
Percorso Cognitivo

Percurso Cognitivo

- Método Analítico
 - Avalia uma proposta de um projeto de IHC no contexto das tarefas
 - Avalia a facilidade de aprendizagem
-

Percurso Cognitivo

- Este método investiga:
 - A correspondência de uma tarefa por parte dos usuários e dos designers;
 - Escolha adequada (ou inadequada) de termos, ou seja, o vocabulário utilizado;
 - Feedback adequado (ou inadequado) para as conseqüências de uma ação.
-

Percurso Cognitivo

- Num bom projeto de interface, as intenções dos usuários causam a seleção adequada da ação.
 - Caso isto não ocorra, são levantadas hipóteses sobre as possíveis causas dos problemas.
-

Percurso Cognitivo

- O percurso cognitivo não envolve usuários;
- Realizado pelo projetista individualmente ou em grupo.

Percurso Cognitivo

- Passos para executar um percurso cognitivo:
 - O projetista apresenta a proposta de design
 - Os avaliadores constroem histórias sobre a interação do usuário com a interface
 - Os avaliadores simulam a execução da tarefa, efetuando uma série de perguntas
 - Os avaliadores anotam pontos chave
 - O que o usuário precisa saber para realizar a tarefa
 - O que o usuário deve aprender ao realizar a tarefa
-

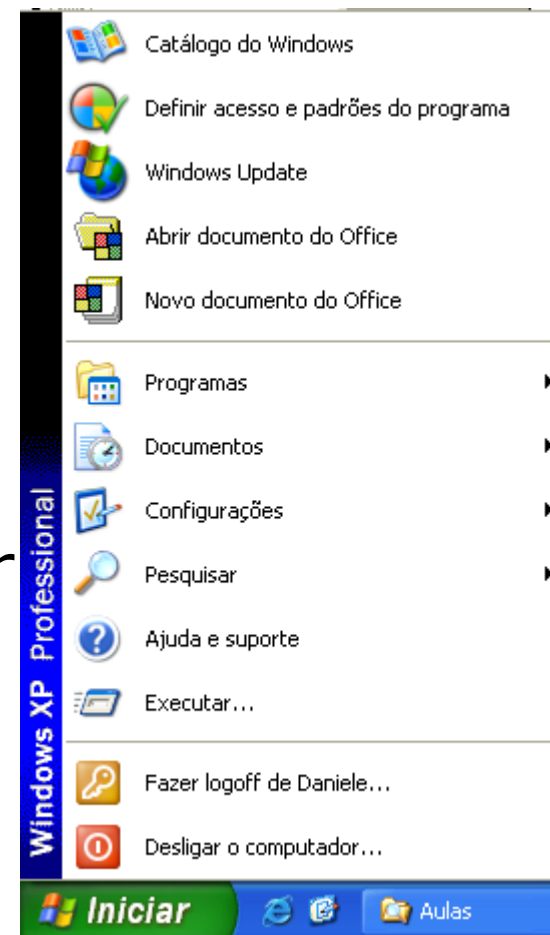
Percurso Cognitivo

- Caso 1:
- *Um usuário experiente em Windows inicia uma tarefa dando um clique no ícone do aplicativo para abrí-lo.*
 - O usuário abre porque ele sabe como deve abrir para usar
 - O usuário conhece por experiência que pode dar um clique sobre o ícone



Percurso Cognitivo

- Caso 2:
- *Um usuário inexperiente em computador deseja abrir o aplicativo do word.*
 - O usuário abre porque ele é curioso
 - O usuário não consegue achar o aplicativo
 - O usuário não sabe que clicando em “Iniciar” ele pode achar o aplicativo.

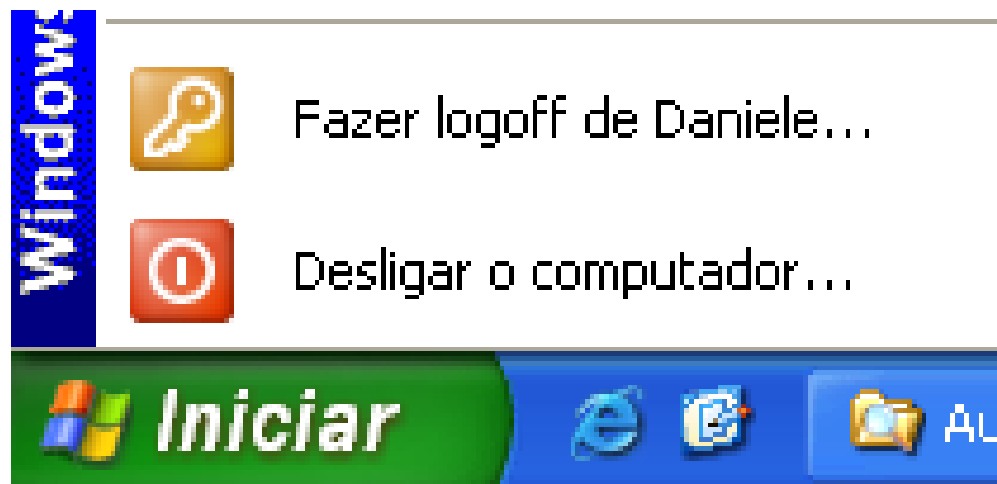


Percurso Cognitivo

- Caso 3:
 - *Um usuário de cartão de crédito está usando o sistema telefônico para obter informações sobre seu saldo. O sistema diz "entre com um número de seu cartão" e o usuário disca seu número.*
 - Usuário entra com o número porque o sistema informou isso para ele;
 - Usuário usa as teclas do seu telefone porque elas estão visíveis e não existe outra possibilidade;
-

Percurso Cognitivo

- Caso 4:
- *Um usuário principiante está utilizando o computador e pretende desligar o mesmo.*



Inspeções Ergonômicas via *Checklist*

Inspeções Ergonômicas via *Checklist*

- Têm o sentido de vistorias baseadas em recomendações, através das quais profissionais não necessariamente especialistas em ergonomia, como programadores e analistas, diagnosticam rapidamente problemas gerais e repetitivos das interfaces;
-

Inspeções Ergonômicas via *Checklist*

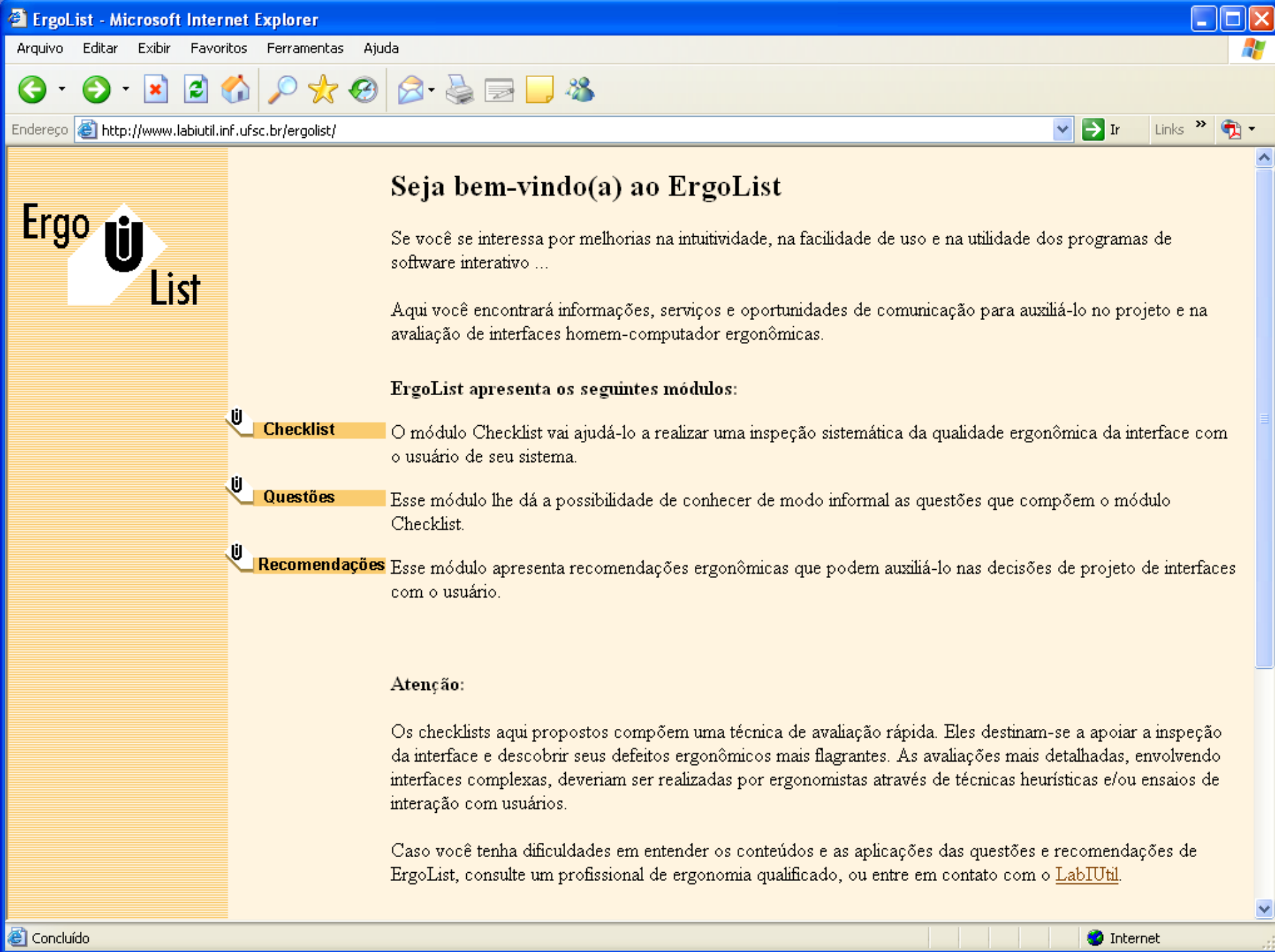
- Produzem resultados mais uniformes;
- As questões podem vir acompanhadas de notas explicativas, exemplos e de um glossário;

Inspeções Ergonômicas via *Checklist*

- A avaliação com checklists apresenta algumas características
 - Possibilidade de ser realizadas por projetistas;
 - Sistematização da avaliação;
 - Facilidade na identificação de problemas;
 - Aumenta a eficácia de uma avaliação;
 - Identificação de problemas menores;
 - Redução de custo da avaliação.
-

Inspeções Ergonômicas via *Checklist*

- Exemplos de *Checklist*
 - Norma ISO 9241 – documento Word
 - ErgoList



Questões - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <http://www.labiutil.inf.ufsc.br/ergolist/quest.htm> Ir Links

Checklist Questões Ergo List HOME PAGE Recomendações Fórum

Questões_{1 de 18}

Critério: Presteza

☐ Questão 1 de 17 Presteza

Os títulos de telas, janelas e caixas de diálogo estão no alto, centrados ou justificados à esquerda?

☐ Questão 2 de 17 Presteza

Todos os campos e mostradores de dados possuem rótulos identificativos?

☐ Questão 3 de 17 Presteza

Caso o dado a entrar possua um formato particular, esse formato encontra-se descrito na tela?

☐ Questão 4 de 17 Presteza

As unidades para a entrada ou apresentação de dados métricos ou financeiros encontram-se descritas na tela?

☐ Questão 5 de 17 Presteza

Os rótulos dos campos contêm um elemento específico, por exemplo ":", como convite às entradas de dados?

☐ Questão 6 de 17 Presteza

Caso o dado a entrar possua valores aceitáveis esses valores encontram-se descritos na tela?

☐ Questão 7 de 17 Presteza

Mais sobre...

Recomendação 1 de 18 Presteza

Títulos de telas, janelas e caixas de diálogo.

Os títulos de telas, janelas e caixas de diálogo devem estar no alto, ou centrados ou alinhados e à esquerda.

REFERÊNCIA: Bodart & Vanderdonckt [1993] pg 136 rec 4

Janela

Área controlável independentemente na tela, utilizada para apresentar objetos e/ou conduzir um diálogo com o usuário.

Linguagem de comando

Tipo de diálogo no qual o usuário edita linhas de comandos que são interpretadas pelo sistema.

Lista

Uma sucessão horizontal ou vertical de itens.

Internet