

ANALISTA DE SUPORTE

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Técnico em Contabilidade - Colégio Castilho Lima; 1991

Tecnólogo em Processamento de Dados - Faculdades Integradas Maria Thereza; 1998

Ciência Contábil – Estácio “trancado”

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Profissional com mais de 20 anos no mercado, atuação em empresa de grande porte e Multinacionais: **Petrobras (Spassu); TIM (Sonda IT); Ons / Amil (Global Hitss) e TV Globo (Rhealeza).**

Experiência atuando em diversas áreas da informática, com enfoque de trabalho em suporte; Forte atuação na área de suporte, envolvendo montagem, instalação, manutenção e configuração de software e hardware; Significativa experiência em implantação de sistema.

CURSOS COMPLEMENTARES

Digital Innovation One: Python, Azure, Linux (Ubuntu), Introdução ao Github e Kotlin

Udemy: MCSA Windows Server 2016, Python para iniciantes, Introdução à linguagem Python e Kotlin

Gyn Cursos: Inglês básico, Windows 10, Word 2016, Excel 2016 e Power Point 2016

Escola Virtual: Outlook 2013 e Java Básico

Faetec: Montagem e Manutenção de Micros / Redes M.Cury: Formação CISCO/CCNA

Ka Solution: ITIL v3

Global Hitss: Sistema de Compliance

CERTIFICAÇÃO - 70-685 (Microsoft) Windows 7 - Enterprise Desktop Support Technician
Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Ons e Amil (Global Hitss) – de Mar de 2018 até Fev de 2021

Analista de Field Service

Executar o processo de gerenciamento de incidente; Configuração e instalação de software e VPN; Apoiar profissionais da equipe nas atividades relacionadas a tecnologia e microinformática; Instalação de impressoras em rede de compartilhamentos; Atendimento segundo nível com suporte ao usuário final.

Petrobras (Spassu) – de Mar de 2014 até Jun de 2017

Analista de Suporte (Apoiador de Campo P)

Configuração e instalação de VPN; Apoiar usuário no uso da videoconferência; Apoiar profissionais da equipe nas atividades relacionadas a tecnologia e microinformática; Apoiar na homologação de novas tecnologias e soluções em hardware e software; Organizar e receber os equipamentos no estoque de TI testando e selecionando peças para utilização no parque de equipamentos de informática; Manutenção e conservação dos equipamentos de informática; Prestar assistência na administração de rede de computadores e notebook; Configuração e instalação de software.

TIM (Sonda IT) – de Fev de 2013 até Abr de 2014

Analista de Suporte Jr. II

Suporte nos aspectos de hardware e software, envolvendo manutenção, conservação, configurações, instalação de software, prestar assistência na administração de rede e rotina de backup; Atendimento em primeiro e segundo nível com suporte ao usuário final; Executar o processo de gerenciamento de incidente; Apoiar na homologação de novas tecnologias e soluções em hardware e software; Manutenção básica de impressora: troca de toner e papel; Instalação de impressoras em rede de compartilhamentos.

TV Globo (Rhealeza) – de Jan de 2011 até Set de 2011

Técnico de Suporte

Realizar inventário e instalar equipamento; Configurar e instalar software; Atendimento segundo nível.