

















Avalie este local com os critérios descritos abaixo marcando com um X.

Experiência de navegação no site e aspectos visuais					
Questões	 Concorda fortemente	 Concorda	Indeciso	 Discorda	 Discorda fortemente
Este site tem uma apresentação gráfica agradável e legível.					
Eu sempre sei em que página estou e como chegar onde quero chegar.					
Mesmo antes de clicar em um link (ligação com outra página ) eu já sei o destino dele.					
De um modo geral, considero rápido o acesso às informações do site.					
Os recursos de navegação (menus, ícones, links e botões) estão todos claros e fáceis de achar.					
Logo que entro no site já sei o que esta empresa faz.					
O conteúdo textual está claro e consistente.					
Os títulos das páginas deste site são muito intuitivos.					
É fácil a navegação neste site.					
Você tem algum comentário adicional sobre a navegação deste site comercial?					

Procura e produtos					
Questões	 Concorda fortemente	 Concorda	Indeciso	 Discorda	 Discorda fortemente
Existe um local para fazer uma procura rápida do material que eu quero.					
Foi possível encontrar os produtos procurados de maneira fácil.					
Todos os serviços e produtos estão classificados claramente e de acordo com o seu segmento.					
Gostei da apresentação dos produtos (menus).					
A lista com produtos é clara e possui todas as informações necessárias.					
Eu gostei da visualização das imagens dos produtos.					
Gostaria que existisse um local onde pudessem ser vistos dados da qualidade do produto.					
A apresentação das páginas com os produtos é rápida.					
Encontrei todos os produtos que procurava.					
Eu gosto que o site apresente a opinião dos usuários que já fizeram compras neste local.					
Você tem algum comentário adicional sobre os produtos deste site comercial ?					

Processo de compra (locação, etc.)					
Questões	 Concor da fortemente	 Concor da	Indeciso	 Discor da	 Discor da fortemente
Na página de compras, eu possuo todas as informações que preciso.					
O processo tanto de remover, como alterar a quantidade de produtos selecionados para aquisição é muito fácil.					
As regras sobre troca, devolução ou políticas de reembolso são claras e fáceis de encontrar no site.					
Eu possuo todas as informações necessárias sobre a garantia do produto.					
Eu me senti muito seguro fazendo minhas compras.					
Eu posso abandonar facilmente um processo de compras.					
As informações sobre a entrega dos produtos são claras.					
A Ficha de Inscrição é eficiente, objetiva e de fácil preenchimento.					
O local das compras é intuitivo.					
Possuo todas as informações necessárias quando estou fazendo minhas compras.					
É muito simples fazer minhas compras.					
São boas as formas de pagamento.					
Você tem algum comentário adicional sobre o processo de compras deste site comercial?					

Serviços prestados aos clientes, confiança e credibilidade					
Questões	 Concor da fortemente	 Concor da	Indeciso	 Discor da	 Discor da fortemente
Este site possui um ótimo questionário para eu expor meus comentários, reclamações ou sugestões.					
O cliente facilmente localiza o endereço, telefone ou mais informações sobre a empresa.					
A página de ajuda do site na hora da compra está clara e fácil de ser achada.					
Eu gosto que o site apresente um local com as perguntas mais frequentes.					
Eu me sinto seguro neste site.					
Você tem algum comentário adicional sobre a o serviço prestado aos clientes deste site comercial?					

O que você mais gostou neste site?

Você tem algum comentário adicional sobre a facilidade de uso deste site comercial?

Como você acha que este site pode ser melhorado?