



Teoria 1

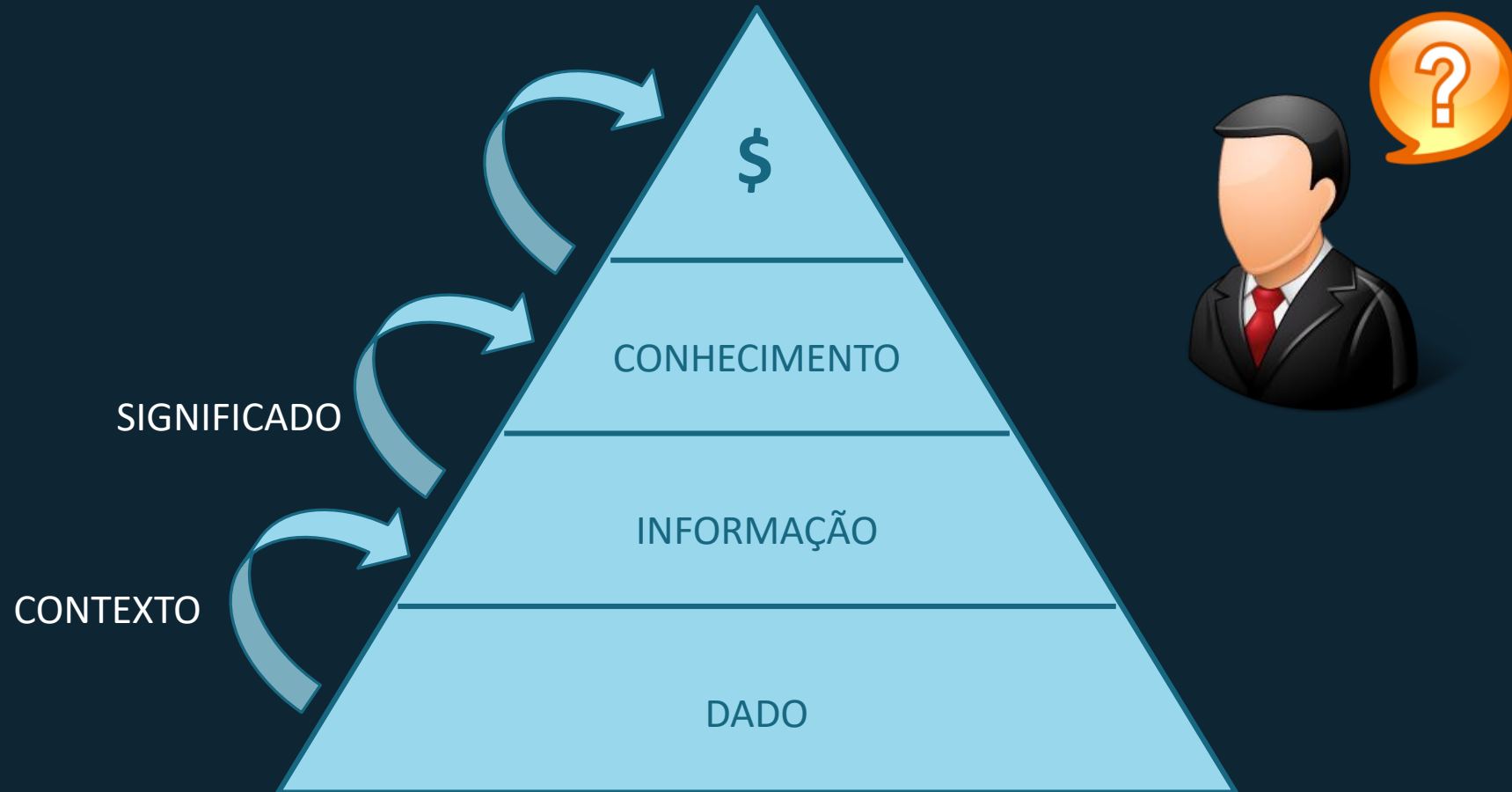
FUNDAMENTOS DA INFORMAÇÃO

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO

Administração

Prof. Evandro Zatti, M. Eng.

DADO, INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO



DADO

- **Dados** são fatos em sua forma primária.
- Exemplos:
 - ✓ Nome de um empregado
 - ✓ Número de horas trabalhadas em uma semana
 - ✓ Números de peças em estoque
 - ✓ Quantidade de pedidos

INFORMAÇÃO

- **Informação** é um conjunto de fatos (dados) organizados ou arrançados de tal forma que adquirem valor adicional além do valor do fato em si.
- Exemplos:
 - ✓ Quantidade de pedidos cancelados
 - ✓ Nome das pessoas que estão devendo
 - ✓ Lista de aprovados em um concursos

DADO X INFORMAÇÃO

Quantidade de Pedidos	Nome do Funcionário	Qtde de Peças em Estoque
3	José Silva	10
5	João Matos	23
8	Maria Bonita	0
2	Ana Rosa	123
1	Paulo Roberto	543

DADO X INFORMAÇÃO

Nome do Funcionário	Quantidade de Pedidos
José Silva	3
João Matos	5
Maria Bonita	8
Ana Rosa	2
Paulo Roberto	1

Produto	Qtde de Peças em Estoque
Parafuso	10
Martelo	23
Prego	0
Cimento	123
Pedra	543

CONHECIMENTO

- **Conhecimento** é o corpo ou as regras, diretrizes e procedimentos usados para selecionar, organizar e manipular dados, para torná-los úteis para uma tarefa específica.
- Exemplos:
 - ✓ Quantidade de pedidos cancelados no primeiro trimestre de 2012
 - ✓ Nome das pessoas que estão devendo, mas que possuem renda maior que 4 salários mínimos

DADO, INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO

- O **conhecimento** é sempre uma resposta a uma pergunta gerencial.

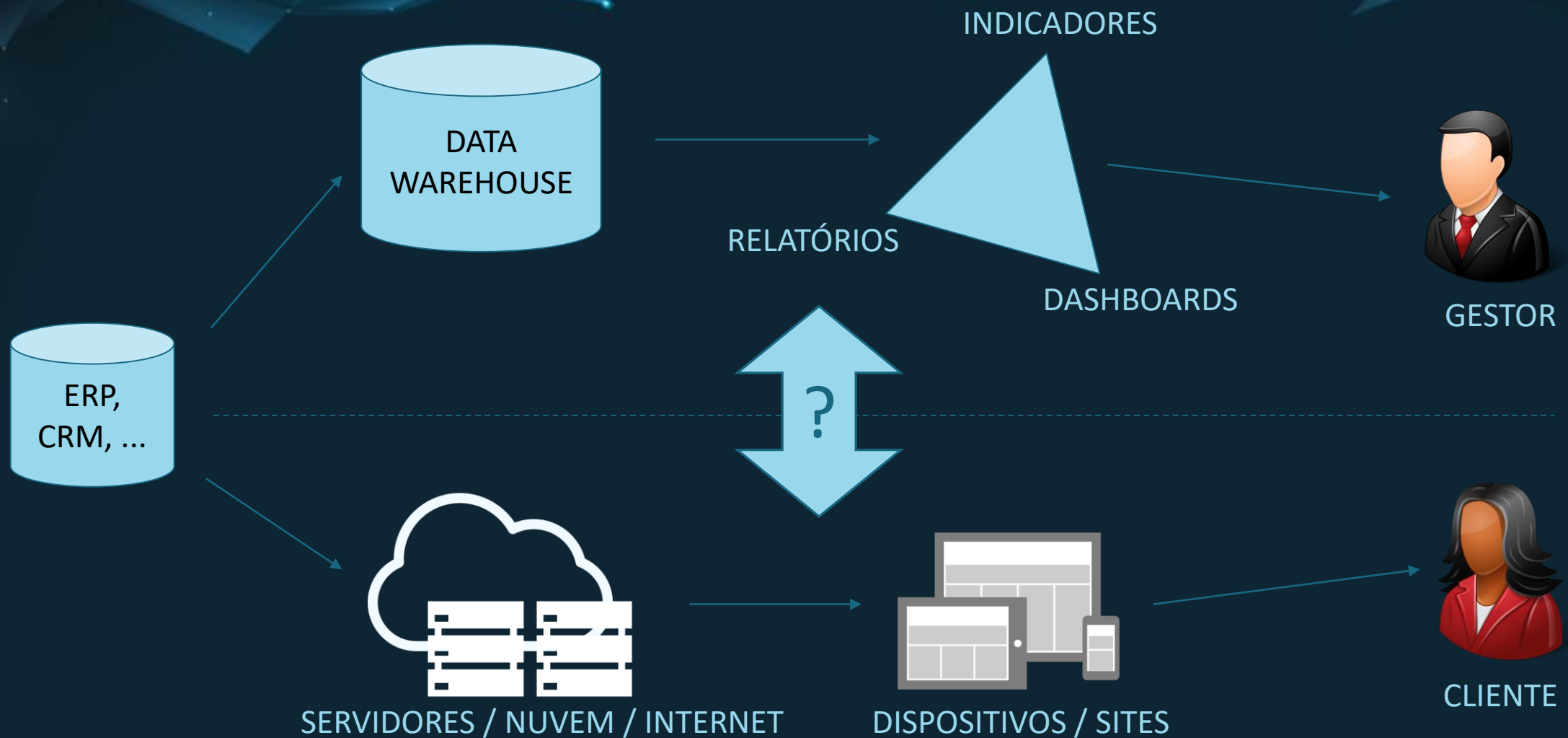
Pedido Realizado

Nome do Funcionário	Qtde de Peças do Pedido
José Silva	10
João Matos	23
Maria Bonita	30

Estoque Disponível

Produto	Qtde de Peças em Estoque
Parafuso	10
Martelo	23
Prego	0
Cimento	123
Pedra	543

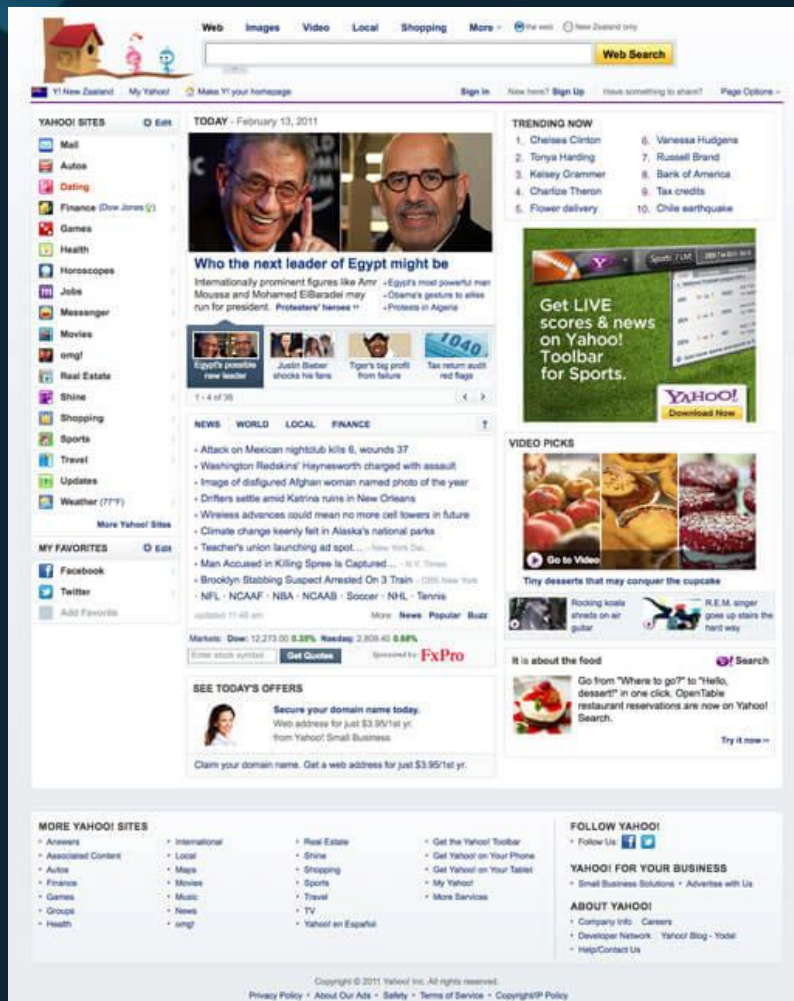
INFORMAÇÃO COMPETITIVA



ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO

- O *Information Architecture Institute*, principal entidade relacionada à Arquitetura da Informação realizou em 2010 um concurso para premiar quem definisse de forma mais criativa e precisa o tema, por meio de vídeos ou imagens.
- Várias foram as contribuições, que resultou em:
“A **Arquitetura da Informação (AI)** é a arte e a ciência de organizar e categorizar web sites, intranets, comunidades online e software para favorecer a usabilidade e a facilidade para se encontrar o que se procura” (IAI, 2019).

WIREFRAME



fonte: WIRIFY (2019)

ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO

- O profissional responsável por esta árdua tarefa é o **Arquiteto da Informação**.
- Porém, diferente do *wireframe* que você viu para um website de PC, o atual arquiteto da informação tem que considerar os *smartphones*, *smartwatches*, *tablets*, aplicativos, totens interativos, internet das coisas...
- Também deve ter conhecimento de user experience (ux), para não apenas categorizar a informação, mas também garantir uma boa experiência do usuário ao interagir com um produto digital.



ATIVIDADE PRÁTICA

REFERÊNCIAS

- The Information Architecture Institute (IAI). *We Make Information Clearer*. Disponível em: <https://www.iainstitute.org/>. Acesso em 17/02/2019.
- WIRIFY. *The web as wireframes*. Disponível em: <https://www.wirify.com/>. Acesso em 17/02/2019.