

Hotel Saint Germain (Reserva de Quartos)

Sistema << *Hotel Saint Germain (Reserva de Quarto)* >>

Caso de Uso “<< *UC004 – Fazer Reserva*>>”

Versão << *nº1* >>

Sistema << Hotel Saint Germain >>	
Caso de uso “<< UC004 – Fazer Reserva >>”	Versão << nº 1>>

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
22/08/2019	1.0	Criação do Documento.	Alex, Brendon, Bruna Barros, Carlos, Glauco, Leonardo Artigas, Luiz Felipe, Victor Curi

Sistema << Hotel Saint Germain >>	
Caso de uso “<< UC004 – Fazer Reserva >>”	Versão << nº 1>>

Índice

1.	INTRODUÇÃO	4
2.	OBJETIVO	4
3.	REQUISITOS FUNCIONAIS	4
4.	REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	4
5.	ATORES	4
6.	DOCUMENTOS RELACIONADOS	4
7.	PRÉ-CONDIÇÕES	4
8.	PÓS-CONDIÇÕES	4
9.	FLUXO PRINCIPAL	5
10.	FLUXOS ALTERNATIVOS	5
	10.1 CLIENTE RESERVA QUARTO VIA WEB	5
11.	FLUXOS DE EXCEÇÃO	5
	11.1 CLIENTE PROVOCA O CANCELAMENTO DO PROCESSO DE RESERVA	5
12.	PROTÓTIPOS DE TELA	5
13.	REGRAS DE NEGÓCIO	5
14.	CASOS DE TESTE	5
15.	OBSERVAÇÕES	5
16.	ANEXOS	5

Sistema << Hotel Saint Germain >>	
Caso de uso “<< UC004 – Fazer Reserva >>”	Versão << nº 2>>

1. Introdução

Este Caso é ativado quando o Cliente já cadastrado solicita que um Quarto seja reservado.

2. Objetivo

Permitir que o Cliente tenha uma Reserva de Quarto no Hotel.

3. Requisitos funcionais

- Reservar Quarto.

4. Requisitos não funcionais

- Geral.

5. Atores

- Cliente;
- Funcionário.

6. Documentos relacionados

- Não se aplica.

7. Pré-condições

- Sistema esteja operante.

8. Pós-condições

- Quarto é incluído no registro do Cliente na tabela Cliente do Banco de Dados do Sistema.

9. Fluxo principal

P-1	Cliente solicita Reserva de Quarto. (A1)
P-2	Funcionário verifica Dados do Cliente no Sistema.
P-3	Funcionário verifica Disponibilidade de Quarto.
P-4	Funcionário efetua a reserva do Quarto para Cliente.
P-5	Funcionário envia comprovante via E-mail para Cliente.

Sistema << Hotel Saint Germain >>	
Caso de uso “<< UC004 – Fazer Reserva >>”	Versão << nº 2>>

10. Fluxos alternativos

10.1. << Cliente reserva Quarto via Web >>

A-1.1	Cliente entra com login e senha no site.
A-1.2	Sistema verifica Informações do Cliente no Banco de Dados.
A-1.3	Sistema verifica Disponibilidade de Quarto.
A-1.4	Sistema valida reserva de Quarto.(E1)
A-1.5	Sistema efetua a reserva do Quarto para Cliente.
A-1.6	Sistema envia comprovante via E-mail para Cliente.

11. Fluxos de exceção

11.1. << Cliente provoca o cancelamento do processo de Reserva >>

E-1.1	O Cliente cancela o processo de Reserva de Quarto.
E-1.2	O Sistema retorna para o Fluxo Alternativo. (A1.1)

Sistema << Hotel Saint Germain >>	
Caso de uso “<< UC004 – Fazer Reserva >>”	Versão << nº 2>>

12. Protótipos de Tela

Serviços - Hotel San Germain

Cadastro de Serviços

Tipo de Serviço

Tipo de Produto

Status do Serviço

Disponibilidade do Serviço

Salvar Alterar Gravar Limpar Cancelar

Reservas - Hotel San Germain

CPF do Cliente

Data de Entrada

Data de Saida

Reservas de Quarto

Consultar Reserva

Efetivar Reserva

Senha da Reserva

Serviços Adicionais S/N

Pagamento

Salvar Alterar Gravar Limpar Cancelar

13. Regras de negócio

R-1	Cliente não pode ter mais que duas reservas de Quarto.
-----	--

14. Casos de teste

- Não se aplica.

Sistema << Hotel Saint Germain >>	
Caso de uso “<< UC004 – Fazer Reserva >>”	Versão << nº 2>>

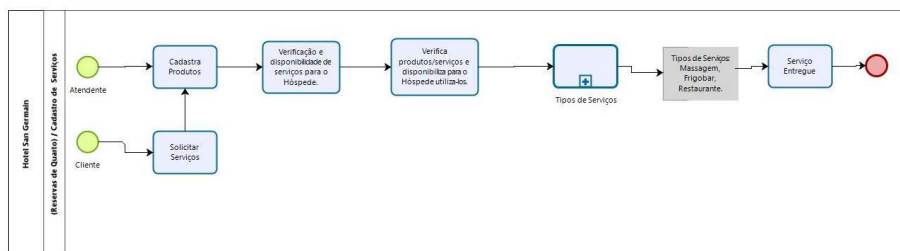
15. Observações

Protótipo se aplica ao caso de uso “<<UC004 - Fazer Reserva >>”.

- Modelo de protótipo que será modificado na sequencia.

16. Anexos

- Caso de Uso - UC004 - Fazer Reserva.
- BPNM Fazer Reserva.



Powered by
bizagi
Modeler