

Hotel Saint Germain (Reserva de Quartos)

Sistema << *Hotel Saint Germain (Reserva de Quarto)* >>

Caso de Uso “<< *UC004 – Fazer Reserva*>>”

Versão << *nº2* >>

Sistema << Hotel Saint Germain >>	Equipe: Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
Caso de uso “<< UC004 – Fazer Reserva >>”	Versão << nº 2>>

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
01/01/2012	1.0	Criação do Documento	Viviane Molin
01/03/2014	1.1	Alterações na estrutura de itens	Evandro Zatti
24/10/2016	1.2	Correções	Evandro Zatti
12/07/2017	1.3	Correções	Cíntia Eitelwein
13/10/2018	1.4	Correções	Kelly Rafaela Otemaier
10/05/2019	2.0	Reutilização do Modelo para a Criação dos Casos de Uso – Hotel Saint Germain	Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
20/05/2019	2.1	Correções	Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
21/05/2019	2.2	Correções	Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
24/05/2019	2.3	Correções Finais	Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves

Sistema << Hotel Saint Germain >>	Equipe: Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
Caso de uso “<< UC004 – Fazer Reserva >>”	Versão << nº 2>>

Índice

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. OBJETIVO	4
3. REQUISITOS FUNCIONAIS.....	4
4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	4
5. ATORES	4
6. DOCUMENTOS RELACIONADOS	4
7. PRÉ-CONDIÇÕES.....	4
8. PÓS-CONDIÇÕES	4
9. FLUXO PRINCIPAL	4
10. FLUXOS ALTERNATIVOS	5
10.1. CLIENTE RESERVA QUARTO PESSOALMENTE	5
10.2. CLIENTE RESERVA QUARTO VIA TELEFONE.....	5
10.3. CLIENTE RESERVA QUARTO VIA WEB	5
11. FLUXOS DE EXCEÇÃO	5
11.1. CLIENTE PROVOCA O CANCELAMENTO DO PROCESSO DE RESERVA.....	5
12. PROTÓTIPOS DE TELA	6
13. REGRAS DE NEGÓCIO.....	6
14. CASOS DE TESTE.....	6
15. OBSERVAÇÕES	6
16. ANEXOS	6

Sistema << Hotel Saint Germain >>	Equipe: Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
Caso de uso “<< UC004 – Fazer Reserva >>”	Versão << nº 2>>

1. Introdução

Este Caso é ativado quando o Cliente já cadastrado solicita que um Quarto seja reservado.

2. Objetivo

Permitir que o Cliente tenha uma Reserva de Quarto no Hotel.

3. Requisitos funcionais

- Reservar Quarto.

4. Requisitos não funcionais

- Geral.

5. Atores

- Cliente;
- Funcionário.

6. Documentos relacionados

- Não se aplica.

7. Pré-condições

- Sistema esteja operante.

8. Pós-condições

- Reserva de Quarto efetivada com sucesso.

Sistema << Hotel Saint Germain >>	Equipe: Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
Caso de uso “<< UC004 – Fazer Reserva >>”	Versão << nº 2>>

9. Fluxo principal

P-1	Cliente solicita Reserva de Quarto. (A1, A2, A3)
P-2	Funcionário verifica Dados do Cliente no Sistema. (A1, A2)
P-3	Sistema verifica Informações do Cliente no Banco de Dados. (A3)
P-4	Sistema valida reserva de Quarto. (A3) (E1)
P-5	Funcionário verifica Disponibilidade de Quarto. (A1, A2)
P-6	Sistema verifica Disponibilidade de Quarto. (A3)
P-7	Funcionário reserva Quarto para Cliente. (A1, A2)
P-8	Sistema reserva Quarto para Cliente. (A3)
P-9	Funcionário envia comprovante via E-mail para Cliente. (A1, A2)
P-10	Sistema envia comprovante via E-mail para Cliente. (A3)

10. Fluxos alternativos

10.1. << Cliente reserva Quarto pessoalmente>>

A-1.1	Caso Cliente esteja reservando o Quarto pessoalmente.
-------	---

10.2. << Cliente reserva Quarto via Telefone>>

A-2.1	Caso Cliente esteja reservando o Quarto via telefone.
-------	---

10.3. << Cliente reserva Quarto via Web >>

A-3.1	Caso Cliente esteja reservando o Quarto via web.
-------	--

11. Fluxos de exceção

11.1. << Cliente provoca o cancelamento do processo de Reserva >>

E-1.1	O Cliente cancela o processo de Reserva de Quarto.
E-1.2	O Sistema retorna para o Fluxo Principal. (P3)

Sistema << Hotel Saint Germain >>	Equipe: Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
Caso de uso “<< UC004 – Fazer Reserva >>”	Versão << nº 2>>

12. Protótipos de Tela

- Não se aplica.

13. Regras de negócio

R-1	Cliente não pode ter mais que duas reservas de Quarto.
-----	--

14. Casos de teste

- Não se aplica.

15. Observações

- Não se aplica.

16. Anexos

- Caso de Uso - UC004 - Fazer Reserva.