

1- Assim como o hardware o software também é um produto, ou seja, requer um trabalho em equipe formado por pessoas, porém sua criação é totalmente diferente. Sendo assim, ele é desenvolvido e não manufaturado.

2 - O processo de desenvolvimento de software, pode ser descrito como a base de toda a elaboração do software, uma série de passos a serem respeitados e realizados. Se caso algum passo for ignorado, seu projeto terá grandes chances de ser comprometido em meio ao processo. Em cada passo identificamos o que nosso usuário deseja, o que é possível ser implantado, o tempo que será necessário para conclusão e quanto esse software irá custar para ser desenvolvido.

3 - Processos são ações coordenadas, utilizadas para organização e realização de um projeto em específico. Para cada projeto, é necessário de um processo, mesmo que seja a mesma equipe. Afinal cada cliente, ou cada projeto busca um resultado em particular.

4- Para que um software possa ser visto como um “software de qualidade”, requer um ponto de vista específico. Para isso, podemos afirmar que um software de qualidade depende das necessidades impostas pelo usuário, para que este software consiga atendê-las, levando em consideração se o processo possui uma melhoria contínua, ou seja, se este processo após ser entregue ao usuário tenha o mínimo possível de erros.

5- Case é o termo usado para nos referirmos a uma escolha de um comando para cada caso específico, podemos afirmar que é simplesmente uma escolha de uma alternativa pelo usuário. (ex: ER/ Studio)