#### CENTRO UNIVERSITÁRIO DE MARINGÁ - CESUMAR DIRETORIA DE PESQUISA DIRETORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO

PRINCÍPIOS GERAIS PARA A ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS ACADÊMICOS E CIENTÍFICOS DO CESUMAR

MARINGÁ

2007

# CENTRO UNIVERSITÁRIO DE MARINGÁ - CESUMAR DIRETORIA DE PESQUISA DIRETORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO

### PRINCÍPIOS GERAIS PARA A ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS ACADÊMICOS E CIENTÍFICOS DO CESUMAR

Guia para elaboração e apresentação de trabalhos acadêmicos e científicos, de Cursos de Graduação e Pós-Graduação do Centro Universitário de Maringá (Cesumar), sob a responsabilidade da Diretoria de Pesquisa e da Diretoria de Pós-Graduação, em conformidade com as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

MARINGÁ 2007 Reitor

Prof. Wilson de Matos Silva

Vice-Reitor

Prof. Wilson de Matos Silva Filho

Pró-Reitor Administrativo

Prof. Wilson de Matos Silva Filho

Pró-Reitor Acadêmico

Prof. Claudio Ferdinandi

Diretor de Pós-Graduação

Prof. Valdecir Bertoncello

Diretor de Pesquisa

Profa. Ludhiana Bertoncello

Diretora de Desenvolvimento Institucional

Profa. Maria Helena Krüger

Diretor de Saúde

William de Matos Silva

Diretor de Extensão e Apoio Comunitário

Weslley Kendrick Silva

Diretoria de Serviços Acadêmicos

Maria Cristina Gaspar

Diretoria de Ensino

Solange Munhoz Arroyo Lopes

Elaboração e Revisão

Ludhiana Bertoncello

Rejane Sartori

Revisão

Adriana Márcia Beloti

Alessandra Valéria de Oliveira

Cristiane Mello David

José Eduardo Gonçalves

Leda Maria Messias da Silva

Leoné Astride Barzotto

Ludhiana Bertoncello

Rejane Sartori

Sandra Gomes de Oliveira Reis

Vânia Pais Cabral

Organização

Adriano Lopes

Debora Tonolio Rau

Centro Universitário de Maringá

C397 Princípios gerais para a elaboração e apresentação de trabalhos acadêmicos e científicos do CESUMAR / Centro Universitário de Maringá; Organização de Débora Toniolo Rau e Adriano Lopes. Maringá: CESUMAR, 2006.

46 f.: il.; 30 cm

Inclui bibliografia

1. Publicações científicas. 2. Documentos - Normas. 3. Redação técnica. I. Título.

CDD 001.42 808.025 CDU 001.816 **APRESENTAÇÃO** 

A elaboração deste Guia está inserida em um processo de aperfeiçoamento

dos procedimentos que as diretorias de Pesquisa e de Pós-Graduação do Centro

Universitário de Maringá (Cesumar) vêm adotando, visando à qualificação e

padronização das monografias exigidas para a conclusão dos cursos de graduação

e pós-graduação lato sensu.

Além de outras medidas tomadas para atingir esse objetivo, verificou-se a

necessidade de propor um padrão para a construção de projetos de pesquisa e

desenvolvimento de monografias científicas, através de regras estabelecidas para os

aspectos textuais e gráficos de tais projetos, a fim de lhes dar maior clareza na

expressão visual, necessidade esta decorrente da natureza formal dos trabalhos

científicos.

É nesse contexto que se insere tal Guia, com vista a propiciar aos alunos um

conjunto de normas que padronizem a apresentação dos trabalhos exigidos pelos

cursos de graduação e pós-graduação lato sensu do Cesumar, bem como definir

alguns conceitos básicos essenciais à sua elaboração.

A normalização adotada neste Guia baseia-se nas Normas de Documentação

da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) do ano de 2005, sob a edição

do projeto NBR 14724:2005, juntamente com outras referências normativas vigentes

e relacionadas (NBR 6023:2002, NBR 6028:2003, NBR 10520:2002, entre outras).

Este manual de padrões e regras objetiva apresentar uma proposta concreta e

atualizada de estrutura e concepção formal de trabalhos acadêmico-científicos.

Prof<sup>a</sup> Msc. Ludhiana Bertoncello

Diretora de Pesquisa

#### LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 – Modelo de capa, lombada e folha de rosto de trabalhos científicos	12
Figura 2 – Modelo de folha de aprovação para trabalhos científicos	13
Figura 3 – Modelo de Dedicatória para trabalhos científicos	13
Figura 4 – Modelo de Agradecimentos para trabalhos científicos	14
Figura 5 – Modelo de epígrafe para trabalhos científicos	15
Figura 6 – Modelo de Resumo para trabalhos científicos	15
Figura 7 – Modelo de lista de ilustrações e figuras para trabalhos científicos	17
Figura 8 – Modelo de Lista de abreviaturas e siglas para trabalhos científicos	17
Figura 9 – Modelo de Sumário para trabalhos científicos	18
Quadro 1 – Elementos essenciais para elaboração das referências	20
Quadro 2 – Elementos e modelos de referências	21
Quadro 3 – Abreviação dos meses	23
Quadro 4 – Elementos e modelos de referências em meio eletrônico	23
Figura 10 – Modelo de glossário pára apresentação de trabalhos	25
Figura 11 – Modelo de apêndice para apresentação de trabalhos	26
Figura 12 – Modelo de folha de anexos para apresentação de trabalhos	26
Figura 13 – Margens para apresentação de trabalhos acadêmicos e científicos	33
Figura 14 – Paginação de trabalhos acadêmicos e científicos	35

#### SUMÁRIO

1 PROJETO DE PESQUISA	6
1.1 INTRODUÇÃO 1.2 JUSTIFICATIVA 1.3 OBJETIVOS	7
1.4 METODOLOGIA	8
2 MONOGRAFIA CIENTÍFICA	10
2.1 ELEMENTOS PRÉ-TEXTUAIS 2.1.1 Capa	11 12 13 14 15 16 16 17 18 19 19 19 20 25
2.3.3 Apêndices	
3 CITAÇÕES	
3.1 CITAÇÃO DIRETA	28 29
4 ELABORAÇÃO DE ARTIGO CIENTÍFICO	30
5 APRESENTAÇÃO GRÁFICA	33
5.1 PAPEL E MARGENS 5.2 TIPO E TAMANHO DE LETRA 5.3 ESPACEJAMENTO 5.4 PARÁGRAFOS 5.5 NUMERAÇÃO DE PÁGINAS 5.6 NUMERAÇÃO SEQÜENCIAL DAS SEÇÕES DO TEXTO	34 34 34
	20

#### 1 PROJETO DE PESQUISA

O projeto de pesquisa deve esclarecer como se processará a pesquisa. Este Guia fornece as etapas fundamentais para a elaboração de um projeto de pesquisa, de acordo com a NBR 15287; no entanto, é importante ressaltar que, embora o presente documento tenha o objetivo de ajudar o acadêmico na elaboração de seu projeto, o orientador terá autonomia para efetuar as alterações necessárias em função do tipo de pesquisa que será desenvolvido.

O projeto de pesquisa deverá conter os seguintes elementos:

#### a) Elementos pré-textuais:

- Capa
- Folha de rosto
- Sumário

#### b) Elementos textuais:

- Introdução
- Justificativa
- Objetivos
- Metodologia
- Cronograma

#### c) Elementos pós-textuais:

- Referências

Para a formatação do projeto de pesquisa, deverão ser seguidas as normas gráficas constantes no item 5 deste Guia. Os elementos do projeto devem atender às especificações apresentadas a seguir.

#### 1.1 INTRODUÇÃO

A Introdução deve situar o projeto no contexto do tema escolhido, permitindo um nivelamento dos conhecimentos e possibilitando a compreensão do que vai ser apresentado ao longo do projeto. Deve ainda conter um breve histórico do tema a ser abordado, assim como as motivações que levaram os autores a propor o projeto e a descrição dos aspectos que caracterizem sua relevância científica e social.

A revisão bibliográfica contida na Introdução não necessita ser exaustiva, porém deverá conter as referências necessárias ao embasamento dos pressupostos do trabalho. A revisão deve permitir uma adequada compreensão do estado atual do conhecimento sobre o tema que será abordado.

Assim, a Introdução deve permitir caracterizar a importância do tema e a necessidade de realizar o projeto. A Introdução pode terminar com uma questão de pesquisa, que caracterize de maneira desdobrada o conteúdo da problemática que se vai pesquisar e estudar.

#### 1.2 JUSTIFICATIVA

A justificativa de um projeto consiste em apresentar todos os motivos pelos quais será desenvolvida a pesquisa dentro do tema proposto.

O conteúdo de uma justificativa deve contemplar dois aspectos: importância ou relevância do tema e a abrangência do assunto, isto é, o relato do interesse da comunidade humana, especialmente no presente, em relação ao tema que se quer pesquisar (SANTOS, 1999).

#### 1.3 OBJETIVOS

De acordo com Loureiro e Campos (1999), os objetivos são os resultados concretos a que se pretende chegar com a elaboração da monografia. A especificação dos objetivos de uma pesquisa deve responder às questões *para quê?* e *para quem?*. Os objetivos estão ligados ao problema da pesquisa, do qual são decorrentes e, na sua essência, constituem aquilo que precisa ser feito para que o problema da pesquisa seja resolvido.

Os objetivos devem ser propostos a partir de verbos, na forma do infinitivo, que indiquem as ações da pesquisa, tais como: caracterizar, determinar, aplicar, exemplificar, enumerar, buscar, avaliar, analisar, etc. (MARTINS, 1994).

O objetivo geral expõe ou diz respeito a uma visão global e abrangente do tema escolhido para o estudo, vinculando-se diretamente ao tema indicado na pesquisa. Os objetivos específicos, por sua parte, apresentam caráter mais concreto e detalhado; têm função intermediária e instrumental, permitindo, de um lado, atingir o objetivo geral e, de outro, aplicá-lo a situações particulares (LAKATOS; MARCONI, 1991).

Para a formulação do objetivo geral, devem ser usados verbos que admitam muitas interpretações, tais como: apreciar, entender, aperfeiçoar, julgar, aprender, melhorar, compreender, raciocinar, conhecer, saber, desenvolver, verificar e dominar. Já os verbos que admitem menos interpretações devem ser usados para a formulação dos objetivos específicos, tais como: aplicar, exercer, apontar, exemplificar, classificar, listar, comparar, marcar, numerar, distinguir, relacionar, enumerar, traduzir e adquirir.

#### 1.4 METODOLOGIA

A metodologia cuida dos instrumentos, dos procedimentos, das ferramentas, dos caminhos para se atingir a finalidade da pesquisa. É a descrição dos passos a serem dados e dos recursos que serão utilizados. O método científico compreende os procedimentos empregados para generalizar e aprofundar os conhecimentos sem a finalidade de demonstrá-los (LARA, 1992).

De maneira bem abrangente, conforme Gil (apud LARA, 1992), a metodologia compreende os seguintes componentes: tipo de delineamento, operacionalização das variáveis, amostragem, técnicas de coleta de dados, tabulação, análise dos dados e forma do relatório.

#### 1.5 CRONOGRAMA

Deverão ser especificadas no cronograma as fases do projeto, indicando as atividades propostas para todos os meses, de seu início ao seu término. Os prazos

previstos em cada fase deverão estar distribuídos em termos de seqüência lógica, tempo de duração e disponibilidade de recursos humanos e materiais.

#### 1.6 REFERÊNCIAS

A finalidade das referências é informar o leitor a respeito das fontes que serviram de referência para a realização do trabalho escrito. Elas devem conter a indicação de todos os documentos que foram citados na realização do estudo, fornecendo ao leitor não só as coordenadas do caminhar do autor, mas também um guia para uma eventual retomada e aprofundamento do tema ou revisão do trabalho, por parte do leitor (SEVERINO, 2000).

#### 2 MONOGRAFIA CIENTÍFICA

O termo "monografia" designa um tipo especial de trabalho científico. Considera-se monografia aquele trabalho que reduz sua abordagem a um único assunto, a um único problema, com um tratamento especificado.

De acordo com Loureiro e Campos (1999), a monografia é uma experiência de trabalho por meio da qual o aluno aprende a organizar uma bibliografia sobre determinado assunto, bem como suas próprias idéias, de modo a apresentá-las por escrito, de forma coerente, inteligível e encadeada. É uma oportunidade ímpar para a aplicação dos conceitos e modelos estudados ao longo do curso de formação acadêmica. Considera-se, também, como o passo inicial para uma pesquisa mais ampla relacionada com o exercício da profissão escolhida.

Apesar da diversidade dos tipos de monografia, existe uma ordenação lógica dos elementos que a compõem, que deve ser obedecida. "É de fundamental importância a observância às normas definidas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) para apresentação gráfica do texto" (MIRANDA, 1999, p.30).

Seguindo seu posicionamento na monografia científica, os elementos que a compõem dividem-se em:

#### a) Elementos pré-textuais

- Capa
- Lombada
- Folha de rosto
- Folha de aprovação
- Dedicatória
- Agradecimentos
- Epígrafe
- Resumo
- Abstract
- Lista de ilustrações
- Lista de tabelas
- Lista de abreviaturas e siglas
- Lista de símbolos

#### b) Elementos textuais

- Introdução
- Desenvolvimento
- Conclusão

#### c) Elementos pós-textuais

- Referências
- Glossário
- Apêndice
- Anexos

#### 2.1 ELEMENTOS PRÉ-TEXTUAIS

#### 2.1.1 Capa

Elemento <u>obrigatório</u>, a capa deve conter os elementos essenciais à identificação do documento, a saber: nome da instituição, nome do autor, título da monografia e subtítulo - se houver, local (cidade) e ano. Todos os dados devem ser digitados em caixa alta, ARIAL 12, espaçamento 1,5, alinhamento centralizado, em negrito e sem pontuação.

#### 2.1.3 Folha de Rosto

Elemento <u>obrigatório</u>, a folha de rosto deve conter os dados essenciais à identificação da obra: o nome do autor, o título do trabalho (e subtítulo, se o houver), nota explicativa mencionando a natureza do trabalho (trabalho acadêmico, monografia, dissertação, tese), o nome da instituição na qual está sendo apresentado o trabalho e seu objetivo acadêmico (obtenção do grau de especialista em...), o nome do orientador, local (cidade) e ano. A nota explicativa deve ser digitada fonte 11, alinhamento justificado, espaçamento entre linhas simples e recuo da margem esquerda de 8cm.

Figura 1 – Modelo de capa, lombada e folha de rosto de trabalhos científicos

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE MARINGÁ

NOME DO AUTOR

TÍTULO DO TRABALHO: SUBTÍTULO

Monografia apresentada ao Centro Universitário de Maringá, como requisito parcial à obtenção do título de Especialista em MBA Executivo. Orientação: Prof. Dr. João da Silva.

MARINGÁ

ANO

MARINGÁ

ANO

#### 2.1.4 Folha de Aprovação

A folha de aprovação é elemento obrigatório, e deve conter o nome do autor do trabalho, título do trabalho (e subtítulo, se o houver), nota explicativa mencionando a natureza do trabalho (trabalho acadêmico, monografia, dissertação, tese), o nome da instituição na qual está sendo apresentado o trabalho e seu objetivo acadêmico (obtenção do grau de especialista em...), o nome do orientador, o nome e titulação dos componentes da banca examinadora e a instituição a que pertencem. A data de aprovação e as assinaturas dos membros componentes da banca examinadora são colocadas após a aprovação do trabalho.

Figura 2 – Modelo de folha de aprovação para trabalhos científicos

NOME DO ALUNO TÍTULO DO TRABALHO: SUBTÍTULO Monografia/dissertação/tese apresentada Universitário de Maringá como requisito para a obtenção do título de Especialista em MBA Executivo, sob orientação do Prof.Dr. João da Silva, aprovada em 10 de dezembro de 2006. **BANCA EXAMINADORA** Orientador: Titulação, nome completo CESÚMAR Membro: Titulação, nome completo Instituição de origem Membro Titulação, nome completo Instituição de origem

#### 2.1.5 Dedicatória

A dedicatória é um elemento <u>opcional</u>, no qual o autor do trabalho o dedica a alguém que tenha contribuído de alguma forma para sua realização ou lhe presta uma homenagem. Geralmente a dedicatória é breve e aparece figurada na metade inferior da página, a 8cm da margem esquerda, com espaçamento simples.

Figura 3 – Modelo de Dedicatória para trabalhos científicos



#### 2.1.6 Agradecimentos

Os agradecimentos são um elemento <u>opcional</u>, podendo se referir tanto a pessoas quanto a entidades que hajam contribuído de forma relevante para a elaboração do trabalho. A formatação deve obedecer ao corpo do trabalho. A palavra AGRADECIMENTOS deve figurar na primeira linha dessa página, com recurso tipográfico negrito, alinhamento centralizado e letras maiúsculas. Após dois espaços, deve-se iniciar o texto.

Figura 4 – Modelo de Agradecimentos para trabalhos científicos

#### **AGRADECIMENTOS**

A **Deus** que, tenho certeza, me acompanhou durante esta jornada.

Ao orientador, **Professor João da Silva**, por ter acreditado sempre na realização deste trabalho:

Aos colegas do Curso, pela longa caminhada.

#### 2.1.7 Epígrafe

Elemento <u>opcional</u>, a <u>epígrafe</u> deve conter a citação de um pensamento que, de certa forma, tenha embasado ou inspirado o trabalho. Deve estar posicionada na metade inferior da página e ser transcrita como aparece no original, com espaçamento interlinear simples, recuada da margem esquerda em 8 cm, sendo mencionados, abaixo do texto, o nome do autor, o ano e a página da referida obra. Não se deve usar recurso tipográfico itálico.

Figura 5 – Modelo de epígrafe para trabalhos científicos

Para a razão reservou Júpiter um cantinho em nossa cabeça e deixou todo o corpo entregue às paixões.

Júpiter, 1979, p.47

#### 2.1.8 Resumo na Língua Vernácula

Elemento <u>obrigatório</u>, <u>o resumo</u> deve conter a apresentação concisa dos pontos relevantes do texto, especificando os objetivos, métodos, resultados e conclusões do trabalho. Deve ser redigido de forma impessoal, com o verbo na voz ativa, não excedendo a 500 palavras, em um parágrafo único, com espaçamento simples, seguido de até cinco palavras-chave.

A palavra RESUMO deve figurar na primeira linha dessa página, com letras maiúsculas, alinhamento centralizado, recurso tipográfico negrito, e após dois espaços 1,5 deve-se iniciar o texto.

Figura 6 – Modelo de Resumo para trabalhos científicos

#### RESUMO

O objetivo deste trabalho foi verificar a importância da utilização de habilidades de ensino didático-pedagógicas para instrutores de treinamento empresarial, que atuam com educação profissional. Para o desenvolvimento da pesquisa, foram utilizados questionários, aplicados aos instrutores de dois cursos de treinamento empresarial da cidade de Campo Mourão. Após a análise dos dados, pode-se visualizar que as tendências pedagógicas da Escola Nova, somada às atividades desenvolvidas pelo treinamento, podem vir a contribuir para a metodologia de ensino, aperfeiçoando a que hoje é utilizada em treinamentos empresariais em geral. Concluiu-se que, para os instrutores de treinamento empresarial, é importante o conhecimento do processo de ensino e o domínio de habilidades de ensino didático-pedagógicas.

Palavras-chave: treinamento, didática, educação.

#### 2.1.9 Resumo em Língua Estrangeira

Elemento obrigatório, esse resumo deve se elaborado preferencialmente na língua inglesa e conter as mesmas características do resumo em língua vernácula, seguindo-se as mesmas regras do item 4.2.8. Deve também ser seguido das palavras representativas do conteúdo do trabalho, isto é, palavras-chave (*keywords*), na língua inglesa.

#### 2.1.10 Lista de Ilustrações

Elemento condicionado à necessidade do trabalho, a lista de ilustrações deve conter a relação de figuras, ou tabelas, ou quadros, ou mapas, ou organogramas, na mesma ordem em que apareçam no texto, devendo figurar em página distinta, com apresentação semelhante à do sumário, desde que o número de elementos das diversas listas seja inferior a cinco.

Os diversos elementos - a saber, tabelas, figuras, quadros, etc. - devem constar em páginas separadas, desde que a lista apresente, no mínimo, cinco itens. Neste caso, as listas devem ser apresentadas na mesma ordem em que aparecem no texto, devendo figurar em página distinta, com apresentação semelhante à do sumário, e ser intituladas como: Lista de tabelas, Lista de quadros, Lista de gráficos, etc.

A ordem das listas obedece à seguinte seqüência: lista de figuras, lista de tabelas, lista de quadros e lista de gráficos.

A palavra *lista* (e sua seqüência – de figuras, tabelas, quadros...) deve figurar na primeira linha dessa página, com letras maiúsculas, alinhamento centralizado, recurso tipográfico negrito, espaçamento interlinear 1,5, e após dois espaços devese iniciar a primeira chamada.

A formatação desses itens que aparecem na própria página da lista deve observar: espaçamento interlinear 1,5, alinhamento à esquerda, sem reentrâncias, com indicação da página correspondente.

Figura 7 – Modelo de lista de ilustrações e figuras para trabalhos científicos

LIOTA DE ULIOTRAÇÃES		
LISTA DE ILUSTRAÇÕES		
Figura 1 - Estrutura da Pesquisa12		
Figura 2 - Mapa do Brasil16		
Tabela 1 - Custo de cada animal tratado21		
Tabela 2 - Custo de cada animal não tratado38		
Quadro 1 - Habilidades do treinamento44		
Quadro 2 -Tendências mundial da rede51		

## 

#### 2.1.11 Lista de Abreviaturas e Siglas e Lista de Símbolos

Elementos <u>condicionados à necessidade do trabalho</u>, as listas e siglas devem conter, em ordem alfabética a relação de abreviaturas e siglas ou símbolos utilizados no corpo do trabalho, seguidos das expressões correspondentes grafadas por extenso, com a mesma padronização das listas de ilustrações (item 4.2.10).

Figura 8 – Modelo de Lista de abreviaturas e siglas para trabalhos científicos

# BIRD - Banco Internacional BM - Banco Mundial IES - Instituições de Ensino Superior PQE - Programa de Qualidade no Ensino Público do Paraná PQT - Programa de Qualidade Total em Educação

#### 2.1.12 Sumário

Elemento <u>obrigatório</u>, o sumário deve conter a enumeração das principais divisões, seções e capítulos de um trabalho, na mesma ordem em que se encontrem na obra, com a indicação da página inicial correspondente.

A palavra *sumário* deve figurar na primeira linha dessa página, centralizada, com letras maiúsculas, recurso tipográfico negrito e espaçamento interlinear 1,5. Após dois espaços, deve-se iniciar a primeira seção, que deverá ser a introdução. Os elementos pré-textuais não devem constar no sumário (folha de rosto, dedicatória, agradecimentos, epígrafe, resumo, lista de ilustrações, lista de abreviaturas e siglas e lista de símbolos).

As seções (primárias, secundárias, terciárias, quaternárias e quinárias) que compõem o sumário devem acompanhar a seqüência do trabalho e a apresentação tipográfica. A formatação desses itens, que aparecem na própria página do sumário, deve observar: espaçamento interlinear 1,5, alinhamento à esquerda, sem recuo, linha pontilhada para interligar a coluna de divisões e subdivisões à coluna de páginas e um espaço para separar as seções primárias.

No caso de títulos que ultrapassem uma linha, a segunda linha e as subsequentes alinham-se à esquerda com a letra inicial da primeira linha. O limite à direita é ditado pelo final da linha pontilhada, que liga os elementos e a indicação do número da página inicial da seção no texto.

Figura 9 – Modelo de Sumário para trabalhos científicos

SUMÁRIO		
1 INTRODUÇÃO	10	
2 DIDÁTICA	13	
3 TREINAMENTO EMPRESARIAL	16	
4 EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	20	
4.1 CARACTERÍSTICAS DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	24 26	
5 A PESQUISA	20	
6 CONCLUSÃO		
REFERÊNCIAS	41	
APÊNDICES	43	
ANEXOS	44	

#### 2.2 ELEMENTOS TEXTUAIS

#### 2.2.1 Introdução

A introdução é a parte inicial do texto, onde se expõe o assunto como um todo. Nela devem constar a importância ou a relevância do tema, a justificativa da sua escolha, a delimitação do problema, a exposição dos objetivos, a menção de outros trabalhos desenvolvidos a respeito do tema e, por último, o plano de desenvolvimento do assunto (subdivisões do trabalho).

#### 2.2.2 Desenvolvimento

O desenvolvimento, também chamado de corpo do trabalho, é a parte mais importante e, também, a mais extensa do texto. Divide-se, geralmente, em seções e subseções, que diferem entre si de acordo com a natureza do problema, os objetivos e a metodologia adotada. Deve ser pautado pela lógica na seqüência das idéias, caracterizando harmonia interna e homogeneidade.

Segundo Becker, Farina e Scheid (apud LOUREIRO; CAMPOS, 1999, p. 18), "o principal objetivo do desenvolvimento é o de comunicar os resultados da pesquisa, mediante a exposição e a fundamentação lógica do tema".

Também faz parte do desenvolvimento a utilização de ilustrações (figuras, tabelas, quadros etc.) para completar e ilustrar as idéias do texto, quando for conveniente.

#### 2.2.3 Conclusão

A conclusão deve ter o texto como fundamento, contendo deduções lógicas e correspondentes aos objetivos da pesquisa. Pode, também, ser um resumo da argumentação desenvolvida no corpo do trabalho ou uma síntese das conclusões parciais enunciadas.

#### 2.3 ELEMENTOS PÓS-TEXTUAIS

#### 2.3.1 Referências

As referências são um elemento <u>obrigatório</u>. Devem conter a relação das obras citadas no trabalho e ser apresentadas no final deste, organizadas em ordem alfabética e ordenadas de forma consecutiva, de modo que permita sua identificação.

O material referenciado assume formas extremamente variadas: livros, revistas, documentos legislativos, materiais cartográficos, fontes audiovisuais e eletrônicas e informação verbal. As referências são regulamentadas, na sua maioria, pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

A palavra *referências* deve figurar na primeira linha dessa página, com letras maiúsculas, alinhamento centralizado, recurso tipográfico negrito, e após dois espaços de 1,5, deve-se iniciar a apresentação das referências.

As referências devem ser apresentadas com espaçamento interlinear simples, sem recuo na margem esquerda, alinhamento justificado somente na margem esquerda e um espaço para separar uma referência da seguinte. O Quadro 1 apresenta os elementos essenciais das referências.

Quadro 1 – Elementos essenciais para elaboração das referências

Autoria  2 Autores pessoas: 3 Autores pessoas: 4 HODGETTS, Richard M.; LUTHANS, Fred; SCOLIM JUNIOR, John.  Mais de 3 autores: Coordenador: Editor: Desconhecida: Denominação genérica: Denominação dupla: Denominação dupla:  Sem subtífulo  Título  Edição  A partir da 2ª Revisada A partir da 2ª A partir da 2ª A como na fonte Autoria  Edição  LUAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. HODGETTS, Richard M.; LUTHANS, Fred; SCOLIM JUNIOR, John.  HODGETTS, Richard M.; LUTHANS, Fred; SCOLIM JUNIOR, JUNIOR, SCOLIM, SCOLIM, Editor: ALUJAN, LUIZ Cláudio de Pinho (Org.).  GONÇALVES, José Ernesto Lima (Coord.).  HODGETTS, Richard M.; LUTHANS, Fred; SCOLIM JUNIOR, SCOLIM, Editor Corganization (Corganization).  HODGETTS, Richard M.; LUTHANS, Fred; SCOLIM JUNIOR, SCOLIM, Editor Corganization (Corganization).  HODGETTS, Richard M.; LUTHANS, Fred; SCOLIM JUNIOR, SCOLIM, Editor Corganization (Corganization).  HODGETTS, Richard M.; LUTHANS, Fred; SCOLIM JUNIOR, SCOLIM, Editor (Corganization).  HODGETTS, Richard M.; LUTHANS, Fred; SCOLIM JUNIOR, SCOLIM, Editor M.; LUTHANS, Fred; SCOLIM JUNIOR, SCOLIM, Editor M.; LUTHANS, Fred; SCOLIM JUNIOR, Editor M.; LUTHANS, Editor M.; LUTH	- Quadro !	1 Autor pages:	,
Autoria  Aut		1 Autor pessoa:	MARTINS, Gilberto de Andrade.
JUNIOR, John.  Mais de 3 autores: KANECO, P. A. et al. Organizador: ALMEIDA, Luiz Cláudio de Pinho (Org.). Coordenador: GONÇALVES, José Ernesto Lima (Coord.).  Editor: MOORE, W. (Ed.). Compilador: LUJAN, Roger Patron (Comp.). Desconhecida: DIAGNÓSTICO do setor editorial brasileiro. (1ª palavra do titulo em maiúscula) Entidade: ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. Denominação genérica: BRASIL. Ministério da Saúde. (precedido do nome do órgão superior) Denominação dupla: BIBLIOTECA NACIONAL (Brasil).  Sem subtítulo MARTINS, Gilberto de Andrade. Manual para elaboração de monografias e dissertações.  Com subtítulo GODOY, Arilda S. Pesquisa qualitativa: tipos fundamentais.  A partir da 2ª 2.ed. Revisada 3.ed.rev. Aumentada 4.ed.aum. Revisada e ampliada 5.ed.rev. e amp. Como na fonte São Paulo  Local			
Mais de 3 autores: KANECO, P. A. et al. Organizador: ALMEIDA, Luiz Cláudio de Pinho (Org.). Coordenador: GONÇALVES, José Ernesto Lima (Coord.).  Editor: MOORE, W. (Ed.). Compilador: LUJAN, Roger Patron (Comp.). Desconhecida: DIAGNÓSTICO do setor editorial brasileiro. (1ª palavra do titulo em maiúscula)  Entidade: ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. Denominação genérica: BRASIL. Ministério da Saúde. (precedido do nome do órgão superior) Denominação dupla: BIBLIOTECA NACIONAL (Brasil).  Sem subtítulo MARTINS, Gilberto de Adrade. Manual para elaboração de monografias e dissertações.  Com subtítulo GODOY, Arilda S. Pesquisa qualitativa: tipos fundamentais.  A partir da 2ª 2.ed. Revisada 3.ed.rev. Aumentada 4.ed.aum. Revisada e ampliada 5.ed.rev. e amp. Como na fonte São Paulo Homônimos Viçosa, RJ		3 Autores pessoas:	
Autoria  Organizador: ALMEIDA, Luiz Cláudio de Pinho (Org.). Coordenador: GONÇALVES, José Ernesto Lima (Coord.).  Editor: MOORE, W. (Ed.). Compilador: LUJAN, Roger Patron (Comp.). Desconhecida: DIAGNÓSTICO do setor editorial brasileiro. (1ª palavra do título em maiúscula) Entidade: ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. Denominação genérica: BRASIL. Ministério da Saúde. (precedido do nome do órgão superior) Denominação dupla: BIBLIOTECA NACIONAL (Brasil). Sem subtítulo MARTINS, Gilberto de Andrade. Manual para elaboração de monografias e dissertações.  Com subtítulo GODOY, Arilda S. Pesquisa qualitativa: tipos fundamentais.  A partir da 2ª 2.ed. Revisada 3.ed.rev. Aumentada 4.ed.aum. Revisada e ampliada 5.ed.rev. e amp. Como na fonte São Paulo Homônimos Viçosa, RJ			,
Autoria  Coordenador: GONÇALVES, José Ernesto Lima (Coord.).  Editor: MOORE, W. (Ed.).  Compilador: LUJAN, Roger Patron (Comp.).  Desconhecida: DIAGNÓSTICO do setor editorial brasileiro. (1ª palavra do titulo em maiúscula)  Entidade: ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS.  Denominação genérica: BRASIL. Ministério da Saúde. (precedido do nome do órgão superior)  Denominação dupla: BIBLIOTECA NACIONAL (Brasil).  Sem subtítulo MARTINS, Gilberto de Andrade. Manual para elaboração de monografias e dissertações.  Com subtítulo GODOY, Arilda S. Pesquisa qualitativa: tipos fundamentais.  A partir da 2ª 2.ed.  Revisada 3.ed.rev.  Aumentada 4.ed.aum.  Revisada e ampliada 5.ed.rev. e amp.  Como na fonte São Paulo  Homônimos Viçosa, RJ		Mais de 3 autores:	
Autoria  Editor: MOORE, W. (Ed.). Compilador: LUJAN, Roger Patron (Comp.). Desconhecida: DIAGNÓSTICO do setor editorial brasileiro. (1ª palavra do titulo em maiúscula) Entidade: ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. Denominação genérica: BRASIL. Ministério da Saúde. (precedido do nome do órgão superior) Denominação dupla: BIBLIOTECA NACIONAL (Brasil).  Sem subtítulo MARTINS, Gilberto de Andrade. Manual para elaboração de monografias e dissertações.  Com subtítulo GODOY, Arilda S. Pesquisa qualitativa: tipos fundamentais.  A partir da 2ª 2.ed. Revisada 3.ed.rev. Aumentada 4.ed.aum. Revisada e ampliada 5.ed.rev. e amp.  Como na fonte São Paulo Homônimos Viçosa, RJ			
Compilador: Desconhecida: DIAGNÓSTICO do setor editorial brasileiro. (1ª palavra do titulo em maiúscula) Entidade: ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. Denominação genérica: BRASIL. Ministério da Saúde. (precedido do nome do órgão superior) Denominação dupla: BIBLIOTECA NACIONAL (Brasil).  Sem subtítulo MARTINS, Gilberto de Andrade. Manual para elaboração de monografias e dissertações.  Com subtítulo GODOY, Arilda S. Pesquisa qualitativa: tipos fundamentais.  A partir da 2ª 2.ed. Revisada 3.ed.rev. Aumentada 4.ed.aum. Revisada e ampliada 5.ed.rev. e amp.  Como na fonte São Paulo Homônimos Viçosa, RJ		Coordenador:	
Desconhecida:  DIAGNÓSTICO do setor editorial brasileiro. (1ª palavra do titulo em maiúscula)  Entidade: ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS.  Denominação genérica: BRASIL. Ministério da Saúde. (precedido do nome do órgão superior)  Denominação dupla: BIBLIOTECA NACIONAL (Brasil).  Sem subtítulo MARTINS, Gilberto de Andrade. Manual para elaboração de monografias e dissertações.  Com subtítulo GODOY, Arilda S. Pesquisa qualitativa: tipos fundamentais.  A partir da 2ª 2.ed.  Revisada 3.ed.rev.  Aumentada 4.ed.aum.  Revisada e ampliada 5.ed.rev. e amp.  Como na fonte Homônimos Viçosa, RJ	Autoria	Editor:	MOORE, W. (Ed.).
(1ª palavra do titulo em maiúscula)  Entidade: ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS.  Denominação genérica: BRASIL. Ministério da Saúde. (precedido do nome do órgão superior)  Denominação dupla: BIBLIOTECA NACIONAL (Brasil).  Sem subtítulo MARTINS, Gilberto de Andrade. Manual para elaboração de monografias e dissertações.  Com subtítulo GODOY, Arilda S. Pesquisa qualitativa: tipos fundamentais.  A partir da 2ª 2.ed.  Revisada 3.ed.rev.  Aumentada 4.ed.aum.  Revisada e ampliada 5.ed.rev. e amp.  Como na fonte São Paulo  Homônimos Viçosa, RJ		Compilador:	
Entidade: ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS.  Denominação genérica: BRASIL. Ministério da Saúde. (precedido do nome do órgão superior)  Denominação dupla: BIBLIOTECA NACIONAL (Brasil).  Sem subtítulo MARTINS, Gilberto de Andrade. Manual para elaboração de monografias e dissertações.  Com subtítulo GODOY, Arilda S. Pesquisa qualitativa: tipos fundamentais.  A partir da 2ª 2.ed.  Revisada 3.ed.rev.  Aumentada 4.ed.aum.  Revisada e ampliada 5.ed.rev. e amp.  Como na fonte São Paulo  Homônimos Viçosa, RJ		Desconhecida:	DIAGNÓSTICO do setor editorial brasileiro.
Denominação genérica:  BRASIL. Ministério da Saúde. (precedido do nome do órgão superior)  Denominação dupla:  BIBLIOTECA NACIONAL (Brasil).  Sem subtítulo  MARTINS, Gilberto de Andrade. Manual para elaboração de monografias e dissertações.  Com subtítulo  GODOY, Arilda S. Pesquisa qualitativa: tipos fundamentais.  A partir da 2ª 2.ed.  Revisada 3.ed.rev.  Aumentada 4.ed.aum.  Revisada e ampliada 5.ed.rev. e amp.  Como na fonte São Paulo  Homônimos Viçosa, RJ			(1ª palavra do titulo em maiúscula)
(precedido do nome do órgão superior)  Denominação dupla: BIBLIOTECA NACIONAL (Brasil).  Sem subtítulo MARTINS, Gilberto de Andrade. Manual para elaboração de monografias e dissertações.  Com subtítulo GODOY, Arilda S. Pesquisa qualitativa: tipos fundamentais.  A partir da 2ª 2.ed.  Revisada 3.ed.rev.  Aumentada 4.ed.aum.  Revisada e ampliada 5.ed.rev. e amp.  Como na fonte São Paulo  Homônimos Viçosa, RJ		Entidade:	ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS.
Denominação dupla:  BIBLIOTECA NACIONAL (Brasil).  Sem subtítulo  MARTINS, Gilberto de Andrade. Manual para elaboração de monografias e dissertações.  Com subtítulo  GODOY, Arilda S. Pesquisa qualitativa: tipos fundamentais.  A partir da 2ª 2.ed.  Revisada 3.ed.rev.  Aumentada 4.ed.aum.  Revisada e ampliada 5.ed.rev. e amp.  Como na fonte São Paulo  Homônimos Viçosa, RJ		Denominação genérica:	BRASIL. Ministério da Saúde.
TítuloSem subtítuloMARTINS, Gilberto de Andrade. Manual para elaboração de monografias e dissertações.Com subtítuloGODOY, Arilda S. Pesquisa qualitativa: tipos fundamentais.EdiçãoA partir da 2ª 2.ed. Revisada 3.ed.rev. Aumentada 4.ed.aum. Revisada e ampliada 5.ed.rev. e amp.LocalComo na fonte São Paulo Homônimos Viçosa, RJ			(precedido do nome do órgão superior)
Títulode monografias e dissertações.Com subtítuloGODOY, Arilda S. Pesquisa qualitativa: tipos fundamentais.EdiçãoA partir da 2ª2.ed.Revisada3.ed.rev.Aumentada4.ed.aum.Revisada e ampliada5.ed.rev. e amp.Como na fonteSão PauloHomônimosViçosa, RJ		Denominação dupla:	BIBLIOTECA NACIONAL (Brasil).
Com subtítulo  GODOY, Arilda S. Pesquisa qualitativa: tipos fundamentais.  A partir da 2ª 2.ed.  Revisada 3.ed.rev.  Aumentada 4.ed.aum.  Revisada e ampliada 5.ed.rev. e amp.  Como na fonte São Paulo  Homônimos Viçosa, RJ		Sem subtítulo	MARTINS, Gilberto de Andrade. Manual para elaboração
Com subtitulo  GODOY, Arilda S. Pesquisa qualitativa: tipos fundamentais.  A partir da 2ª 2.ed.  Revisada 3.ed.rev.  Aumentada 4.ed.aum.  Revisada e ampliada 5.ed.rev. e amp.  Como na fonte São Paulo  Homônimos Viçosa, RJ	Título		de monografias e dissertações.
Edição         A partir da 2ª         2.ed.           Revisada         3.ed.rev.           Aumentada         4.ed.aum.           Revisada e ampliada         5.ed.rev. e amp.           Como na fonte         São Paulo           Homônimos         Viçosa, RJ	Titulo	Com subtítulo	GODOY, Arilda S. <b>Pesquisa qualitativa:</b> tipos
Edição         Revisada         3.ed.rev.           Aumentada         4.ed.aum.           Revisada e ampliada         5.ed.rev. e amp.           Como na fonte         São Paulo           Homônimos         Viçosa, RJ			fundamentais.
Aumentada 4.ed.aum. Revisada e ampliada 5.ed.rev. e amp. Como na fonte São Paulo Homônimos Viçosa, RJ		A partir da 2ª	2.ed.
Revisada e ampliada 5.ed.rev. e amp.  Como na fonte São Paulo Homônimos Viçosa, RJ	Edicão	Revisada	3.ed.rev.
Como na fonte São Paulo Homônimos Viçosa, RJ	Euição	Aumentada	4.ed.aum.
Homônimos Viçosa, RJ		Revisada e ampliada	5.ed.rev. e amp.
1,003		Como na fonte	São Paulo
Desconhecida [S.I.] Sine loco	1 0001	Homônimos	Viçosa, RJ
	LUCAI	Desconhecida	[S.I.] Sine loco

	Como na fonte	Atlas
Editora	+ de uma	Rio de Janeiro: Expressão e Cultura; São Paulo: EDUSP
	Desconhecida	[s.n] Sine nomine
	Como na fonte	1994
	Desconhecida no todo ou	[1971 ou 1972]
Data	em parte	[2000?] = provável
		[197_] = década certa
		[197?] = década provável
		1970 (impressão 1994)

Fonte: Baseado na NBR 6023:2002

O Quadro 2 apresenta os elementos necessários para os mais variados tipos de referência, bem como um exemplo de cada tipo.

Quadro 2 – Elementos e modelos de referências

FONTE	MODELO DE REFERÊNCIAS
Anais de congresso	NOME DO EVENTO, Número do evento, ano de realização, Local. <b>Tipo de documento</b> Local: Editora, ano de publicação. Número de páginas.
Anais de congresso	SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE, 14., 2000, João Pessoa. <b>Anais</b> João Pessoa: CEFET-PB, 2000. 190p.
Artigo de Jornal Diário	SOBRENOME DO AUTOR DO ARTIGO, Prenomes. Título do artigo. <b>Título do Jornal</b> , Cidade, data (dia, mês, ano). Suplemento, número da página, coluna.
	FRANCO, Gustavo H. B. O que aconteceu com as reformas em 1999. <b>Jornal do Brasil</b> , Rio de Janeiro, 26 dez. 1999. Economia, p.4, Caderno 6.
Artigo de Revista	SOBRENOME DO AUTOR DO ARTIGO, Prenomes. Título do artigo. <b>Nome da Revista,</b> Cidade, volume, número, página inicial e final, data (dia, mês, ano).
	SIMONS, Robert. Qual é o nível de risco de sua empresa? <b>HSM Managment,</b> São Paulo, v. 3, n. 16, p. 122-130, set./out. 1999.
	SOBRENOME DO AUTOR DO ARTIGO, Prenomes. Título do artigo. <b>Nome da Revista:</b> Instituição, Cidade, volume, número, página inicial e final, data.
Artigo de Revista institucional	MELLO, S; C.; LEÃO, A. L.M. de S.; SOUZA NETO, A. F. de. Que valores estão na moda? – Achados muito além do efêmero. <b>Revista de Administração Mackenzie</b> : Revista da Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, v.1, n.1, p. 117-134, 2000.
	SOBRENOME DO AUTOR DO ARTIGO, Prenomes. Título do Capítulo do Livro. In: SOBRENOME DO AUTOR, Prenomes. <b>Título do livro</b> . Edição. Cidade: Editora, ano. Página inicial e final.
Capítulo de Livro	FRIGOTTO, Gaudêncio. Os delírios da razão: crise do capital e metamorfose conceitual no campo educacional. In: GENTILI, A. H. <b>Pedagogia da exclusão</b> : crítica ao neoliberalismo em educação. Petrópolis, RJ: Vozes, 1995. p.77-108.
Dicionário	SOBRENOME DO AUTOR, Prenomes. Título do Dicionário. Edição. Cidade: Editora, ano. Número de páginas.
Dicionario	DUCROT, Oswald. <b>Dicionário enciclopédico das ciências da linguagem</b> . 2.ed. São Paulo: Perspectivca, 1998. 339p.
Entrevistas não	SOBRENOME DO ENTREVISTADO, Prenomes. Título. Local, data (dia,

Publicadas	mês e ano).
	SUASSUNA, Ariano. Entrevista concedida a Marco Antônio Struve. Recife, 13 set. 2002.
	SOBRENOME DO ENTREVISTADO, Prenomes. <b>Título.</b> Local: Gravadora, ano. Elementos complementares para melhor identificar o documento.
Entrevista gravada	ano. Elementos complementares para memor identificar o documento.
	FAGNER, R. <b>Revelação</b> . Rio de Janeiro: CBS, 1998. 1 cassete sonoro (60 min.), 3 <sup>1/4</sup> pps, estéreo.
	JURISDIÇÃO. Título. <b>Dados da publicação</b> , Cidade, data.
Legislação	BRASIL. Lei n.º 9.887, de 7 de dezembro de 1999. Altera a legislação tributária federal. <b>Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil</b> , Brasília, DF, 8 dez. 1999.
	SOBRENOME DO AUTOR, Prenomes. <b>Título.</b> Edição. Cidade: Editora, ano.
Livro	SEVERINO, Antônio Joaquim. <b>Metodologia do trabalho científico</b> . 22.ed.ver. e ampl. São Paulo: Cortez, 2002.
	ESTADO. Entidade. <b>Título</b> . Cidade, ano, número de páginas.
Manual	UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MARINGÁ. Departamento de Administração. <b>Manual do Estágio de Administração da UEM</b> . Maringá, DAD Publicações, 2002, 158p.
Matéria de Jarnel	SOBRENOME DO AUTOR, Prenomes. Título do artigo. <b>Nome do Jornal,</b> Cidade, data (dia, mês, ano), nome do Suplemento, página inicial e final.
Matéria de Jornal Assinada	NAVESN, P. Lagos andinos dão banho de beleza. <b>Folha de São Paulo,</b> São Paulo, 28 jun. 1999, Folha Turismo, Caderno 8, p.13.
Notas de aulas	SOBRENOME DO AUTOR, Prenomes. <b>Título:</b> subtítulo. Data. Local. Total de páginas. Nota. Especificação do tipo de trabalho.
	STRAUHS, F. <b>Metodologias para gestão do conhecimento.</b> 2005. 10 p. Notas de aula.
Dolootro ou	AUTOR. <b>Título do trabalho.</b> Palestra, Local, Data (dia mês. Ano).
Palestra ou Conferência	RAMOS, Paulo. <b>A avaliação em Santa Catarina</b> . Palestra Proferida na Pósgraduação, Papanduva – SC, 22 fev. 2002.
December 1 Technille	SOBRENOME DO AUTOR, Prenomes. Título do artigo. A expressão In: NOME DO CONGRESSO, numeração do evento, ano, local. <b>Tipo do documento (Resumo, Anais)</b> . Cidade: Editora, ano. Página inicial e final.
Resumo de Trabalho de Apresentado em Congresso	VENDRAMETTO, M. C.; NETO, C. J. B. F.; VICENTE, J. G.; CAMPESATO-MELLA, E. Avaliação do conhecimento e uso de medicamentos genéricos por acadêmicos de uma Instituição de Ensino Superior. In: ENCONTRO DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA DO CESUMAR, 2., 2001, Maringá. Livro de resumos Maringá: Centro Universitário de Maringá, 2001. p.124.
Resumo de Congresso em	NOME DO EVENTO, numeração do evento, ano, local. <b>Tipo do documento</b> ( <b>Resumo, Anais</b> ). Cidade: Editora, ano, número de páginas.
evento como um todo	ENCONTRO DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA DO CESUMAR, 2., 2001, Maringá. <b>Livro de resumos</b> Maringá: Centro Universitário de Maringá, 2001. 565p.
Tese/Dissertação/ Monografia/ Trabalho de conclusão de curso	SOBRENOME DO AUTOR, Prenomes. <b>Título do trabalho.</b> Ano. Número de folhas. Natureza do trabalho (Tese, dissertação, monografia ou trabalho acadêmico (grau e área do curso) - Unidade de Ensino, Instituição, local, data.

	FREITAS JÚNIOR, O. de G. Um modelo de sistema de gestão do conhecimento para grupos de pesquisa e desenvolvimento. 2003. 292f. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção) — Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2003.
Trabalho completo	SOBRENOME DO AUTOR, Prenomes. Título do artigo. A expressão In: NOME DO CONGRESSO, numeração do evento, ano, local. <b>Tipo do documento (Resumo, Anais)</b> . Cidade: Editora, ano. Página inicial e final.
publicado em Anais de Congresso	SOUZA, L. S.; Borges, A. L; Rezende, J. Influência da correção e do preparo do solo sobre algumas propriedades químicas do solo cultivado com bananeiras. In: REUNIÃO BRASILEIRA DE FERTILIDADE DO SOLO E NUTRIÇÃO DE PLANTAS, 21., 1994, Petrolina. <b>Anais</b> Petrolina: Embrapa, CPATSA, 1994. p.3-4.

FONTE: Baseado na NBR 6023:2002

O Quadro 3 relaciona a abreviação dos meses em português, inglês e espanhol, devendo ela apresentar-se somente com as três primeiras letras, seguidas de um ponto. Somente o mês de maio não sofre abreviação. No caso de material em inglês, se abrevia o mês e a primeira letra deve ser maiúscula.

Quadro 3 – Abreviação dos meses

Mês	Português	Inglês	Espanhol
Janeiro	jan.	Jan.	ene.
Fevereiro	fev.	Feb.	feb.
Março	mar.	Mar.	marzo
Abril	abr.	Apr.	abr.
Maio	maio	May	mayo
Junho	jun.	June	jun.
Julho	jul.	July	jul.
Agosto	ago.	Aug.	agosto
Setembro	set.	Sept.	sep.
Outubro	out.	Oct.	oct.
Novembro	nov.	Nov.	nov.
Dezembro	dez.	Dec.	dic.

FONTE: NBR 6023:2002

Não se abreviam, também, os números das páginas iniciais e finais de um livro, revista ou artigo (Ex: p. 32-39).

O Quadro 4 apresenta os elementos necessários para os mais variados tipos de referência em meio eletrônico, bem como um exemplo de cada tipo.

Quadro 4 – Elementos e modelos de referências em meio eletrônico

FONTE	MODELO DE DECEDÊNCIA
FONTE	MODELO DE REFERÊNCIA
Arquivo em CD-	MICROSOFT Project for Windows 95. Version 4.1. [S.I.]: Microsoft
Rom ou disquete	Corporation, 1995.1 CD-ROM
Artigo de Jornal	KELLY, R. Eletronic publishing at APS: its not just online journalism. APS
Científico	News Online, Los Angeles, Nov. 1996. Disponível em:
Cicitineo	<pre><http: 1196="" 11965.html="" apsnews="" www.aps.prg="">. Acesso em: 25 nov.</http:></pre>

	1998.		
Artigo de Revista	SILVA, M. M. L. Crimes da era digital. <b>Net</b> , Rio de Janeiro, nov. 1998. Seção Ponto de Vista. Disponível em: <a href="http://www.brazilnet.com.br/contexts/brasilrevistas.htm">http://www.brazilnet.com.br/contexts/brasilrevistas.htm</a> >. Acesso em: 28 nov. 1998.		
Banco de Dados	DIRDS from Amapá: banco de dados. Disponível em: <a href="http://www.bdt.org/bdt/avifauna/aves">http://www.bdt.org/bdt/avifauna/aves</a> >. Acesso em: 25 nov. 1998.		
Base de Dados	UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ. Biblioteca de Ciência e Tecnologia. <b>Mapas.</b> Curitiba, 1997. Base de Dados em Microisis, versão 3.7.		
Brinquedo Interativo CD-ROM	ALLIE'S play house. Palo Alto, CA.: MPC/ Opcode Interactive, 1993. 1 CD-ROM. Windows 3.1.		
Congresso Científico	CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFPe, 4., 1996, Recife. <b>Anais eletrônicos</b> Recife: UFPe, 1996. Disponível em: <a href="http://www.propesq.ufpe.br/anais/anais.htm">http://www.propesq.ufpe.br/anais/anais.htm</a> >. Acesso em: 21 jan. 1997.		
E-mail	ALMEIDA, M. P. S. <b>Fichas para MARC</b> [mensagem pessoal]. Mensagem recebida por <mtmendes@uol.com.br> em 12 jan. 2002.</mtmendes@uol.com.br>		
Enciclopédia	KOOGAN, A.; HOUAISS, A. (Ed.). <b>Enciclopédia e dicionário digital 98.</b> Direção geral de André Koogan Breikmam. São Paulo: Delta: Estadão, 1998. 5 CD-ROM. Produzida por Videolar Multimídia.		
Homepage Institucional	CIVITAS. Coordenação de Simão Pedro P. Marinho. Desenvolvido pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, 1995-1998. Apresenta textos sobre urbanismo e desenvolvimento de cidades. Disponível em: <a href="http://www.gcsnet.com.br/camis/civitas">http://www.gcsnet.com.br/camis/civitas</a> . Acesso em 27 nov. 1998.		
Imagem em Arquivo Eletrônico	VASO. TIFF. Altura: 1083 pixels. Largura: 827 pixels. 300 dpi 32 BIT CMYK. 3.5 Mb. Formato TIFF bitmap. Compactado. Disponível em: <c:\vaso.tiff>. Acesso em: 28 out. 1999.</c:\vaso.tiff>		
Lista de Discussão	BIOLINE Discussion List. List maintained by the Bases de Dados Tropical, BDT in Brasil. Disponível em: < <a href="mailto:lisserv@bdt.org.br">lisserv@bdt.org.br</a> >. Acesso em: 25 nov. 1998.		
Material de Jornal não Assinada	ARRANJO tributário. <b>Diário do Nordeste Online.</b> Fortaleza, 27 nov. 1998. Disponível em: <a href="http://www.diariodonorte.com.br">http://www.diariodonorte.com.br</a> >. Acesso em: 28 nov. 1998		
Matéria de Jornal Assinada	SILVA, I. G. Pena de morte para o nascituro. <b>O Estado de S. Paulo</b> , São Paulo, 19 set. 1998. Disponível em: <a href="http://www.providafamilia.org/pena_morte_nascituro.htm">http://www.providafamilia.org/pena_morte_nascituro.htm</a> . Acesso em: 19 set. 1998.		
Matéria de Revista não Assinada	WINDOWS 98: o melhor caminho para atualização. <b>PC World</b> , São Paulo, n. 75, set. 1998. Disponível em: <a href="http://www.idg.com.Br/abre.htm">http://www.idg.com.Br/abre.htm</a> . Acesso em: 10 set. 1998.		
Parte de Monografia	SÃO PAULO (Estado). Secretaria do Meio Ambiente. Tratados e organizações ambientais em matéria de meio ambiente. In: Entendendo o meio ambiente. São Paulo, 1999. Disponível em: <a href="http://www.bdt.prg.Br/sma/entendendo/atual.htm">http://www.bdt.prg.Br/sma/entendendo/atual.htm</a> . Acesso em: 8 mar. 1999.		
Programa (Software)	MICROSOFT Project for Windows 95, version 4.1: project planning software.[S.I.]: Microsoft Corporation, 1995. Conjunto de programas. 1 CD-ROM.		
Software Educativo CD-ROM	PAU do gato! Por que? Rio de Janeiro: Sony Music Book Case Multimídia Educacional, [1990]. 1 CD-ROM. Windows 3.1.		
Trabalho de Congresso	SILVA, R. N.; OLIVEIRA, R. Os limites pedagógicos do paradigma da qualidade total na educação In: CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFPe, 4., 1996, Recife. <b>Anais eletrônicos</b> Recife, UFPe, 1996. Disponível em:		

	<a href="http://www.propesq.ufpe.br/anais/anais/edu/ce04.htm">http://www.propesq.ufpe.br/anais/anais/edu/ce04.htm</a> . Acesso em: 21 jan. 1997.
Verbete de Dicionário	POLÍTICA. In: DICIONÁRIO da língua portuguesa. Lisboa: Priberam Informática, 1998. Disponível em: <a href="http://www.priberam.pt/dlDLPO">http://www.priberam.pt/dlDLPO</a> . Acesso em: 8 mar. 1999.

#### 2.3.2 Glossário

Elemento condicionado à necessidade do trabalho, o glossário deve conter a relação de palavras de uso restrito, em ordem alfabética, acompanhadas das respectivas definições, com o objetivo de esclarecer ao leigo o significado dos termos empregados no trabalho. Geralmente só aparece em trabalhos técnicos. A palavra glossário deve figurar na primeira linha dessa página, com letras maiúsculas, alinhamento centralizado, recurso tipográfico negrito, devendo fazer parte do sumário.

Figura 10 – Modelo de glossário pára apresentação de trabalhos

#### **GLOSSÁRIO**

**HMD** – Head Mounted Display – capacetes de visualização.

**HTML** – Hyper Text Marked Language – linguagem de marcação de hipertexto.

**WWW** – World Wide Web – reunião vários computadores unidos por um meio físico, utilizando protocolos de comunicação como http e ftp.

#### 2.3.3 Apêndices

Elementos condicionados à necessidade do trabalho, os apêndices devem conter todo o material elaborado pelo próprio autor - como tabelas, gráficos, desenhos, mapas ou outras figuras ilustrativas; técnicas de pesquisa utilizadas (questionário, formulário, entrevista, história de vida e semelhantes); organogramas, fluxogramas ou cronogramas. Deve-se apresentar inicialmente uma folha distinta, intitulada como Apêndice(s), com as seguintes características: a palavra apêndice(s) deve figurar na primeira linha dessa página, com letras maiúsculas, alinhamento

centralizado, recurso tipográfico negrito, devendo fazer parte do sumário. Na página seguinte aparecem, com alinhamento à esquerda e na seqüência, o apêndice ou os apêndices: Ex: Apêndice A: título do apêndice; Apêndice B: o nome desse apêndice, e assim por diante. As seções do(s) apêndice(s) não devem aparecer no sumário.

Figura 11 – Modelo de apêndice para apresentação de trabalhos

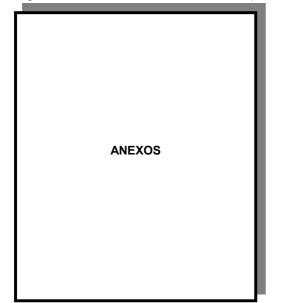
# **APÊNDICE** (Se houver mais de um usar apêndice no plural)

#### APÊNDICE A- QUESTIONÁRIO-INSTRUTOR 1. Ao abordar um tema bastante teórico com uma turma de alunos, quais são as dificuldades que você encontra? 2. Em sua opinião, quais são os recursos didáticos que facilitam explanações longas? () Retro-projetor e transparências atraentes ( ) Quadro branco e pincéis coloridos () Material de apoio (xerox do assunto) () Projetor multimídia média, Em а participação com questionamentos de seus alunos em aulas teóricas é : ) nenhuma ) pequena, em torno de 25% dos alunos ) média, 50% dos alunos participam ) boa, 75% dos alunos participam ) excelente, 100% dos alunos participam 4. O que você entende por didática? 5. O que você entende por habilidades de ensino? Cite 3.

#### 2.3.4 Anexos

Elementos <u>condicionados à necessidade do trabalho</u>, os anexos devem conter todos os documentos auxiliares não elaborados pelo autor, tais como quadros, tabelas, legislação, estatutos, regimentos, ilustrações etc. A apresentação gráfica dos anexos deve seguir a mesma padronização utilizada para os apêndices.

Figura 12 – Modelo de folha de anexos para apresentação de trabalhos



ANEXO 1 – MAPA DE INCÊNDIOS FLORESTAIS NO ESTADO DO PARANÁ EM 2005

#### **3 CITAÇÕES**

Citação é a "menção, no texto, de uma informação colhida em outra fonte. Pode ser uma transcrição ou paráfrase, direta ou indireta, de fonte escrita ou oral" (LOUREIRO; CAMPOS, 1999, p. 31).

Nas citações que constarem no corpo do parágrafo, os sobrenomes dos autores deverão figurar com a primeira letra maiúscula. Quando estas estiverem após o parágrafo, devem estar com todas as letras maiúsculas.

#### **Exemplos:**

De acordo com Lakatos e Marconi (1991, p. 76), "a ciência não é o único caminho de acesso ao conhecimento e à verdade".

OI

"A ciência não é o único caminho de acesso ao conhecimento e à verdade" (LAKATOS; MARCONI, 1991, p.76).

#### 3.1 CITAÇÃO DIRETA

Citação direta é a transcrição literal, exatamente igual ao documento consultado. Deve-se citar o sobrenome do autor, seguido do ano da obra e do número da página. As citações de até três linhas devem apresentar-se no corpo do trabalho, entre aspas, não sendo utilizado o recurso tipográfico itálico ou negrito. Citações superiores a três linhas apresentam-se em parágrafo próprio, recuadas a 4 cm da margem esquerda, sem aspas. Caso haja os recursos tipográficos itálico ou negrito no original, os mesmos devem ser mantidos. O espaçamento entre as linhas deve ser simples.

#### Exemplos:

Para Chiavenato (1992, p. 125), "treinamento é o ato intencional de fornecer os meios para proporcionar a aprendizagem".

ou

Pasquali (1981, p. 54) afirma que

[...] a variável que tem importância especial como característica de personalidade é a auto-estima, isto é, a extensão em que o indivíduo se percebe como competente, capaz e que pode prover a satisfação de suas necessidades.

#### ou ainda

A Ginástica Rítmica Desportiva é uma modalidade esportiva estimulante e apaixonante [...] que permite exercitar todo o corpo, desenvolver vários tipos de movimentos, através da criatividade e liberdade de expressão e aplicar uma forma artística do corpo [...] e proporcionar prazer e satisfação estética (CARRARO, 1994, p.15).

Utiliza-se [...] para suprimir uma parte do texto. Não se usa (...) nem somente os três pontinhos.

#### 3.2 CITAÇÃO INDIRETA

Citação indireta é o texto redigido pelo autor com base em idéias de outro(s) autor(es), o qual, contudo, deve traduzir fielmente o sentido do texto original.

#### Exemplos:

A lei não pode ser vista como algo passivo e reflexivo, mas como uma força ativa e parcialmente autônoma, a qual mediatiza as várias classes e compele os dominantes a se inclinarem às demandas dos dominados (GENOVESE, 1974).

Segundo Lima (1983), função pode dar a idéia de algo relacionado à atividade ou tarefa.

No caso de citação – direta ou indireta - de obra com até três autores, indicam-se os seus sobrenomes, na ordem em que aparecem na publicação, separados por ponto-e-vírgula se estiverem entre parênteses, e com a conjunção "e" no caso contrário.

#### **Exemplos**:

"A linha marcante que antes diferenciava as empresas virtuais dos negócios tradicionais de tijolo e concreto está desaparecendo rapidamente" (GULATI; GARINO, 2000, p. 90).

Segundo Gulati e Garino (2000, p. 99), "a integração ou segregação das marcas reflete, em grande medida, a opção pela confiança ou pela flexibilidade".

Para trabalhos com mais de três autores, deve-se citar apenas o primeiro, seguido da expressão "et al.", que significa "e outros".

Podem-se utilizar outros canais de informação, como dados obtidos através de informação oral (anotações de aulas, palestras, debates, entrevistas), *desde que se comprove* de onde foi obtido o material. Neste caso, deve-se acrescentar uma nota de rodapé, personalizada e não autonumerada, na mesma página, informando ao leitor onde conseguiu a informação.

#### 3.3 CITAÇÃO DE CITAÇÃO (APUD)

É a menção de trecho de um documento ao qual não se teve acesso, mas do qual se tomou conhecimento apenas por citação em outro trabalho.

#### **Exemplos:**

A Ginástica Rítmica Desportiva – GRD, sistematizada no início do nosso século por Rudolf Bode, surgiu da influência de diversas personalidades que se destacaram em diferentes ramos da cultura humana [...] originaram uma transformação que caracterizou a passagem do século XIX para o século XX, tanto para a ginástica quanto para a ciência, a filosofia, literatura, arte, pintura, música, escultura, teatro e educação (RUBINSTEIN, 1980 apud MOTT, 1982, p. 63).

#### 4 ELABORAÇÃO DE ARTIGO CIENTÍFICO

Artigo é um trabalho técnico-científico, escrito por um ou mais autores, que segue as normas editoriais do periódico a que se destina.

O artigo deve conter:

- a) Cabeçalho, com as seguintes informações:
  - √ título do artigo
  - √ nome(s) do(s) autor(es)
  - ✓ filiação científica do(s) autor(es), em nota de rodapé. Por exemplo: Professor Doutor da Universidade.....; Acadêmico do Programa de Pós-Graduação em...

#### b) Resumo

Trata-se da apresentação concisa de todos os pontos relevantes do artigo. Visa fornecer elementos capazes de permitir ao leitor decidir sobre a necessidade de consulta ao texto integral. O resumo deve ressaltar a problemática que se pretendeu solucionar e explicar; os objetivos; a abordagem metodológica empreendida; os resultados e as conclusões. Os resultados devem evidenciar, conforme os achados da pesquisa: o surgimento de fatos novos, descobertas significativas, contradições com teorias anteriores, bem como relações e efeitos novos verificados. O resumo deve ser composto de uma seqüência corrente de frases concisas, e não de uma enumeração de tópicos. Deve-se dar preferência ao uso da terceira pessoa do singular e do verbo na voz ativa.

Deve-se evitar o uso de parágrafos, frases negativas, símbolos, fórmulas, equações e diagramas. O resumo é digitado com espaços interlineares simples e conter, no máximo, 250 palavras.

A versão do resumo para a língua inglesa é o *abstract*, para a língua espanhola é o *Resumen* e para a língua francesa, o *Resumé*.

#### c) Palavras-chave

As palavras-chave aparecem depois do resumo e expressam os principais termos do artigo. Geralmente se usam de três a cinco palavras. A versão dos descritores para a língua inglesa é *key-words*. As palavras escolhidas devem priorizar a abordagem geral do tema e, na medida do possível, usar grandes áreas do conhecimento. Por exemplo, se o artigo for sobre avaliação de um *software* educacional, algumas opções de palavras que identificam o conteúdo do artigo poderiam ser: software educacional; educação; informática.

Para escolha das palavras-chave deve-se, preferencialmente, consultar um vocabulário controlado ou um tesauro. Na área de saúde recomenda-se o Descritor em Ciências da Saúde (DECS), que pode ser consultado na página da BIREME (www.bireme.br).

#### d) Texto, com as seguintes seções:

<u>Introdução</u> – em que o tema é apresentado de maneira clara, precisa e sintética. Deve-se evitar introdução que se refira vagamente ao título do artigo, como também uma introdução abrupta, que leve o leitor a entrar confusamente no assunto. Nada de introdução histórica, que remeta a questão a seus antecedentes remotos; nem introdução exemplificadora, em que se formulam exemplos ilustrativos acerca do tema.

Fundamentalmente, a introdução deve conter quatro idéias básicas - respostas às perguntas:

- o quê fazer? ou seja, o quê será tematizado?
- ❖ por quê fazer? -ou seja, por quê foi escolhido o tema?
- quais são as contribuições esperadas?
- como fazer? ou seja, qual será a trajetória desenvolvida para a construção do trabalho empreendido?

De maneira geral, a introdução deve informar, em aproximadamente cinco parágrafos:

- antecedentes do tema, ou problema
- tendências
- natureza e importância do tema
- iustificativa da escolha do tema
- relevância
- possíveis contribuições esperadas
- objetivos do estudo
- o que será apresentado no artigo.

<u>Desenvolvimento</u>: em seguida à introdução, deve-se construir a moldura conceitual do artigo - referenciar autores e estudos assemelhados, ou seja, mostrar o apoio teórico ao desenvolvimento do tema objeto do artigo.

Assim, devem ser descritos, brevemente, o material, os procedimentos, técnicas e métodos utilizados para a condução da investigação – abordagem metodológica empreendida. Após, devem-se analisar e avaliar os resultados e caminhar para a conclusão.

Conclusão ou considerações finais: basicamente o conteúdo da conclusão compreende a afirmação sintética da idéia central do trabalho e dos pontos relevantes apresentados no texto. Deve ser uma decorrência natural do que foi exposto no desenvolvimento. Assim, a conclusão deve resultar de deduções lógicas sempre fundamentadas no que foi apresentado e discutido no corpo do trabalho, e conter comentários e conseqüências da pesquisa. Este item não deve trazer nada de novo e deve ser breve, enérgico, consistente e abrangente.

Referências: devem conter a relação das referências citadas no artigo.

#### e) Formato de apresentação do artigo

Neste quesito, deverá ser observada a exigência das normas editoriais de cada periódico científico.

#### **5 APRESENTAÇÃO GRÁFICA**

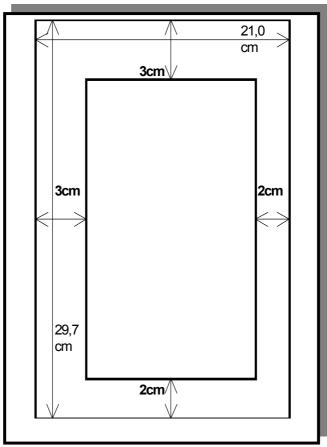
Neste capítulo apresentam-se os elementos necessários à elaboração e apresentação gráfica de trabalhos acadêmicos.

#### **5.1 PAPEL E MARGENS**

O papel deve ser branco, de formato A4 (21cm x 29,7cm), de boa qualidade, devendo ser usado apenas o anverso das folhas para impressão, exceto a ficha catalográfica, que deve ser impressa no verso da folha de rosto.

As margens <u>superior e esquerda</u> do papel devem ter 3cm, e as margens direita e <u>inferior</u> 2cm, conforme mostrado na figura abaixo.

Figura 13 – Margens para apresentação de trabalhos acadêmicos e científicos



#### 5.2 TIPO E TAMANHO DE LETRA

A ABNT sugere um tipo de letra arredondado e de bom tamanho. Desta forma, deve ser utilizada a fonte ARIAL, tamanho 12, em todo o corpo do trabalho, incluindo títulos e subtítulos. Exceção deve ser feita quanto ao tamanho da letra a ser utilizada na nota explicativa da folha de rosto, notas de rodapé, citações maiores que três linhas, legendas de ilustrações, tabelas, paginação e ficha catalográfica. Para estes casos, deve-se utilizar a fonte ARIAL, tamanho 10.

O recurso tipográfico negrito deve ser usado para destacar alguma parte do texto que mereça esse tratamento, seguido da expressão "grifo nosso", entre colchetes, quando tratar-se de citação de obra de outro autor.

O recurso itálico deverá ser utilizado para as palavras estrangeiras. Este recurso não deve ser utilizado nas citações, exceto naquelas em que o autor assim haja procedido, nem nas referências.

#### 5.3 ESPACEJAMENTO

O texto deve ser impresso em espaçamento 1,5 entre linhas em todo o trabalho. As exceções estão na nota explicativa da folha de rosto, no resumo, nas citações maiores que três linhas, nas notas de rodapé, nas referências, na ficha catalográfica e nas legendas das ilustrações e tabelas, que são impressas em espaçamento simples.

#### 5.4 PARÁGRAFOS

O parágrafo inicia-se com recuo de 1,25cm na margem esquerda, com alinhamento justificado. Esta formatação deve ser obedecida do início ao fim do trabalho.

Os capítulos devem sempre ser iniciados em uma nova página, mesmo ainda existindo espaço na página anterior. Não se deve utilizar o termo CAPÍTULO 3 ou CAPÍTULO III. O correto é conter o indicativo numérico, separado por um espaço de caractere, seguido do título do capítulo.

O recurso de alinhamento centralizado deve ser reservado às seguintes seções: sumário, resumo, *abstract*, agradecimentos; e para as listas de ilustrações,

figuras, tabelas, quadros, abreviaturas e siglas. Cada novo capítulo deve ser iniciado na primeira linha de uma nova página e, após dois espaços de 1,5, deve-se iniciar o primeiro parágrafo desse novo capítulo. Os títulos das subseções devem ser separados do texto que os precede ou que os sucede por dois espaços de 1,5.

#### 5.5 NUMERAÇÃO DE PÁGINAS

A numeração das páginas deve ser contínua, em algarismos arábicos. A contagem das folhas se dá a partir da folha de rosto. As folhas pré-textuais (folha de rosto, termo de aprovação, dedicatória, agradecimentos, epígrafe, resumo, *abstract*, lista de ilustrações, lista de tabelas, lista de abreviaturas e siglas, lista de símbolos e sumário) são contadas, mas não numeradas.

Figura 14 – Paginação de trabalhos acadêmicos e científicos

#### 1 INTRODUÇÃO

A empresa tem como produto principal dois treinamentos desenvolvidos para a área administrativa.

O primeiro deles é o curso de Qualificação Administrativa, no qual os treinandos buscam aprender e ter vivência nas rotinas administrativas de uma empresa, passando por todos os departamentos: faturamento, contas a pagar e receber, estoques, atendimento, marketing, enfim, todo o processo de trabalho existente dentro de empresas.

O segundo treinamento é direcionado especificamente para secretárias e para toda a rotina que envolve esta função.

Para ministrar tais treinamentos, é necessário dispor de profissionais atuantes no mercado de trabalho, com graduação nos cursos de Ciências Contábeis, Matemática, Administração de Empresas, Letras, Psicologia e Economia.

Primeiramente, antes de oferecer os treinamentos, seria preciso "treinar" os próprios instrutores. Como a formação dos mesmos em sua grande maioria era, e ainda é, extremamente técnica, dos quais poucos têm conhecimento sobre o processo de ensino-aprendizagem, era preciso criar uma interação entre os mesmos para difundir esta idéia. Eles precisavam de orientações didáticas, necessitavam ser apresentados a um

Assim, o primeiro número de página que aparece no canto superior direito deve estar exatamente na segunda página da Introdução. A Introdução não deve ser considerada como página 1.

Toda e qualquer página que inicie um novo capítulo é contada, mas não numerada, sendo que a paginação continua até o término do trabalho, incluindo as referências, os apêndices e os anexos, quando existirem.

#### 5.6 NUMERAÇÃO SEQÜENCIAL DAS SEÇÕES DO TEXTO

Para enumerar as divisões e subdivisões de um texto, deve ser utilizado o sistema de enumeração progressiva, que visa à exposição lógica do tema e à rápida localização das partes que o compõem.

As seções podem ser primárias, secundárias, terciárias e assim por diante. As seções primárias referem-se às principais divisões do texto, correspondendo aos capítulos. As demais são subdivisões da seção primária, recomendando-se limitá-las até a quinária.

As seções são indicadas por um número e as características dessa numeração são as seguintes:

- a) o número indicativo antecede os títulos das seções do texto;
- b) a numeração progressiva das seções, alinhada à esquerda, é aplicada somente à parte textual, iniciando pela <u>introdução</u>, sendo depois aplicada aos <u>capítulos</u> e, finalmente, à <u>conclusão</u>;
- c) não são numerados os títulos dos elementos pré-textuais (folha de rosto, termo de aprovação, dedicatória, agradecimentos, epígrafe, resumo, abstract, lista de ilustrações, lista de tabelas, lista de abreviaturas e siglas, lista de símbolos e sumário) nem os títulos dos elementos póstextuais (referências, glossário, apêndices e anexos), os quais devem estar com alinhamento centralizado;
- d) os indicativos das seções do texto têm numeração seqüencial, iniciando pelo número 1 (Introdução); as demais seções primárias recebem os números 2, 3, 4, 5, etc.;
- e) o indicativo das subseções é formado pelo indicativo da seção primária a que pertence, seguido de um ponto e do número que lhe for atribuído na seqüência do assunto. Não se deve abrir uma subseção com somente uma divisão, ou seja, não existe 2.1 se não existir 2.2; além disso, na pronúncia de seções não se diz ponto, pronuncia-se apenas dois um (2.1), dois dois (2.2), etc.
- f) a numeração é efetuada com algarismos arábicos e deve ser indicada no sumário.

Os elementos do sumário devem acompanhar a diferenciação tipográfica (negrito, letras maiúsculas, letras minúsculas, iniciais maiúsculas) utilizada no texto.

Os destaques gráficos para as seções devem ser utilizados como mostrado a seguir:

- 1 SEÇÃO PRIMÁRIA (Maiúsculas e negrito)
- 1.1 SEÇÃO SECUNDÁRIA (Maiúsculas)
- 1.1.1 Seção Terciária (Início das palavras em maiúsculo e negrito)
- 1.1.1.1 Seção quaternária (Início apenas da primeira palavra em maiúsculo, sem negrito
- 1.1.1.1.1 Seção quinária (Início apenas da primeira palavra em maiúsculo, sem negrito)
  - a) alínea;
  - b) alínea
  - subalínea

As alíneas devem ser utilizadas quando for necessário subdividir uma mesma seção.

#### **REFERÊNCIAS**

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NRB 6023**: informação e documentação: referências - elaboração. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NRB 6024:** informação e documentação: numeração progressiva das seções de um documento escrito: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2003.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NRB 6028:** informação e documentação: resumo: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2003.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NRB 10520:** informação e documentação: citações em documentos: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NRB 10719**: apresentação de relatórios técnico-científicos: procedimento. Rio de Janeiro: ABNT, 1989.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 14724:** informação e documentação: referências – elaboração. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 15287:** informação e documentação: projeto de pesquisa: apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2005.

CRUZ, Anamaria da Costa; PEROTA, Maria Luiza Loures Rocha; MENDES, Maria Tereza Reis. **Elaboração de referências (NBR 6023/2002).** 2. ed. Rio de Janeiro: Interciência, 2002. 89 p.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos de metodologia científica.** 3. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 1991.

LARA, Ângela Mara de Barros. **Fases para elaboração do projeto de pesquisa.** Série Apontamentos, Universidade Estadual de Maringá, 1992.

LOUREIRO, Amílcar Bruno Soares; CAMPOS, Silvia Horst. **Guia para elaboração e apresentação de trabalhos científicos**. 2. ed. Porto Alegre: EDIPUCRS, 1999.

MARTINS, Gilberto de Andrade. **Manual para elaboração de monografias e dissertações**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1994.

MIRANDA, Jose Luís Carneiro de. **Projetos & monografias**. Niterói: Intertexto, 1999.

SANTOS, Antônio Raimundo dos. **Metodologia científica**: a construção do conhecimento. 2. ed. Rio de Janeiro: DP&A, 1999.

SEVERINO, Antônio Joaquim. **Metodologia do trabalho científico**. 21. ed. rev. e ampl. São Paulo: Cortez, 2000.

VIEIRA, Francisco Giovanni David. **Uma conversa sobre o trabalho final de curso**. Maringá: Universidade Estadual de Maringá, 1996. [material entregue no seminário apresentado para o Curso de MBA – Executivo, 24 de outubro de 1996].