

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Prof. Evandro Zatti, M. Eng.

Equipe: Alex, Brendon, Bruna, Carlos Eduardo, Felipe Boreto, Glauco, Leonardo Artigas, Victor Curi.

a) Identifique o máximo de requisitos funcionais (pelo menos 3) e documente-os utilizando o formulário padrão de linguagem estruturada proposta por SOMMERVILLE (2016, p. 124).

Requisitos funcionais:

Hotel San Germain (Reservas de Quarto) / Quarto	
Função	Liberar o quarto mediante a verificação da reserva e pagamento.

Hotel San Germain (Reservas de Quarto) / Cadastro de Clientes	
Função	Cadastrar os Clientes.
Descrição	Cadastra os Clientes que nunca se hospedaram no Hotel San Germain.
Entradas	Leitura do RG, Nome, Telefone, Sexo, Data de Nascimento e CPF/Passaporte (se Estrangeiro).
Origem	Leitura dos dados pela Web/Internet ou leitura dos dados pela Atendente (Funcionário).
Saídas	Mostra o nome do cliente com situação Cadastrado.
Destino	Gerente
Ação	Caso o Cliente não possua cadastro no sistema do Hotel, o sistema pede os dados do Cliente para serem armazenados. Caso o Cliente já possua cadastro no sistema do Hotel, verifica se o Cliente já tem uma reserva de quarto.
Requer	A leitura dos dados do Cliente.
Pré-Condicion	O cliente não possui cadastro.
Pós-Condicion	O armazenamento dos dados do Cliente.
Efeitos Colaterais	Nenhum.

Hotel San Germain (Reservas de Quarto) / Cadastro de Funcionários	
Função	Cadastra os funcionários do Sistema.
Descrição	Cadastra funcionários, gerentes, atendentes, etc.

Entradas	Leitura dos dados do funcionário.
Origem	Gerencia fornece as informações para o funcionário se cadastrar.
Saídas	Mostra o nome e o ID do funcionário com situação Cadastrada.
Destino	Gerente e desenvolvedor do sistema.
Ação	Caso o funcionário não possua cadastro no sistema, o gerente solicita a liberação do sistema para cadastramento.
Requer	A liberação do sistema pelo gerente.
Pré- Condição	O funcionário não tenha cadastro.
Pós- Condição	O armazenamento dos dados do funcionário.
Efeitos Colaterais	Nenhum.

Descrição	Verifica a reserva e pagamento do hóspede, na sequência libera o quarto.
Entradas	Nome do hóspede, número do quarto, andar e o tipo do quarto.
Origem	Cadastro do cliente
Saídas	Verificação do pagamento, do quarto e entrega da chave do quarto.
Destino	Entrega das chaves para o Hóspede.
Ação	Caso constado o pagamento confirmado, liberação do quarto.
Requer	Confirmação do pagamento e da reserva.
Pré- Condição	Pagamento e reserva do quarto.
Pós- Condição	Liberação do quarto.
Efeitos Colaterais	Nenhum.

Hotel San Germain (Reservas de Quarto) / Serviços	
Função	Verificação e disponibilidade de serviços para o Hóspede.
Descrição	Verifica produtos/serviços e disponibiliza para o Hóspede utiliza-los.
Entradas	Estoque de produtos/serviços.
Origem	Estoque.
Saídas	Verificação dos produtos/serviços no estoque e liberação para o uso do Hóspede.

Destino	Hóspede e gerente.
Ação	Disponibilidade do produto no estoque, na sequência envio para o Hóspede e gera um relatório para o gerente.
Requer	Disponibilidade do produto.
Pré- Condição	Verificação e disponibilidade do produto/serviço.
Pós- Condição	Envio do produto para o cliente.
Efeitos Colaterais	Satisfação do cliente ou insatisfação do mesmo.

Hotel San Germain (Reservas de Quarto) / Produto	
Função	Disponibilidade de produtos de consumo e materiais administrativos.
Descrição	Cadastramento dos produtos de consumo, etc.
Entradas	Inserção de novos produtos.
Origem	Fornecedores.
Saídas	Produto cadastrado e verificação de disponibilidade.
Destino	Cliente, administração e gerencia.
Ação	Caso o produto não esteja disponível, substitui por um semelhante ou solicita para o fornecedor.
Requer	Disponibilidade do produto.
Pré- Condição	Produto disponível.
Pós- Condição	Produto verificado e entregue.
Efeitos Colaterais	Satisfação do cliente ou indisponibilidade do produto.

Hotel San Germain (Reservas de Quarto) / Pagamento	
Função	Cadastrar o tipo de pagamento.
Descrição	Cadastramento do tipo de pagamento, seja ele, cartão de credito/débito, dinheiro.
Entradas	Pagamento mediante a opção.
Origem	Cliente.
Saídas	Confirmação do pagamento.
Destino	Atendente e gerente.
Ação	Caso o cliente faça o pagamento em dinheiro, terá 20% de desconto na próxima hospedagem.
Requer	Verificação do pagamento.
Pré- Condição	Disponibilidade do pagamento.

Pós- Condição	Liberação de reserva para o cliente.
Efeitos Colaterais	Caso a indisponibilidade do pagamento sem reserva de quarto, caso contrário, reserva do quarto.

Hotel San Germain (Reservas de Quarto) / Relatórios	
Função	Verificação de: reserva, pagamento, nome do cliente, nome do atendente, quarto, serviços e produtos.
Descrição	Verificação de: reserva de quarto, tipo de pagamento, nome do cliente, nome do atendente, tipo de serviços, tipo de produtos.
Entradas	Reserva de quarto, pagamento, nome do cliente, nome do atendente, serviços e produtos.
Origem	Cadastro do cliente/atendente.
Saídas	Dados do cliente: serviços e produtos.
Destino	Gerencia.
Ação	Verificar se as ações do cadastro coincidem com os dados do cliente.
Requer	Dados do cliente e confirmação de pagamento.
Pré- Condição	Verificar se cliente está no quarto.
Pós- Condição	Verificação da satisfação do cliente.
Efeitos Colaterais	Insatisfação/Satisfação e avaliação do cliente com o serviço prestado.

b) Proponha uma lista de pelo menos 5 requisitos não-funcionais, classificando-os de acordo com as categorias apresentadas pela norma ISO/IEC 25010 (usabilidade, confiabilidade, eficiência, manutenibilidade, portabilidade, segurança, compatibilidade).

Requisitos Não Funcionais:

Usabilidade	Facilidade de uso para o Cliente. (Cadastro pela web) Facilidade de uso para o Atendente.
Confiabilidade	Sistema deverá fazer backups diariamente dos dados do Cliente e armazenará em um segundo servidor disponível, caso ocorra alguma falha de energia. Sistema deverá estar disponível 24 horas por dia para a consulta do Cliente.
Eficiência	Sistema deverá ser otimizado para entregar resultados. Utilização dos serviços e produtos deverão ser entregues no menor prazo.
Manutenibilidade	A manutenção do sistema deverá ser feita diariamente. (Correção de eventuais falhas no sistema) Suporte ao Cliente.
Portabilidade	Sistema deverá ter a disponibilidade de acesso e cadastro por todas as plataformas existentes. (web/mobile)
Segurança	Acesso restrito de dados para o Cliente. Dados do Cliente deverão ser criptografados.
Compatibilidade	Sistema deverá ser compatível com todos os Sistemas Operacionais e plataforma mobile.