

**ДОГОВОР**  
**о техническом обслуживании, ремонте и бесконтактной мойке автомобилей № Р-\_\_\_\_\_ /2\_**

Г. Самара

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

именуемое(ый, ая) в дальнейшем "Заказчик", в лице \_\_\_\_\_,

действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и  
**Общество с ограниченной ответственностью «Альфа-Сервис»**, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице **директора Воронько Леонида Евгеньевича**, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", а индивидуально – "Сторона", заключили настоящий договор (далее по тексту - "Договор") о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с условиями "Договора" "Исполнитель" обязуется по заданию "Заказчика" оказать технические (сервисные) услуги по ремонту, техническому обслуживанию (далее "ТО и Р") и бесконтактной мойке автомобилей, а "Заказчик" обязуется оплатить "Услуги".

	Марка, модель	Гос. номер	VIN - номер
1			
2			
3			
4			

1.2. Для получения необходимых сервисных услуг (ТО и Р) уполномоченными представителями Сторон оформляется заявка к заказ-наряду в установленной Исполнителем форме. В указанной заявке Заказчик должен указать наименование модели автомобиля, его государственный номер, номер шасси (VIN), предполагаемые виды и объем сервисных услуг и сервисных товаров, а также иные сведения, необходимые Исполнителю. В заявке к заказ-наряду согласовывается срок оказания сервисных услуг.

Документы по сдаче автомобиля Исполнителю и его приему после выполнения услуг Заказчиком подписываются представителями Сторон, наделенными соответствующими полномочиями.

1.3. Место оказания услуг: г. Самара, ул. Ново-Урицкая, 22.

### 2. Срок действия договора

2.1. "Договор" вступает в силу с « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. и действует до 31 декабря 20\_\_ г., в части выполнения сторонами своих обязательств до полного выполнения договорных обязательств.

Действие Договора продлевается на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении настоящего Договора не менее чем за 10 дней до окончания срока его действия.

Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с предварительным уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от завершения действий по выполнению своих обязательств и проведению взаиморасчетов.

### 3. Срок оказания услуг

3.1. Сроки оказания услуг определяются и согласовываются сторонами в заявке к заказ-наряду в каждом конкретном случае.

3.2. Сроки передачи автомобиля для оказания сервисных услуг определяются Исполнителем самостоятельно и доводятся (по усмотрению Исполнителя в устной форме) до сведения Заказчика.

3.3. Заказчик обязуется предоставить принадлежащие ему автомобили в распоряжение Исполнителя в сроки, указанные последним. В противном случае, Исполнитель вправе назначить иной удобный ему срок передачи автомобиля для оказания сервисных услуг.

3.4. В случае, если на момент оформления заявки к заказ-наряду на складе Исполнителя отсутствуют запасные части, детали и материалы, без использования которых выполнение общих услуг по ремонту автомобиля невозможно, то датой начала выполнения услуг является дата поступления соответствующих запасных частей, деталей и материалов на склад Исполнителя, а при оказании услуг с использованием запасных частей, деталей и материалов предоставленных Заказчиком датой начала оказания услуг является дата их получения Исполнителем от Заказчика.

### 4. Права и обязанности сторон

#### 4.1. "Заказчик" обязуется:

4.1.1. Оплачивать "Услуги" в размерах и сроки, предусмотренные "Договором".

4.1.2. Своевременно передавать "Исполнителю" всю необходимую для оказания "Услуг" информацию и документацию.

4.1.3. Принять оказанные "Услуги" в соответствии с условиями "Договора".

4.1.4. Не передавать полученную от "Исполнителя" информацию, связанную с оказанием услуг по "Договору", третьим лицам и не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам "Исполнителя".

4.1.5. При передаче автомобиля для проведения ТО и Р согласовывать с Исполнителем сроки исполнения (начала и окончания) и перечень услуг.

4.1.6. При направлении автомобиля на ТО и Р предоставлять Исполнителю:

- гарантийное письмо;
- доверенность, оформленную надлежащим образом;

- свидетельство о регистрации ТС;
- документ удостоверяющий личность представителя Заказчика;
- иные документы необходимые для выполнения проведения ТО и Р.

По прибытии на автомойку представитель Заказчика должен предъявить свидетельство на автомобиль и документ удостоверяющий личность представителя Заказчика.

4.1.7. При передаче автомобиля для оказания сервисных услуг Исполнителю с дополнительным оборудованием и устройствами, установленными не производителем автомобиля, включая телефон, аудио-, видео- и противоугонные системы, об это делается отметка в заявке к Заказ-наряду.

4.1.8. В случае если в процессе выполнения работ Исполнитель обнаружит скрытые повреждения, и предложит Заказчику согласовать выполнение дополнительных сервисных услуг по устранению обнаруженных повреждений, Заказчик в этом случае обязуется в течении 5 (пяти) рабочих дней со дня получения предложения согласовать с Исполнителем необходимость и сроки их устранения. В случае отсутствия согласования сверх указанного срока сроки проведения ТО и Р согласовываются сторонами дополнительно.

4.1.9. Обеспечить своего представителя доверенностью, дающей право на подписание документов, на сдачу и получение автомобиля.

4.1.10. Своевременно (но не позднее следующего рабочего дня) с момента окончания ремонта, технического обслуживания, забрать автомобиль с территории Исполнителя.

4.1.11. В случае обнаружения недостатков в оказанных услугах незамедлительно известить о них Исполнителя и предоставить автомобиль, для устранения недостатков.

4.1.12. Ежемесячно, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, оформлять у исполнителя акт сдачи приемки работ (услуг) по бесконтактной мойке автомобилей. Акт сдачи приемки работ (услуг) составляется Исполнителем на основании фактических данных с приложением реестра заказов Заказчика на выполнение услуг, оформленных Исполнителем.

4.1.13. Соблюдать правила внутреннего распорядка, противопожарной безопасности, техники безопасности и правила дорожного движения на территории станции технического обслуживания Исполнителя

4.1.14. Заказчик гарантирует Исполнителю отсутствие претензий третьих лиц по вопросам права владения и пользования автомобилями/автомобилем.

## **4.2. "Заказчик" вправе:**

4.2.1. Контролировать оказание "Услуг", не вмешиваясь в деятельность "Исполнителя".

4.2.2. Получать от "Исполнителя" объяснения, связанные с оказанием услуг.

4.2.3. Отказаться от исполнения "Договора" при условии оплаты "Исполнителю" фактически осуществленных последним расходов на оказание "Услуг".

## **4.3. "Исполнитель" обязуется:**

4.3.1. Оказывать "Услуги" качественно и в срок в соответствии с условиями "Договора".

4.3.2. Передать услуги "Заказчику" согласно условиям "Договора".

4.3.3. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у "Исполнителя" документацию "Заказчика".

4.3.4. В течение установленного Исполнителем режима работы, кроме общевыходных и праздничных дней, принимать для проведения ТО и Р автомобиля Заказчика в порядке, определенном настоящим Договором.

4.3.5. Производить ТО и Р автомобилей в соответствии с действующими нормами времени и установленной технологией завода-изготовителя.

При приеме автомобиля для проведения ТО и Р объявить Заказчику предварительную (ориентировочную) стоимость услуги. Окончательная стоимость будет уточняться Сторонами в процессе согласования заявки к заказ-наряду и/или заказ-нарядом.

4.3.6. Нести гарантийные обязательства за выполненное техническое обслуживание и ремонт в течение срока, указанного в Заказ-наряде, после принятия автомобиля Заказчиком.

4.3.7. Заблаговременно извещать Заказчика о сроках окончания оказания услуг.

4.3.8. Уведомлять Заказчика в случае обнаружения скрытых дефектов и устранять их только с согласия Заказчика.

4.3.9. Предоставлять уполномоченным представителям Заказчика документацию по исполнению настоящего Договора.

## **4.4. "Исполнитель" вправе:**

4.4.1. Требовать оплаты за оказанные услуги.

4.4.2. Получать от "Заказчика" любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему "Договору". В случае непредставления либо неполного или неверного представления "Заказчиком" информации "Исполнитель" имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему "Договору" до представления необходимой информации.

4.4.3. Отступить от указанного в заявке к Заказ-наряду перечня работ и срока его выполнения, а также приостановить оказание услуг, если в процессе их выполнения обнаружился скрытый дефект, на устранение которого потребуется использование неоговоренных в заявке к заказ-наряду сервисных товаров и выполнение дополнительного объема работ.

4.4.4. Самостоятельно определять причину неисправности автомобиля Заказчика и принимать решение по выполнению необходимых работ и замене соответствующих деталей, узлов, агрегатов.

4.4.5. В случае необходимости без дополнительного согласования с Заказчиком привлечь для оказания сервисных услуг (выполнения работ) третьих лиц. В этом случае Заказчик обязан принять исполнение, предложенное за Исполнителя третьим лицом. Исполнитель несет всю ответственность за надлежащее выполнение третьими лицами условий настоящего Договора, если иное не оговорено сторонами дополнительно.

4.4.6. Приостановить оказание сервисных услуг либо удерживать автомобиль после оказания услуг в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по оплате ранее оказанных услуг по Договору, до момента исполнения обязательств надлежащим образом. В данном случае Исполнитель не несет ответственности за сроки выполнения.

4.4.7. Приостановить оказание услуг до получения от Заказчика согласования возможности выполнения дополнительных работ. В данном случае Исполнитель не несет ответственности за сроки оказания услуг.

4.4.8. В случае, если на автомобиле установлено дополнительное оборудование, не предусмотренное комплектацией производителя и его техническими стандартами (например технической картой), а Заказчиком не была представлена техническая документация по технологии ремонта данного оборудования, то Исполнитель вправе применять те технологии ремонта, которые предусмотрены для аналогичного оборудования заводом-производителем

автомобиля. Исполнитель не несет ответственности в этой ситуации за выход из строя вышеуказанного оборудования в процессе оказания сервисных услуг.

## **5. Порядок сдачи-приема услуг**

### **5.1. Порядок сдачи-приема услуг по ТО и Р**

5.1.1. Основанием для начала проведения услуг Исполнителем является заявка к заказ-наряду, подписанная представителями Заказчика и Исполнителя.

Прием автомобиля Заказчика на ТО и Р производится Исполнителем по акту приема-передачи, в котором отражается комплектность, видимые наружные повреждения и дефекты, которые определяются и фиксируются представителями Заказчика и Исполнителя.

5.1.2. При необходимости приобретения запасных частей для ремонта, отсутствующих на складе Исполнителя, срок оказания услуг продлевается на время, необходимое для организации и осуществления поставки таких запасных частей.

5.1.3. В случае, если на момент оформления заявки к заказ-наряду на складе Исполнителя отсутствуют запасные части, детали и материалы, без использования которых выполнение общих работ по ремонту автомобиля невозможно, то датой начала выполнения работ является дата поступления соответствующих запасных частей, деталей и материалов на склад Исполнителя, о чем делается отметка в заявке к Заказ-наряду, а при оказании услуг с использованием запасных частей, деталей и материалов предоставленных Заказчиком датой начала оказания услуг является дата их получения Исполнителем от Заказчика.

5.1.4. В случае необходимости предоставления поврежденных деталей, замененных в процессе ремонта Заказчик до начала проведения ремонта в письменном виде уведомляет об этом Исполнителя. В случае, если Заказчик письменно предупредил Исполнителя о необходимости выдачи запасных частей, замененные в процессе работы запасные части и агрегаты хранятся на складе в течение 5 дней с даты закрытия Заказ – наряда. Не востребованные Заказчиком запасные части и детали утилизируются Исполнителем в процессе ремонта. Заказчик обязуется своими силами и за свой счет вывести с территории Исполнителя необходимые запасные части.

5.1.5. В случае обнаружения Исполнителем в ходе оказания сервисных услуг скрытых повреждений, не отмеченных в заявке к заказ-наряду, Исполнитель обязан:

- немедленно приостановить выполнение сервисных услуг;
- уведомить об обнаруженных повреждениях Заказчика;
- получить согласие Заказчика на оказание дополнительных сервисных услуг по устранению обнаруженных повреждений и их оплату;

- в случае получения согласия Заказчика на оказание дополнительных сервисных услуг по устранению обнаруженных повреждений, сторонами оформляются соответствующие дополнения в заявку к наряд-заказу.

5.1.6. Если скрытые повреждения препятствуют выполнению общих ремонтных работ, указанных в заявке к Заказ-наряду, Исполнитель имеет право не начинать или приостановить ремонтные работы до урегулирования вопроса по устранению скрытых повреждений, который должен быть решен Сторонами в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты сообщения Заказчику об обнаружении скрытых повреждений.

5.1.7. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты фактического завершения оказания сервисных услуг Исполнитель письменно (по средствам факсимильной или электронной связи), либо устно (по телефону контакта) уведомляет Заказчика об их завершении.

5.1.8. Датой окончания оказания сервисной услуги считается дата извещения Заказчика о выполнении/проведении ТО и Р.

5.1.9. Заказчик обязан не позднее следующего рабочего дня с момента получения извещения Исполнителя, проверить с участием Исполнителя комплектность и техническое состояние автомобиля, а также объем и качество оказанных сервисных услуг, исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту, и принять оказанные сервисные услуги. При обнаружении отступлений от Договора/Заявки к заказ-наряду/Заказ-наряда, ухудшающих результат оказанных сервисных услуг, подмены составных частей, некомплектности автомобиля и других недостатков Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю. Указанные недостатки должны быть описаны в Акте сдачи приемки работ (услуг), который подписывается уполномоченными представителями Сторон. Заказчик, обнаруживший недостатки при приемке сервисных услуг, вправе ссылаться на них, если в Акте сдачи приемки работ (услуг) были оговорены эти недостатки либо возможность последующего предъявления требований по их устранению.

5.1.10. Автомобиль выдается представителю Заказчика после оказанных сервисных услуг (выполненных работ) и/или переданных сервисных товаров при предъявлении паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, а также доверенности, оформленной в установленном порядке (раздел 8 Договора).

5.1.11. В случае принятия Заказчиком (его уполномоченным представителем) оказанных сервисных услуг по акту сдачи приемки работ (услуг), Заказчик обязуется забрать автомобиль не позднее следующего рабочего дня с момента извещения об окончании оказания услуг. В противном случае Заказчик несет риск случайной гибели или случайного повреждения результата выполненной работы и автомобиля (п. 2 ст. 705 Гражданского кодекса РФ).

5.1.12. После завершения оказания сервисных услуг, Исполнитель передает Заказчику Заказ-наряд по ремонту автомобиля. При отсутствии обоснованных претензий со своей стороны Заказчик, подписывает Заказ-наряд и передает его Исполнителю.

Исполнитель в момент передачи автомобиля передает Заказчику счет, один экземпляр Заказ-наряда, подтверждающего фактические объемы услуг с указанием количества нормо-часов и их полной стоимости по каждому виду работ, а также перечень использованных запасных частей и расходных материалов по каждой позиции и их общую стоимость, акт сдачи приемки работ (услуг) и счет-фактуру.

5.1.13. Заказчик, обнаруживший после приемки сервисных услуг несоответствие их исполнения Договору/заявке к заказ-наряду/Заказ-наряду или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан не позднее следующего рабочего дня с момента их обнаружения письменно известить об этом Исполнителя.

Заказчик, обнаруживший недостатки (явные недостатки) по качеству оказанных сервисных услуг при приеме – передачи автомобиля от Исполнителя, вправе ссылаться на них в дальнейшем только в случаях, если в Заказ-наряде были оговорены указанные недостатки.

В случае, если Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней, с даты получения Заказ-наряда Исполнителем, не подпишет его и не предъявит свои возражения, сервисные услуги считаются выполненными надлежащим образом и в

указанных объемах и подлежат оплате в соответствии с условиями договора при предъявлении Исполнителем счета и документов с указанием фактически оказанных услуг, в том числе диагностических и иных предварительные услуг по автомобилю Заказчика.

5.1.14. Заказчик или его представитель, принявший автомобиль без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки.

5.1.15. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за имущество, оставленное Заказчиком в передаваемом для оказания сервисных услуг автомобиля, если это имущество не было указано в Заказ-наряде.

5.1.16. Исполнитель несет полную ответственность за сохранность автомобиля Заказчика в течение всего времени нахождения у него автомобиля Заказчика.

## **5.2. Порядок сдачи-приема услуг по бесконтактной мойке**

5.2.1. Ежемесячно, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, оформлять у исполнителя акт сдачи приемки работ (услуг) по бесконтактной мойке автомобилей. Акт сдачи приемки работ (услуг) составляется Исполнителем на основании фактических данных с приложением реестра заказов Заказчика на выполнение услуг, оформленных Исполнителем.

5.2.2. В течение 3 рабочих дней со дня получения акта сдачи приемки работ (услуг), счета на оплату и реестра заказов Заказчика на выполнение услуг, оформленных Исполнителем, "Заказчик" обязан либо принять услуги, указанные в "Акте", подписав "Акт", либо направить "Исполнителю" письменные мотивированные возражения к "Акту".

5.2.3. "Стороны" пришли к соглашению, что если в течение 3 рабочих дней со дня получения документов, указанных в п. 5.2.2. "Договора", "Заказчик" не представил "Исполнителю" нарочным или заказным почтовым отправлением по выбору "Заказчика" письменные мотивированные возражения к "Акту", то "Акт" считается подписанным "Заказчиком", а "Услуги", указанные в "Акте" – принятыми "Заказчиком".

## **6. Стоимость услуг**

### **6.1. Стоимость услуг по ТО и Р**

6.1.1. Стоимость запасных частей, аксессуаров и расходных материалов, необходимых для выполнения работ определяется действующими на момент оказания услуг расценками.

6.1.2. Расценки за оказанные сервисные услуги по конкретному автомобилю устанавливаются в рублях, указываются в заявке к заказ-наряду и используются как базис для исчисления предварительной стоимости оказанных услуг Исполнителем.

6.1.3. Окончательная стоимость оказанных Исполнителем услуг определяются в каждом конкретном случае в соответствии с перечнем и видами работ, указанными в согласованной Сторонами заявке к Заказ-наряду, а также с учетом стоимости норма-часа и трудоемкости работ, запасных частей, деталей, узлов и расходных материалов, действующим у Исполнителя на момент согласования заявки к заказ-наряду.

### **6.2. Стоимость услуг по бесконтактной мойке**

6.2.1. Стоимость оказанных Исполнителем услуг (работ) формируется ежемесячно, зависит от объема фактически выполненных услуг (работ). При этом стоимость бесконтактной мойки одного автомобиля в рамках настоящего договора признается согласно прайс-листа, действующего у Исполнителя на момент оказания услуг.

## **7. Гарантийные обязательства**

7.1. Исполнитель гарантирует надлежащее качество результата оказанных услуг и используемых для ремонта автомобиля запасных частей (оборудования) и материалов, обеспеченность их соответствующими сертификатами, техническими паспортами и другими документами, удостоверяющими их качество.

7.2. Исполнителем по договору устанавливаются гарантийные сроки в зависимости от вида ремонтных работ и фиксируются в Заказ-наряде.

7.3. Гарантия не распространяется на запасные части, предоставленные Заказчиком. Кроме того, гарантия не распространяется на дефекты, возникающие из-за небрежного или некавалифицированного обращения с автомобилем при его эксплуатации, хранении или перевозке, а также на случаи естественного износа и регулировочные работы.

7.4. Указанные сроки исчисляются с даты подписания сторонами Заказ-наряда и акта сдачи приемки работ (услуг).

7.5. Обнаруженные в течение гарантийного срока дефекты, связанные с проведением обслуживания и ремонта, устраняются бесплатно.

## **8. Оформление полномочий представителя заказчика**

8.1. Представителем Заказчика может являться водитель автомобиля Заказчика, имеющий надлежащим образом оформленную доверенность. Все согласования по оказанию сервисных услуг Исполнитель ведет с представителем Заказчика, который в свою очередь согласовывает со своим руководством проведение ремонта. Исполнитель не несет ответственность за несогласованные действия Заказчика со своим представителем.

8.2. Исполнитель вправе отказать в отпуске сервисных товаров и автомобиля, представителю Заказчика без доверенности.

8.3. Стороны согласовали, что доверенность выданная Заказчиком своему представителю на право получения автомобиля от Исполнителя также дает полномочия представителю Заказчика на получение сервисных товаров и согласование сервисных услуг от имени Заказчика, подписание от имени Заказчика Дефектных ведомостей, Расходных и товарных накладных, Заказов на сервисные товары, Заказ-нарядов, Акт сдачи приемки работ (услуг), счетов-фактур, поскольку передаче в сервис и получению автомобиля сопутствуют действия по подписанию вышеуказанных документов.

## **9. Порядок расчетов**

9.1. Заказчик оплачивает работы в порядке 100% предоплаты в течение 5 (пяти) банковских дней со дня получения от Исполнителя экземпляра счета.

Исполнитель осуществляет передачу автомобиля Заказчику только после поступления оплаты за ремонт ТС. Исполнитель имеет право удерживать у себя транспортное средство Заказчика до момента получения денежных средств в полном объеме.



В случае, если в процессе ремонта произошло увеличение стоимости ремонта на сумму не более 10 000 рублей, а ранее согласованная сумма оплачена Заказчиком, то Исполнитель при наличии гарантийного письма от Заказчика вправе осуществить передачу автомобиля и выставить Заказчику счет на доплату.

Заказчик оплачивает счета на доплату в течение 5 (пяти) банковских дней со дня получения от Исполнителя документов, предусмотренных п. 5.12. настоящего Договора.

В случае, если в процессе ремонта произошло увеличение стоимости ремонта на сумму более 10 001 рублей, а ранее согласованная сумма оплачена Заказчиком, то Исполнитель выставляет Заказчику счет на доплату и передает автомобиль только при наличии полной оплаты выполненного ремонта.

9.2. Для расчетов с Исполнителем за выполненные работы, в целях ускорения получения автомобиля от Исполнителя, Заказчик может воспользоваться системой абонементного обслуживания. Такая система заключается в следующем: после заключения настоящего Договора Заказчик перечисляет на его расчетный счет банковским переводом для приобретения стандартного набора запчастей и расходных материалов из расчета на каждый автомобиль, находящийся на обслуживании, с последующим пополнением этой суммы по мере расходования после каждого списания средств за выполненные и принятые работы (использованные запчасти, узлы, детали и материалы). Расчет по обслуживанию каждого автомобиля производится Заказчиком по счету Исполнителя с зачетом сумм, ранее внесенных Заказчиком. В том случае, если на абонементном счете Заказчика недостаточно средств для расчетов за выполненную услугу, Заказчик перечисляет недостающую сумму для получения автомобиля и пополняет абонементный счет. При окончательном расчете за абонементное обслуживание Стороны выверяют взаимные требования и производят расчеты между собой по недостающим суммам.

9.3. Оплата выполненных услуг по бесконтактной мойке производится на основании акта сдачи приемки работ (услуг) и счета на оплату не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, путем перечисления суммы, указанной в счете на оплату, на расчетный счет Исполнителя.

9.4. Днем осуществления платежа будет считаться день зачисления суммы платежа на расчетный счет Исполнителя либо день внесения им наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

9.5. Услуги по техническому обслуживанию, ремонту и бесконтактной мойке облагаются НДС 20%.

## **10. Ответственность сторон**

10.1. Применимым правом по "Договору" является право Российской Федерации.

10.2. "Стороны" несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по "Договору" в соответствии с "Договором" и законодательством.

10.3. Неустойка по "Договору" выплачивается только на основании обоснованного письменного требования "Сторон".

10.4. Выплата неустойки не освобождает "Стороны" от выполнения обязанностей, предусмотренных "Договором".

10.5. За нарушение сроков оплаты оказанных "Услуг", "Заказчик" уплачивает "Исполнителю" пени в размере 0,5 процента от суммы задолженности за каждый день просрочки.

В случае предъявления Исполнителем пеней за нарушение условий договора, Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление с изложением существа нарушения и расчетом размера штрафных санкций (пеней). После получения письменного уведомления о применении штрафных санкций (пеней) Заказчик обязан уплатить их в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения письменного уведомления.

10.6. В случае отсутствия у Заказчика обоснованного письменного разъяснения Исполнителя о причинах нарушения срока оказания сервисных услуг по автомобилю, Заказчик вправе выставить в письменном виде претензию Исполнителю, на основании которой Исполнитель уплачивает Заказчику пени в размере 0,1% от суммы, указанной в Заказ-наряде, за каждый день просрочки. Размер пени учитывается в заказ-наряде в виде скидки на работы.

10.7. В случае если Заказчик или его доверенное лицо не заберет автомобиль с территории сервисного центра Исполнителя в установленный п. 5.1.9. Договора срок, Исполнитель имеет право выставить счет за использование Заказчиком машины-места, в размере 300.00 (трехсот) рублей в сутки.

10.8. В случае необоснованного отказа Заказчика от оказания Исполнителем сервисных услуг, Исполнитель имеет право выставить счет Заказчику на возмещение своих расходов по хранению автомобиля в размере 300.00 (трехсот) рублей в сутки, с даты фактического пребывания автомобиля на территории сервисного центра Исполнителя.

10.9. По денежным обязательствам Сторон проценты, предусмотренные ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются.

## **11. Основания и порядок расторжения договора**

11.1. "Договор" может быть расторгнут: по соглашению "Сторон", а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из "Сторон" по основаниям, предусмотренным "Договором" и законодательством.

11.2. Расторжение "Договора" в одностороннем порядке производится только по письменному требованию "Сторон" в течение 10 календарных дней со дня получения другой "Стороной" такого требования.

11.3. "Заказчик" вправе расторгнуть "Договор" в одностороннем порядке при условии оплаты "Исполнителю" фактически осуществленных последним расходов на оказание услуг в случае нарушения "Исполнителем" сроков оказания "Услуг"/несвоевременное оказание "Исполнителем" "Услуг" по "Договору" на срок более 20 рабочих дней.

11.4. "Исполнитель" вправе расторгнуть "Договор" в одностороннем порядке:

11.4.1. В случае нарушения "Заказчиком" сроков оплаты "Услуг"/несвоевременной оплаты "Заказчиком" "Услуг" по "Договору" на срок более 10 рабочих дней.

11.4.2. В случае неоднократного (2 и более раз) нарушения "Заказчиком" обязанностей, предусмотренных настоящим "Договором".

## **12. Разрешение споров из договора**

12.1. Претензионный порядок рассмотрения споров из "Договора" является для "Сторон" обязательным.

12.2. Претензионные письма направляются "Сторонами" нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению "Сторон", указанным в п. 15 "Договора".

После получения письменного уведомления о применении штрафных санкций (пеней) Сторона получившая такое уведомление обязана уплатить их в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного уведомления.

12.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 5 рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

12.4. Если Заказчик не направил Исполнителю мотивированного и документально подтвержденного отзыва на претензию в установленный п.12.3. Договора срок считается, что претензионные требования Исполнителя, изложенные в претензии, признаны Заказчиком в полном объеме.

12.5. Споры из "Договора" разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде Самарской области.

### 13. Форс-мажор

13.1. "Стороны" освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по "Договору" в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от "Сторон" обстоятельств.

13.2. "Сторона", которая не может выполнить обязательства по "Договору", должна своевременно, но не позднее 7 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую "Сторону", с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

13.3. "Стороны" признают, что неплатежеспособность "Сторон" не является форс-мажорным обстоятельством.

### 14. Прочие условия

14.1. "Стороны" не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста "Договора" полностью соответствует действительному волеизъявлению "Сторон".

14.2. "Стороны" признают, что если какое-либо из положений "Договора" становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения "Договора" обязательны для "Сторон" в течение срока действия "Договора".

14.3. "Договор" составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах на русском языке по одному для каждой из "Сторон".

14.4. Любое положение настоящего Договора может быть изменено или дополнено в соответствии с договоренностью Сторон и будет считаться действительным при условии совершения его в письменной форме и подписания уполномоченными представителями Сторон.

14.5. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

14.6. При изменении местонахождения, наименования, банковских реквизитов или реорганизации любой из Сторон она обязана в двухнедельный срок сообщить другой стороне о произошедших изменениях.

### 15. Адреса, реквизиты и подписи сторон

"Заказчик":

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Юр адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Почт.адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Телефон \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_  
ОГРН \_\_\_\_\_  
р/с \_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_  
к/с \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_  
От имени "Заказчика"

"Исполнитель":

**ООО «Альфа-Сервис»**  
443082, г. Самара, ул. Ново-Урицкая, 22  
ИНН 6311077173  
КПП 631101001  
ОГРН 1056311026562  
р/с 40702810803000001445 в  
Приволжском филиале ПАО «Промсвязьбанк»  
г. Нижний Новгород  
к/с 30101810700000000803  
БИК 042202803

От имени "Исполнителя"

М.п.

М.п.

Воронько Л.Е.

Если пользоваться услугами сервиса будет филиал, то в шапке и в параграфе 15 в графе «Заказчик» необходимо указывать информацию о головном офисе, а ниже указать информацию о филиале

**Информация о филиале:**

Адрес филиала: \_\_\_\_\_  
☎ \_\_\_\_\_  
КПП \_\_\_\_\_  
р/с \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_  
к/с \_\_\_\_\_ БИК \_\_\_\_\_