

Efectividad

$$\frac{\text{Resultados alcanzados}}{\text{Resultados Planificados}}$$

Eficiencia

$$\frac{\text{Recursos planificados}}{\text{Recursos utilizados}}$$

Calidad

Calidad de producción
Calidad para el cliente

Productividad

$$\frac{\text{Bienes y servicios producidos}}{\text{Trabajo, energía, materiales}}$$

Apalancamiento

Deuda / Capital

Rentabilidad

Capacidad
para retornar
el capital