

Hotel Saint Germain (Reserva de Quartos)

Sistema << *Hotel Saint Germain(Reserva de Quartos)*>>

Caso de Uso “<<UC001 – *Cadastrar Cliente*>>”

Versão<<nº1>>

Sistema << Hotel Saint Germain>>	
Caso de uso “<<UC001 – Cadastrar Cliente>>”	Versão <<nº1>>

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
20/08/2019	1.0	Criação do Documento.	Alex, Brendon, Bruna Barros, Carlos, Glauco, Leonardo Artigas, Luiz Felipe, Victor Curi

Sistema << Hotel Saint Germain>>	
Caso de uso “<<UC001 – Cadastrar Cliente>>”	Versão <<nº1>>

Índice

1.	INTRODUÇÃO	4
2.	OBJETIVO	4
3.	REQUISITOS FUNCIONAIS.....	4
4.	REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	4
5.	ATORES.....	4
6.	DOCUMENTOS RELACIONADOS	4
7.	PRÉ-CONDIÇÕES	4
8.	PÓS-CONDIÇÕES.....	4
9.	FLUXO PRINCIPAL.....	4
10.	FLUXOS ALTERNATIVOS	5
10.1.	CLIENTE SOLICITA CADASTRO VIA WEB.....	5
11.	FLUXOS DE EXCEÇÃO	5
11.1.	CLIENTE PROVOCA O CANCELAMENTO DO CADASTRO.....	5
12.	PROTÓTIPOS DE TELA.....	5
13.	REGRAS DE NEGÓCIO	5
14.	CASOS DE TESTE	5
15.	OBSERVAÇÕES	5
16.	ANEXOS	5

Sistema << Hotel Saint Germain>>	
Caso de uso "<<UC001 – Cadastrar Cliente>>"	Versão <<nº1>>

1. Introdução

Este Caso é ativado quando o Cliente que nunca se hospedou no Hotel, solicita cadastro para o Funcionário ou via web.

2. Objetivo

Permitir que o Cliente tenha um Cadastro no Sistema do Hotel.

3. Requisitos funcionais

- Cadastrar Cliente.

4. Requisitos não funcionais

- Geral.

5. Atores

- Cliente;
- Funcionário.

6. Documentos relacionados

- UC004 – Fazer Reserva.

7. Pré-condições

- Sistema esteja operante.

8. Pós-condições

- Cliente é cadastrado na Tabela Cliente do Banco de Dados do Sistema.

9. Fluxo principal

P-1	Cliente solicita Cadastro. (A1)
P-2	Funcionário solicita Dados do Cliente (RG, Nome, Telefone, Sexo, Data de Nascimento e CPF/Passaporte (se estrangeiro)).
P-3	Funcionário confirma Dados do Cliente.
P-4	Funcionário efetua Cadastro do Cliente com sucesso.
P-5	Funcionário emite comprovante de Cadastro.
P-4	Funcionário verifica se Cliente já tem Reserva de Quarto. (Extende UC004)

Sistema << Hotel Saint Germain>>	
Caso de uso “<<UC001 – Cadastrar Cliente>>”	Versão <<nº1>>

10. Fluxos alternativos

10.1. <<Cliente solicita Cadastro via Web>>

A-1.1	Sistema solicita Dados do Cliente (RG, Nome, Telefone, Sexo, Data de Nascimento e CPF/Passaporte (se estrangeiro)).
A-1.2	Cliente digita dados solicitados pelo Sistema.
A-1.3	Sistema valida Dados do Cliente.
A-1.4	Sistema valida Cadastro do Cliente. (E1)
A-1.5	Sistema emite confirmação de Cadastro via E-mail.
A-1.6	Cliente confirma Cadastro.

11. Fluxos de exceção

11.1. <<Cliente provoca o cancelamento do Cadastro>>

E-1.1	O Cliente cancela o Cadastramento.
E-1.2	O Sistema retorna para o Fluxo Principal. (P1)

12. Protótipos deTela

Protótipo de tela para o sistema de cadastro do Hotel Saint Germain. A interface contém campos de entrada para Nome, Data de Nascimento, Sexo (dropdown), CPF, RG, Endereço, CEP (dropdown), Bairro, Cidade, Telefone, Setor, Cargo (dropdown), E-mail, Checar E-mail, e Código. No rodapé, há botões para Salvar, Alterar, Gravar, Limpar e Cancelar.

- Cadastro de Usuários (Cliente).

13. Regras de negócio

R-1	Cliente não pode ter mais que um Cadastro no Sistema.
-----	---

14. Casos de teste

- Não se aplica.

Sistema << Hotel Saint Germain>>	
Caso de uso “<<UC001 – Cadastrar Cliente>>”	Versão <<nº1>>

15. Observações

Protótipo se aplica ao caso de uso “<<UC001 – Cadastrar Cliente>>”.

- Modelo de protótipo que será modificado na sequencia.

16. Anexos

- Caso de Uso - UC001 - CadastrarCliente.
- BPNM Cadastro de Clientes.

