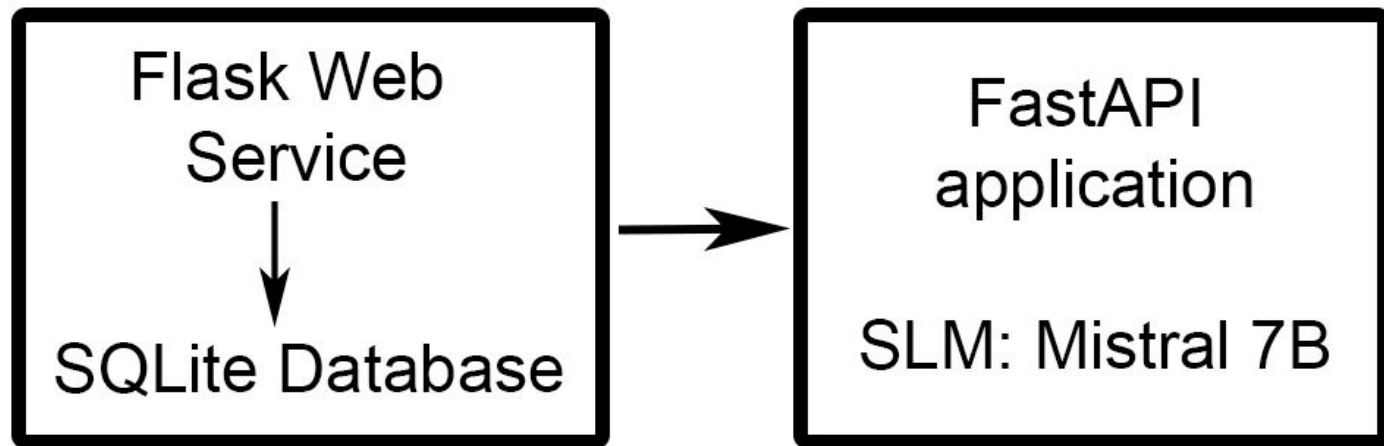


Прототип агентной системы для обработки обращений в техподдержку

Выполнила и подготовила
команда: Ctrl Alt Elite

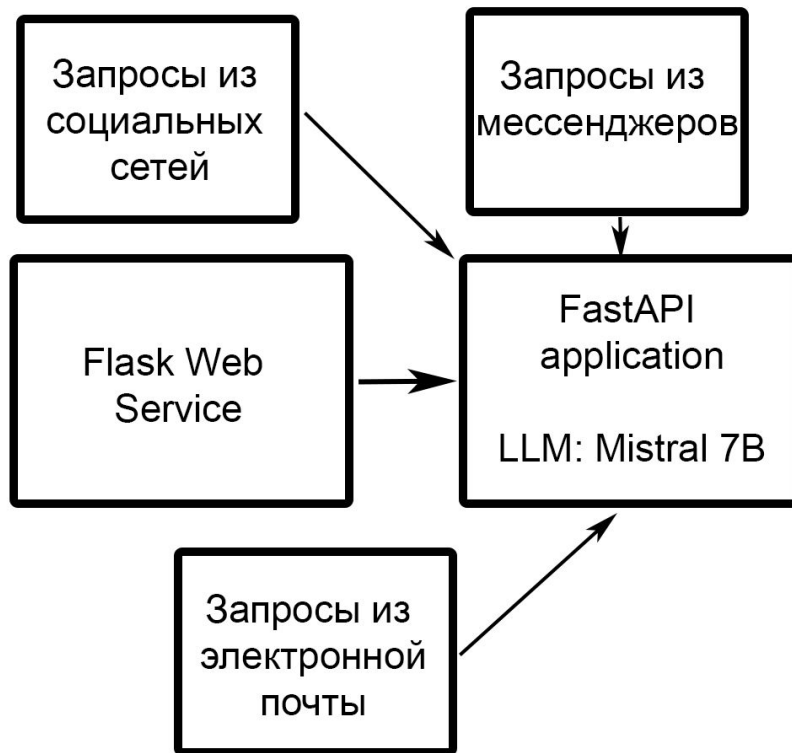
Архитектура проекта



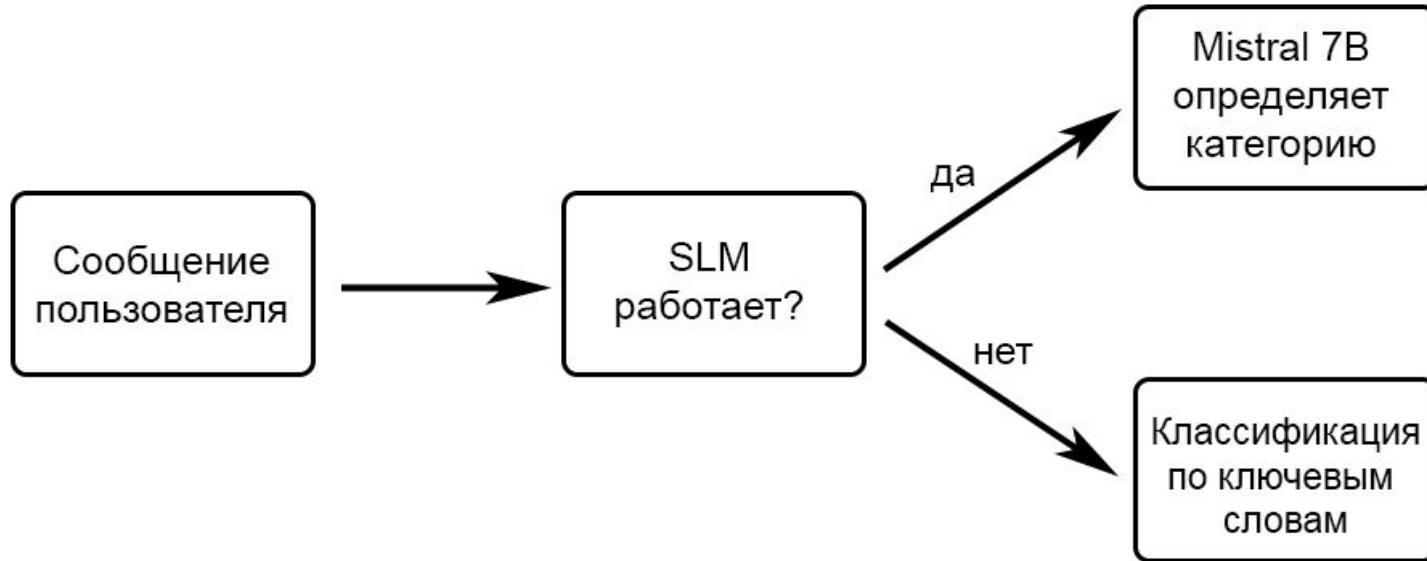
Преимущества архитектуры

- Отказоустойчивость
- Масштабируемость
- Разделение ответственности
- Легкая замена модели
- Безопасность

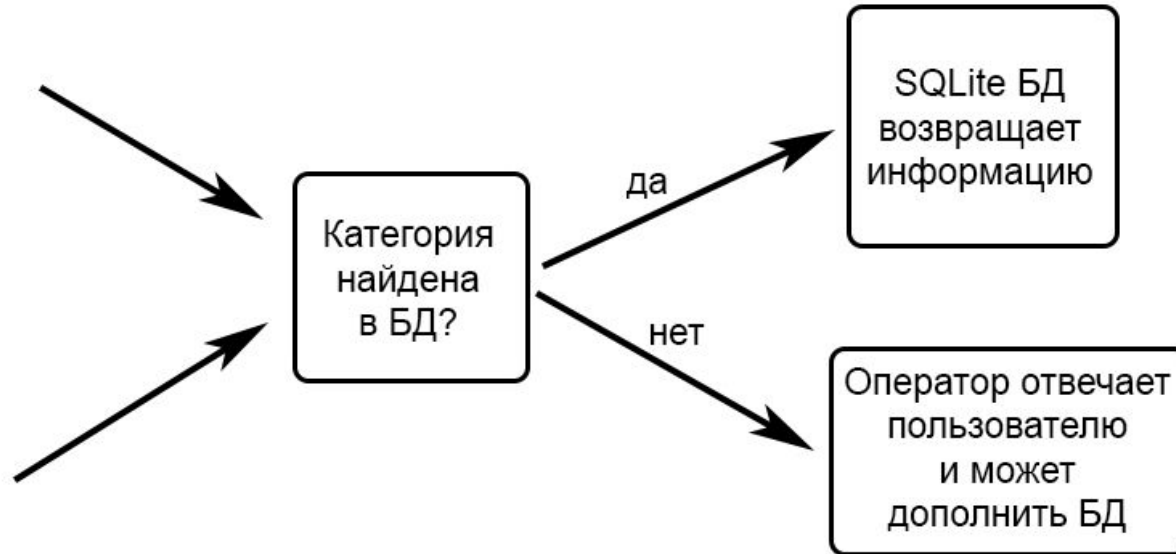
Масштабируемость наглядно



Логика обработки запроса пользователя



Продолжение



Преимущества такой обработки запроса пользователя

- Гибридный подход
- Самообучение
- Гибкость и расширяемость
- Экономия ресурсов операторов

Как можно улучшить решение?

- Использовать более мощную языковую модель
- Автоматический анализ и оценка качества ответов LM и операторов
- Создать централизованную систему знаний
- Приоритетная автоматизация типовых запросов
- Интеллектуальная маршрутизация запросов
- Реализация LM долгого поиска и возврат с ответом к пользователю

Будущее развитие

МСП сервер

- Функция сброса пароля пользователя