

Hotel Saint Germain (Reserva de Quartos)

Sistema << *Hotel Saint Germain(Reserva de Quarto)* >>

Caso de Uso “<<*UC001–Cadastrar Cliente*>>”

Versão <<*nº2*>>

Sistema << Hotel Saint Germain>>	Equipe: Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
Caso de uso “<<UC001 – Cadastrar Cliente>>”	Versão <<nº2>>

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
01/01/2012	1.0	Criação do Documento	Viviane Molin
01/03/2014	1.1	Alterações na estrutura de itens	Evandro Zatti
24/10/2016	1.2	Correções	Evandro Zatti
12/07/2017	1.3	Correções	Cíntia Eitelwein
13/10/2018	1.4	Correções	Kelly Rafaela Otemaier
10/05/2019	2.0	Reutilização do Modelo para a Criação dos Casos de Uso – Hotel Saint Germain	Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
20/05/2019	2.1	Correções	Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
21/05/2019	2.2	Correções	Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
24/05/2019	2.3	Correções Finais	Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves

Sistema << Hotel Saint Germain>>	Equipe: Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
Caso de uso “<<UC001 – Cadastrar Cliente>>”	Versão <<nº2>>

Índice

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. OBJETIVO.....	4
3. REQUISITOS FUNCIONAIS.....	4
4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	4
5. ATORES.....	4
6. DOCUMENTOS RELACIONADOS	4
7. PRÉ-CONDIÇÕES.....	4
8. PÓS-CONDIÇÕES	4
9. FLUXO PRINCIPAL	4
10. FLUXOS ALTERNATIVOS	5
10.1. CLIENTE SEM CADASTRO	5
10.2. CLIENTE SEM CADASTRO PELA WEB	5
10.3. CLIENTE JÁ CADASTRADO	5
11. FLUXOS DE EXCEÇÃO	5
11.1. CLIENTE PROVOCA O CANCELAMENTO DO CADASTRO	5
12. PROTÓTIPOS DE TELA	5
13. REGRAS DE NEGÓCIO.....	5
14. CASOS DE TESTE.....	5
15. OBSERVAÇÕES	5
16. ANEXOS	5

Sistema << Hotel Saint Germain>>	Equipe: Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
Caso de uso “<<UC001 – Cadastrar Cliente>>”	Versão <<nº2>>

1. Introdução

Este Caso é ativado quando o Cliente que nunca se hospedou no Hotel, solicita cadastro para o Funcionário ou via web.

2. Objetivo

Permitir que o Cliente tenha um Cadastro no Sistema do Hotel.

3. Requisitos funcionais

- Cadastrar Cliente.

4. Requisitos não funcionais

- Geral.

5. Atores

- Cliente;
- Funcionário.

6. Documentos relacionados

- Não se aplica.

7. Pré-condições

- Sistema esteja operante.

8. Pós-condições

- Cadastro do Cliente efetivado no Sistema com Sucesso.

9. Fluxo principal

P-1	Cliente solicita Cadastro. (A1,A2)
P-2	Funcionário solicita Dados do Cliente (RG, Nome, Telefone, Sexo, Data de Nascimento e CPF/Passaporte (se estrangeiro)). (A1)
P-3	Sistema solicita Dados do Cliente (RG, Nome, Telefone, Sexo, Data de Nascimento e CPF/Passaporte (se estrangeiro)). (A2)
P-4	Sistema verifica se Cliente já tem Reserva de Quarto. (A3)
P-5	Sistema valida Cadastro do Cliente (E1)
P-6	Sistema envia confirmação de Cadastro para Cliente por E-mail. (A2)
P-7	Sistema valida Dados do Cliente.
P-8	Sistema libera Quarto para o Cliente.

Sistema << Hotel Saint Germain>>	Equipe: Alex Rogério, Carlos Eduardo, Douglas Alves
Caso de uso “<<UC001 – Cadastrar Cliente>>”	Versão <<nº2>>

10. Fluxos alternativos

10.1. <<Cliente sem Cadastro>>

A-1.1	Caso Cliente não tem Cadastro no Sistema.
-------	---

10.2. <<Cliente sem Cadastro pela Web>>

A-2.1	Caso Cliente não tem Cadastro no Sistema e está se cadastrando pela Web.
-------	--

10.3. << Cliente já Cadastrado >>

A-3.1	Caso Cliente já tenha Cadastro no Sistema.
-------	--

11. Fluxos de exceção

11.1. <<Cliente provoca o cancelamento do Cadastro>>

E-1.1	O Cliente cancela o Cadastramento.
E-1.2	O Sistema retorna para o Fluxo Principal. (P3)

12. Protótipos de Tela

- Não se aplica.

13. Regras de negócio

R-1	Cliente não pode ter mais que um Cadastro no Sistema.
-----	---

14. Casos de teste

- Não se aplica.

15. Observações

- Não se aplica.

16. Anexos

- Caso de Uso - UC001 - Cadastrar Cliente.