



ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Επικοινωνία Ανθρώπου Μηχανής

Άσκηση 2

Σχεδιασμός Ιστοχώρου Υπηρεσιών Υγείας

Ομάδα	
Ονοματεπώνυμο	Αριθμός Μητρώου
Θεοφιλόπουλος Κωνσταντίνος	1115200900027
Παπαδόπουλος Αλέξανδρος	1115200900017
Τσατσάρα Αθανασία	1115200900126



Περιεχόμενα

- Ανάλυση Ομάδων Χρηστών.....3
- Ανάλυση Απαιτήσεων – Καταγραφή
Προδιαγραφών.....6
- Σχεδίαση Προτύπων (Πρωτοτυποποίηση)...11
- Αιτιολόγηση Σχεδίασης.....34

Ανάλυση Ομάδων Χρηστών

Στην ανάλυση ομάδων χρηστών επικεντρωθήκαμε σε δύο βασικές ομάδες χρηστών, τους **ασφαλισμένους** και τους **ιατρούς**. Με βάση τα παρακάτω 'πρότυπα χρηστών' (user's personas) που δημιουργήσαμε, περιγράφουμε τις βασικές ανάγκες που έχουν οι χρήστες στο σύνολο από ένα ιστοχώρο υπηρεσιών υγείας και πιο συγκεκριμένα του Ε.Ο.Π.Υ.Υ..

Πίνακας Προτύπων Ομάδων Χρηστών

Πρότυπο Ομάδας	Ασφαλισμένος	Ιατρός
Όνομα	Ιωάννης Παυλάκος	Δρ. Ανδρέας Βασιτινού
		
	«Τα πάντα για την οικογένειά μου. »	«Ότι καλύτερο για τον ασθενή. »
Ηλικία	35 ετών	37 ετών

Πίνακας Προτύπων Ομάδων Χρηστών		
Πρότυπο Ομάδας	Ασφαλισμένος	Ιατρός
Προσωπικά Στοιχεία	<p>Ο Γιάννης γεννήθηκε και μεγάλωσε στην Αθήνα. Σπούδασε οικονομικές επιστήμες στο πανεπιστήμιο Αθηνών.</p> <p>Είναι παντρεμένος με την Άννα Ράντου εδώ και 10 χρόνια .</p> <p>Μένουν σε ένα διαμέρισμα στην Καισαριανή και έχουν δυο παιδάκια, ηλικίας 5 και 7 ετών.</p> <p>Εργάζεται στη Δ.Ο.Υ. Βύρωνα ως υπεύθυνος.</p>	<p>Ο Ανδρέας γεννήθηκε και μεγάλωσε στο Ηράκλειο της Κρήτης.</p> <p>Σπούδασε και ειδικεύτηκε στην Ν. Υόρκη.</p> <p>Είναι παντρεμένος με την Δρ. Μαρία Τσίτζου.</p> <p>Λειτουργεί ιατρείο εδώ και ένα χρόνο στην περιοχή του Ζωγράφου στην Αθήνα.</p>
Επάγγελμα	Εφοριακός Υπάλληλος Δημοσίου	Ιατρός Καρδιολόγος
Εμπειρία με Υπολογιστή/Διαδίκτυο	<p>Ο Γιάννης έχει μέτρια εμπειρία με υπολογιστή αν και αγαπάει πολύ την τεχνολογία.</p> <p>Στο σπίτι του έχει υπολογιστή (desktop) για τις ανάγκες όλης της οικογένειας αλλά και δικό του φορητό υπολογιστή (laptop), κυρίως για την δουλειά .Είναι κάτοχος κινητού smart phone για επικοινωνία τόσο με δουλειά (conference-calls,mails) όσο και με την οικογένεια. Του αρέσει πολύ να αξιοποιεί της δυνατότητες που του προσφέρονται από το διαδίκτυο, όπως ενημέρωση, ψυχαγωγία. Ακόμα και όταν θέλει να παραγγείλει φαγητό delivery προτιμάει να κάνει την παραγγελία μέσω διαδικτύου αντί μέσω τηλεφώνου διότι το θεωρεί πιο σύντομο και εύκολο.</p>	<p>Ο Ανδρέας στο ιατρείο του έχει έναν υπολογιστή (desktop) που είναι συνδεδεμένος με τον ιατρικό του εξοπλισμό.</p> <p>Έχει έναν φορητό υπολογιστή (laptop) για εργασία εκτός ιατρείου ώστε να συνδέεται στο κεντρικό λογισμικό του ιατρείου του μέσω διαδικτύου.</p> <p>Είναι κάτοχος κινητού (smart phone) για να μπορεί να έχει άμεση επικοινωνία σε περίπτωση έκτατων περιστατικών.</p>

Πίνακας Προτύπων Ομάδων Χρηστών

Πρότυπο Ομάδας	Ασφαλισμένος	Ιατρός
Ανάγκες ως προς τον οργανισμό	Εύρεση πληροφοριών σχετικά με τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ.. Αναζήτηση ιατρών και κέντρων υγείας που παρέχει ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ.. Κλείσιμο και διαχείριση των ραντεβού του ιδίου και των παιδιών του. Συμβουλές υγείας.	Περισσότερος χρόνος κατά τη περίθαλψη, λιγότερος στα διαδικαστικά. Εύκολη και γρήγορη διαχείριση των ραντεβού. Εύκολη και γρήγορη πρόσβαση στο ιστορικό των ασθενών. Άμεση και συνεχή ενημέρωση.

Πέρα απο τις βασικές ανάγκες των χρηστών ως προς την ομάδα που ανήκουν , υπάρχουν και κάποιες γενικά αποδεχτές προϋποθέσεις για τη χρήση ιστοχώρων , όπως για παράδειγμα :

- Κατάλληλη προσαρμογή μεγέθους γραμμάτων και γλώσσας
- Τεκμηρίωση (Documentation) και βοήθεια (Help) στη χρήση του ιστοχώρου
- Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων / Απόρρητο
- Όροι και Προϋποθέσεις ως προς εγγυήσεις του ιστοχώρου

Πέρα απο τις βασικές ανάγκες των προτύπων ,θα λάβουμε υπόψη και τις τρέχων αρχές χρήσης ιστοχώρων που πρακτικά εφαρμόζονται.

Ανάλυση Απαιτήσεων – Καταγραφή Προδιαγραφών

Στο πιο κάτω πίνακα παρουσιάζουμε τις απαιτήσεις για κάθε ομάδα χρηστών και τις αντίστοιχες προδιαγραφές του ιστοχώρου.

Πίνακας Λειτουργικών Απαιτήσεων/Προδιαγραφών					
A/A	Ομάδες Χρηστών	Περιγραφή Απαίτησης	Προδιαγραφή Συστήματος	Επίπεδο Αναγκαιότητας	Παρατηρήσεις
1	Ασφαλισμένοι	Ο Γιάννης θέλει να ψάχνει για ιατρούς που χρειάζεται κοντά στο σπίτι του	Φόρμα αναζήτησης με πεδία: περιοχή, ειδικότητα	Απαραίτητη	
2	Ασφαλισμένοι	Θέλει τα αποτελέσματα τις αναζήτησης να εμφανίζονται με την σειρά που χρειάζεται	Φίλτρα ταξινόμησης μετά την αναζήτηση. Αύξουσα/Φθίνουσα με βάση κάθε πεδίο	Απαραίτητη	
3	Ασφαλισμένοι	Να μπορεί να κλείνει ραντεβού με τις ιατρικές υπηρεσίες που υπάγονται στον ΕΟΠΥΥ.	Φόρμα αίτησης ραντεβού αφού επιλέξει την υπηρεσία.	Απαραίτητη	Υπαρξη πεδίων όπως ώρα, περιγραφή προβλήματος. Αφού ο χρήστης στείλει την αίτηση, περιμένει επιβεβαίωση από το γιατρό/υπηρεσία.

Πίνακας Λειτουργικών Απαιτήσεων/Προδιαγραφών					
A/A	Ομάδες Χρηστών	Περιγραφή Απαίτησης	Προδιαγραφή Συστήματος	Επίπεδο Αναγκαιότητας	Παρατηρήσεις
4	Ασφαλισμένοι	Να μην χρειάζεται να εισάγει κάθε φορά τις πληροφορίες του (όνομα, αριθμός βιβλιαρίου κλπ) όταν κλείνει ραντεβού.	Δυνατότητα λογαριασμού χρήστη. Εγγραφή την πρώτη φορά, και μετά σύνδεση με username/password.	Απαραίτητη	Οι πληροφορίες που χρειάζονται για τον χρήστη θα αποθηκεύονται στον λογαριασμό του κατά την εγγραφή και θα μένουν σταθερές μέχρι να τις αλλάξει.
5	Ασφαλισμένοι	Να βλέπει μαζεμένα τα ραντεβού που έχει κλείσει	Σύνδεση χρήστη, λίστα τρεχόντων ραντεβού.	Απαραίτητη	Ο χρήστης θα βλέπει τα ραντεβού του και πληροφορίες για αυτά στη σελίδα του λογαριασμού του
6	Ασφαλισμένοι	Μερικές φορές χρειάζεται να γίνει αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας πχ κινητό τηλ. ή διεύθυνση, έτσι θέλει να μπορεί να αλλάζει τα προσωπικά του στοιχεία/ στοιχεία επικοινωνίας.	Να υπάρχει φόρμα εγγραφής ασφαλισμένου όπου θα εισάγονται τα απαραίτητα στοιχεία και να δίδονται κωδ. Συνδεσης έτσι ώστε να μπορεί να συνδεεται με το σύστημα. Αφού συνδεθεί να υπάρχει ιστοσελίδα επεξεργασίας πληροφοριών όπου θα μπορεί να επεξεργάζεται τα στοιχεία του .	Απαραίτητη	

Πίνακας Λειτουργικών Απαιτήσεων/Προδιαγραφών					
A/A	Ομάδες Χρηστών	Περιγραφή Απαίτησης	Προδιαγραφή Συστήματος	Επίπεδο Αναγκαιότητας	Παρατηρήσεις
7	Ασφαλισμένοι	Να μπορεί να βρει τους γιατρούς που έχει ήδη επισκεφτεί και πότε	Ιστορικό με μορφή ημερολογίου των παλιών ραντεβού για τους συνδεδεμένους χρήστες.	Απαραίτητη	Δυνατότητα πεδίου εισαγωγής σχολίων.
8	Ασφαλισμένοι	Ο Γιάννης πηγαίνει συχνά τα παιδιά του στον ίδιο παιδίατρο οπότε δεν θέλει να τον ψάχνει κάθε φορά στην αναζήτηση για να κλείσει ραντεβού	Λίστα αποθηκευμένων γιατρών για συνδεδεμένους χρήστες.	Επιθυμητή	Η λίστα θα εμφανίζεται στη σελίδα του λογαριασμού μαζί με το κουμπί κλείσιμου ραντεβού για αυτό το γιατρό
9	Ασφαλισμένοι	Να μπορούν να εισάγουν σχόλια για το ραντεβού τους.	Πεδίο σχολίων κάτω από κάθε ραντεβού. Δυνατότητα εμφάνισης αυτών των σχολίων στη σελίδα του γιατρού.	Επιθυμητή	Τα σχόλια θα εισάγονται μετά το ραντεβού έτσι ώστε μόνο οι χρήστες που είχαν ραντεβού με τον γιατρό να μπορούν να στείλουν σχόλια. Τα σχόλια θα μπορούν να είναι μόνο για το χρήση για αυτό η δημοσίευση θα είναι επιλογή.

Πίνακας Λειτουργικών Απαιτήσεων/Προδιαγραφών					
A/A	Ομάδες Χρηστών	Περιγραφή Απαίτησης	Προδιαγραφή Συστήματος	Επίπεδο Αναγκαιότητας	Παρατηρήσεις
10	Ασφαλισμένοι	Να βρίσκει πληροφορίες σχετικά με τον οργανισμό και αν υπάγεται σε αυτόν	Καρτέλα «Σχετικά με» με διάφορους χρήσιμους συνδέσμους πληροφοριών	Απαραίτητη	
11	Ασφαλισμένοι	Ο Γιάννης υποστηρίζει το ευ ζην και θέλει να έχει εύκολη πρόσβαση σε συμβουλές υγείας.	Σελίδα με διάφορες συμβουλές υγείας	Επιθυμητή	
12	Ασφαλισμένοι	Να μπορεί να ακυρώνει κάποιο ραντεβού.	Κουμπί ακύρωσης στη λίστα των ραντεβού	Απαραίτητο	Μετά το κουμπί χρειάζεται επιβεβαίωση για αποφυγή λαθών. Το κουμπί ακύρωση δεν θα πατιέται όταν πλησιάζει το ραντεβού (π.χ.24ώρες πριν)
13	Ασφαλισμένοι	Ο Γιάννης μπορεί να αντιμετωπίσει μια πάθηση και να θέλει να βρει την κατάλληλη ειδικότητα ιατρού για να απευθυνθεί.	Φίλτρο αναζήτησης ιατρών με βάση διάφορες παθήσεις και υπεύθυνες ειδικότητες.	Επιθυμητή	

Πίνακας Λειτουργικών Απαιτήσεων/Προδιαγραφών

A/A	Ομάδες Χρηστών	Περιγραφή Απαίτησης	Προδιαγραφή Συστήματος	Επίπεδο Αναγκαιότητας	Παρατηρήσεις
14	Ασφαλισμένοι	Μερικές φορές χρειάζεται να γίνει αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας πχ κινητό τηλ. ή διεύθυνση, έτσι θέλει να μπορεί να αλλάζει τα προσωπικά του στοιχεία/ στοιχεία επικοινωνίας.	Να υπάρχει φόρμα εγγραφής ασφαλισμένου όπου θα εισάγονται τα απαραίτητα στοιχεία και να δίδονται κωδ. Συνδεσης έτσι ώστε να μπορεί να συνδεέται με το σύστημα. Αφού συνδεθεί να υπάρχει ιστοσελίδα επεξεργασίας πληροφοριών όπου θα μπορεί να επεξεργάζεται τα στοιχεία του .	Απαραίτητη	
15	Ιατροί	Ο Ανδρέας χρειάζεται να βρει πληροφορίες για τον οργανισμό, πώς μπορεί να συνεργαστεί μαζί του και τί διαδικασίες πρέπει να γίνουν.	Στη ιστοσελίδα “Περί Ε.Ο.Π.ΥΥ” να προστεθεί σύνδεσμος “Για τους Ιατρούς” με πληροφορίες για τις απαραίτητες διαδικασίες και τα πλεονεκτήματα συμμετοχής.	Απαραίτητη	Να οριστούν λέξεις κλειδιά για να μπορεί να γίνεται αναζήτηση.
16	Ιατρός	Ο Ανδρέας θέλει να μπορεί να δει τα προγραμματισμένα ραντεβού του και τις πληροφορίες τους (π.χ. πληροφορίες ημερ/νια , λόγος επίσκεψης)	Αφού συνδεθεί να υπάρχει ένας σύνδεσμος με όνομα “ Τα Ραντεβού μου” , όπου θα παρουσιάζονται οι πληροφορίες των ραντεβού /εξετάσεων (ως ημερ/γιο ανα ημερα/εβδομάδα).	Απαραίτητη	Για κάθε ραντεβού θα πρέπει να υπάρχουν σύνδεσμοι προς το προφίλ του ασφ/νου και ο λόγως επίσκεψης.

Πίνακας Λειτουργικών Απαιτήσεων/Προδιαγραφών

A/A	Ομάδες Χρηστών	Περιγραφή Απαίτησης	Προδιαγραφή Συστήματος	Επίπεδο Αναγκαιότητας	Παρατηρήσεις
17	Ιατροί	Μερικές φορές χρειάζεται να γίνει αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας πχ κινητό τηλ. ή διεύθυνση, έτσι θέλει να μπορεί να αλλάζει τα προσωπικά του στοιχεία/ στοιχεία επικοινωνίας.	Να υπάρχει φόρμα εγγραφής ιατρού όπου θα εισάγονται τα απαραίτητα στοιχεία και να δίδονται κωδ. Συνδεσης έτσι ώστε να μπορεί να συνδεέται με το σύστημα. Αφού συνδεθεί να υπάρχει ιστοσελίδα «Προφίλ» όπου θα μπορεί να επεξεργάζεται τα στοιχεία του .	Απαραίτητη	
18	Όλες οι ομάδες	Για τα προγραμματισμένα ραντεβού/εξετάσεις που πλησιάζουν θέλουν να το γνωρίζουν για να μπορούν να προετοιμάζονται καλύτερα και να μην ξεχαστούν	Να υπάρχει επιλογή στο ημερ/γιο ραντεβού έτσι ώστε να γίνεται υπενθύμιση ανα ημέρα/εβδομάδα	Επιθυμητή	Η υπενθύμιση μπορεί να γίνεται μέσω mail ή sms
19	Όλες οι ομάδες	Και οι δυο θέλουν να μπορούν να ενημερώνονται για νέα και ανακοινώσεις σχετικά με τον ΕΟΠΥΥ.	Σελίδα με Νέα - Ανακοινώσεις	Απαραίτητη	
20	Όλες οι ομάδες	Ο Γιάννης και ο Αντρέας επιθυμούν να μπορούν να συνδεθούν στην ιστοσελίδα και να κάνουν επανάκτηση του κωδικού.	Σελίδα σύνδεσης στον ιστοχώρο και επιλογή ανάκτησης κωδικού.	Απαραίτητη	Ο χρήστης μπορεί να αλλάξει τον κωδικό του αν το επιθυμεί από την διαχείριση λογαριασμού.

Σχεδίαση Προτύπων (Πρωτοτυποποίηση)

Στο στάδιο τη σχεδίασης θα χρησιμοποιήσουμε τη τεχνική των εικονογραφημένων σεναρίων (storyboards) για να εστιάσουμε στη δομή και τη λειτουργικότητα του ιστοχώρου υπηρεσιών υγείας.

Στα πλαίσια της άσκησης υλοποιήσαμε τις ακόλουθες ιστοσελίδες :

- Αρχική Σελίδα
- Περί ΕΟΠΥΥ
- Νέα - Ανακοινώσεις
- Αναζήτηση Ιατρικών Υπηρεσιών
- Κλείστε Ραντεβού
- Εγγραφή Χρήστη (Ασφαλισμένου/ Ιατρού)
- Προφίλ
- Τα Ραντεβού μου

Η σελίδες λειτουργούν διαδραστικά. Πατώντας το κατάλληλο σύνδεσμο – κουμπί οδηγήστε στην ανάλογη σελίδα και μπορείτε να δείτε τη σύνδεση μεταξύ τους.

Στη συνέχεια παραθέτουμε τα πρότυπα χαμηλής πιστότητας των υπό-σελίδων.



Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (E-mail)

Σύνδεση

Αρχική

Συμβουλές Υγείας

Βρείτε Ιατρικές
Υπηρεσίες

Κλείστε
Ραντεβού

Περί .Ο.Π.Υ.Υ.

[Αρχική](#)

Γρήγορη
Αναζήτηση

Βρείτε Ιατρό ή
Κέντρο Υγείας

~~Image~~

Όνομα, Ειδικότητα, Τοποθεσία, Ημερ/νια

Νέα - Ανακοινώσεις

Δελτία Τύπου

Ημερ/νια

Τίτλος

Κατέβασμα

06/12/12

Αναστολή θετικής Λίστας Φαρμάκων



ΚΛΕΙΣΤΕ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

ΚΑΛΕΣΤΕ ΓΙΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

~~Image~~

Δείτε τις ώρες

Κλείστε
Ραντεβού

~~Banner~~



Επικοινωνία

Όροι Χρήσης

Πολιτική
Προστασίας

Χάρτης
Ιστοχώρου



Ο λογαριασμός μου



ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΕΟΠΥΥ

~~Banner~~

Αναζήτηση...

Συμβουλές Υγείας

Βρείτε Ιατρικές Υπηρεσίες

Κλείστε
Ραντεβού

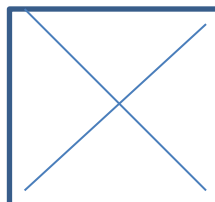
Νέα Ανακοινώσεις

Χρήσιμοι
Σύνδεσμοι

Περί
Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

Φωτογραφία

Ανέβασμα Φωτογραφίας



C:\.....

Ανέβασμα



Στοιχεία Ιατρείου

Χώρα

Ελλάδα

Νομός / Περιοχή

Αττικής

Πόλη

Διεύθυνση Ιατρείου

Ταχυδρομικός Κώδικας

Τηλέφωνο Ιατρείου

Στοιχεία Ιατρού

Τηλέφωνο Κατοικίας

Κινητό Τηλέφωνο

Ώρες Λειτουργίας

Περιγραφή

Επιβεβαίωση Αλλαγών



Επικοινωνία

Όροι Χρήσης

Πολιτική
Προστασίας

Χάρτης
Ιστοχώρου



Banner



A+ | A-

Βοήθεια

Ο λογαριασμός μου

Αποσύνδεση

Αναζήτηση...



Αρχική

Συμβουλές
Υγείας

Βρείτε Ιατρικές
Υπηρεσίες

Κλείστε
Ραντεβού

Νέα
Ανακοινώσεις

Χρήσιμοι
Σύνδεσμοι

Περί
Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

[Αρχική](#) -> [Βρείτε Ιατρικές Υπηρεσίες](#) -> Αναζήτηση

Γρήγορη Αναζήτηση

Βρείτε Ιατρό ή Κέντρο Υγείας

Επιλέξτε Ειδικότητα

Επιλέξτε Κέντρο Υγείας

Επιλέξτε Ημερ/νία

Επιλέξτε Πάθηση

Περιοχή

Η Διεύθυνσή μου

Ορίστε Ακτίνα Αναζήτησης

20 χιλ.

Επιλέξτε από
Αποθηκευμένες
Υπηρεσίες

Επιλέξτε
Μέλος

Αναζήτηση

Map of Greece with pinned doctors

Αποτελέσματα

Σελίδα 1 από 1 > Τελευταία >>



Επικοινωνία

Όροι Χρήσης

Πολιτική
Προστασίας

Χάρτης
Ιστοχώρου



Σύνδεση



Αναζήτηση...

Συμβουλές Υγείας

Βρείτε Ιατρικές Υπηρεσίες

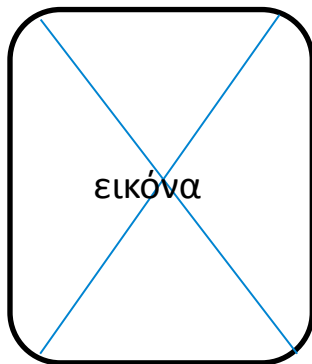
Κλείστε
Ραντεβού

Νέα
Ανακοινώσεις

Χρήσιμοι
Σύνδεσμοι

Περί Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

Πόλη -> Περιοχή -> Όνομα



Κωδικός Ιατρού

Όνομα

Ειδικότητα/Ιδιότητα

Διεύθυνση

Τρόποι Επικοινωνίας

Κλείστε Ραντεβού!

Αποθήκευση Υπηρεσίας

Περιγραφή:

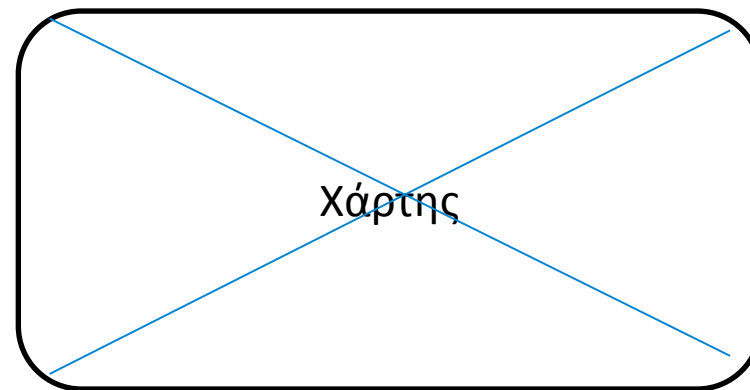
Λίγα λόγια για την υπηρεσία

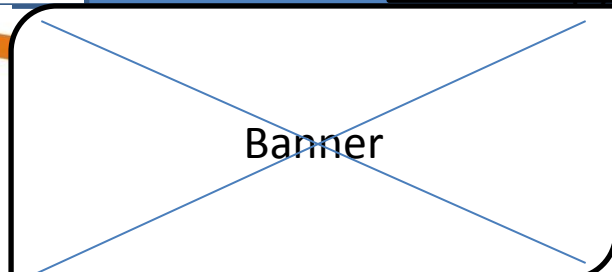
Ώρες Λειτουργίας:

Εβδομαδιαίο Πρόγραμμα

Σχόλια

Σχόλιο χρήστη





A+ | A-

Βοήθεια

Εγγραφή

Σύνδεση

Αναζήτηση...



Αρχική

Συμβουλές
Υγείας

Βρείτε Ιατρικές
Υπηρεσίες

Κλείστε
Ραντεβού

**Νέα
Ανακοινώσεις**

Χρήσιμοι
Σύνδεσμοι

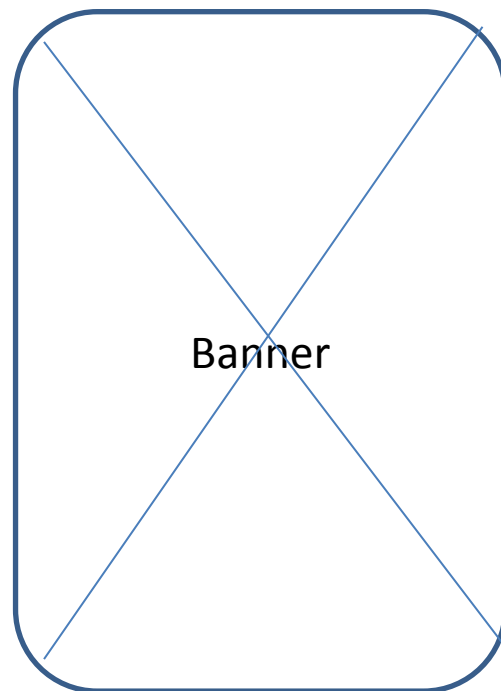
Περί
Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

[Αρχική](#) -> [Νέα Ανακοινώσεις](#)

Νέα - Ανακοινώσεις

Δελτία Τύπου

Ημερ/νια	Τίτλος	Κατέβασμα
06/12/12	Αναστολή θετικής Λίστας Φαρμάκων	



Επικοινωνία

Όροι Χρήσης

Πολιτική
Προστασίας

Χάρτης
Ιστοχώρου

Τι είναι ο ΕΟΠΥΥ ;

[Τι υπηρεσίες παρέχει;](#)

[Υπάγομαι στον ΕΟΠΥΥ;](#)

[Πώς μπορώ να κλείσω ραντεβού;](#)

[Για τους Ιατρούς :Πώς μπορώ να γίνω συμβεβλημένος](#)

Κείμενο με γενικές πληροφορίες σχετικά με τον ΕΟΠΥΥ



Επικοινωνία

Όροι
Χρήσης

Πολιτική
Προστασίας

Χάρτης
Ιστοχώρου

Επεξήγηση μερικών σελίδων

Ο χρήστης για να συνδεθεί χρειάζεται απλά να κουνήσει το ποντίκι του πάνω από το κουμπί "Σύνδεση" και εμφανίζεται ένα κουτί που ζητάει το όνομα και κωδικό χρήστη. Παρόμοια, για να κάνει εγγραφή, εμφανίζεται ένα κουτάκι που τον ρωτάει αν είναι ασφαλισμένος ή ιατρός, και κάνοντας κλικ ένα από αυτά, οδηγείται στην αντίστοιχη σελίδα εγγραφής.

Ο χρήστης (είτε ιατρός, είτε ασφαλισμένος) αφού κάνει σύνδεση, θα μπορεί να πατήσει το κουμπί “ο λογαριασμός μου” και να βρεθεί στη σελίδα του λογαριασμού του. Η πρώτη σελίδα που θα εμφανίζεται, θα είναι η “δείτε τα ραντεβού σας” όπου υπάρχουν 2 πίνακες με τα πιο πρόσφατα παλιά του ραντεβού, και αυτά που έχει κλείσει για τις επόμενες ημέρες. Ο πίνακας θα είναι σύντομος, για αυτό αν ο χρήστης θέλει να δει περισσότερα παλιά ή μελλοντικά ραντεβού, θα μπορεί να πάει στο σύνδεσμο “Ημερολόγιο ραντεβού” όπου θα εμφανίζεται μηνιαίο ημερολόγιο όπου οι ημέρες που είχε/έχει προγραμματιστεί ραντεβού θα έχουν άλλο χρώμα και ο χρήστης θα μπορεί να πατήσει σε αυτές για να δει αναλυτικότερα τα ραντεβού εκείνης της ημέρας.

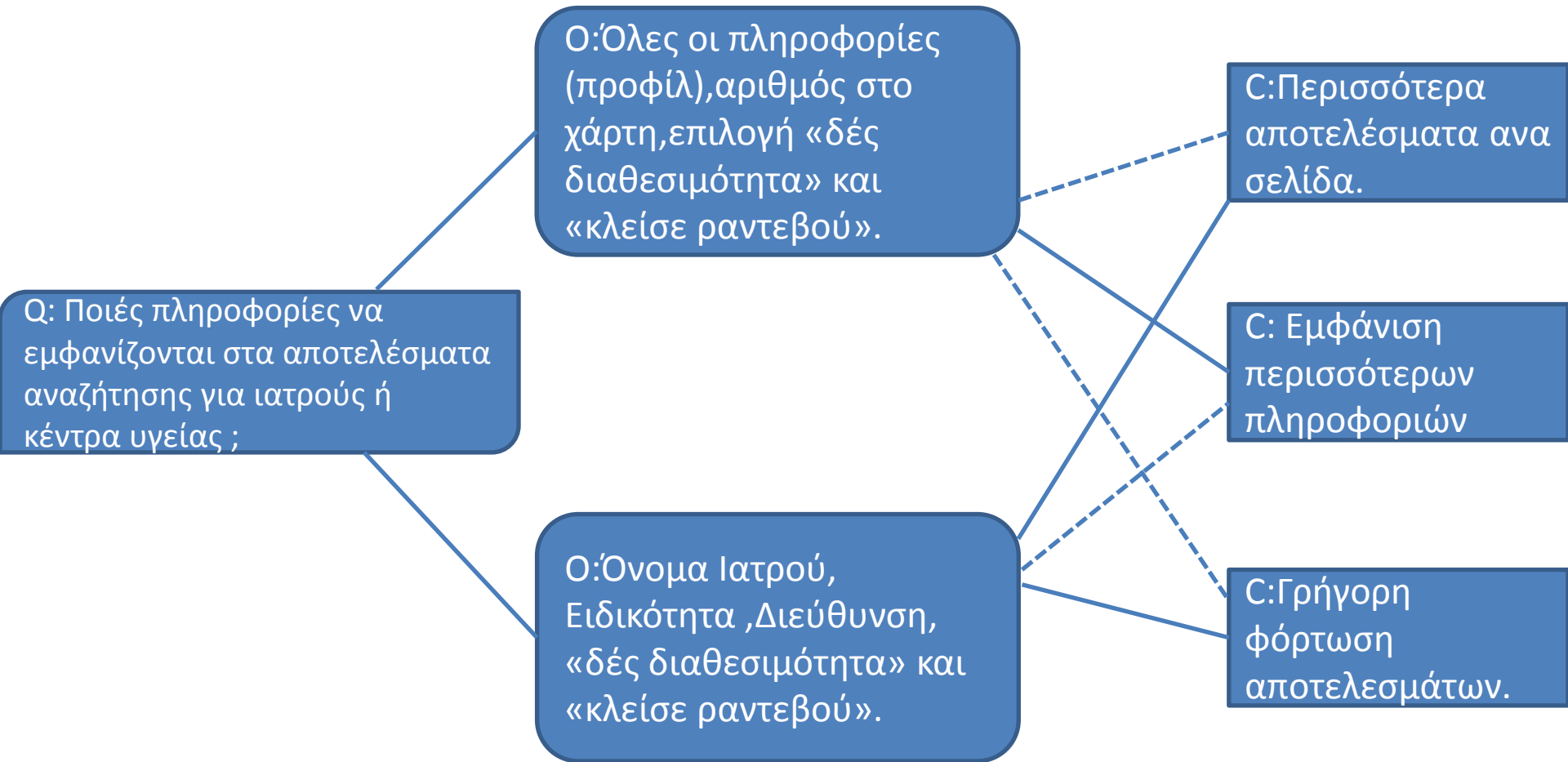
Επίσης, μία άλλη λειτουργία για τους συνδεδεμένους χρήστες που είναι ασφαλισμένοι, θα είναι η λίστα αποθηκευμένων υπηρεσιών. Αν κάποιος πηγαίνει συχνά σε ένα γιατρό και δεν θέλει να τον ψάχνει κάθε φορά από την αναζήτηση, μπορεί να τον αποθηκεύσει (πατώντας τον αντίστοιχο σύνδεσμο “Αποθήκευση υπηρεσίας” στο προφίλ του ιατρού), και την επόμενη φορά που θα πάει στη λίστα ραντεβού να μπορεί να διαλέξει τον γιατρό που θέλει από αυτή τη λίστα. Η εμφάνιση/διαχείριση της λίστας θα γίνεται από τη σελίδα “Ο λογαριασμός μου” στον σύνδεσμο “Λίστα αποθηκευμένων υπηρεσιών”.

Για να κλείσει ένα ραντεβού, χρειάζεται να επικυρωθεί από τον γιατρό (καθώς υπάρχει περίπτωση η ώρα να είναι ήδη κλεισμένη από το τηλέφωνο π.χ.). Όταν το ραντεβού επικυρωθεί ο ασφαλισμένος χρήστης, θα λαμβάνει ένα e-mail. Στη σελίδα “ο λογαριασμός μου” -> “Δείτε τα ραντεβού σας”, υπάρχει η στήλη “κατάσταση” όπου λέει αν το ραντεβού είναι επικυρωμένο ή όχι ακόμα επικυρωμένο. Υπάρχουν δύο παραλλαγές της σελίδας “Κλείστε Ραντεβού”. Αν ο χρήστης βρει τον γιατρό που χρειάζεται από την αναζήτηση, και πατήσει στο κουμπί “Κλείστε ραντεβού!” δίπλα από το όνομα του γιατρού, θα βρεθεί στην φόρμα αίτησης ραντεβού, με τα στοιχεία του γιατρού συμπληρωμένα. Αν πατήσει στο σύνδεσμο “Κλείστε Ραντεβού” από το μενού, μπορεί είτε να κάνει γρήγορη αναζήτηση στα δεξιά, και να επιλέξει το γιατρό, είτε να συμπληρώσει τις πληροφορίες του γιατρού αν τις θυμάται. Θελήσαμε να δώσουμε την δυνατότητα αίτησης ραντεβού και σε μη-εγγεγραμμένους χρήστες, οπότε η φόρμα αίτησης έχει πεδία πληροφοριών του ασφαλισμένου, τα οποία θα είναι ήδη συμπληρωμένα αν ο χρήστης είναι συνδεδεμένος.

Τέλος, η αναζήτηση που βρίσκεται στην κεφαλίδα (header) αφορά αναζήτηση σε όλο τον ιστοχώρο του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. Τα banners θα έχουν διαφημιστικά που θα αφορούν τον οργανισμό. Στον σύνδεσμο «Βρείτε Ιατρικές Υπηρεσίες», αν ο χρήστης είναι συνδεδεμένος δεν χρειάζεται να συμπληρώσει στοιχεία περιοχής και μπορεί να επιλέξει από αποθηκευμένες . Ακόμη, στην αναζήτηση υπηρεσιών, ο χρήστης μπορεί να κάνει αναζήτηση έχοντας συμπληρώσει από κανένα έως όλα τα φίλτρα, ανάλογα τις προτιμήσεις του.

Αιτιολόγηση Σχεδίασης

Για την αιτιολόγηση της σχεδίασης θα χρησιμοποιήσουμε το μηχανισμό Ανάλυσης Χώρου Σχεδίασης (QOC). Στα πλαίσια της άσκησης γίνεται ανάλυση δύο αποφάσεων/επιλογών που λήφθηκαν κατά τη σχεδίαση/πρωτοτυποποίηση.



Αιτιολόγηση Σχεδίασης

