

Guia de Reconexão de Conta Meta do Headset VR

Propósito e Contexto

Este guia aborda o processo de reconectar um headset VR à sua conta Meta associada quando a ligação foi quebrada ou perdida. Reconexão de conta torna-se necessária quando headsets perdem sua conexão com servidores de autenticação da Meta, o que pode ocorrer após períodos prolongados offline, atualizações do sistema ou mudanças de segurança da conta.

⚠ **Meta:** Hardware e software da Meta (incluindo MQDH) estão fora do controle da WPS. Atualizações da Meta podem causar mudanças inesperadas de funcionalidade em sistemas VR. A WPS monitora lançamentos da Meta para informar usuários sobre potenciais impactos e mudanças.

Pré-requisitos

- Conexão estável com a internet para computador e headset VR
- Credenciais de conta de email associadas com sua configuração VR (*podem ser fornecidas pela WPS*)
- Senha da conta Meta (*pode ser fornecida pela WPS*)
- **Se você completou "Guia de Configuração de Acesso e Segurança da Conta Meta":**
 - Smartphone com app autenticador 2FA configurado
 - Acesso ao seu dispositivo de autenticação previamente configurado
- **Se você NÃO completou "Guia de Configuração de Acesso e Segurança da Conta Meta":**
 - Coordenação imediata com equipe WPS para provisão de código 2FA em tempo real
 - Horário agendado com suporte WPS para processo de autenticação guiado

Visão Geral Rápida (para usuários experientes)

1. Navegar para meta.com/device e autenticar com credenciais da conta Meta
2. Completar verificação 2FA usando seu dispositivo configurado ou código fornecido pela WPS
3. Inserir o código de verificação de oito caracteres exibido na interface do headset VR
4. Confirmar reconexão bem-sucedida e testar funcionalidades dependentes da conta

Passos Detalhados

Acessando Interface de Gerenciamento de Dispositivos da Meta

1. Navegar para portal de gerenciamento de dispositivos

- Abrir navegador web e ir diretamente para meta.com/device
- *Esta URL especializada leva você diretamente à interface de gerenciamento de dispositivos da Meta*
- *Evite usar o site geral meta.com pois requer passos de navegação adicionais*

2. Iniciar autenticação da conta

- Selecionar **"Continue with email"** das opções de login disponíveis
- *Este método fornece o caminho de autenticação mais confiável para tarefas de gerenciamento de conta*

3. Completar autenticação primária

- Inserir o endereço de Email associado com sua configuração VR
- Clicar **"Next"** para prosseguir para verificação de senha
- Escolher **"Enter password instead"** (*mais fácil que código de email*)
- Inserir sua senha da conta Meta (*pode ser fornecida pela WPS*)
- Clicar **"Log in"** para prosseguir para autenticação de dois fatores

Completando Autenticação de Dois Fatores

4. Lidar com verificação 2FA

- Sistema apresenta menu dropdown para métodos 2FA disponíveis
- Selecionar o método que você configurou previamente ou conforme direcionado pela equipe WPS
- Clicar **"Next"** para prosseguir para entrada de código
- Inserir o código de autenticação de seis dígitos do seu app autenticador
- *Se você não configurou 2FA pessoal, use o código fornecido pela equipe WPS durante sua sessão de suporte agendada*
- Clicar **"Next"** para completar autenticação

5. Gerenciar persistência de login (opcional)

- Escolher se salvar credenciais de login neste computador
- *Salvar credenciais armazena apenas informações de email e senha*
- *Verificação 2FA ainda será necessária para futuras sessões de login*
- *Considere implicações de segurança de credenciais salvas em computadores compartilhados*

6. Localizar código de verificação do headset

- Colocar seu headset VR ou verificar seu display
- *Se um código de reconexão for necessário, geralmente nada mais será mostrado no headset*
- *Este código é único para esta sessão e expira após um período razoável de tempo*
- *Note o código cuidadosamente pois é sensível a maiúsculas/minúsculas e deve ser inserido exatamente*

7. Inserir código de verificação

- Retornar à interface de gerenciamento de dispositivos Meta no seu computador
- Confirmar que as informações corretas da conta Meta estão exibidas
- Inserir o código de oito caracteres do seu headset no campo designado
- *Verificar novamente cada caractere antes de prosseguir pois entrada incorreta requer recomeçar*
- Clicar **"Continue"** para iniciar o processo de reconexão

8. Verificar conexão bem-sucedida

- Sistema deve exibir confirmação de que seu dispositivo foi reconectado
- O headset deve mostrar informações atualizadas de status da conta
- Funcionalidades da conta Meta devem ficar disponíveis imediatamente na interface do headset

Solução de Problemas

Autenticação falha repetidamente:

- Verificar se endereço Gmail corresponde à conta de configuração VR
- Confirmar precisão da senha com equipe WPS
- Verificar se conta tem privilégios de desenvolvedor habilitados
- Garantir que códigos 2FA estão atuais (expiração de 30 segundos)

Código de oito caracteres não aceito pela interface Meta:

- Verificar se contas Meta da web e headset correspondem
- Confirmar que código de oito dígitos foi inserido corretamente
- Reiniciar headset para atualizar código

Reconexão parece bem-sucedida mas funcionalidades da conta permanecem indisponíveis:

- Permitir tempo para conta reconectar
- Reiniciar o headset

Notas Importantes

⚠ **Coordenação de Senha:** Nunca tente alterar senhas da conta Meta independentemente. Sempre coordene modificações de senha com equipe WPS para prevenir bloqueios de suporte técnico e garantir que todos os sistemas relacionados recebam atualizações necessárias.

⚠ **Consistência de Conta:** A conta Meta usada para reconexão deve corresponder exatamente à conta originalmente configurada no headset. Usar contas diferentes, mesmo que pertençam à mesma organização, criará problemas persistentes de acesso.

⚠ **Temporização de Segurança:** Códigos 2FA são sensíveis ao tempo. Códigos 2FA expiram a cada 30 segundos.