| Hotel Saint Germain (Reserva de Quartos) |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| Sistema << Hotel Saint Germain (Reserva de Quarto) >> |
| Caso de Uso "<< <i>UC007 – Confirmar Pagamento>></i> " |
| Versão << <i>nº1</i> >> |
| |
| |

| Sistema << Hotel Saint Germain >> | |
|---|-------------------|
| Caso de uso "<< UC007 – Confirmar Pagamento >>" | Versão << nº 1 >> |

Histórico de Revisão

| Data | Versão | Descrição | Autor |
|------------|--------|-----------------------|---|
| 27/08/2019 | 1.0 | Criação do Documento. | Alex, Brendon, Bruna Barros, Carlos, |
| | | | Glauco, Leonardo Artigas, Luiz Felipe, Victor Curi |

Unicesumar 2/6

Índice

| 1. | INTRODUÇÃO | . 4 |
|----------------------|---|-----|
| 2. | OBJETIVO | |
| 3. | REQUISITOS FUNCIONAIS | |
| 4 . | REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS | |
| 7 . 5. | ATORES | |
| | DOCUMENTOS RELACIONADOS | |
| 6. - | | |
| 7. | PRÉ-CONDIÇÕES | |
| 8. | PÓS-CONDIÇÕES | . 4 |
| 9. | FLUXO PRINCIPAL | . 5 |
| 10. | FLUXOS ALTERNATIVOS | . 5 |
| 10 | .1. CLIENTE ESCOLHE PAGAR NO CARTÃO DE CREDITO/DEBITO | . 5 |
| 11. | FLUXOS DE EXCEÇÃO | . 5 |
| 11 | .1. CLIENTE ERRA A SENHA DO CARTÃO | 5 |
| 12. | PROTÓTIPOS DE TELA | . 5 |
| 13. | REGRAS DE NEGÓCIO | . 5 |
| 14. | CASOS DE TESTE | . 6 |
| | OBSERVAÇÕES | |
| | • | 6 |

| Sistema << Hotel Saint Germain >> | |
|---|-------------------|
| Caso de uso "<< UC007 – Confirmar Pagamento >>" | Versão << nº 1 >> |

1. Introdução

Este Caso é ativado quando o Cliente solicita o pagamento da conta de hospedagem no Hotel.

2. Objetivo

Permitir que o Cliente tenha pago a conta de hospedagem com benefícios, caso seja pago em dinheiro.

3. Requisitos funcionais

• Confirmar Pagamento.

4. Requisitos não funcionais

• Geral.

5. Atores

- Cliente;
- Funcionário.

6. Documentos relacionados

Não se aplica.

7. Pré-condições

- O Cliente deseja pagar a conta;
- Tempo de hospedagem acabou;
- Sistema esteja operante.

8. Pós-condições

- Fechamento da conta é efetuado.
- Feedback do Cliente sobre os serviços oferecidos e hospedagem.

Unicesumar 4/6

| Sistema << Hotel Saint Germain >> | |
|---|-------------------|
| Caso de uso "<< UC007 – Confirmar Pagamento >>" | Versão << nº 1 >> |

9. Fluxo principal

| P-1 | Cliente solicita o fechamento das despesas da hospedagem. |
|-----|--|
| P-2 | Funcionário pergunta o tipo de pagamento. (A1) |
| P-3 | Funcionário informa o custo total. |
| P-4 | Funcionário informa que Cliente receberá 20% de desconto na próxima estadia. |
| P-5 | Cliente confirma o pagamento.(E1) |
| P-6 | Funcionário valida o pagamento. |
| P-7 | Cliente dá o Feedback sobre os serviços oferecidos e hospedagem. |
| P-8 | Funcionário armazena o Feedback. |
| P-9 | Cliente vai embora do Hotel. |

10. Fluxos alternativos

10.1. << Cliente escolhe pagar no cartão de credito/debito >>

| A-1.1 | Funcionário informa que Cliente não receberá o desconto de 20% na próxima estadia. |
|-------|--|
| A-1.2 | Cliente insere Dados do cartão de credito/debito.(E1) |
| A-1.3 | Cliente valida informações. |

11. Fluxos de exceção

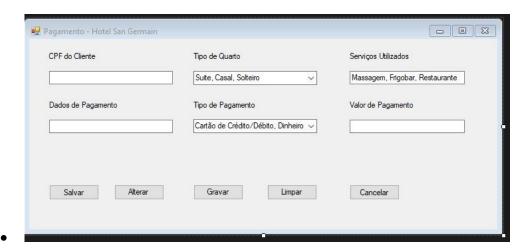
11.1. << Cliente erra a senha do cartão >>

| E-1.1 | O Cliente erra a senha do cartão. |
|-------|--|
| E-1.2 | O Sistema retorna para o Fluxo Alternativo. (A1.2) |

Unicesumar 5/6

| Sistema << Hotel Saint Germain >> | |
|---|-------------------|
| Caso de uso "<< UC007 – Confirmar Pagamento >>" | Versão << nº 1 >> |

12. Protótipos de Tela



13. Regras de negócio

| R-1 | Não será aceito Cheque em forma de pagamento. |
|-----|--|
| R-2 | Não será aceito a permanência do Cliente no Quarto após o prazo de hospedagem. |

14. Casos de teste

Não se aplica.

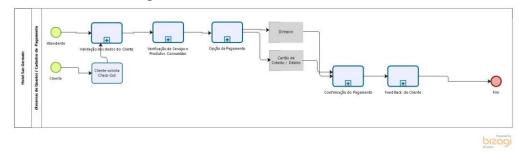
15. Observações

Protótipo se aplica ao caso de uso "<<UC007 - Confirmar Pagamento >>".

• Modelo de protótipo que será modificado na sequencia.

16. Anexos

- Caso de Uso UC007 Confirmar Pagamento.
- BPNM Confirmar Pagamento.



Unicesumar 6/6