objetivos de Investigación . . . . .	2
1.4.1. Objetivo General . . . . .	2
1.4.2. Objetivos Especificos . . . . .	2
1.5. Delimitación del estudio . . . . .	3
1.5.1. Delimitación espacial . . . . .	3
1.5.2. Delimitación temporal . . . . .	3
<b>2. Marco teórico</b>	<b>4</b>
2.1. Antecedentes de la Investigación . . . . .	4
2.1.1. Antecedentes Internacionales . . . . .	4
2.1.2. Antecedentes Nacionales . . . . .	4
2.2. Bases Teóricas . . . . .	4
2.2.1. Definición conceptual . . . . .	4
2.2.2. Definición operacional . . . . .	4
2.3. Hipótesis . . . . .	4
2.3.1. Hipótesis General . . . . .	4
2.3.2. Hipótesis Específicas . . . . .	4
2.4. Variables . . . . .	5
2.4.1. Identificación de variables . . . . .	5
2.4.2. Operacionalización de variables . . . . .	5
2.5. Definición de términos básicos . . . . .	5
<b>Bibliografía</b>	<b>6</b>

# Capítulo 1

## Introducción

### 1.1. Planteamiento del problema

Durante muchos años se ha dicho por distintos medios de comunicación que las MiPYME (Micro, pequeñas y medianas empresas) son la expresión más pura del emprendimiento del país, ya que constituyen la mayor cantidad de empresas del país y las que mayor aporte hacen. Según (Ministerio de la Producción, 2015) las microempresas constituyen el 95 % de empresas del país, mientras que solo el 4 % son pequeñas y medianas.

Las PYMES en los últimos años se han convertido en una de las mayores preocupaciones del estado debido al aporte que hacen al PBI y la generación empleo a nivel nacional.

El origen de las PYME's se debe en mayor medida a los procesos de migración y urbanización de las capitales de distrito, provincia, región y país que se han estado dando en los últimos años. Los migrantes, de zonas rurales en su mayoría, al tener limitado acceso a las fuentes de empleo asalariada y formal se vieron obligadas a realizar actividades económicas de pequeña escala propiciando un fenómeno denominado autoempleo que ...

### 1.2. Formulación del problema

#### 1.2.1. Problema General

¿Cómo influye el uso de la computación en la nube en la gestión de las MiPYME asociadas al Centro de Desarrollo Empresarial del Cusco?

#### 1.2.2. Problemas Específicos

- a. ¿Cómo es la gestión de las MiPYMES asociadas al Centro de Desarrollo Empresarial del Cusco?

- b. ¿Cual es el nivel de adopción de la computación en la nube en las MiPYMES asociadas al Centro de Desarrollo Empresarial del Cusco?
- c. ¿Cual es el nivel de adopción de TIC en general en las MiPYMES asociadas al Centro de Desarrollo Empresarial del Cusco?
- d. ¿Como es la influencia del uso de la computación en la nube en la gestión de las MiPYMES asociadas al Centro de Desarrollo Empresarial del Cusco?

### **1.3. Justificación**

#### **1.3.1. Conveniencia**

#### **1.3.2. Relevancia social**

Las MiPYMES, como ya se menciono en las secciones anteriores de este capitulo, tienen problemas en el acceso a las tecnologías de información por diversos motivos que retrasa su crecimiento. Al realizar este estudio

### **1.4. Objetivos de Investigación**

#### **1.4.1. Objetivo General**

Estimar la influencia del uso de la computación en la nube en la gestión de las micro, pequeñas y medianas empresas del ciudad del Cusco.

#### **1.4.2. Objetivos Especificos**

- a. Determinar como es la gestión de las MiPYMES asociadas al Centro de Desarrollo Empresarial del Cusco.
- b. Determinar el nivel de adopción de la computación en la nube en las MiPYMES asociadas al Centro de Desarrollo Empresarial del Cusco.
- c. Determinar el nivel de adopción de TIC en general en las MiPYMES asociadas al Centro de Desarrollo Empresarial del Cusco.
- d. Estimar el grado de influencia del uso de la computación en la nube en la gestión de las MiPYMES asociadas al Centro de Desarrollo Empresarial del Cusco

## **1.5. Delimitación del estudio**

### **1.5.1. Delimitación espacial**

Este trabajo se desarrolla en

### **1.5.2. Delimitación temporal**

Este trabajo se desarrollara en

## Capítulo 2

# Marco teórico

### 2.1. Antecedentes de la Investigación

#### 2.1.1. Antecedentes Internacionales

#### 2.1.2. Antecedentes Nacionales

### 2.2. Bases Teóricas

#### 2.2.1. Definición conceptual

#### 2.2.2. Definición operacional

### 2.3. Hipótesis

#### 2.3.1. Hipótesis General

Existe una influencia positiva del uso de la computación en la nube en la gestión de las micro, pequeñas y medianas empresas asociadas al Centro de Desarrollo Empresarial del Cusco.

#### 2.3.2. Hipótesis Específicas

- a. ¿Cual es el nivel de rentabilidad de las PYMES en la ciudad del Cusco?
- b. ¿Cual es el nivel de uso/adopcion de la computación en la nube en las PYMES del Cusco?
- c. ¿Cual es el nivel de uso/adopcion de TIC en general en las PYMES de la ciudad del Cusco?
- d. ¿Como es la influencia del uso de la computación en la nube en la rentabilidad de las PYMES en la ciudad del Cusco?

## **2.4. Variables**

### **2.4.1. Identificación de variables**

### **2.4.2. Operacionalización de variables**

## **2.5. Definición de términos básicos**

# Bibliografía

MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN. Anuario Estadístico, Industrial, Mipyme y Comercio Interno 2015. Informe técnico, Ministerio de la Producción, 2015.