

Страховщик: Страховое акционерное общество «ВСК»  
ИНН 7710026574, ОГРН 1027700186062  
ул. Островная, 4, г. Москва, 121552  
тел.: +7 (495) 727 4444, info@vsk.ru

№ \_\_\_\_\_  
от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Настоящим полисом (далее - Полис, Договор страхования) подтверждается заключение Договора страхования между CAO «ВСК» (далее - Страховщик) и Страхователем на Особых условиях страхования по страховому продукту «Комплекс Плюс для «Tele2» (далее - Особые условия), являющихся неотъемлемой частью Полиса и прилагающихся к нему. Договор страхования заключается путем вручения Страховщиком Страхователю настоящего Полиса, подписанного Страховщиком на основании устного заявления Страхователя. Страхователь дает согласие (совершает акцепт) на заключение договора страхования уплатой страховой премии. Оплачивая страховую премию, Страхователь подтверждает, что с Особыми условиями ознакомлен и согласен, а экземпляр Особых условий вручен при заключении Договора

1. **СТРАХОВЩИК:** Страховое акционерное общество «ВСК». Лицензия СИ № 0621 от 11 сентября 2015 г.

2. **СТРАХОВАТЕЛЬ\*:** Фамилия, имя, отчество: \_\_\_\_\_

Паспортные данные: Серия: \_\_\_\_\_ Номер: \_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_ Дата выдачи: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_ Телефон: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Пол: ☐ мужской ☐ женский

\*За достоверность указанных сведений несет ответственность Страхователь

3. **ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ:** По движимому имуществу (п.6 Полиса) Страхование осуществляется «За счет кого следует»\*\*

\*\*Настоящий Полис выдан без указания имени или наименования Выгодоприобретателя. При этом при наступлении страхового события Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, подтверждающие наличие имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества (документ, подтверждающий оплату страховой премии, кассовый чек, подтверждающий приобретение имущества т.п.), а также оригинал настоящего Полиса. Страхователь проинформирован о том, что при отсутствии интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя или Выгодоприобретателя, в том числе, когда Договор страхования заключен без проверки Страховщиком интереса в сохранении застрахованного имущества, договор страхования имущества является недействительным в силу пункта 2 статьи 930 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ). Страховая выплата в случае недействительности Договора не производится.

4. **ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ:** По страхованию движимого имущества, указанного в разделе 6 Полиса, территорией страхования является весь Мир.

5. **ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ:** Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с риском повреждения имущества, указанного в разделе 6 Полиса.

6. **ПРЕДМЕТ СТРАХОВАНИЯ:** Тип: \_\_\_\_\_

Марка, Модель: \_\_\_\_\_ Серийный номер (IMEI): \_\_\_\_\_

Страховая стоимость, руб.: \_\_\_\_\_ Страховая премия, руб.: \_\_\_\_\_

Страховая сумма:

- с 1 по 180 день действия Договора страхования составляет 70% от страховой стоимости движимого имущества, указанной в настоящем Полисе;
- со 181 дня по окончание срока действия - 50% от страховой стоимости движимого имущества, указанной в настоящем Полисе.

6.1. В рамках настоящего Полиса на страхование принимается движимое имущество: новая цифровая переносная техника, а именно: мобильные телефоны/смартфоны/планшеты

6.2. Существенным условием заключения Договора считается, что страхование распространяется только на один предмет движимого имущества, идентификационные данные которого указаны в настоящем Полисе, приобретенного в день оплаты страховой премии. Оплата покупки застрахованного имущества должна быть отражена в кассовом чеке. Даты на кассовых чеках, подтверждающих приобретение застрахованного имущества и оплату страховой премии по настоящему Полису, должны быть идентичными. В противном случае срок для акцепта считается пропущенным, и имущество признаётся не застрахованным по настоящему Договору. Страхователь понимает, что сохранность перечисленных в настоящем пункте документов и их соответствие требованиям настоящего пункта зависит от его действий, и самостоятельно несёт риски, связанные с необеспечением сохранности документов или их несоответствием требованиям настоящего пункта.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ

7.1. Срок страхования составляет 2 года с даты уплаты страховой премии в полном объеме.

При этом Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут 16 (шестнадцатого) календарного дня, следующего за днем оплаты страховой премии.

7.2. Срок страхования определяется для каждого риска / группы рисков:

Наименование риска/группа рисков:	Срок страхования составляет 2 года в соответствии с риском/группой рисков:
7.2.1. Пожар, взрыв, удар молнии 7.2.2. Воздействие жидкости 7.2.3. Стихийные бедствия 7.2.4. Разбой, грабеж, хулиганство, кража, террористический акт 7.2.5. Падение посторонних предметов 7.2.6. Воздействие в результате ДТП 7.2.7. Воздействие электроэнергии 7.2.8. Поломка по любой причине 7.2.9. Внешнее механическое воздействие	Страхование распространяется на страховые случаи, произошедшие в течение 1 (первого) года страхования, начиная с 00 часов 00 шестнадцатого календарного дня, следующего за днем оплаты страховой премии
7.2.10. Поломка в Постгарантийный период	Страхование распространяется на страховые случаи, произошедшие в течение 2 (второго) года страхования. 2 (второй) год страхования начинается на следующий день по истечении 1 (первого) года.

Датой уплаты страховой премии считается: при оплате в безналичном порядке - дата подтверждения исполнения перевода обслуживающей страхователя кредитной организацией; при оплате наличными денежными средствами - дата поступления денежных средств в кассу Страховщика или в кассу представителя Страховщика.

## 8. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. На основании ст. 435, 438 и 940 ГК РФ согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика настоящего полиса, а акцептом (согласием на заключение договора страхования) считается уплата страховой премии.

8.2. Страховая премия уплачивается Страхователем одновременно за весь срок страхования.

8.3. Дата заключения Полиса соответствует дате его оплаты.

8.4. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время путем направления заявления о досрочном прекращении Договора страхования Страховщику. При отказе от страхования в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты вступления Договора страхования в силу уплаченная Страховщику страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме. При этом Договор страхования досрочно прекращается с даты получения Страховщиком заявления Страхователя об отказе от договора страхования, все права и обязанности сторон с указанного момента прекращаются, Страховщик не несет обязательства по страховым выплатам.

Страхователь имеет право отказаться от Полиса по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней со дня его заключения, и, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала и существование страхового риска не прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, уплаченная Страховщику страховая премия возврату Страхователю не подлежит, кроме случаев, установленных п.3.2.8.2 Особых условий страхования.

8.5. Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя. При обращении с заявлением о возврате премии по основанию, предусмотренному п.3.2.8.2 Условий страхования, Страхователь вместе с заявлением предоставляет документы, выданные продавцом товара, подтверждающие факт возврата застрахованного имущества. При возврате страховой премии безналичным путем, Страховая премия перечисляется Страховщиком по банковским реквизитам, представленным Страхователем.

## 9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ И РАЗМЕР СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1. Страховое возмещение, в зависимости от наступившего события и от степени повреждения застрахованного имущества, осуществляется в виде организации и оплаты Страховщиком ремонта поврежденного устройства или финансирования Страховщиком приобретения имущества аналогичного застрахованному, с учетом особенностей, установленных условиями настоящего Полиса.

9.2. Порядок обращения при наступлении страхового случая:

9.2.1. Не позднее 3-х календарных дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен обратиться к Страховщику по номеру телефона 8-800-775-15-75 и действовать в соответствии с указаниями, полученными от Страховщика (разговор может быть записан).

9.2.2. Если произошел страховой случай (кроме риска «Кража» (пп. «Г» п.3.2.4.1 Особых условий)) и застрахованное имущество отремонтировать нельзя (является неремонтопригодным), обращение вместе с поврежденным имуществом и комплектом документов, предусмотренным п.7 Особых условий, подается в торговую сеть «Tele2», в которой приобреталось застрахованное имущество.

9.2.3. Если произошел страховой случай по риску «Кража» (пп. «Г» п.3.2.4.1 Особых условий), обращение с комплектом документов, предусмотренных п.7 Особых условий подается к Страховщику.

9.2.4. Если произошел страховой случай (кроме риска «Кража» (пп. «Г» п.3.2.4.1 Особых условий)) и застрахованное имущество можно отремонтировать (является ремонтопригодным), обращение вместе с поврежденным имуществом и комплектом документов, предусмотренным п.7 Особых условий, подается Страховщику, либо, если соответствующее указание поступило от Страховщика, в Сервисную компанию, которой Страховщик поручил ремонт застрахованного имущества.

9.2.5. В случае если обращение было подано неправильно, Страховщик самостоятельно передает его правильному адресату.

9.3. Имущество признается неремонтопригодным, если общая сумма расходов на ремонт равна или больше страховой суммы, либо осуществить ремонт нельзя с технической точки зрения, либо отсутствует возможность приобрести необходимые для ремонта материалы и провести соответствующие работы. Ремонтопригодность окончательно определяется Страховщиком или Сервисной компанией, действующей по поручению Страховщика, по результатам осмотра и (или) диагностики.

9.4. По основаниям, указанным в п. 9.2.2, п. 9.2.3 Полиса, страховое возмещение осуществляется путем финансирования Страховщиком стоимости приобретения имущества аналогичного поврежденному, в магазине торговой сети «Tele2», в которой было куплено застрахованное имущество.

9.4.1. Финансирование осуществляется в пределах страховой суммы если стоимость приобретаемого имущества превышает страховую сумму, то превышающую часть стоимости Страхователь (Выгодоприобретатель) должен оплатить самостоятельно в магазине торговой сети «Tele2». При этом, по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) страховое возмещение может производиться путем финансирования стоимости приобретения имущества не идентичного застрахованному, но при условии, что его цена не превышает страховую сумму. Исполнение этого способа урегулирования, признается надлежащим ровно в той же степени, как если бы в качестве страховой выплаты было бы предоставлено имущество идентичное поврежденному.

9.4.2. В тот же момент, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) получит имущество, приобретенное с учетом суммы финансирования Страховщика, он передает в магазин торговой сети «Tele2», если не передал ранее (в том числе в Сервисную компанию, если от Страховщика поступило соответствующее указание), застрахованное имущество в его базовой комплектации с оригинальной упаковкой (при наличии) и подписывает соответствующий акт (настоящее условие не применяется, если произошла «Кража» (пп. «Г» п.3.2.4.1 Особых условий)).

9.5. Обязательство Страховщика по финансированию приобретения имущества аналогичного поврежденному считается выполненным после того как Страхователь (Выгодоприобретатель) получил в торговой сети «Tele2» аналогичное имущество в соответствии с п. 9.4 Полиса. В рамках Договора не подлежит возмещению разница, между стоимостью имущества и суммой финансирования.

9.6. По основаниям, предусмотренным п. 9.2.4. Полиса страховое возмещение производится в виде ремонта застрахованного имущества Сервисной компанией, имеющей договорные отношения со Страховщиком. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) проживает за пределами субъекта, в котором находится Сервисная компания, передача имущества и документов осуществляется курьерской доставкой, которую организывает Страховщик. Срок для проведения ремонта не превышает 30 календарных дней со дня передачи имущества для ремонта.

9.6.1. В случае, если имущество в процессе диагностики Сервисной компанией было признано неремонтопригодным, Страховщик выдает Страхователю (Выгодоприобретателю) цифровой сертификат - электронный документ, подтверждающий, право Страхователя (Выгодоприобретателя) на приобретение в торговой сети «Tele2» имущества, аналогичного поврежденному, стоимость которого не превышает страховую сумму. Цифровой сертификат может быть выдан в течение 1 дня после признания имущества неремонтопригодным при условии соблюдения порядка обращения, предусмотренного п. 9.2.4 Полиса. В любом случае срок выдачи Сертификата не превышает 15-ти календарных дней со дня поступления надлежащего обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении страхового случая. Цифровой сертификат направляется на адрес электронной почты указанный в Полисе, если иной адрес электронной почты не указан в заявлении Страхователя (Выгодоприобретателя). Цифровой сертификат необходимо предъявить (допускается предъявление в электронном виде) в магазине торговой сети «Tele2», после чего можно воспользоваться правом на получение страхового возмещения в соответствии с п. 9.4. Полиса.

9.7. Если Страхователь отказывается передать застрахованное имущество Страховщику, последний вправе удержать из суммы страхового возмещения, стоимость годных остатков имущества. В этом случае, если стоимость годных остатков превысит страховую сумму, размер страхового возмещения составит 0 руб.

9.8. При принятии решения об отказе в выплате страхового возмещения Страховщик письменно извещает об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) путем направления мотивированного отказа по почте в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты принятия решения об отказе по адресу, указанному в заявлении о страховом событии.

9.9. Страховая выплата производится в полном объеме без учета соотношения страховой суммы к страховой стоимости (с условием «по первому риску»).

## 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оплачивая страховую премию и принимая Полис Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных) зарегистрированный (-ая) по адресу: \_\_\_\_\_,  
документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_,

(наименование удостоверяющего личность документа, его номер, сведения о дате выдачи и выдавшем его органе) даю согласие CAO «ВСК», находящемуся по адресу: г. Москва, ул. Островная, д. 4, на обработку моих персональных данных, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств а именно: фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), дата рождения (число, месяц и год рождения), вид, серия, номер основного документа, удостоверяющего мою личность,; номер телефона, адрес электронной почты для целей заключения и исполнения договора страхования, продвижения страховых услуг CAO «ВСК»: на получение от CAO «ВСК» рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи.

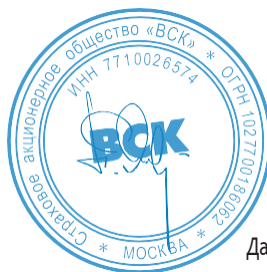
Страхователь вправе направить в адрес Страховщика письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Настоящие согласия действует с даты, указанной в Полисе как дата оплаты страховой премии и до дня их отзыва в письменной форме.

10.2. Стороны договора страхования, руководствуясь ч.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации, достигли соглашения о допустимости использования факсимильного воспроизведения подписей и оттисков печатей Страховщика с помощью средств копирования в настоящем Полисе. Использование подобного или любого другого аналога подписи, а также печати в документах, изменяющих или прекращающих Договор не допускается - такие документы рассматриваются сторонами как не имеющие юридической силы.

Подпись Страховщика:

Сторонами Договора страхования, руководствуясь ч.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации, достигнуто соглашение сторон о допустимости использования факсимильного воспроизведения подписей и оттисков печатей с помощью средств копирования.



Страховщик CAO «ВСК» в лице  
Генерального директора  
А.Я.Тарновского

Дата выдачи полиса: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> В настоящем Полисе под «Tele2» стороны договорились понимать торговую сеть «Tele2».

## ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ «КОМПЛЕКС ПЛЮС ДЛЯ Tele2»

Настоящие особые условия страхования (далее Условия) являются неотъемлемой частью Договора страхования, заключенного на основании устного заявления на страхование.

Настоящие Условия прилагаются к Договору страхования и могут иметь наименование «Условия», «Особые условия» по тексту Полиса.

Настоящие Условия подготовлены на основании Правил №192 Комплексные правила страхования в редакции действующей на дату заключения Договора страхования. При наличии противоречий между нормами настоящих Условий и Правил, преимущественную силу имеют нормы, содержащиеся в настоящих Условиях.

Факт вручения настоящих Условий может подтверждаться совершением Страхователем действий, направленных на заключение Договора страхования и согласование его условий, в том числе путем оплаты страховой премии.

### 1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. Страховщик - Страховое акционерное общество «ВСК» (далее - СК), Лицензия Банка России СИ № 0621 от 11.09.2015, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию (и перестрахованию) и получившее лицензию на осуществление вида страховой деятельности в установленном законодательством порядке.

1.2. Страхователь - любое дееспособное физическое лицо, указанное в страховом полисе в качестве Страхователя и заключившее со Страховщиком Договор страхования.

1.3. Выгодоприобретатель - лицо, в пользу которого заключен договор страхования.

Договор страхования также может быть заключен в пользу Выгодоприобретателя без указания имени или наименования выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»). В этом случае, Договор страхования считается заключенным в пользу лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте, договоре интерес в сохранении имущества.

При отсутствии имущественного интереса Договор страхования может быть признан судом недействительным в силу п. 2 ст. 930 ГК РФ. При этом при наступлении страхового события Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документ, подтверждающий оплату страховой премии/кассовый чек, товарный чек, договор купли-продажи), подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества, а также оригинал настоящего Полиса.

Третье лицо - иные лица, не являющиеся Страхователем (Выгодоприобретателем) и члены его семьи.

### 2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектами страхования являются не противоречащие действующему законодательству имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением застрахованным имуществом.

2.2. В рамках настоящего Полиса на страхование принимается новое движимое имущество, приобретенное в день оплаты настоящего Полиса, а именно мобильные телефоны/смартфоны/планшеты.

2.3. На страхование не принимается и не является застрахованным любое имущество не указанное в п. 2.2. Условий, в том числе: портативная фото-, видео-, аудио-техника, электронные книги; GPS навигаторы; автомобильные видеорегистраторы, игровые приставки, стационарные компьютеры, вычислительная техника, оргтехника, периферийные устройства; радио-, аудио-, видеотехника, любые накопители данных, карты памяти, внешние жесткие диски, флеш-карты, SIM-карты, любые аксессуары, включая Bluetooth гарнитуру, модемы, чехлы, сумки, пленки, наушники все виды зарядных устройств, кабели, коннекторы, интерфейсные кабели, комплекты для передачи данных, проводные установочные комплекты громкой связи, объективы, матрицы и аккумуляторные батареи, не входящие в штатную комплектацию

устройства; мебель, игрушки, ювелирные изделия, часы, хозяйственные товары, велосипеды, парфюмерия, лекарственные средства, товары для животных, холодильники, морозильники; посудомоечные, стиральные, швейные машины; сушильные и духовые шкафы; электрические, газовые, микроволновые печи, иная крупная и мелкая бытовая техника; подарочные сертификаты, карты оплаты, телефонные карты; сетевые зарядные устройства, беспроводные устройства Bluetooth; автомобильные и настольные зарядные устройства, аккумуляторных батарей; расходные материалы к бытовой и офисной технике, электронике и т.п.; любые услуги, реализуемые Продавцом; строительная техника, инструменты (в т.ч. электроинструменты); садовый инвентарь; движимое имущество б/у (бывшее в употреблении).

2.4. Существенным условием заключения Договора страхования считается, что страхование распространяется только на один предмет движимого имущества, приобретенного в день оплаты настоящего Полиса, идентификационные данные которого указаны в Разделе 6 «Предмет страхования» Договора страхования. Оплата покупки застрахованного имущества должна быть отражена в кассовом чеке, товарном чеке. В товарном чеке указываются наименование и его цена (действительная стоимость). При этом указанные товарный и кассовый чеки или их заверенные Продавцом застрахованного имущества копии являются неотъемлемой частью Полиса.

Даты на кассовых чеках, подтверждающих приобретение застрахованного имущества и оплату страховой премии по Полису, должны быть идентичными.

В случае если по Полису застраховано движимое имущество, приобретенное в иной день, чем тот, в который была оплачена страховая премия, то условия о предметах страхования считаются не согласованными сторонами и Договор страхования считается незаключенным. Оплаченная Страхователем общая страховая премия при покупке застрахованного имущества в иной день, подлежит возврату Страховщиком Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя и документов, подтверждающих приобретение движимого имущества и оплату страховой премии, по реквизитам, указанным Страхователем.

Принятие Страховщиком страховой премии, оплаченной Страхователем за пределами дня (календарного), когда было приобретено имущество, указанное в Полисе, при условии, что с заявлением о возврате ошибочно оплаченной страховой премии в разумный срок Страхователь не обращался, не является доказательством принятия исполнения или подтверждения действия Договора Страховщиком.

### 3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является событие, на случай которого заключается договор страхования, обладающее признаками вероятности и случайности.

Страховыми случаями являются события, предусмотренные договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести выплату Страхователю.

3.2. Страховым случаем является факт причинения застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/ уничтожения/ утраты в результате:

3.2.1. Пожара, взрыва, удара молнии;

3.2.1.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/ уничтожения/ утраты в результате:

а) пожара – неконтролируемого горения, возникшего вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшего за пределы этих мест, в том числе в результате поджога (умышленного нанесения ущерба имуществу с использованием огня), способного к самостоятельному распространению и причиняющего материальный ущерб застрахованному имуществу.

По данному риску страховым случаем является непосредственное воздействие на застрахованное имущество открытого пламени, вызванное пожаром, высокой температуры, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.), давления газов, а также воздействие, вызванное выполнением



мероприятий по тушению пожара, повлекшее утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества;

б) взрыва — стремительно протекающего процесса освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, основанного на стремлении газов к расширению.

По данному риску страховым случаем является взрыв газов, используемых для бытовых или промышленных целей, взрыв паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, и другого оборудования, работающего под давлением, повлекший утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества;

в) удара молнии — грозового электрического разряда, при котором ток оказывает термическое, механическое или электрическое воздействие на застрахованное имущество.

По данному риску страховым случаем является повреждение, причиненное застрахованному имуществу в результате непосредственного термического, механического или электрического воздействия на него молнии, повлекшее утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества.

3.2.1.2. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения (утраты) в результате:

а) выполнения взрывных работ;

б) взрыва боеприпасов и (или) взрывчатых веществ, которые хранились не в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об обороте оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств;

в) проведения строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи или третьими лицами по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя) или членов его семьи;

г) несоблюдения Страхователем/ Выгодоприобретателем мер пожарной безопасности, при наличии прямой или косвенной причинно-следственной связи с наступившим событием.

3.2.2. Воздействия жидкости

3.2.2.1. По настоящему событию страховым случаем является воздействие на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии, повлекшее утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества.

3.2.2.2. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения (утраты) в результате:

а) проникновения в помещение и (или) строение жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через кровлю (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно Страхователем/Выгодоприобретателем или с его ведома, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;

б) эксплуатации Страхователем/ Выгодоприобретателем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь/Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) в помещениях и (или) строениях, принадлежащих Страхователю на праве собственности или которыми Страхователь владеет на праве аренды, их своевременное обслуживание и ремонт.

3.2.3. Стихийных бедствий

3.2.3.1. К стихийным бедствиям относятся как непосредственные, так и косвенные воздействия вредоносных факторов опасного природного явления, носящие чрезвычайный характер и приводящее к нарушению нормальной деятельности населения, если эти события признаны «опасными природными явлениями» органом Федеральной гидрометеорологической службы или МЧС.

Критерии, по которым указанные события относятся к опасным природным явлениям, определяются в соответствии с действующим руководя-

щим документом Росгидромета, описывающим критерии (параметры) события классифицируемого как опасное природное явление.

Также в рамках настоящего пункта опасные природные явления могут определяться в соответствии с регламентирующими документами соответствующего ведомства того иностранного государства, на территории которого произошло событие.

3.2.3.2. В рамках страхования по данному риску, страховым случаем является стихийное бедствие, повлекшее утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества, в т.ч. в результате:

а) землетрясения, извержения вулкана;

б) наводнения, затопления;

в) бури, вихря, шквала, урагана, смерча;

г) цунами;

д) оползня, обвала, камнепада, лавины, селя;

е) града;

ж) обильных осадков, нехарактерных для данной местности и (или) времени года.

3.2.3.3. Причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате бури, вихря, шквала, урагана, смерча является страховым случаем только в том случае, если скорость ветра, приведшего к повреждению или уничтожению застрахованного имущества, превышала 20 м/с.

3.2.3.4. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, произошедшие вследствие:

- оползня, обвала, камнепада или подтопления, вызванного проведением взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;

- стихийных бедствий, если на дату заключения Договора страхования на территории места проживания Страхователя/Выгодоприобретателя введен режим чрезвычайной ситуации.

3.2.4. Разбоя, грабежа, хулиганства, кражи, террористического акта.

3.2.4.1. Страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, а также утраты застрахованного имущества в результате следующих противоправных действий третьих лиц (правонарушений либо преступлений), ответственность за совершение которых установлена Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях либо Уголовным кодексом Российской Федерации и квалифицируемых в соответствии с указанными Кодексами:

а) разбой. Под «разбоем» понимается нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия, квалифицируемое по ст. 162 УК РФ;

б) грабёж. Под «грабежом» понимается открытое хищение имущества без применения или угроз применения насилия, либо с применением или угрозой применения насилия, не опасного для жизни и здоровья, квалифицируемое по ст. 161 УК РФ;

в) хулиганство. Под «хулиганством» понимается нарушение общественного порядка, сопровождающееся повреждением или уничтожением чужого имущества (ст. 20.1 КоАП РФ) либо умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, совершенные из хулиганских побуждений и повлекшие причинение значительного ущерба (ч. 2 ст. 167 УК РФ).

г) кража (возмещается ущерб вследствие утраты застрахованного имущества в результате его кражи). Под «кражей» понимается тайное хищение застрахованного имущества, квалифицируемое по ст. 158 УК РФ.

д) террористический акт. Под «террористическим актом» понимается совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также угроза совершения указанных действий в целях

воздействия на принятие решений органами власти или международными организациями (ст. 205 УК РФ).

3.2.4.2. Страховым случаем по риску «Кража» признается утрата застрахованного имущества, при условии, что компетентными органами установлен факт повреждения иного имущества, принадлежащего Страхователю/Выгодоприобретателю (взлом замков, повреждение карманов, ручной клади, сумки, багажа и т.п.) совершенного третьим лицом для целей хищения.

3.2.4.3. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в результате событий, предусмотренных п. 3.2.4.1. настоящих Условий, в результате действий, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем/Выгодоприобретателем, ведущими с ним совместное хозяйство, являющимися работниками Страхователя/Выгодоприобретателя.

3.2.4.4. Не является страховым случаем по риску «Кража» утрата застрахованного имущества в результате:

- а) хищения застрахованного имущества из салона транспортного средства, за исключением случаев, когда застрахованное имущество на момент наступления события, имеющего признаки страхового, находилось в любой закрытой емкости транспортного средства (например, бардачок, перчаточный ящик и т.п.);
- б) хищения застрахованного имущества через незапертые на замок двери, незакрытые окна/люки транспортного средства, открытую ручную кладь, сумку, багаж;
- в) хищения застрахованного имущества из транспортного средства, сигнализация которого не включена (данное исключение действует только при наличии установленной на транспортном средстве сигнализации);
- г) хищения застрахованного имущества, произошедшего на территории здания/сооружения и/или из любого помещения, за исключением кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище или жилище, путем вскрытия окон, дверей.
- д) хищения застрахованного имущества в случае, когда в момент наступления события в устройстве не находилось SIM карты Страхователя (Выгодоприобретателя) (данное исключение действует, если застрахованное имущество предполагает использование SIM карты).

3.2.5. Падения посторонних предметов

3.2.5.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/уничтожения в результате:

- падения на застрахованное имущество пилотируемых или непилотируемых летательных аппаратов, их частей, обломков, а также груза с них, включая ущерб застрахованному имуществу от вызванного таким падением пожара, взрыва, столкновения или давления воздуха (ударной или звуковой волны);
- падения на застрахованное имущество деревьев, столбов;

3.2.5.2. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в результате падения сухостоя (засохших на корню деревьев).

3.2.6. Воздействия в результате ДТП (дорожно-транспортного происшествия)

3.2.6.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/уничтожения в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП) - события, возникшего в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором причинен материальный ущерб застрахованному имуществу (опрокидывание, столкновение и т.п.).

3.2.6.2. В рамках риска «Воздействие в результате ДТП (дорожно-транспортное происшествие)» на Страхователя (Выгодоприобретателя) лежит обязанность по оформлению ДТП в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в том числе, если он является пассажиром транспортного средства-участника ДТП.

Указанное условие не применяется для случаев наезда транспортного средства на застрахованное имущество, во время которого Страхователь (Выгодоприобретатель) не находится непосредственно в салоне транспортного средства при ДТП.

3.2.7. Воздействия электроэнергии

3.2.7.1. По настоящему событию страховым случаем является повреждение или полная гибель застрахованного имущества в результате воздействия на него электротока в форме короткого замыкания, резкого повышения силы тока и напряжения в электросети и воздействия индуцированных токов.

3.2.7.2. Не является страховым случаем:

- а) причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате нарушения правил эксплуатации оборудования и электроприборов, норм пользования электрическими сетями, допущенного в пределах территории страхования, в т.ч. подключения к электрической сети заведомо неисправных потребителей электротока и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети;
- б) убытки Страхователя/ Выгодоприобретателя, которые должны быть возмещены в силу закона или договора поставщиком (производителем, продавцом) застрахованного имущества, в том числе на основании гарантийных обязательств и(или) связанные с недостатками, имевшими место быть при заключении Договора страхования, за которые отвечает поставщик (производитель, продавец) застрахованного имущества.

3.2.8. Поломка по любой причине

3.2.8.1. Под Поломкой по любой причине понимается неисправность застрахованного имущества, возникшая в результате выхода из строя отдельных блоков, агрегатов и/ или компонентов, не позволяющая использовать застрахованное имущество хотя бы по одному из функциональных назначений, в том числе:

- царапин, сколов и других косметических повреждений застрахованного имущества, не влияющих на его работоспособность;
- выцветание и/или любое другое нарушение цветопередачи дисплея без внешних повреждений;
- внутренние поломки без внешних повреждений, в т.ч. поломки в результате дефектов производителя;
- сбой работы микрочипов;
- внезапное прекращение работоспособности застрахованного имущества при отсутствии прямой причинно-следственной связи с умышленными или неосторожными действиями Страхователя/ Выгодоприобретателя;

но не ограничиваясь данными событиями.

3.2.8.2. В случае если в течение срока действия настоящего Договора в застрахованном имуществе были обнаружены недостатки, покрываемые гарантийными обязательствами завода изготовителя, в связи с чем предмет страхования возвращен продавцу, настоящий Договор досрочно прекращает свое действие со дня возврата. Страховая премия, при этом, возвращается за удержанием части премии, исчисляемой пропорционально количеству дней, в течение которых действовало страхование на основании письменного заявления Страхователя.

3.2.8.3. В случае гарантийной поломки, попадающей под действие настоящего Договора, Страхователь имеет право либо обратиться за выплатой страхового возмещения к Страховщику, либо обратиться в авторизованный сервисный центр для гарантийного ремонта. Одновременное обращение к указанным лицам не допускается.

3.2.9. Внешнего механического воздействия

3.2.9.1. По настоящему событию страховым случаем является механическое воздействие на застрахованное имущество, за исключением предусмотренных в пп.3.2.1 - 3.2.8 и 3.2.10 событий, повлекшее утрату (гибель), недостачу или повреждение застрахованного имущества. Под «механическим воздействием» необходимо понимать внешнее воздействие предметами на поверхность застрахованного имущества. В рамках настоящего полиса в состав риска «механическое воздействие» включается повреждение, уничтожение, утрата (гибель) застрахованного имущества вследствие удара и (или) падения.

3.2.10. Поломки в Постгарантийный период - внутренней неисправности имущества, возникшей в результате выхода из строя отдельных блоков, агрегатов и/ или компонентов не позволяющей использовать имущество хотя бы по одному из функциональных назначений.

3.2.10.1. Событие, предусмотренное п. 3.2.10 Условий, признается страховым в случае его наступления только по причине Поломки застрахованного имущества, произошедшей в Постгарантийный период в результате причин, на которые распространялась бы гарантия производителя в период ее действия.

3.3. Причинение застрахованному имуществу ущерба в виде повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества не являются страховым случаем, если одной из причин наступления указанных событий являются:

- а) дефекты застрахованного имущества, известные Страхователю/ Выгодоприобретателю до заключения договора страхования, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик; использование любых аксессуаров, произведенных не производителем застрахованного имущества;
- б) использование застрахованного имущества для целей, для которых оно не предназначено;
- в) техническое обслуживание;
- г) повреждение или уничтожение при обстоятельствах неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю);
- д) повреждение или утрата любых данных, информации и/или программного обеспечения;
- е) повреждение застрахованного имущества, если идентификационный (серийный) номер данного устройства не читаем, за исключением случаев, когда в силу характера события серийный номер не может быть идентифицирован;

3.4. Не является страховым случаем:

- а) повреждение или уничтожение застрахованного имущества вследствие естественного износа и/или постепенного снижения производительности;
- б) повреждение или уничтожение при обстоятельствах неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю);
- в) повреждение или утрата любых данных, информации и/или программного обеспечения;
- г) повреждение застрахованного имущества, если идентификационный (серийный) номер данного устройства не читаем, за исключением случаев, когда в силу характера события серийный номер не может быть идентифицирован;
- д) хищение аксессуаров, входящих в штатную комплектацию устройства, без самого электронного устройства;
- е) повреждения, уничтожения или утрата застрахованного имущества, произошедшие за пределами срока страхования.
- ж) повреждения, уничтожения или утраты застрахованного имущества в результате нарушения правил его эксплуатации (в т.ч. несоблюдения инструкций и рекомендаций производителя).

3.5. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

- а) умысла Страхователя (Выгодоприобретателя), а также в случае, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.
- б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- г) воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения;
- д) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

#### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛИСА. ИНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

4.1. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в Полисе, но не ранее момента уплаты страховой премии в полном объеме. При этом срок страхования по отдельным страховым рискам может быть разным.

Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на события, произошедшие после вступления Договора страхования в силу.

4.2. В случае неуплаты страховой премии в установленный в Полисе срок договор страхования считается не вступившим в силу.

4.3. Договор страхования прекращается в случае:

4.3.1. истечения срока действия договора страхования;

4.3.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме (выплаты страховой суммы (выдачи страхового сертификата), в том числе за вычетом годных остатков/франшизы);

4.3.3. прекращения действия договора страхования по решению суда;

4.3.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

4.5. Страхователь имеет право отказаться от договора страхования в любое время.

4.5.1. При отказе Страхователя от договора страхования в течение 15 календарных дней с даты его заключения (даты выдачи Полиса), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком в полном объеме, при условии, что на дату отказа от договора страхования страховых случаев по нему не наступало. Если после вступления договора страхования в силу, Страховщик получил уведомление о наступлении события, имеющего признак страхового случая по договору страхования, то возврат страховой премии приостанавливается до принятия решения по событию, имеющему признаки страхового. Датой отказа от договора страхования считается дата получения Страховщиком соответствующего письменного заявления Страхователя или его надлежащим образом уполномоченного представителя. Возврат Страховщиком (уполномоченным Представителем) страховой премии осуществляется не позднее 10 рабочих дней с даты поступления соответствующего заявления.

4.5.2. При отказе Страхователя от договора страхования в иные сроки, чем указанные в п. 4.5.1. Условий, уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

4.6. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным чем, страховой случай. При этом Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной страховой премии пропорционально не истекшему сроку договора страхования.

4.7. При досрочном отказе от договора страхования Страхователь предоставляет следующие документы:

4.7.1. Документ, удостоверяющий личность (паспорт);

4.7.2. Страховой полис;

4.7.3. Заявление на расторжение/ отказ от договора страхования;

4.7.4. Документ об оплате страховой премии (кассовый чек);

4.7.5. Банковские реквизиты для осуществления возврата суммы страховой премии в безналичном порядке;

4.7.6. Дополнительно при обращении в случае наступления события, предусмотренного п. 4.6 настоящего Договора, документ или заверенная надлежащим образом копия, подтверждающие наступление соответствующих обстоятельств.

4.8. При досрочном прекращении Договора страхования, страховая премия возврату не подлежит за исключением случаев, предусмотренных п. 4.3.3, п. 4.5., 4.6. настоящих Условий.

#### 5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена Договором страхования в пределах которой Страховщик исполняет обязательства при наступлении страхового случая и исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов).

Страховая сумма устанавливается на дату заключения договора страхования и определяется в соответствии с п.6 Полиса.

5.2. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

#### 6. ПОРЯДОК ИЗВЕЩЕНИЯ О СТРАХОВОМ СОБЫТИИ

6.1. При наступлении страхового события по страхованию движимого имущества Страхователь должен:



6.1.1. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (Двадцати четырех) часов с момента как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, заявить о произошедшем событии в органы соответствующей компетенции.

При отсутствии государственных или муниципальных органов, в компетенцию которых входит установление факта и причины произошедшего события, заявление подается Страховщику;

6.1.2. принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба;

незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (Трех) календарных дней, считая с того дня, когда он узнал или должен был бы узнать о произошедшем событии, имеющем признаки страхового события, уведомить об этом Страховщика способом, указанным в Полисе.

6.1.3. сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая до момента осмотра пострадавшего имущества Страховщиком и/или его представителем;

6.1.4. предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по предотвращению или уменьшению ущерба, причиненного застрахованному имуществу;

6.1.5.1. согласование места и времени осмотра может быть осуществлено одним из следующих способов:

- путем направления письменного уведомления об осмотре (в том числе путем использования телеграммы) по адресу, указанному в заявлении на страховую выплату;
- путем устного согласования при телефонных переговорах (разговор может быть записан);
- путем СМС-информирования по номеру телефона, указанному Страховщику.

6.1.5.2. Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, течение срока на принятие решения о выплате приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

6.1.6. предоставить документы, необходимые для подтверждения факта и причин наступления страхового случая и определения размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу, фотографии поврежденного имущества (в том числе фотографии идентификационного номера устройства);

6.1.7. незамедлительно сообщать Страховщику о фактах получения полного или частичного возмещения причиненного ущерба от третьих лиц;

6.1.8. вернуть Страховщику полученное страховое возмещение в случае возврата Страхователю похищенного имущества или получения Страхователем возмещения ущерба от третьих лиц.

6.2. Нарушение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового случая в указанный в настоящих Условиях срок и указанным в настоящих Условиях способом (пункт 6.1 Условий), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение, будет являться основанием для отказа в выплате страхового возмещения.

## 7. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ СТРАХОВАТЕЛЕМ (ВЫГОДОПРИБОРИТЕЛЕМ) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО

7.1. По всем событиям:

7.1.1. заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая. Если заявление на выплату направляется не по форме, утвержденной Страховщиком, оно в обязательном порядке должно содержать:

- указание на номер Договора страхования, дату его заключения, дату уплаты страховой премии;
- описание и причины возникновения заявляемого события, дату, место (адрес), орган в который направлено обращение о повреждении имущества, лицо виновное в причинении ущерба (если оно установлено);
- разъяснения о поврежденном имуществе: характер и степень повреждения;
- полное имя (наименование) заявителя, Выгодоприобретателя, адрес для направления почтовой корреспонденции, электронной почты, для направления юридически значимых сообщений, номер телефона заявителя, Выгодоприобретателя;

7.1.2. страховой полис (Договор страхования);

7.1.3. документ, подтверждающий уплату страховой премии;

7.1.4. документы (кассовый чек, товарный чек), подтверждающие приобретение и стоимость поврежденного, уничтоженного и/или утраченного имущества. При этом дата оплаты страховой премии по Полису и дата приобретения застрахованного имущества, указанные в документах, должны совпадать, т.е. быть идентичными;

7.1.5. документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя/Заявителя;

7.1.6. в зависимости от реализовавшегося риска документы компетентных органов, подтверждающие факт и причины страхового события в случае утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества.

В случае, если событие произошло за пределами Российской Федерации Страхователю (Выгодоприобретателю) следует обращаться в соответствующие государственные органы страны, на территории которой произошло событие. При этом, Страхователь обязан предоставить документы, переведенные на русский язык с нотариальным заверением и легализацией (проставление апостиля либо консульская легализация, в зависимости от страны, в которой выданы документы). Расходы по сбору и переводу таких документов оплачивает Страхователь (Выгодоприобретатель).

В случае наступления события на территории Российской Федерации такими документами, в частности, являются:

- в результате пожара - копия постановления о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела), или копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства, а также акт о пожаре (в случае, если такой акт составлялся);
- в результате взрыва - акты (заключения) аварийно-технических служб, Ростехнадзора (инспекции Гостехнадзора), правоохранительных органов, производственно-технической экспертизы, копия постановления о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела), или копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства;
- в результате удара молнии, стихийных бедствий - акт (заключение) территориального подразделения Гидрометеослужбы, сейсмологической, геофизической служб, аварийно-спасательной службы, исходя из компетенции указанных служб в соответствии с характером происшествия (стихийного бедствия);
- в результате ДТП - первичные процессуальные документы с указанием имущества, пострадавшего вследствие ДТП, а именно: Постановление о возбуждении/прекращении дела об административном правонарушении; определение о возбуждении/об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении;



- в результате разбоя, грабежа, хулиганства (квалифицированное по УК РФ), кражи, террористического акта - документы правоохранительных органов (органов внутренних дел, следственного комитета): постановление о возбуждении уголовного дела по факту данного происшествия или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела);
- в результате хулиганства (квалифицированное по КОАП РФ) - Постановления о возбуждении и прекращении/приостановлении производства по делу об административном правонарушении;
- в результате воздействия электроэнергии - подлинник справки организации-поставщика электроэнергии, акт (заключение) аварийно-технической службы или акта ремонтной организации о выполненных ремонтных работах с указанием причин поломки и др.;

- в результате падения посторонних предметов:

- а) в результате падения летательных объектов либо обломков от них - заключение Государственной (межведомственной) комиссии по факту летного происшествия или акт расследования произошедшего события, подписанный Страхователем и Страховщиком;
- а) в результате падения деревьев, столбов - заключение жилищно-коммунальной службы, заключение Горэнергообеспечения и т.п. или иного уполномоченного органа;

- в результате воздействия жидкости в случае залива помещения, в котором находилось застрахованное имущество - Акт эксплуатирующей организации или Справка (заключение) из службы эксплуатации здания, в котором находится застрахованное имущество;

7.1.7. заказ-наряд и документы, подтверждающие факт оплаты ремонта транспортного средства при краже застрахованного имущества из данного транспортного средства;

7.1.8. доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия представителя, документ удостоверяющий личность представителя - при обращении через представителя.

7.1.9. По согласованию со Страховщиком Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе провести диагностику/ремонт поврежденного застрахованного имущества не в Сервисной компании по направлению Страховщика (в Сторонней сервисной компании). В этом случае Страховщику дополнительно предоставляются документы (акт, заключение и пр.), подтверждающие причины неисправности застрахованного имущества, объем повреждений, стоимость восстановительного ремонта. Документы должны содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать имущество (марка, модель, IMEI/Serial).

7.2. По мотивированному запросу Страховщика Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет другие документы, обоснованно запрошенные Страховщиком и необходимые для определения причин и обстоятельств наступления страхового случая, а также размера причиненного ущерба;

7.3. Документы, указанные в п. 7.1. Условий, предоставляются Страховщику в оригиналах или надлежащим образом заверенных копиях (в том числе заверенных компетентными органами).

7.4. При личном обращении Страховщик принимает документы на страховую выплату по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписывается Страховщиком и получателем страховых услуг с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.

Перечень документов может содержать заявление на страховую выплату по форме, установленной Страховщиком.

7.5. При получении документов на страховую выплату почтовым отправлением или в форме электронного документа Страховщик проверяет комплектность документов и правильность их оформления.

В случае если документы на страховую выплату были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, Страховщик не имеет права отказать в их приеме.

7.7. В случае выявления факта предоставления документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящего Условий, страховщик обязан:

- принять их, при этом срок принятия решения не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок для уведомления не должен превышать 15 рабочих дней.

## 8. ПОРЯДОК И РАЗМЕР СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

8.1. Страховщик вправе отсрочить решение вопроса о выплате страхового возмещения в случае возбуждения уголовного дела по факту наступления страхового случая в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя) до момента окончания производства по делу.

8.2. Сервисная компания - организация, осуществляющая восстановительный ремонт застрахованного имущества (включая диагностику и замену запасных частей), имеющая для выполнения таких работ все необходимые ресурсы и технические возможности, и имеющая со Страховщиком договорные отношения.

Сторонняя сервисная компания - сервисная компания, не имеющая со Страховщиком договорные отношения.

Сервисная компания определяется Страховщиком.

8.2.1. В случае если Сервисная компания находится за пределами субъекта, в котором находится застрахованное имущество, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать имущество службе курьерской доставки (курьеру) организованной Страховщиком или Сервисной компанией по поручению Страховщика.

8.2.2. Если требования Страхователя (Выгодоприобретателя) о возмещении стоимости восстановительных расходов, заявлены при условии неисполнения обязательств по передаче застрахованного имущества Страховщику/Сервисной организации для проведения восстановительного ремонта, к сумме страховой выплаты применяется франшиза в размере 50 (Пятидесяти) % (процентов) от стоимости ремонта. При этом для осуществления такой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 5 рабочих дней представить банковские реквизиты для осуществления выплаты в безналичном порядке.

8.3. В случае обнаружения (находки) утраченного застрахованного имущества, Страхователь (Выгодоприобретатель), получивший страховое возмещение, обязан незамедлительно сообщить об этом Страховщику и вернуть последнему полученное страховое возмещение либо передать Страховщику обнаруженное имущество по акту приема-передачи.

8.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба, причиненного в результате наступления страхового случая, от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой подлежащей выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц.

8.5. После выплаты страхового возмещения страховая сумма, установленная по настоящему договору, не уменьшается на размер произведенной выплаты.

8.6. При предъявлении Страхователем (Выгодоприобретателем) претензии к Страховщику за несоблюдение порядка осуществления возмещения причиненного вреда в натуральной форме, Страховщик рассматривает указанное обращение в срок, не превышающий 30 дней.

8.7. В случае, если спор подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным согласно Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», до подачи иска в суд в отношении Страховщика заинтересованное лицо обязано обратиться с требованием к Финансовому уполномоченному в порядке, предусмотренном законом.