

Análisis y Diseño de la Arquitectura de Procesos para la Pequeña Minería

Stakeholders
Versión 3.0

Abril del 2011

BankMin
Consultora en Banca y Minería

HISTORIAL DE REVISIONES

Fecha	Versión	Descripción	Autor
08/09/2010	1.0	Elaboración del documento	Carlos Castro, Harold Zubieta
09/09/2010	1.0	Revisión del entregable	Jimmy Armas
16/09/2010	1.1	Corrección de las observaciones	Carlos Castro, Harold Zubieta
16/09/2010	1.1	Revisión del entregable	Jimmy Armas
06/04/2011	2.0	Elaboración de la segunda versión del documento.	Antonio Rodríguez Noblecilla
11/04/2011	2.0	Revisión del Entregable	Jason Pareja Jáuregui
16/04/2011	3.0	Cambios por recomendaciones de QA y la cliente de minería	Diego Rivera Cheng, Antonio Rodríguez Noblecilla

CONTENIDO

I.	DESCRIPCIÓN	4
II.	PROPÓSITO	4
III.	ALCANCE.....	4
IV.	DEFINICIÓN DE STAKEHOLDERS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

STAKEHOLDERS

I. DESCRIPCIÓN

La definición de stakeholders es un listado de todos los stakeholders externos involucrados con cada uno de los macro procesos empresariales, que además contiene la definición de cada uno de ellos.

II. PROPÓSITO

El propósito de este artefacto es dar un primer alcance sobre cuáles son los principales stakeholders de la empresa. Esto permitirá un mejor y más profundo análisis sobre cada uno de los macro procesos y como éstos interactúan con los stakeholders identificados.

III. ALCANCE

El documento de definición de stakeholders comprende únicamente los stakeholders externos de los macro procesos de Gestión de RRHH, Gestión de Impacto ambiental, Gestión Legal y de Proyectos, Comercialización y Ventas, Logística, Exploración y Explotación, Gestión Social y Seguridad e Higiene Industrial. No incluye los stakeholders internos ni alguno perteneciente a otro macro proceso empresarial.

IV. DEFINICIÓN DE STAKEHOLDERS

Stakeholder	Descripción
Dirección Regional de Minería	Organismo dedicado al desarrollo sostenible de las actividades mineras energéticas bajo un marco legal vigente y velando por la preservación del ambiente y el uso racional de los recursos naturales. Además, supervisa las actividades desarrolladas por la pequeña minería y la minería artesanal. ¹
Diario El Peruano	Diario oficial del Estado Peruano, en que se publican todas las actividades de interés para la comunidad. ²
Comunidad	Comprende al grupo de personas que se verán afectadas directa o indirectamente por las actividades mineras que se realicen en la zona, tanto de manera positiva como negativa.
Laboratorio de estudio muestras ambientales	Es el centro especializado que se encarga de analizar las muestras de campo y reportar los resultados encontrados a la minera. ³
Ministerio de Energía y Minas (MEM)	El Ministerio de Energía y Minas, es el organismo central y rector del Sector Energía y Minas, y forma parte integrante del Poder Ejecutivo. Tiene como finalidad formular y evaluar, en armonía con la política general y los planes del Gobierno, las políticas de alcance nacional en materia del desarrollo sostenible de las actividades minero - energéticas. Así mismo, es la autoridad competente en los asuntos ambientales referidos a las actividades minero - energéticas. Su objetivo es promover el desarrollo integral de las actividades minero - energéticas, normando, fiscalizando y/o supervisando, según sea el caso, su cumplimiento; cautelando el uso racional de los recursos naturales en armonía con el medio ambiente. ⁴

¹ Cfr. Dirección Regional de Energía y Minas 2010

² Cfr. Diario El Peruano 2011

³ Cfr. CIMM PERU S.A. 2011

⁴ Cfr. MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS 2010

Ministerio de Ambiente	Encargado de evaluar, en primera instancia, el impacto ambiental del proyecto; brinda las directrices necesarias para lograr la certificación ambiental. ⁵
Dirección General de Minería (DGM)	Unidad de Línea del MEM y que depende directamente del Despacho del Viceministro de Minas. Dicha instancia se encarga de normar y promover las actividades mineras cautelando el uso racional de los recursos mineros en armonía con el medio ambiente. ⁶
Dirección de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (DICSCAMEC)	Entidad encargada de brindar certificados de operación para el uso de explosivos, accesorios y agentes de voladura en la actividad minera. ⁷
Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento	El Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento es el ente rector en materia de urbanismo, vivienda, construcción y saneamiento, responsable de diseñar, normar, promover, supervisar, evaluar y ejecutar la política sectorial, contribuyendo a la competitividad y al desarrollo territorial sostenible del país, en beneficio preferentemente de la población de menores recursos. ⁸
Ministerio de Educación	El Ministerio de Educación, órgano rector del sector, se encarga de la promoción del desarrollo de la persona humana, a través de un nuevo sistema educativo en el cual las capacidades individuales se vean fortalecidas, gracias a una formación integral y permanente. Esta formación debe estar fundada en una cultura de valores y de respeto por la identidad individual y colectiva. Entre sus funciones principales están la formulación de políticas nacionales sobre educación, a partir de las cuales ejerce sus atribuciones normativas sobre todo el sistema sectorial y garantiza su cumplimiento mediante una adecuada supervisión. ⁹
Ministerio de Salud	El Ministerio de Salud tiene la misión de proteger la dignidad personal, promoviendo la salud, previniendo las enfermedades y garantizando la atención integral de salud de todos los habitantes del país; proponiendo y conduciendo los lineamientos de políticas sanitarias en concertación con todos los sectores públicos y los actores sociales. ¹⁰

⁵ Cfr. MINISTERIO DE AMBIENTE 2011

⁶ Cfr. Agencia Peruana de Noticias ANDINA 2010

⁷ Cfr. Perú 2001: 56

⁸ Cfr. Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento 2011

⁹ Cfr. MINEDU 2011

¹⁰ Cfr. MINSA 2011

Trader	Es la persona responsable de negociar y realizar el contacto entre la minera y las principales refinerías locales y las que se encuentran en otro continente, básicamente vendría a ser un “negociador”.
Refinerías	Empresas especializadas en tratar el mineral para obtener un mayor grado de pureza, las refinerías dentro del proceso de ventas actúan como proveedor en caso el cliente solicite el producto con las características necesarias para que se solicite este servicio tercerizado.
Consultor Legal Minero	Especialista en temas relacionados con procedimientos legales en el ámbito minero, como también gestión de proyectos para la pequeña minería. Es quien orientará y respaldará las diferentes fases del proyecto en cuestión.
Notaría	Entidad cuya intervención otorga carácter público a los documentos privados, autorizándolos a tal fin a través de la firma de un notario público.
Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT)	Tiene como misión gestionar integralmente el cumplimiento de las obligaciones tributarias y aduaneras, así como la facilitación del comercio exterior, de forma eficiente, transparente, legal y respetando al contribuyente o usuario. ¹¹
Proveedor	Empresa o persona que abastecerá a la compañía minera con los productos necesarios para la adecuada gestión de los procesos.
AFP	Instituciones que se encargan de la administración de los fondos de pensiones y se sustentan en cuentas individuales, las que se encuentran conformadas por los aportes que realiza el trabajador activo, estos se registran en una cuenta personal denominada cuenta individual de capitalización (CIC), tanto para aportes obligatorios como voluntarios, así como otorgar las prestaciones a los trabajadores que aporten a su cuenta individual de capitalización. ¹²
Entidad Aseguradora	Persona jurídica que se encarga de cobrar la cuota del producto y asume la obligación del pago de la indemnización cuando se puedan producir los eventos asegurados.
Entidad Servicios de Capacitación	Organización que brinda el servicio de capacitación del personal de las organizaciones en temas especializados solicitados por la empresa.

¹¹ Cfr. SUNAT 2011

¹² Cfr. Hernandez 2003

Postulante	Persona que aspira a formar parte y trabajar en una organización, y que se espera cumpla con el perfil solicitado por la empresa.
Entidad Bancaria	Institución de tipo financiero que por un lado, administra el dinero que les deja en custodia sus clientes y por el otro utiliza este para prestárselo a otros individuos o empresas aplicándoles un interés y que es una de las variadas formas que tiene de hacer negocios e ir ampliando el dinero de sus arcas. ¹³
Entidad Servicio de Evaluación Psicológica	Empresa contratada para que se encargue del proceso de evaluación psicológica de los postulantes a un puesto de trabajo en la organización.
Superintendencia de Nacional de los Registros Públicos (SUNARP)	Es un organismo descentralizado autónomo del sector justicia y ente rector del Sistema Nacional de los Registros Públicos, y tiene entre sus principales funciones y atribuciones el de dictar las políticas y normas técnico - registrales de los registros públicos que integran el Sistema Nacional, planificar y organizar, normar, dirigir, coordinar y supervisar la inscripción y publicidad de actos y contratos en los registros que conforman el Sistema. ¹⁴
Instituto Geológico Minero y Metalúrgico (INGEMMET)	Es la institución del Sector Energía y Minas encargada de proveer información geológica básica del territorio nacional. De igual manera, estudia los recursos minerales, hace inventarios de los fenómenos geológicos que signifiquen riesgo al medio ambiente, y acopia y difunde información minero-metalúrgica actualizada, de manera que oriente tanto las inversiones mineras como la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible del país. Es una institución pública que garantiza información geo científica, actualizada y de alta calidad. ¹⁵

¹³ Definición Abc 2008

¹⁴ Cfr. SUNARP 2010

¹⁵ Cfr. INGEMMET 2010

Instituto Nacional de Recursos Naturales (INRENA)	Es un organismo público descentralizado del Ministerio de Agricultura, su competencia es a nivel nacional en estrecha relación con los Gobiernos locales. Es la autoridad pública encargada de realizar y promover las acciones necesarias para el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales renovables, la conservación de la diversidad biológica silvestre y la protección del medio ambiente rural. ¹⁶
Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)	Es el órgano rector del Sistema Estadístico Nacional en el Perú. Norma, planea, dirige, coordina, evalúa y supervisa las actividades estadísticas oficiales del país. ¹⁷
Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	Es un organismo público, técnico especializado, adscrito al Ministerio del Ambiente. Tiene la responsabilidad de verificar el cumplimiento de la legislación ambiental por todas las personas naturales y jurídicas. ¹⁸
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (OSINERMIN)	Es un organismo regulador, supervisor y fiscalizador de las actividades que desarrollan las personas jurídicas de derecho público interno o privado y las personas naturales, en los sub-sectores de electricidad, hidrocarburos y minería. ¹⁹
Gobiernos Regionales	La misión de los gobiernos regionales es organizar y conducir la gestión pública regional de acuerdo a sus competencias exclusivas, compartidas y delegadas, en el marco de las políticas nacionales y sectoriales, para contribuir al desarrollo integral y sostenible de la región. ²⁰
Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE)	Es una organización empresarial constituida como una Asociación Civil sin fines de lucro, que agremia a las personas jurídicas vinculadas a la actividad minera, hidrocarburífera y eléctrica. ²¹

¹⁶ Cfr. INRENA 2010

¹⁷ Cfr. INEI 2010

¹⁸ Cfr. OEFA 2010

¹⁹ Cfr. OSINERMIN 2010

²⁰ Cfr. GOBIERNO REGIONAL DE HUÁNUCO 2010

²¹ Cfr. SNMPE 2010

Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE)	Es la institución rectora de la administración del Trabajo y la Promoción del Empleo, con capacidades desarrolladas para liderar la implementación de políticas y programas de generación y mejora del empleo, contribuir al desarrollo de las micro y pequeñas empresas (Mypes), fomentar la previsión social, promover la formación profesional; así como velar por el cumplimiento de las Normas Legales y la mejora de las condiciones laborales, en un contexto de diálogo y concertación entre los actores sociales y el Estado. ²²
MININTER	El Ministerio del Interior ejerce las funciones de Gobierno Interior y de Policía a través de los órganos policiales y no Policiales para proteger el libre ejercicio de los derechos y libertades fundamentales de las personas, así como mantener y restablecer el orden interno democrático y el orden público. ²³
Dirección General de Asuntos Ambientales (DGAAM)	Es el órgano encargado de proponer y evaluar los proyectos de normas, planes y políticas que se requieran para garantizar el desarrollo sostenible del sector minero. También se encuentran dentro de sus funciones el evaluar y recomendar la aprobación o desaprobación de los estudios ambientales y sociales presentados al Ministerio de Energía y Minas. ²⁴
DIGESA	La Dirección general de Salud Ambiental es el órgano técnico normativo en los aspectos relacionados al saneamiento básico, salud ocupacional, higiene alimentaria, zoonosis y protección del ambiente. ²⁵

²² Cfr. MTPE 2010

²³ Cfr. MININTER 2010

²⁴ Cfr. DGAAM 2010

²⁵ Cfr. DIGESA 2010

Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	Es el ministerio encargado de optimizar la actividad económica y financiera del Estado, además de establecer la actividad macroeconómica y lograr un crecimiento sostenido de la economía del país. ²⁶
Cliente	Es la persona natural o jurídica a la que van dirigidos los productos y servicios que ofrece la pequeña minera. Participa en las actividades de algunos de los procesos. Para el presente Proyecto, se ha tomado como referencia a 2 pequeñas mineras-clientes: San Mauricio SAC y Alivari SAC. Adicionalmente se cuenta con un asesor que cumple el rol de cliente frente al comité de proyectos.
Organismos No Gubernamentales	Las ONG son fundaciones, asociaciones y corporaciones sin ánimo de lucro que surgen en el ámbito local, nacional o internacional, de naturaleza altruista, cuyo objetivo social sea útil a toda la comunidad. Estas entidades sirven como interlocutores permanentes entre el estado y la sociedad, y al interior de esta. ²⁷
MIMDES	El Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social (MIMDES) es el órgano del Estado Peruano dirigente de políticas públicas para la contribución a la superación de la pobreza, inequidad y exclusión, orientado a las personas en situación de pobreza y grupos vulnerables. MIMDES garantiza la creación de oportunidades, mejora en la calidad de vida y el desarrollo humano personal y social. ²⁸
Autoridades Comunales	Las autoridades comunales cumplen con funciones jurisdiccionales y de resolución de conflictos en las zonas rurales del país. Representan al pueblo o comunidad, entre ellos se encuentran: Presidente de la comunidad, Miembros de Junta Directiva y Comités especializados. ²⁹

²⁶ Cfr. MEF 2010

²⁷ Cfr. Naciones Unidas 2011

²⁸ Cfr. MIMDES 2011

²⁹ Cfr. Poder Judicial República del Perú 2911

Agencia de Aduana	Es una empresa que brinda servicios integrales de Comercio Exterior: aduanas, almacenamiento, transporte y asesoría técnico-legal.
Agencia Marítima	Empresa que brinda soluciones integrales en el ámbito marítimo, fluvial y portuario, así como servicios de agenciamiento, estiba y desestiba, importaciones y exportaciones.
ENAPU	La Empresa Nacional de Puertos (ENAPU S.A.), es una Sociedad Anónima constituida con arreglo al régimen de las Empresas Estatales de Derecho Privado. Atender la demanda de servicios portuarios a través de la administración, operación y mantenimiento de los Terminales Portuarios bajo su ámbito de manera eficaz, eficiente, confiable y oportuna para servir al desarrollo del comercio exterior y a la integración territorial.
Empresa de consultoría ambiental	Encargado de realizar el estudio de impacto ambiental en la zona que desea explorarse. Presenta un juicio sobre el posible impacto ambiental tras realizar una evaluación de la zona e identifica cuales son los aspectos críticos de carácter ambiental que deben tenerse en consideración. ³⁰
Cooperativas	La cooperativa es una asociación independiente de personas que se han unido para hacer frente a sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y cultura comunes por medio de una empresa de propiedad conjunta y democráticamente controlada. Entre ellas están: Cooperativas Agrarias y de Ahorro. ³¹
Sindicato de Trabajadores	Es una organización de trabajadores que comparten objetivos comunes y aspiran a la mejora de sus condiciones de trabajo, a través de la defensa y desarrollo de sus intereses sociales, económicos y profesionales relacionados con su actividad laboral o su empleador. ³²

³⁰ Cfr. Environment Resourcing Management 2011

³¹ Cfr. Congreso de la República 2011

³² Cfr. Asistencia Jurídica 2011