

# HACKATHON CCR

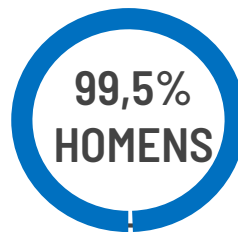
Alex Rogério, Juliana Vasseur, Marcelo Fontes e Raul Cardoso Cavalcanti Alves

# PERSONA: CAMINHONEIRO

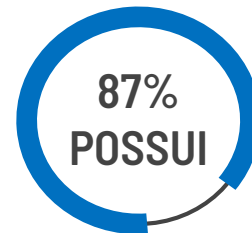
Existem mais de 2 milhões de caminhoneiros no Brasil, representando 3,5% da frota nacional. Destes, 99,5% são homens, maioria com união estável.



SEXO



INTERNET MÓVEL



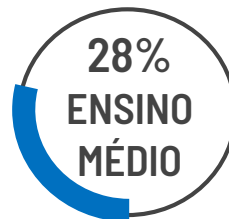
MÉDIA DE IDADE



CONCENTRAÇÃO REGIONAL



ESCOLARIDADE



## DORES:

Distância da família ■

Muito tempo ao volante ■

Período definido de entrega ■

Insegurança ■

Baixo valor do frete e alto valor do  
combustível ■

Poucas opções de parada, alimentação,  
pernoite e locais limpos para banho ■

Estradas esburacadas ■

## NECESSIDADES:

Aproximação da família ■

Diminuição do estresse ■

Realização de exercícios físicos e cuidados  
com a saúde ■

Segurança ■

Maiores ganhos financeiros ■

Alimentação de qualidade e barata ■

Redução de acidentes ■



# PROBLEMA

Entramos em contato com alguns caminhoneiros dos grupos “União dos caminhoneiros do Brasil” e “Grupo irmãos caminhoneiros” do Facebook e de alguns grupos de WhatsApp. Devido ao curto período de tempo, optamos por realizar uma pesquisa qualitativa com esses contatos questionando: “O que melhoraria a sua qualidade de vida?”

Um dos pontos citados por todos eles foi: **“Passar mais tempo com minha família”**, incluindo relatos de que perderam momentos familiares importantes, como nascimento de seus filhos e falecimento de seus pais devido à estarem nas estradas.

Então pensamos: **“Como ajudar esses caminhoneiros a passar mais tempo seus familiares?”**

\* Conversamos por telefone com 11 caminhoneiros, 6 empregados CLT e 5 autônomos. Todos os entrevistados eram casados ou em união estável com 2 ou mais filhos.



# SOLUÇÃO:

Com base na pesquisa realizada, considerando que a rotina longa e fora de casa é um agravante na vida dos caminhoneiros, idealizamos a criação de uma ferramenta que atenda a necessidade de ficarem mais próximos da família e melhorar a sua qualidade de vida.

O aplicativo consiste em duas partes:

- **Painel de gerenciamento:** Empresas poderão organizar as suas entregas contando com diferentes motoristas, bem como avaliá-los após o final do trajeto. Além disso, terão acesso a um ranking dos motoristas mais bem avaliados da plataforma.
- **App para Motoristas:** Poderão se cadastrar na plataforma e ter acesso às entregas mais próximas de sua região, bem como realizar “trocas” de trajetos com outros motoristas, para que seja possível realizar mais entregas com um trajeto menor e consequentemente ter a oportunidade de ficar mais próximo de sua residência.



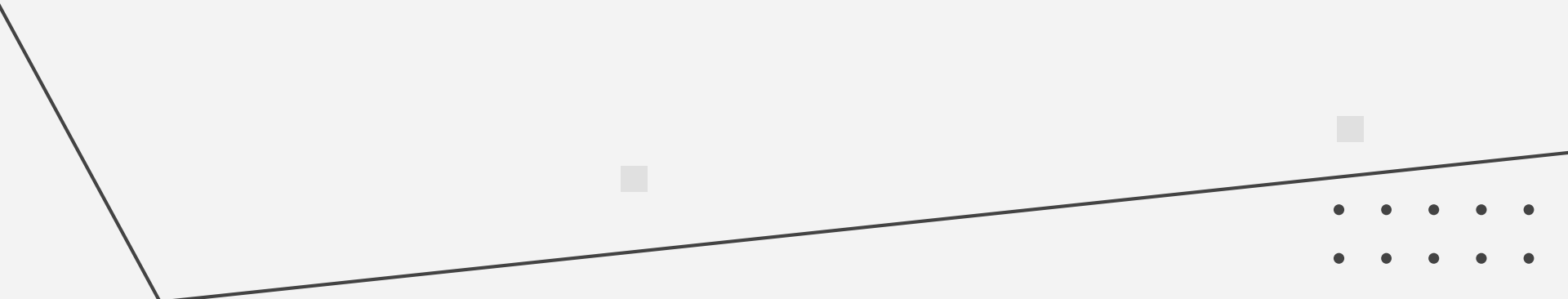
# SOLUÇÃO:

Além do propósito principal que é o mapeamento de entregas mais próximo à localidade do motorista, o app poderá futuramente possuir outras funcionalidade agregadas:

- Aviso de parada: Após certo tempo ao volante, o sistema emitirá avisos ao motorista, informando que é necessário realizar uma pequena parada para descanso. Essas paradas valerão pontos no ranking (visando uma melhor qualidade de vida para o motorista, para movimentar-se e realizar alongamentos e etc)
- Através do recurso de GPS, aviso de postos de combustíveis e pontos de apoio durante o percurso que está sendo realizado. Além disso, a empresa poderá monitorar o andamento da entrega em tempo real.
- Possibilidade de avaliação da qualidade de entrega por parte do contratante (se a entrega foi realizada no prazo, sem acidentes, carga em condições adequadas)
- Possibilidade de agregar o ranqueamento à bonificações financeiras no caso de motoristas CLT ou descontos/parcerias para os motoristas autônomos (descontos em combustíveis, manutenção e etc., que trariam visibilidade às empresas parceiras).



SOLUÇÃO:



# BENEFÍCIOS PARA O CAMINHONEIRO:

Trechos menores possibilitando ao caminhoneiro passar mais tempo com sua família ■

Maior visibilidade e possibilidade de novos serviços próximos à sua residência ■

Possibilidade de se destacar no ranking, podendo este gerar bonificações financeiras ou premiações/descontos em produtos e serviços ■

# BENEFÍCIOS PARA AS EMPRESAS/CCR:

Maior satisfação dos motoristas, redução das pernoites fora de casa ■

Possibilidade de contratar caminhoneiros autônomos melhor avaliados / ranking ■

Diminuição dos acidentes nas estradas, proveniente da longa jornada de viagem e maior qualidade e satisfação nas entregas ■

Visibilidade da marca entre as empresas optantes pelo programa e pelos caminhoneiros, além de destaque no quesito responsabilidade social ■





# DÚVIDAS?

**Contate-nos**

**E-mail:** [julianavasseur@gmail.com](mailto:julianavasseur@gmail.com)

**Telefones:** (51) 99433-4444

