

Quest VR Headset Setup Anleitung

Zweck & Kontext

Diese Anleitung bietet die erforderlichen Schritte zur erstmaligen Einrichtung eines Quest VR-Headsets. WPS hat möglicherweise einige benötigte Konten als Teil ihres internen VR-Partnerprogramms erstellt. Fragen Sie WPS-Personal, wenn Sie unsicher sind, welche Konten Ihre Organisation benötigt. Kontoerstellung durch WPS erfolgt, um reibungslosen VR-Betrieb zu erleichtern und unsere Fähigkeit zur technischen Unterstützung zu erhöhen. Konten, die ohne Hilfe von WPS-Personal erstellt wurden, können von WPS-Personal während technischer Support-Sitzungen nicht aufgerufen werden.

⚠ **Meta:** Meta Hardware und Software (einschließlich MQDH) liegen außerhalb der Kontrolle von WPS. Meta-Updates können unerwartete Funktionalitätsänderungen in VR-Systemen verursachen. WPS überwacht Meta-Veröffentlichungen, um Benutzer über potenzielle Auswirkungen und Änderungen zu informieren.

Voraussetzungen

- Eine WiFi-Internetverbindung
- E-Mail-Konto-Anmeldedaten, die mit Ihrem VR-Setup verbunden sind (*können von WPS bereitgestellt werden*)
- Smartphone mit 2FA-App-Funktionalität
- Smartphone mit installierter Meta Horizon Anwendung
- Erste Koordination mit WPS-Personal für erstmalige Anmeldung
- VR-Headsets

Schneller Überblick (für erfahrene Benutzer)

1. Meta-Konto wird für Organisation erstellt (*kann von WPS bereitgestellt werden*)
2. Benutzer meldet sich in Meta Horizon Phone-App an
3. Developer-Modus wird für Headset aktiviert
4. Empfohlene Einstellungen werden auf Headset angewendet
5. WildXR und Auto Launch (*falls gewünscht*) werden auf Headset installiert
6. Headset wird bei WildXR-Website für Remote-Bereitstellung registriert
7. Videos werden heruntergeladen oder sideloadet, um WildXR-Leistung zu verbessern

Detaillierte Schritte

Meta-Kontoerstellung

- Wenn WPS-Personal das Meta-Konto erstellt hat, das zur Registrierung von Headsets verwendet wird, kann dieser Schritt bereits abgeschlossen sein
1. **Zu Meta navigieren**
 - Webbrowser öffnen und zu meta.com gehen

2. Anmeldung aufrufen

- **Account-Symbol** (*Personensilhouette*) oben rechts klicken
- **"Sign up or log into a Meta account"** auswählen
- **"Continue with email"** wählen

3. Anmeldedaten eingeben

- **Continue with Email** klicken
- E-Mail-Adresse eingeben, die mit Ihrem VR-Setup verbunden ist
- **"Next"** klicken
- **"Create new account"** wählen
- Die angeforderten Details für Kontoerstellung nach Bedarf eingeben
- *Beim Hinzufügen eines Geburtsdatums - WildXR wird für Alter 13+ empfohlen - ein Datum eingeben, das diese Anforderung erfüllt*
- Ein Passwort für Ihr Konto wählen (*WPS-Personal hat keinen Zugang zu Ihrem Passwort*)
- Ihre Kontodetails (E-Mail und Passwort) für zukünftige Nutzung sichern
- **"Next"** klicken

4. Anmelde-Persistenz verwalten (optional)

- Wählen, ob Anmeldedaten auf diesem Computer gespeichert werden sollen
- *Das Speichern von Anmeldedaten speichert nur E-Mail- und Passwort-Informationen*
- *Sicherheitsimplikationen gespeicherter Anmeldedaten auf gemeinsam genutzten Computern berücksichtigen*

5. Kontodetails überprüfen

- Die eingegebenen Kontodetails überprüfen
- *Das Kontrollkästchen für Marketing-E-Mails deaktivieren*
- **"Create account"** klicken

6. Kontoerstellung bestätigen

- Das E-Mail-Konto öffnen, das mit Ihrem Meta-Konto verbunden ist
- Bestätigungscode aus der aktuellen Meta-E-Mail kopieren
- Bestätigungscode in das entsprechende Feld eingeben
- **"Next"** klicken

7. Konto-Dashboard aufrufen

- Sie kehren zur meta.com Hauptseite zurück
- **Account-Symbol** erneut klicken, um auf Kontofunktionen zuzugreifen (*Symbol ist jetzt ein Kreis mit einem Buchstaben oder Logo*)
- **"Accounts Center"** für Haupt-Dashboard auswählen

Zwei-Faktor-Authentifizierung

- *Jetzt ist ein guter Zeitpunkt, Zwei-Faktor-Authentifizierung einzurichten, da sie später benötigt wird*
- *Wenn Ihr Konto von WPS-Personal bereitgestellt wurde, kann dieser Schritt bereits abgeschlossen sein*

8. Zu Sicherheitseinstellungen navigieren

- Im **Accounts Center** auf **"Password and security"** klicken
- **"Two-factor authentication"** auswählen
- Ihr Profil wählen
- **"Authentication app"** auswählen und zu Schritt 9 weitergehen (*empfohlen*)
- **"SMS or WhatsApp"** auswählen und zu Schritt 13 weitergehen

2FA über Authentication App

9. Authenticator-App installieren (Empfohlen)

- Eine Authenticator-Anwendung ermöglicht Verwaltung durch mehrere Personen
- Google Authenticator (empfohlen) oder Authy herunterladen
- Verfügbar sowohl auf iOS als auch Android
- Mehrere Mitarbeiter können denselben Authenticator für gemeinsames Konto verwenden
- SMS- oder WhatsApp-Authentifizierung ist nur für eine Telefonnummer verfügbar

10. Neues Gerät hinzufügen

- **"Add"**-Schaltfläche klicken
- *QR-Code und Setup-Schlüssel erscheinen*
- *Zu Ihrem Telefon für die nächsten Schritte wechseln*

11. Authenticator-App konfigurieren

- Authenticator-App auf dem Telefon öffnen
- Neues Konto hinzufügen (+ *Symbol*)
- **"Scan QR code"** oder **"Enter setup key"** wählen
- QR-Code von der Meta-Website scannen

12. Setup abschließen

- Beschreibenden Namen für dieses Gerät eingeben (*z.B. WPSVR GAuth oder Alex's GAuth*)
- 6-stelligen Code aus der Authenticator-App eingeben
- **"Done"** klicken
- *Gerät erscheint jetzt in der 2FA-Geräteleiste*

2FA über SMS oder WhatsApp

- *Nur eine Telefonnummer ist für 2FA über SMS oder WhatsApp erlaubt*
- *Dies wird die Fähigkeit zur Fehlerbehebung bestimmter Probleme einschränken, sollten sie auftreten*

13. Telefonnummer hinzufügen

- Ländercode bei Bedarf ändern (*standardmäßig Vereinigte Staaten*)
- Telefonnummer eingeben
- **"Next"** klicken
- Den 6-stelligen Code eingeben, der an das Gerät gesendet wurde
- **"Done"** klicken

Meta Horizon App-Bereitstellung

14. Meta Horizon Phone-Anwendung öffnen

- **Continue with email** wählen
- Die E-Mail eingeben, die zur Erstellung des Organisations-Meta-Kontos verwendet wurde (*Kann von WPS bereitgestellt werden*)
- **"Next"** klicken
- **"Enter password instead"** wählen (*einfacher als E-Mail-Code*)
- Ihr Meta-Konto-Passwort eingeben (*kann von WPS bereitgestellt werden*)

15. Konto über 2FA verifizieren (*kann erforderlich sein*)

- 2FA-Methode aus Dropdown auswählen
- **"Next"** klicken
- Authenticator-Anwendung öffnen oder nach SMS/WhatsApp-Nachricht suchen
- 6-stelligen Code eingeben
- **"Next"** klicken

16. Anmelde-Persistenz verwalten (optional)

- Wählen, ob Anmeldedaten auf diesem Computer gespeichert werden sollen
- *Das Speichern von Anmeldedaten speichert nur E-Mail- und Passwort-Informationen*
- *Sicherheitsimplikationen gespeicherter Anmeldedaten auf gemeinsam genutzten Computern berücksichtigen*

Meta Horizon Konto einrichten

- *Das Meta Horizon Konto wird ausschließlich für Metas VR-Raum verwendet*
- *Einige Optionen sind für andere Meta Horizon Benutzer sichtbar*

17. Meta Horizon Benutzername wählen

- *Dieser Benutzername ist für andere Meta Horizon Benutzer sichtbar*
- Einen akzeptierten Benutzernamen eingeben (*ein grünes Häkchen zeigt an, dass der Benutzername gültig ist*)
- **"Continue"** klicken
- Sie werden zum Meta Horizon Dashboard geleitet

Headset-Setup

18. Headset einschalten

- Verpackungsmaterial vom Headset entfernen
- Batterieschoner von Hand-Controllern entfernen
- **Quest 2: Power-Taste** auf der rechten Seite drücken
- **Quest 3 & Quest 3s: Power-Taste** auf der linken Seite drücken
- VR-Headset aufsetzen

19. Erste Einführung und WiFi-Verbindung

- Den Bildschirmaufforderungen im VR-Headset folgen
- *Gelegentlich installieren Hand-Controller ein Update, das sie für kurze Zeit funktionsunfähig macht*
- Ihr Headset mit Ihrer WiFi-Internetverbindung verbinden
- *WPS empfiehlt, die WiFi-Details auf Ihrem Headset einzugeben*
- *Falls Ihr WiFi-Netzwerk versteckt ist, zu Schritt #20 gehen*
- Ihr Headset kann Firmware-Updates anwenden
- Ihr Headset angeschlossen lassen, während Updates heruntergeladen werden
- *Ihr Headset kann anzeigen, dass Sie das Setup in der Meta Horizon Phone-App fortsetzen können*
- ⚠ **WPS empfiehlt dies nicht und schlägt vor, zu warten, bis das Headset Ihren Kopplungscode anzeigt**

Verstecktes WiFi-Netzwerk hinzufügen

20. Verstecktes Netzwerk zu WiFi hinzufügen

- *Sie benötigen möglicherweise Hilfe von Ihrer Unternehmens-IT-Abteilung, wenn Sie ein robustes WiFi-Sicherheitsprogramm haben*
- Im WiFi-Fenster nach unten zu **" + New Network > "** scrollen
- Klicken, um ein neues Netzwerk hinzuzufügen
- **"Advanced"** klicken
- Unter **"Hidden Network"** angezeigten Wert zu **"Yes"** ändern
- Generell sind die Standardwerte für den Rest des Advanced-Menüs ausreichend
- *Falls Sie weiterhin Probleme haben, sich mit einem versteckten WiFi-Netzwerk zu verbinden, müssen Sie möglicherweise Ihre Unternehmens-IT-Abteilung kontaktieren*
- **"Confirm"** klicken
- Falls Ihr WiFi-Netzwerk ein Passwort hat, verwendet es höchstwahrscheinlich **WPA/WPA2-Personal** als **"Security"**-Einstellung
- Die restlichen Details Ihres WiFi-Netzwerks eingeben
- **"Connect"** klicken, um WiFi-Setup abzuschließen und sich mit dem Netzwerk zu verbinden

Headset mit Meta Horizon Phone-App koppeln

21. Zu Devices in Horizon App navigieren

- Ihre Meta Horizon Phone-App öffnen
- Die Meta Horizon App zeigt den Konto-Avatar und ein Hamburger-Menü (*drei horizontale Balken*) auf der rechten Seite
- Das Hamburger-Menü öffnen
- Unter **Device Management** auf **Devices** klicken

22. Headset mit Meta Horizon App koppeln

- Die **Pair New Headset** Option finden und darauf klicken
- Das korrekte Modell des Meta-Headsets auswählen
- *Sie werden möglicherweise aufgefordert, einen Avatar zu erstellen - dieser Schritt ist jetzt von Meta erforderlich*
- *Dieser Avatar ist für andere Meta Horizon Benutzer sichtbar*
- Einen Avatar erstellen und **"Continue"** klicken
- Ihr Headset sollte einen fünfstelligen Code anzeigen
- Den fünfstelligen Code eingeben, wenn dazu aufgefordert
- **"Continue"** klicken, wenn der erfolgreiche Kopplungsbildschirm angezeigt wird

Bedingungen von Meta akzeptieren

23. Haftungsausschlüsse in Meta Horizon App akzeptieren

- **"Continue"** bei den Sicherheitsrichtlinien klicken
- **"Don't Share"** oder **"Share"** bei der Anfrage zum Teilen zusätzlicher Daten klicken
- **"Not now"** bei der Anfrage Enable hand and body tracking klicken
- **"Skip"** bei dem Start 3-month trial Angebot klicken (*Dieser Bildschirm kann vorhanden sein oder nicht*)
- **"Skip"** bei Add a payment method klicken
- **"Close"** beim **You're all set!** Bildschirm klicken

Headset-Setup abschließen

24. Headset-Einführung abschließen

- VR-Headset für eine kurze Einführung in Ihr Headset von Meta aufsetzen
- Bildschirmaufforderungen folgen
- An Tutorials nach Wunsch teilnehmen (*Das Überspringen von Tutorials beeinflusst das Headset-Setup nicht*)
- *Sie müssen das Headset während der Einführung aufbewahren*
- Nach der Einführung wird Ihnen das Horizon-Dashboard gezeigt

Nächste Schritte

Developer Mode aktivieren

- Der **Developer Mode Setup** Anleitung folgen
- Developer-Modus wird benötigt, um einige empfohlene Einstellungen anzuwenden
- Developer-Modus wird benötigt, um die erforderliche Sicherheitsgrenze zu entfernen

Empfohlene Headset-Einstellungen anwenden

- Der **Recommended Headset Settings** Anleitung folgen

Unbenötigte Software entfernen

- Der **Library Management** Anleitung folgen

Fehlerbehebung

Kann nicht auf Meta-Konto zugreifen:

- E-Mail-Adresse für Ihr VR-Setup überprüfen (*Falls von WPS bereitgestellt*)
- WPS für Passwort-Hilfe kontaktieren

Bestätigungscode von Meta fehlt:

- Bestätigungscode können durch langsame oder intermittierende Internetverbindungen verzögert werden
- **Spam**-Ordner in Ihrem E-Mail-Browser überprüfen
- Sicherstellen, dass Sie im korrekten E-Mail-Konto schauen (*Konto kann von WPS bereitgestellt worden sein*)

2FA-Geräte existieren bereits für Meta-Konto

- Wenn Ihr Meta-Konto von WPS-Personal erstellt wurde, ist es mit 2-3 2FA-Geräten vorbelegt
- Eines dieser Geräte sollte dem von WPS bereitgestellten E-Mail-Konto entsprechen
- Andere 2FA-Geräte werden von WPS-Personal verwendet, um bei der Fehlerbehebung zu helfen, falls Probleme auftreten

"Add"-Schaltfläche für 2FA ausgegraut:

- Konto hat möglicherweise maximale Anzahl verknüpfter Geräte
- WPS kontaktieren, um ungenutzte Geräte zu entfernen
- Einige Kontotypen haben Gerätebegrenzungen

Kann Meta Horizon Anwendung nicht finden:

- Die Meta Horizon Anwendung ist zum Download im Apple App Store oder Google Play Store verfügbar
- Falls Sie ein von WPS bereitgestelltes Telefon verwenden, sollte die App vorhanden sein - nach Horizon suchen
- Die Meta Horizon App ist möglicherweise nicht auf der ersten Seite Ihres Telefons platziert
- Die Telefonsuchfunktion verwenden, um Meta Horizon zu finden und an einen offensichtlichen Ort zu verschieben

Kann sich nicht in Meta Horizon App anmelden

- Sicherstellen, dass Sie dasselbe Konto verwenden, das in den Meta-Kontoerstellungsschritten verwendet wurde
- Sicherstellen, dass Sie "Enter Password instead" gewählt haben, wenn Sie versuchen, ein Passwort einzugeben
- Ihr Passwort doppelt überprüfen, es wird das Meta-Konto-Passwort sein, nicht das E-Mail-Konto-Passwort für Horizon-Anmeldung

2FA schlägt für Meta Horizon App fehl

- Sicherstellen, dass Sie das korrekte 2FA-Konto für Autorisierung verwenden
- Falls Sie SMS/WhatsApp für Autorisierung verwenden, ist nur eine Telefonnummer mit dem Konto verbunden
- 2FA-Codes sind durchschnittlich 30 Sekunden gültig, warten Sie, bis ein neuer Code generiert wird, und versuchen Sie sich anzumelden

Meta erlaubt meinen gewünschten Benutzernamen nicht

- Meta beschränkt das Format von Benutzernamen, um Eindeutigkeit zu gewährleisten
- Den Benutzernamen bearbeiten, um Unterstriche oder Zahlen einzuschließen
- Denken Sie daran, dass dieser Benutzername für andere Meta Horizon Benutzer sichtbar werden kann

Headset erkennt Hand-Controller nicht

- Beim ersten Hochfahren eines Headsets können Firmware-Updates auf Hand-Controller angewendet werden, die sie temporär funktionsunfähig machen
- 2-3 Minuten warten, bevor Sie Hand-Controller erneut verwenden
- Frische Batterien in die Hand-Controller einsetzen
- Sehr selten können andere Probleme mit Hand-Controllern auftreten - Eine Hilfssitzung mit WPS-Personal für zusätzliche Anleitung planen

Headset kann sich nicht mit WiFi verbinden

- Sicherstellen, dass Ihre IT-Abteilung nicht erkannten Geräten erlaubt, sich mit dem WiFi-Kanal Ihres Unternehmens zu verbinden
- Das VR-Gerät bei Ihrer IT-Abteilung registrieren, falls nötig
- Sicherstellen, dass Sie das korrekte WiFi-Netzwerk und Passwort in die entsprechenden Felder eingegeben haben
- Falls Ihr WiFi-Netzwerk versteckt ist, zu Schritt #20 gehen - *Sie benötigen möglicherweise Hilfe von Ihrer IT-Abteilung bei versteckten Netzwerken*

Kann Devices-Menü in Horizon App nicht finden

- Sicherstellen, dass Sie auf der Hauptseite der Meta Horizon App sind - *Sie sollten Ihren Benutzer-Avatar und Namen sehen*
- Horizon App schließen und Anwendung erneut öffnen, um die Hauptseite zu laden
- Das Hamburger-Menü auf der rechten Seite der Anwendung identifizieren - Symbol sind drei gestapelte horizontale Balken
- Das Hamburger-Menü öffnen und nach unten scrollen, um den **"Device management"** Bereich zu sehen
- Prüfen, ob ausstehende Updates für die Meta Horizon App oder Ihr Telefon-Betriebssystem vorhanden sind

Gezwungen, einen Avatar zu erstellen

- Meta zwingt Benutzer jetzt, einen Avatar für ihren Benutzer zu erstellen
- Falls Sie die meisten sozialen Medien deaktiviert oder blockiert haben, wird dieser Avatar für andere Benutzer minimal sichtbar sein
- Falls Sie Ihre Datenschutzeinstellungen überprüfen möchten, öffnen Sie das Hamburger-Menü und scrollen nach unten zu **"Privacy and security"**, um den **"Privacy settings"** Bereich zu öffnen

5-stelliger Kopplungscode wird nicht akzeptiert

- Es kann eine Weile dauern, bis die Headset-Kopplung abgeschlossen ist, abhängig von der Internetkonnektivität
- Sicherstellen, dass Ihr Telefon und Headset im gleichen WiFi-Netzwerk sind
- Den im Headset angezeigten Code und den in die Meta Horizon App eingegebenen Code doppelt überprüfen

Wichtige Hinweise

⚠ **Meta Horizon App:** Meta erfordert die Verwendung der Telefon-Anwendung **Meta Horizon** zur Einrichtung von Quest-Headsets.

⚠ **Avatar-Erstellung:** Meta erfordert die Erstellung eines virtuellen Avatars. Dieser Avatar ist an einigen Stellen im VR-"Metaverse" sichtbar, abhängig von den Datenschutzeinstellungen.

⚠ **Schwierigkeiten mit 2FA:** Wenn Meta nach einer 2FA-Methode fragt, können mehrere Optionen präsentiert werden. Nur eine Telefonnummer kann für SMS/WhatsApp-Benachrichtigungen zur Authentifizierung verwendet werden. Sicherstellen, dass Sie das korrekte Konto für 2FA auswählen. 2FA-Codes dauern generell 30 Sekunden, falls ein Code kurz vor dem Ablauf steht, auf einen neuen warten.

⚠ **Internet-Netzwerke:** Falls Ihr Headset und Telefon nicht mit demselben WiFi-Netzwerk verbunden sind, ist es möglicherweise nicht möglich, Ihr Headset mit der App zu koppeln.