

Hotel Saint Germain (Reserva de Quartos)

Sistema << *Hotel Saint Germain (Reserva de Quarto)* >>

Caso de Uso “<< *UC007 – Confirmar Pagamento* >>”

Versão << *nº1* >>

Sistema << Hotel Saint Germain >>	
Caso de uso “<< UC007 – Confirmar Pagamento >>”	Versão << nº 1 >>

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
27/08/2019	1.0	Criação do Documento.	Alex, Brendon, Bruna Barros, Carlos, Glauco, Leonardo Artigas, Luiz Felipe, Victor Curi

Sistema << Hotel Saint Germain >>	
Caso de uso “<< UC007 – Confirmar Pagamento >>”	Versão << nº 1 >>

Índice

1.	INTRODUÇÃO	4
2.	OBJETIVO	4
3.	REQUISITOS FUNCIONAIS	4
4.	REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	4
5.	ATORES	4
6.	DOCUMENTOS RELACIONADOS	4
7.	PRÉ-CONDIÇÕES	4
8.	PÓS-CONDIÇÕES	4
9.	FLUXO PRINCIPAL	5
10.	FLUXOS ALTERNATIVOS	5
10.1.	CLIENTE ESCOLHE PAGAR NO CARTÃO DE CREDITO/DEBITO	5
11.	FLUXOS DE EXCEÇÃO	5
11.1.	CLIENTE ERRA A SENHA DO CARTÃO	5
12.	PROTÓTIPOS DE TELA	5
13.	REGRAS DE NEGÓCIO	5
14.	CASOS DE TESTE	6
15.	OBSERVAÇÕES	6
16.	ANEXOS	6

Sistema << Hotel Saint Germain >>	
Caso de uso “<< UC007 – Confirmar Pagamento >>”	Versão << nº 1 >>

1. Introdução

Este Caso é ativado quando o Cliente solicita o pagamento da conta de hospedagem no Hotel.

2. Objetivo

Permitir que o Cliente tenha pago a conta de hospedagem com benefícios, caso seja pago em dinheiro.

3. Requisitos funcionais

- Confirmar Pagamento.

4. Requisitos não funcionais

- Geral.

5. Atores

- Cliente;
- Funcionário.

6. Documentos relacionados

- Não se aplica.

7. Pré-condições

- O Cliente deseja pagar a conta;
- Tempo de hospedagem acabou;
- Sistema esteja operante.

8. Pós-condições

- Fechamento da conta é efetuado.
- Feedback do Cliente sobre os serviços oferecidos e hospedagem.

Sistema << Hotel Saint Germain >>	
Caso de uso “<< UC007 – Confirmar Pagamento >>”	Versão << nº 1 >>

9. Fluxo principal

P-1	Cliente solicita o fechamento das despesas da hospedagem.
P-2	Funcionário pergunta o tipo de pagamento. (A1)
P-3	Funcionário informa o custo total.
P-4	Funcionário informa que Cliente receberá 20% de desconto na próxima estadia.
P-5	Cliente confirma o pagamento.(E1)
P-6	Funcionário valida o pagamento.
P-7	Cliente dá o Feedback sobre os serviços oferecidos e hospedagem.
P-8	Funcionário armazena o Feedback.
P-9	Cliente vai embora do Hotel.

10. Fluxos alternativos

10.1. << Cliente escolhe pagar no cartão de credito/debito >>

A-1.1	Funcionário informa que Cliente não receberá o desconto de 20% na próxima estadia.
A-1.2	Cliente insere Dados do cartão de credito/debito.(E1)
A-1.3	Cliente valida informações.

11. Fluxos de exceção

11.1. << Cliente erra a senha do cartão >>

E-1.1	O Cliente erra a senha do cartão.
E-1.2	O Sistema retorna para o Fluxo Alternativo. (A1.2)

Sistema << Hotel Saint Germain >>	
Caso de uso “<< UC007 – Confirmar Pagamento >>”	Versão << nº 1 >>

12. Protótipos de Tela

13. Regras de negócio

R-1	Não será aceito Cheque em forma de pagamento.
R-2	Não será aceito a permanência do Cliente no Quarto após o prazo de hospedagem.

14. Casos de teste

- Não se aplica.

15. Observações

Protótipo se aplica ao caso de uso “<<UC007 - Confirmar Pagamento >>”.

- Modelo de protótipo que será modificado na sequencia.

16. Anexos

- Caso de Uso - UC007 - Confirmar Pagamento.
- BPNM - Confirmar Pagamento.

