| Hotel Saint Germain (Reserva de Quartos) |
|---|
| |
| |
| |
| |
| |
| Sistema << Hotel Saint Germain (Reserva de Quarto) >> |
| Caso de Uso "<< UC006 – Solicitar Serviços de Quarto>>" |
| Versão << <i>nº1</i> >> |
| |
| |

| Sistema << Hotel Saint Germain >> | |
|---|------------------|
| Caso de uso "<< UC006 – Solicitar Serviços de Quarto>>" | Versão << nº 2>> |

Histórico de Revisão

| Data | Versão | Descrição | Autor |
|------------|--------|-----------------------|--|
| 26/08/2019 | 1.0 | Criação do Documento. | Alex, Brendon, Bruna Barros, Carlos, Glauco, Leonardo Artigas, Luiz Felipe, |
| | | | Victor Curi |

Unicesumar 2/6

Índice

| 1. | INTRODUÇÃO | 4 |
|-----|--|---|
| 2. | OBJETIVO | |
| 3. | REQUISITOS FUNCIONAIS | |
| 4. | REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS | |
| 5. | ATORES | |
| 6. | DOCUMENTOS RELACIONADOS | |
| 7. | PRÉ-CONDIÇÕES | 4 |
| 8. | PÓS-CONDIÇÕES | 4 |
| 9. | FLUXO PRINCIPAL | |
| 10. | FLUXOS ALTERNATIVOS | 5 |
| 1 | 0.1. CLIENTE SOLICITA SERVIÇO DE MASSAGEM | 5 |
| 1 | 0.2. CLIENTE SOLICITA FRIGOBAR | 5 |
| 11. | FLUXOS DE EXCEÇÃO | 5 |
| 13 | 1.1. CLIENTE PROVOCA O CANCELAMENTO DO PEDIDO DO PRODUTO | 5 |
| 1 | 1.2. SEM PRODUTO EM ESTOQUE | 5 |
| 12. | PROTÓTIPOS DE TELA | 5 |
| 13. | REGRAS DE NEGÓCIO | 6 |
| 14. | CASOS DE TESTE | 6 |
| 15. | OBSERVAÇÕES | 6 |
| 16. | ANEXOS | 6 |

| Sistema << Hotel Saint Germain >> | |
|---|------------------|
| Caso de uso "<< UC006 – Solicitar Serviços de Quarto>>" | Versão << nº 2>> |

1. Introdução

Este Caso é ativado quando o Cliente solicita algum serviço de quarto.

2. Objetivo

Permitir que o Cliente receba os serviços de quarto solicitado.

3. Requisitos funcionais

- Solicitar Serviços de Quarto.
- Gerar Relatório(Extensão).

4. Requisitos não funcionais

Geral.

5. Atores

- Cliente;
- Funcionário.

6. Documentos relacionados

Não se aplica.

7. Pré-condições

• Sistema esteja operante.

8. Pós-condições

• Serviço de Quarto entregue como foi solicitado.

9. Fluxo principal

| P-1 | Cliente solicita Serviço de Quarto. (A1, A2) |
|-----|---|
| P-2 | Funcionário verifica disponibilidade do Serviço. (E1) |
| P-3 | Funcionário verifica se o serviço está incluso no pacote de hospedagem. |
| P-4 | Funcionário verifica estoque do produto. (E2) |
| P-5 | Funcionário envia produto para o Quarto solicitado. |

Unicesumar 4/6

| Sistema << Hotel Saint Germain >> | |
|---|------------------|
| Caso de uso "<< UC006 – Solicitar Serviços de Quarto>>" | Versão << nº 2>> |

10. Fluxos alternativos

10.1. << Cliente solicita serviço de Massagem >>

| A-1.1 | Cliente solicita serviço de Massagem. |
|-------|---|
| A-1.2 | Funcionário verifica se o serviço está incluso no pacote de hospedagem. |
| A-1.3 | Funcionário informa datas e horários disponíveis para massagem. |
| A-1.4 | Funcionário confirma data solicitada. |

10.2. << Cliente solicita Frigobar >>

| A-2.1 | Cliente solicita serviço de Frigobar. |
|-------|---|
| A-2.2 | Funcionário verifica se o serviço está incluso no pacote de hospedagem. |
| A-2.3 | Funcionário envia serviço para o Quarto solicitado. |

11. Fluxos de exceção

11.1. << Cliente provoca o cancelamento do pedido do produto >>

| E-1.1 | Cliente provoca o cancelamento do pedido do produto. |
|-------|--|
| E-1.2 | Retorna para o Fluxo Principal P1. |

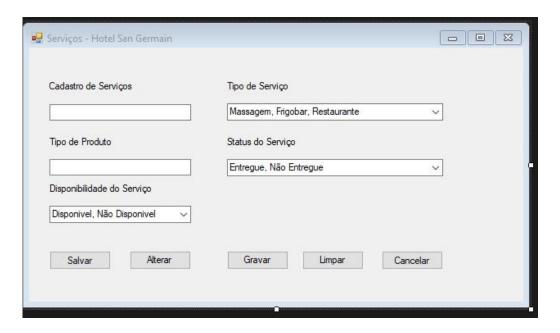
11.2. << Sem produto em estoque >>

| E-2.1 | Funcionário informa que não contém o produto em estoque. |
|-------|---|
| E-2.2 | Funcionário pergunta ao Cliente se deseja outro produto. |
| E-2.3 | Retorna para o Fluxo Principal P3. |
| E-2.4 | Funcionário registra falta do produto no Sistema para quando Gerente criar um relatório, solicitar itens para Fornecedor. (Extende UC008) |

Unicesumar 5/6

| Sistema << Hotel Saint Germain >> | |
|---|------------------|
| Caso de uso "<< UC006 – Solicitar Serviços de Quarto>>" | Versão << nº 2>> |

12. Protótipos de Tela



13. Regras de negócio

R-1 Cliente não pode ter mais que três Serviços de Quarto.

14. Casos de teste

Não se aplica.

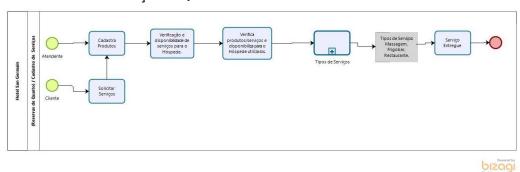
15. Observações

Protótipo se aplica ao caso de uso "<<UC006 - Solicitar Serviço de Quarto >>".

• Modelo de protótipo que será modificado na sequencia.

16. Anexos

- Caso de Uso UC006 Solicitar Serviço de Quarto.
- BPNM Solicitar Serviço de Quarto.



Unicesumar 6/6