

**ATIVIDADE PRÁTICA**

**Engenharia de Requisitos**

**Equipe:** Alex Rogério, Breno Robert, Bruna Jaqueline, Carlos Eduardo, Fellipe Broeto, Fausto Henrique, Glauco Custodio, Matheus Souza, Vitor Cordeiro, Leonardo Artigas.

A partir deste ponto da disciplina, você deve propor um sistema que será desenvolvido. Esta proposta (caso base) será utilizada ao longo de toda a disciplina de Engenharia de Software I.

Para proposta do caso base, considere as seguintes diretrizes:

O domínio do problema deverá ser o mais próximo possível da área de conhecimento e/ou trabalho dos integrantes da equipe, pois estes irão desempenhar os principais papéis dos envolvidos: usuário, analista e programador;

Ao longo do processo, serão produzidos os principais artefatos de análise previstos no processo unificado;

Pelo menos um módulo do sistema proposto deverá ser codificado na disciplina de programação vigente no semestre.

Para o caso base proposto para a disciplina:

- a) Identifique o máximo de requisitos funcionais (pelo menos 3) e documente-os utilizando o formulário padrão de linguagem estruturada proposta por SOMMERVILLE (2016, p. 124).

**Requisitos funcionais:**

<b>Hotel San Germain (Reservas de Quarto) / Cadastro de Clientes</b>	
<b>Função</b>	Cadastrar os Clientes.
<b>Descrição</b>	Cadastra os Clientes que nunca se hospedaram no Hotel San Germain.
<b>Entradas</b>	Leitura do RG, Nome, Telefone, Sexo, Data de Nascimento e CPF/Passaporte (se estrangeiro).
<b>Origem</b>	Leitura dos dados pela Web/Internet ou leitura dos dados pela Atendente (Funcionário).
<b>Saídas</b>	Mostra o nome do cliente com situação Cadastrado.
<b>Destino</b>	Gerente
<b>Ação</b>	Caso o Cliente não possua cadastro no sistema do Hotel, o sistema pede os dados do Cliente para serem armazenados. Caso o Cliente já possua cadastro no sistema do Hotel, verifica se o Cliente já tem uma reserva de quarto.
<b>Requer</b>	A leitura dos dados do Cliente.
<b>Pré-Condição</b>	O cliente não possui cadastro.
<b>Pós-Condição</b>	O armazenamento dos dados do Cliente.
<b>Efeitos Colaterais</b>	Nenhum.

Hotel San Germain (Reservas de Quarto) / Cadastro de Funcionários	
<b>Função</b>	Cadastra os funcionários do Sistema.
<b>Descrição</b>	Cadastra funcionários, gerentes, atendentes, etc.
<b>Entradas</b>	Leitura dos dados do funcionário.
<b>Origem</b>	Gerencia fornece as informações para o funcionário se cadastrar.
<b>Saídas</b>	Mostra o nome e o ID do funcionário com situação Cadastrada.
<b>Destino</b>	Gerente e desenvolvedor do sistema.
<b>Ação</b>	Caso o funcionário não possua cadastro no sistema, o gerente solicita a liberação do sistema para cadastramento.
<b>Requer</b>	A liberação do sistema pelo gerente.
<b>Pré- Condição</b>	O funcionário não tenha cadastro.
<b>Pós- Condição</b>	O armazenamento dos dados do funcionário.
<b>Efeitos Colaterais</b>	Nenhum.
<b>Descrição</b>	Verifica a reserva e pagamento do hóspede, na sequência libera o quarto.
<b>Entradas</b>	Nome do hóspede, número do quarto, andar e o tipo do quarto.
<b>Origem</b>	Cadastro do cliente
<b>Saídas</b>	Verificação do pagamento, do quarto e entrega da chave do quarto.
<b>Destino</b>	Entrega das chaves para o Hóspede.
<b>Ação</b>	Caso constado o pagamento confirmado, liberação do quarto.
<b>Requer</b>	Confirmação do pagamento e da reserva.
<b>Pré- Condição</b>	Pagamento e reserva do quarto.
<b>Pós- Condição</b>	Liberação do quarto.
<b>Efeitos Colaterais</b>	Nenhum.

Hotel San Germain (Reservas de Quarto) / Serviços	
<b>Função</b>	Verificação e disponibilidade de serviços para o Hóspede.
<b>Descrição</b>	Verifica produtos/serviços e disponibiliza para o Hóspede utiliza-los.
<b>Entradas</b>	Estoque de produtos/serviços.
<b>Origem</b>	Estoque.
<b>Saídas</b>	Verificação dos produtos/serviços no estoque e liberação para o uso do Hóspede.
<b>Destino</b>	Hóspede e gerente.
<b>Ação</b>	Disponibilidade do produto no estoque, na sequência envio para o Hóspede e gera um relatório para o gerente.
<b>Requer</b>	Disponibilidade do produto.
<b>Pré- Condição</b>	Verificação e disponibilidade do produto/serviço.
<b>Pós- Condição</b>	Envio do produto para o cliente.
<b>Efeitos Colaterais</b>	Satisfação do cliente ou insatisfação do mesmo.

Hotel San Germain (Reservas de Quarto) / Produto	
<b>Função</b>	Disponibilidade de produtos de consumo e materiais administrativos.
<b>Descrição</b>	Cadastramento dos produtos de consumo, etc.
<b>Entradas</b>	Inserção de novos produtos.
<b>Origem</b>	Fornecedores.
<b>Saídas</b>	Produto cadastrado e verificação de disponibilidade.
<b>Destino</b>	Cliente, administração e gerencia.
<b>Ação</b>	Caso o produto não esteja disponível, substitui por um semelhante ou solicita para o fornecedor.
<b>Requer</b>	Disponibilidade do produto.
<b>Pré- Condição</b>	Produto disponível.
<b>Pós- Condição</b>	Produto verificado e entregue.
<b>Efeitos Colaterais</b>	Satisfação do cliente ou indisponibilidade do produto.

<b>b) Função</b>	Liberar o quarto mediante a verificação da reserva e pagamento.
------------------	---

<b>Hotel San Germain (Reservas de Quarto) / Pagamento</b>	
<b>Função</b>	Cadastrar o tipo de pagamento.
<b>Descrição</b>	Cadastramento do tipo de pagamento, seja ele, cartão de credito/débito, dinheiro.
<b>Entradas</b>	Pagamento mediante a opção.
<b>Origem</b>	Cliente.
<b>Saídas</b>	Confirmação do pagamento.
<b>Destino</b>	Atendente e gerente.
<b>Ação</b>	Caso o cliente faça o pagamento em dinheiro, terá 20% de desconto na próxima hospedagem.
<b>Requer</b>	Verificação do pagamento.
<b>Pré- Condição</b>	Disponibilidade do pagamento.
<b>Pós- Condição</b>	Liberação de reserva para o cliente.
<b>Efeitos Colaterais</b>	Caso a indisponibilidade do pagamento sem reserva de quarto, caso contrário, reserva do quarto.

<b>Hotel San Germain (Reservas de Quarto) / Relatórios</b>	
<b>Função</b>	Verificação de: reserva, pagamento, nome do cliente, nome do atendente, quarto, serviços e produtos.
<b>Descrição</b>	Verificação de: reserva de quarto, tipo de pagamento, nome do cliente, nome do atendente, tipo de serviços, tipo de produtos.
<b>Entradas</b>	Reserva de quarto, pagamento, nome do cliente, nome do atendente, serviços e produtos.
<b>Origem</b>	Cadastro do cliente/atendente.
<b>Saídas</b>	Dados do cliente: serviços e produtos.
<b>Destino</b>	Gerencia.
<b>Ação</b>	Verificar se as ações do cadastro coincidem com os dados do cliente.
<b>Requer</b>	Dados do cliente e confirmação de pagamento.
<b>Pré- Condição</b>	Verificar se cliente está no quarto.
<b>Pós- Condição</b>	Verificação da satisfação do cliente.
<b>Efeitos Colaterais</b>	Insatisfação/Satisfação e avaliação do cliente com o serviço prestado.

**b)** proponha uma lista de pelo menos 5 requisitos não-funcionais, classificando-os de acordo com as categorias apresentadas pela norma ISO/IEC 25010 (usabilidade, confiabilidade, eficiência, manutenibilidade, portabilidade, segurança, compatibilidade).

**Requisitos Não Funcionais:**

<b>Usabilidade</b>	Facilidade de uso para o Cliente. (Cadastro pela web) Facilidade de uso para o Atendente.
<b>Confiabilidade</b>	Sistema deverá fazer backups diariamente dos dados do Cliente e armazenará em um segundo servidor disponível, caso ocorra alguma falha de energia. Sistema deverá estar disponível 24 horas por dia para a consulta do Cliente.
<b>Eficiência</b>	Sistema deverá ser otimizado para entregar resultados. Utilização dos serviços e produtos deverão ser entregues no menor prazo.
<b>Manutenibilidade</b>	A manutenção do sistema deverá ser feita diariamente. (Correção de eventuais falhas no sistema) Suporte ao Cliente.
<b>Portabilidade</b>	Sistema deverá ter a disponibilidade de acesso e cadastro por todas as plataformas existentes. (web/mobile)
<b>Segurança</b>	Acesso restrito de dados para o Cliente. Dados do Cliente deverão ser criptografados.
<b>Compatibilidade</b>	Sistema deverá ser compatível com todos os Sistemas Operacionais e plataforma mobile.