

Hotel Saint Germain (Reserva de Quartos)

Sistema << *Hotel Saint Germain (Reserva de Quarto)* >>

Caso de Uso “<< *UC006 – Solicitar Serviços de Quarto*>>”

Versão << *nº2* >>

Sistema << Hotel Saint Germain >>	Equipe: Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
Caso de uso “<< UC006 – Solicitar Serviços de Quarto >>”	Versão << nº 2>>

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
01/01/2012	1.0	Criação do Documento	Viviane Molin
01/03/2014	1.1	Alterações na estrutura de itens	Evandro Zatti
24/10/2016	1.2	Correções	Evandro Zatti
12/07/2017	1.3	Correções	Cíntia Eitelwein
13/10/2018	1.4	Correções	Kelly Rafaela Otemaier
10/05/2019	2.0	Reutilização do Modelo para a Criação dos Casos de Uso – Hotel Saint Germain	Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
20/05/2019	2.1	Correções	Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
21/05/2019	2.2	Correções	Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
24/05/2019	2.3	Correções Finais	Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves

Sistema << Hotel Saint Germain >>	Equipe: Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
Caso de uso “<< UC006 – Solicitar Serviços de Quarto >>”	Versão << nº 2>>

Índice

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. OBJETIVO	4
3. REQUISITOS FUNCIONAIS.....	4
4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	4
5. ATORES	4
6. DOCUMENTOS RELACIONADOS	4
7. PRÉ-CONDIÇÕES.....	4
8. PÓS-CONDIÇÕES	4
9. FLUXO PRINCIPAL	4
10. FLUXOS ALTERNATIVOS	5
10.1. CLIENTE SOLICITA PRODUTOS DO RESTAURANTE	5
10.2. CLIENTE SOLICITA SERVIÇO DE MASSAGEM	5
10.3. CLIENTE SOLICITA FRIGOBAR.....	5
11. FLUXOS DE EXCEÇÃO	5
11.1. CLIENTE PROVOCA O CANCELAMENTO DO PEDIDO DO PRODUTO	5
11.2. SEM PRODUTO NO ESTOQUE	5
12. PROTÓTIPOS DE TELA	5
13. REGRAS DE NEGÓCIO	6
14. CASOS DE TESTE.....	6
15. OBSERVAÇÕES	6
16. ANEXOS	6

Sistema << Hotel Saint Germain >>	Equipe: Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
Caso de uso “<< UC006 – Solicitar Serviços de Quarto >>”	Versão << nº 2>>

1. Introdução

Este Caso é ativado quando o Cliente solicita algum serviço de quarto.

2. Objetivo

Permitir que o Cliente receba os serviços de quarto solicitado.

3. Requisitos funcionais

- Solicitar Serviços de Quarto.

4. Requisitos não funcionais

- Geral.

5. Atores

- Cliente;
- Funcionário.

6. Documentos relacionados

- Não se aplica.

7. Pré-condições

- Sistema esteja operante.

8. Pós-condições

- Serviço de Quarto entregue como foi solicitado.

9. Fluxo principal

P-1	Cliente solicita Serviço de Quarto. (A1, A2, A3)
P-2	Funcionário verifica disponibilidade do Serviço. (A1, A2, A3) (E1)
P-3	Funcionário verifica estoque do produto. (A1) (E2)
P-4	Funcionário informa que não contém o produto em estoque. (E2)
P-5	Funcionário envia serviço para o Quarto solicitado. (A2, A3)
P-6	Funcionário envia produto para o Quarto solicitado. (A1)

Sistema << Hotel Saint Germain >>	Equipe: Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
Caso de uso “<< UC006 – Solicitar Serviços de Quarto >>”	Versão << nº 2>>

10. Fluxos alternativos

10.1. << Cliente solicita Produtos do Restaurante >>

A-1.1	Cliente solicita produtos consumíveis (Alimentos).
A-1.2	Funcionário verifica se o serviço está incluso no pacote de hospedagem.

10.2. << Cliente solicita serviço de Massagem >>

A-2.1	Cliente solicita serviço de Massagem.
A-2.2	Funcionário verifica se o serviço está incluso no pacote de hospedagem.

10.3. << Cliente solicita Frigobar >>

A-3.1	Cliente solicita serviço de Frigobar.
A-3.2	Funcionário verifica se o serviço está incluso no pacote de hospedagem.

11. Fluxos de exceção

11.1. << Cliente provoca o cancelamento do pedido do produto >>

E-1.1	Cliente provoca o cancelamento do pedido do produto.
E-1.2	Retorna para o Fluxo Principal P1.

11.2. << Sem produto no estoque >>

E-2.1	Caso não tenha o produto desejado em estoque, Funcionário anota falta do produto no Sistema para quando Gerente criar um relatório, solicitar itens para Fornecedor. (Ação externa)
E-2.2	Funcionário pergunta ao Cliente se deseja outro produto.
E-2.3	Retorna para o Fluxo Principal P3.

12. Protótipos de Tela

- Não se aplica.

Sistema << Hotel Saint Germain >>	Equipe: Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
Caso de uso “<< UC006 – Solicitar Serviços de Quarto >>”	Versão << nº 2>>

13. Regras de negócio

R-1	Cliente não pode ter mais que três Serviços de Quarto.
-----	--

14. Casos de teste

- Não se aplica.

15. Observações

- Não se aplica.

16. Anexos

- Caso de Uso - UC006 - Solicitar Serviço de Quarto.