

Hotel Saint Germain (Reserva de Quartos)

**Sistema << *Hotel Saint Germain (Reserva de Quarto)* >>**

**Caso de Uso “<< *UC007 – Confirmar Pagamento*>>”**

Versão << *nº2* >>

Sistema << Hotel Saint Germain >>	Equipe: Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
Caso de uso “<< UC007 – Confirmar Pagamento >>”	Versão << nº 2>>

## Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
01/01/2012	1.0	Criação do Documento	Viviane Molin
01/03/2014	1.1	Alterações na estrutura de itens	Evandro Zatti
24/10/2016	1.2	Correções	Evandro Zatti
12/07/2017	1.3	Correções	Cíntia Eitelwein
13/10/2018	1.4	Correções	Kelly Rafaela Otemaier
10/05/2019	2.0	Reutilização do Modelo para a Criação dos Casos de Uso – Hotel Saint Germain	Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
20/05/2019	2.1	Correções	Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
21/05/2019	2.2	Correções	Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
24/05/2019	2.3	Correções Finais	Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves

Sistema << Hotel Saint Germain >>	Equipe: Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
Caso de uso “<< UC007 – Confirmar Pagamento >>”	Versão << nº 2>>

## Índice

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>2. OBJETIVO .....</b>	<b>4</b>
<b>3. REQUISITOS FUNCIONAIS.....</b>	<b>4</b>
<b>4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS .....</b>	<b>4</b>
<b>5. ATORES .....</b>	<b>4</b>
<b>6. DOCUMENTOS RELACIONADOS .....</b>	<b>4</b>
<b>7. PRÉ-CONDIÇÕES.....</b>	<b>4</b>
<b>8. PÓS-CONDIÇÕES .....</b>	<b>4</b>
<b>9. FLUXO PRINCIPAL .....</b>	<b>5</b>
<b>10. FLUXOS ALTERNATIVOS .....</b>	<b>5</b>
10.1. CLIENTE ESCOLHE PAGAR EM DINHEIRO .....	5
10.2. CLIENTE ESCOLHE PAGAR NO CARTÃO DE CREDITO/DEBITO .....	5
<b>11. FLUXOS DE EXCEÇÃO .....</b>	<b>5</b>
11.1. CLIENTE ERRA A SENHA DO CARTÃO .....	5
<b>12. PROTÓTIPOS DE TELA .....</b>	<b>5</b>
<b>13. REGRAS DE NEGÓCIO.....</b>	<b>5</b>
<b>14. CASOS DE TESTE.....</b>	<b>6</b>
<b>15. OBSERVAÇÕES .....</b>	<b>6</b>
<b>16. ANEXOS .....</b>	<b>6</b>

Sistema << Hotel Saint Germain >>	Equipe: Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
Caso de uso “<< UC007 – Confirmar Pagamento >>”	Versão << nº 2>>

## 1. Introdução

Este Caso é ativado quando o Cliente solicita o pagamento da conta de hospedagem no Hotel.

## 2. Objetivo

Permitir que o Cliente tenha pago a conta de hospedagem com benefícios, caso seja pago em dinheiro.

## 3. Requisitos funcionais

- Confirmar Pagamento.

## 4. Requisitos não funcionais

- Geral.

## 5. Atores

- Cliente;
- Funcionário.

## 6. Documentos relacionados

- Não se aplica.

## 7. Pré-condições

- O Cliente deseja pagar a conta;
- Tempo de hospedagem acabou;
- Sistema esteja operante.

## 8. Pós-condições

- Fechamento da conta efetuado com sucesso.
- Feedback do Cliente sobre os serviços oferecidos e hospedagem.

Sistema << Hotel Saint Germain >>	Equipe: Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
Caso de uso “<< UC007 – Confirmar Pagamento >>”	Versão << nº 2>>

## 9. Fluxo principal

P-1	Cliente solicita o fechamento das despesas da hospedagem.
P-2	Funcionário pergunta o tipo de pagamento. (A1, A2)
P-3	Funcionário informa o custo total. (A1, A2)
P-4	Cliente confirma o pagamento. (A1, A2) (E1)
P-5	Funcionário valida o pagamento. (A2) (E1)
P-6	Cliente dá o Feedback sobre os serviços oferecidos e hospedagem.
P-7	Funcionário armazena o Feedback.
P-8	Cliente vai embora do Hotel.

## 10. Fluxos alternativos

### 10.1. << Cliente escolhe pagar em dinheiro >>

A-1.1	Caso Cliente escolheu pagar em dinheiro, o Funcionário informa que Cliente receberá 20% de desconto na próxima estadia.
-------	---

### 10.2. << Cliente escolhe pagar no cartão de credito/debito >>

A-2.1	Caso Cliente escolheu pagar no cartão de credito/debito, o Funcionário informa que Cliente não receberá o desconto de 20% na próxima estadia.
-------	---

## 11. Fluxos de exceção

### 11.1. << Cliente erra a senha do cartão >>

E-1.1	O Cliente errou a senha do cartão.
E-1.2	O Sistema retorna para o Fluxo Principal. (P4)

## 12. Protótipos de Tela

- Não se aplica.

## 13. Regras de negócio

R-1	Não será aceito Cheque em forma de pagamento.
R-2	Não será aceito a permanência do Cliente no Quarto após o prazo de hospedagem.

Sistema << Hotel Saint Germain >>	Equipe: Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
Caso de uso “<< UC007 – Confirmar Pagamento >>”	Versão << nº 2>>

#### 14. Casos de teste

- Não se aplica.

#### 15. Observações

- Não se aplica.

#### 16. Anexos

- Caso de Uso - UC007 - Confirmar Pagamento.