## Design do App FirstStepJob

Alexsandro Júnior

#### Project overview



#### The product:

First Step Job é um app voltado a ajudar recém formados a encontrar o primeiro emprego iniciando a carreira em sua área de formação.



#### **Project duration:**

Agosto de 2023 a Dezembro de 2023





## Project overview



#### The problem:

Recém formado universitários muitas vezes sentem dificuldade de entrar no mercado de trabalho.



#### The goal:

Projete um serviço de busca de emprego para ajudar recém-formados universitários.



#### Project overview



#### My role:

UX designer



#### Responsibilities:

Conduzir pesquisas, criar wireframes, criar protótipos de baixa e alta fidelidade, conduzir estudos de usabilidade e iterar no design.



## Understanding the user

- Pesquisa de Usuário
- Personas
- Declarações de problemas
- Mapa de Jornada do Usuário

## User research: summary

Eu conduzi entrevistas e criei mapas de empatia para compreender os usuários para os quais estou projetando e suas necessidades. Um grupo de usuários primário identificado por meio de pesquisa foram jovens recém formados que sentem dificuldade de encontrar um emprego.



## User research: pain points



Acessibilidade

A plataforma precisa ser simples e acessível.



Integração

Pessoas com nenhuma experiência de trabalho devem poder se candidatar.

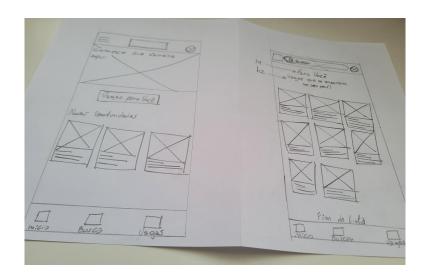


# Starting the design

- Wireframes de Papel
- Wireframes Digitais
- Protótipo de Baixa Fidelidade
- Estudo de Usabilidade

#### Paper wireframes

Dedicar tempo para criar iterações de cada tela do aplicativo no papel garantiu que os elementos que chegaram aos wireframes digitais fossem adequados para abordar os pontos problemáticos do usuário.





## Digital wireframes

Uma navegação fácil era uma necessidade do usuário a ser abordada nos designs, além de preparar o aplicativo para ser o mais acessível possível.

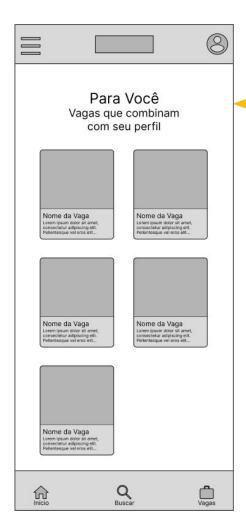


Permite o usuário navegar facilmente pelas seções do app.



## Digital wireframes

Conforme a fase inicial de design continuava, certifiquei-me de basear os designs de tela em feedback e descobertas provenientes da pesquisa com usuários.



Permite os usuários encontrarem oportunidades personalizadas para eles facilmente.

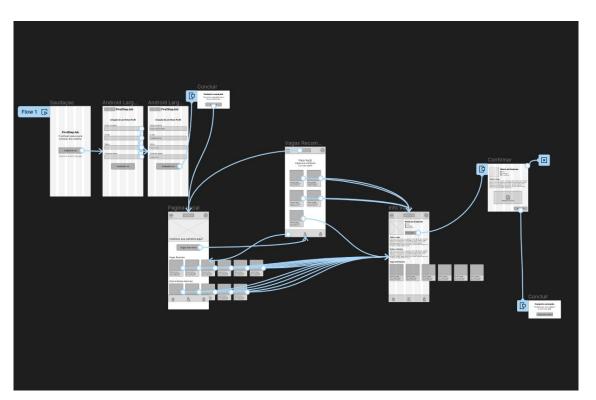


## Low-fidelity prototype

Utilizando o conjunto completo de wireframes digitais, criei um protótipo de baixa fidelidade. O fluxo principal de usuário que conectei envolvia encontrar uma vaga e se candidatar a ela.

Ver o Aplicativo FirstStepJob

<u>Protótipo de baixa fidelidade</u>





## Usability study: findings

Realizei uma rodada de estudo de usabilidade. As descobertas ajudaram a orientar os designs, passando dos wireframes para os mockups.

#### **Findings**

- 1 Os usuários sentem um pouco de dificuldade na navegação;
- 2 Os usuários precisam de informações mais precisas;



## Refining the design

- Mockups
- Portótipos de Alta Fidelidade
- Acessibilidade

## Mockups

Os designs iniciais permitiam alguma personalização, mas após os estudos de usabilidade, modifiquei os cards para melhorar a navegação do app.

#### Antes do Estudo de Usabilidade

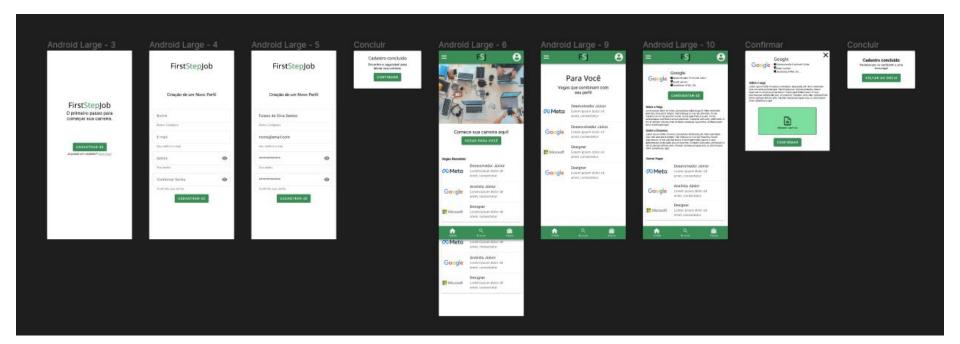


#### Depois do Estudo de Usabilidade





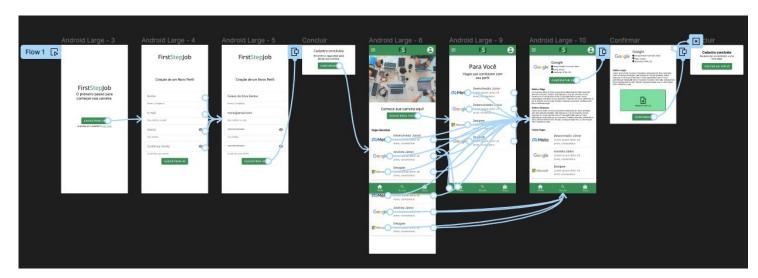
## Mockups





# High-fidelity prototype

Veja o App do
FirstStepJob
Protótipo de Alta
Fidelidade





## Accessibility considerations

1

Garantir um alto contraste entre as cores do aplicativo.

2

Usar Icones que facilitam a navagação.

3

Permitar a navegação por diferentes formas.



## Going forward

- Aprendizado
- Proximos Passos

## Takeaways



#### Impact:

O aplicativo FirstStepJob ajuda pessoas recém formadas a encontrarem sua primeira vaga para adentrarem no mercado de trabalho.



#### What I learned:

Ao projetar o aplicativo FirstStepJob, aprendi que as primeiras ideias para o aplicativo são apenas o início do processo. Estudos de usabilidade e feedback dos colegas influenciaram cada iteração nos designs do aplicativo.



#### Next steps

1

Realizar outra rodada de estudos de usabilidade para validar se os enfrentados pelos usuários foram resolvidos.

2

Realizar mais pesquisas com usuários para identificar novas necessidade.



#### Let's connect!



Obrigado pelo tempo dedicado à revisão do meu trabalho!

