

Hotel Saint Germain (Reserva de Quartos)

**Sistema << *Hotel Saint Germain (Reserva de Quarto)* >>**

**Caso de Uso “<< *UC006 – Solicitar Serviços de Quarto* >>”**

Versão << *nº1* >>

Sistema << Hotel Saint Germain >>	
Caso de uso “<< UC006 – Solicitar Serviços de Quarto>>”	Versão << nº 2>>

## Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
26/08/2019	1.0	Criação do Documento.	Alex, Brendon, Bruna Barros, Carlos, Glauco, Leonardo Artigas, Luiz Felipe, Victor Curi

Sistema << Hotel Saint Germain >>	
Caso de uso “<< UC006 – Solicitar Serviços de Quarto>>”	Versão << nº 2>>

## Índice

1.	INTRODUÇÃO .....	4
2.	OBJETIVO .....	4
3.	REQUISITOS FUNCIONAIS .....	4
4.	REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS .....	4
5.	ATORES .....	4
6.	DOCUMENTOS RELACIONADOS .....	4
7.	PRÉ-CONDIÇÕES .....	4
8.	PÓS-CONDIÇÕES .....	4
9.	FLUXO PRINCIPAL .....	4
10.	FLUXOS ALTERNATIVOS .....	5
10.1.	CLIENTE SOLICITA SERVIÇO DE MASSAGEM .....	5
10.2.	CLIENTE SOLICITA FRIGOBAR .....	5
11.	FLUXOS DE EXCEÇÃO .....	5
11.1.	CLIENTE PROVOCA O CANCELAMENTO DO PEDIDO DO PRODUTO .....	5
11.2.	SEM PRODUTO EM ESTOQUE .....	5
12.	PROTÓTIPOS DE TELA .....	5
13.	REGRAS DE NEGÓCIO .....	6
14.	CASOS DE TESTE .....	6
15.	OBSERVAÇÕES .....	6
16.	ANEXOS .....	6

Sistema << Hotel Saint Germain >>	
Caso de uso “<< UC006 – Solicitar Serviços de Quarto>>”	Versão << nº 2>>

## 1. Introdução

Este Caso é ativado quando o Cliente solicita algum serviço de quarto.

## 2. Objetivo

Permitir que o Cliente receba os serviços de quarto solicitado.

## 3. Requisitos funcionais

- Solicitar Serviços de Quarto.
- Gerar Relatório(Extensão).

## 4. Requisitos não funcionais

- Geral.

## 5. Atores

- Cliente;
- Funcionário.

## 6. Documentos relacionados

- Não se aplica.

## 7. Pré-condições

- Sistema esteja operante.

## 8. Pós-condições

- Serviço de Quarto entregue como foi solicitado.

## 9. Fluxo principal

P-1	Cliente solicita Serviço de Quarto. (A1, A2)
P-2	Funcionário verifica disponibilidade do Serviço. (E1)
P-3	Funcionário verifica se o serviço está incluso no pacote de hospedagem.
P-4	Funcionário verifica estoque do produto.(E2)
P-5	Funcionário envia produto para o Quarto solicitado.

Sistema << Hotel Saint Germain >>	
Caso de uso “<< UC006 – Solicitar Serviços de Quarto>>”	Versão << nº 2>>

## 10. Fluxos alternativos

### 10.1. << Cliente solicita serviço de Massagem >>

A-1.1	Cliente solicita serviço de Massagem.
A-1.2	Funcionário verifica se o serviço está incluso no pacote de hospedagem.
A-1.3	Funcionário informa datas e horários disponíveis para massagem.
A-1.4	Funcionário confirma data solicitada.

### 10.2. << Cliente solicita Frigobar >>

A-2.1	Cliente solicita serviço de Frigobar.
A-2.2	Funcionário verifica se o serviço está incluso no pacote de hospedagem.
A-2.3	Funcionário envia serviço para o Quarto solicitado.

## 11. Fluxos de exceção

### 11.1. << Cliente provoca o cancelamento do pedido do produto >>

E-1.1	Cliente provoca o cancelamento do pedido do produto.
E-1.2	Retorna para o Fluxo Principal P1.

### 11.2. << Sem produto em estoque >>

E-2.1	Funcionário informa que não contém o produto em estoque.
E-2.2	Funcionário pergunta ao Cliente se deseja outro produto.
E-2.3	Retorna para o Fluxo Principal P3.
E-2.4	Funcionário registra falta do produto no Sistema para quando Gerente criar um relatório, solicitar itens para Fornecedor. (Extende UC008)

Sistema << Hotel Saint Germain >>	
Caso de uso “<< UC006 – Solicitar Serviços de Quarto>>”	Versão << nº 2>>

## 12. Protótipos de Tela

## 13. Regras de negócio

R-1	Cliente não pode ter mais que três Serviços de Quarto.
-----	--

## 14. Casos de teste

- Não se aplica.

## 15. Observações

Protótipo se aplica ao caso de uso “<<UC006 - Solicitar Serviço de Quarto >>”.

- Modelo de protótipo que será modificado na sequencia.

## 16. Anexos

- Caso de Uso - UC006 - Solicitar Serviço de Quarto.
- BPMN - Solicitar Serviço de Quarto.

