

SISTEMA BONPROFIT - RISCOS

RISC 001. SOBREDEMANDA DE PRODUCTE

Descripció

Un producte ha sigut molt demandat per diversos bancs d'aliments, sent impossible assolir les quantitats requerides per cadascun.

Probabilitat

Molt probable.

Impacte

Aquest problema tindria un greu impacte social en els bancs d'aliments, ja que no poden oferir menjar a les persones que el requereixen.

Indicadors

El sistema guarda informació sobre les demandes de cada banc d'aliments en una zona determinada, indicant la quantitat de productes requerits i així poder assabentar-se quan un producte està sent molt demandat.

Estratègies de prevenció

El sistema limita la quantitat de producte requerida pel banc d'aliments, establint un nombre màxim segons la disponibilitat que té al supermercat. També el sistema per prevenir aquest fenomen establirà un sistema de prioritats on el banc d'aliments demanarà diferents productes amb un ordre de prioritat.

Plans de mitigació

El sistema s'encarrega de distribuir equitativament el producte sobre els diferents bancs d'aliments que han demanat el producte segons l'ordre de prioritat i el nombre de persones que fan ús del centre alimentari.

RISC 002. PROBLEMES AMB EL TRANSPORT

Descripció

A l'hora de fer arribar els productes als diferents bancs d'aliments es crea un "bottleneck" sent molts els bancs d'aliments i poc stock, produint que hi hagi massa bancs d'aliments per l'aliment que s'ha de repartir.

Probabilitat

Probable

Impacte

Aquest problema tindria un greu impacte social en els bancs d'aliments, ja que no poden oferir menjar a les persones que el requereixen.

Indicadors

El sistema registra un conjunt de banc d'aliments per a cada ajuntament segons la seva localització, si el conjunt supera un cert llindar podria sorgir aquest problema.

Estratègies de prevenció

A cada banc alimentari se li assigna una data i hora per la seva recollida d'aliments al supermercat. Hora i data distribuïts per evitar el *bottleneck*.

Incrementar la col·laboració amb supermercats al màxim número possible per evitar la manca d'aliments.

Plans de mitigació

El sistema s'encarrega de distribuir equitativament el producte sobre els diferents bancs d'aliments que han demanat el producte segons l'ordre de prioritat i el nombre de persones que fan ús del centre alimentari.

És una de les raons per evitar la comunicació directa entre supermercats i bancs d'aliments per tal d'evitar el problema de repartició equitativa dels aliments i estalviar feina als supermercats i als bancs d'aliments.

RISC 003. PROBLEMES AMB LA RECOLLIDA D'ALIMENTS

Descripció

Els bancs d'aliments no respecten l'hora de recollida d'aliments que el sistema li ha assignat al respectiu magatzem.

Probabilitat

Probable.

Impacte

Aquest problema tindria un impacte tant en l'organització dels ajuntaments com en l'emmagatzematge, la recollida i repartiment del menjar, com en els bancs d'aliments, ja que potser no acabaran rebent el menjar que s'havia establert que se'ls donaria.

Indicadors

Els bancs d'aliments no arriben a l'hora acordada.

Estratègies de prevenció

Enviar un recordatori de les hores i les quantitats dels productes.

Plans de mitigació

Tota persona que vagi a buscar els productes abans de la seva hora haurà d'esperar-se que li toqui.

RISC 004. PROBLEMES AMB L'ALGORISME DE REPARTIMENT

Descripció

L'algorisme encarregat de repartir l'aliment entre els diferents bancs d'aliments, no fa un repartiment equitatiu.

Probabilitat

Poc probable.

Impacte

Aquest problema tindria un impacte tan social, ja que si no es reparteix bé l'aliment hi haurà gent que es quedarà sense poder menjar, i mediambiental, ja que es seguirà tirant menjar degut a la mala gestió de l'algorisme.

Indicadors

Els bancs d'aliments presenten queixes sobre la relació de productes que s'han demanat amb els que s'han rebut.

Estratègies de prevenció

Analitzant els possibles canvis futurs i escoltar les opinions dels bancs d'aliments respecte a possibles millores en el repartiment.

Plans de mitigació

Anar renovant l'algoritme regularment, sempre que calgui.



RISC 005. SOBREOFERTA DE PRODUCTE

Descripció

Degut a la manca d'un gran nombre de bancs d'aliments en aquella ciutat o poble, hi ha una gran quantitat d'aliments al magatzem sense destinació (sense tenir en compte els aliments ja enviats als bancs existents a la ciutat). Entra més menjar del necessari. *Input>Output*

Probabilitat

Poc probable.

Impacte

Aquest problema tindria un impacte en la gestió del nostre sistema, ja que el magatzem és limitat, i per tant, s'ha d'aprofitar aquests aliments sobrants d'una manera o altra.

Indicadors

El sistema guarda informació sobre les demandes de cada banc d'aliments en una zona determinada, comparant la quantitat entrant amb la requerida.

Estratègies de prevenció

Un estudi estadístic anual o semestral que s'entrega a l'ajuntament per considerar la creació d'un nou banc d'aliment. Tenir constància dels bancs no registrats més propers en el cas redirigir aquests aliments allà.

Plans de mitigació

La principal estratègia és el re-repartiment d'aquests aliments als bancs registrats (de la ciutat/poble). En el cas del seguiment del problema es pot considerar enviar aquests aliments sobrants als bancs no registrats més propers. I en l'últim cas, la consideració per part de l'ajuntament d'una creació d'un banc d'aliments nou a la ciutat.



RISC 006. ÚS NO CORRECTE DE L'APLICACIÓ

Descripció

Els diferents usuaris del sistema, que són uns dels encarregats que el sistema de repartiment sigui bo igual que equitatiu, no introdueixen correctament les dades en el sistema.

Probabilitat

Probable.

Impacte

Aquest problema tindria un impacte en la gestió del nostre sistema, ja que els bancs d'aliments no rebrien els productes que realment necessiten i l'inventari dels productes podria quedar alterat.

Indicadors

Es reben queixes per part de les parts interessades sobre l'incompliment de la distribució que s'havia acordat.

Estratègies de prevenció

Que al introduir les dades et faci confirmar aquestes abans que quedi desat en el sistema.

Plans de mitigació

En el moment de l'entrega revisar que els productes que s'entreguen corresponguin amb el que s'hauria d'entregar i revisar que l'inventari del magatzem correspongui al que hi ha en l'aplicació.



RISC 007. CAIGUDA DEL SISTEMA

Descripció

El sistema informàtic es cau i durant un cert temps els bancs d'aliments no podran fer sol·licituds de producte.

Probabilitat

Probable.

Impacte

Aquest problema podria tenir un gran impacte en la totalitat dels aspectes, ja que els bancs d'aliments no rebrien aliments i els supermercats acumularien producte no apte per a la venda i potser haurien de llençar.

Indicadors

Notificació d'usuari que el sistema no funciona

Estratègies de prevenció

Tenir un equip de manteniment del sistema.

Plans de mitigació

Mentre que el sistema s'arregla organitzar els enviaments de manera rudimentària, és a dir, trucar als bancs d'aliments per preguntar si tenen sol·licituds i trucar als supermercats per preguntar l'estoc que tenen, i segons aquests factors organitzar els enviaments.



RISC 008. MANCA D'EMMAGATZEMATGE DE L'ALIMENT

Descripció

Que l'ajuntament no disposi d'una zona per guardar l'aliment.

Probabilitat

Poc probable.

Impacte

Aquest problema trencaria amb la cadena de supermercat - ajuntament - banc d'aliments, al no permetre a l'ajuntament la recollida de l'aliment i la seva posterior repartició.

Indicadors

Manca d'infraestructura.

Estratègies de prevenció

Fer un primer estudi per conèixer les necessitats que hi ha d'espai d'emmagatzematge

Plans de mitigació

Augmentar el tamany del magatzem o adquirir nous magatzems, també es podria treballar amb altres ajuntaments que disposin d'una infraestructura més àmplia.