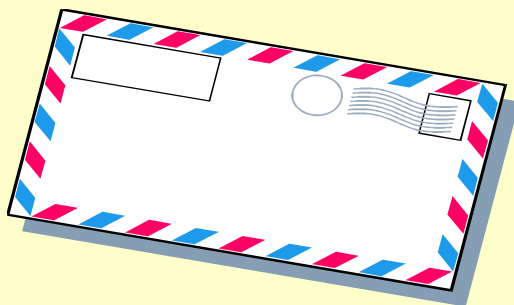


# DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS POSTALES

## Marco Normativo Regulatorio Postal Peruano



***Día Mundial del Correo***  
**9 de Octubre - 2003**



**Dr. Elmer Alvarado Huertas**

**Director General de Servicios Postales**

**Organismo encargado de la Supervisión y  
Regulación de las inversiones y el mercado de  
las Comunicaciones Postales en el Perú**

***DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS***

***POSTALES***

***VICEMINISTERIO DE COMUNICACIONES***

***MINISTERIO DE TRANSPORTES Y  
COMUNICACIONES***

***Día Mundial del Correo***

**9 de Octubre - 2003**

# ***DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS POSTALES***

## **Antecedentes:**

- Como Dirección General de Correos y Telégrafos del Perú existe desde antes del año 1916.
- Hasta el 24 de Agosto del 2002 funcionó bajo la denominación de Dirección General de Correos, el cual fue cambiado por Dirección General de Servicios Postales, de acuerdo a lo dispuesto por el Reglamento de Organización y Funciones del MTC, aprobado por Decreto Supremo 041-2002-MTC.
- Depende del Viceministerio de Comunicaciones
- Esta a cargo de un Director General
- La DGSP es la pionera en la Regulación del mercado y las inversiones en nuestro país; la Regulación Postal ha existido desde el siglo pasado, mucho antes que aparezcan los hoy existentes Organismos Reguladores tales como OSIPTEL, OSINERG, OSITRAN, SUNASS.

***Día Mundial del Correo***

**9 de Octubre - 2003**

# ***DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS POSTALES***

## **Misión**

**“Regular, Controlar y promover los servicios de comunicaciones postales en el país, dentro del marco legal y normas internacionales vigentes, estableciendo la normatividad adecuada que garantice la prestación de servicios postales de calidad, en un mercado de libre competencia”**



# ***DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS POSTALES***

## **Funciones:**

- ▶ Planificar y promover el desarrollo de los servicios postales.
- ▶ Formular normas técnicas
- ▶ Fomentar los servicios postales
- ▶ Proponer y desarrollar proyectos para optimizar la prestación de los servicios postales.
- ▶ Otorgar las autorizaciones para la prestación de los servicios postales.
- ▶ Evaluar y absolver los reclamos formulados por los usuarios y concesionarios de los servicios postales, de acuerdo con las disposiciones legales respectivas.
- ▶ Aplicar sanciones a quienes incurran en infracción a la legislación Postal y/o contratos de concesión postal, según corresponda.

***Día Mundial del Correo***

**9 de Octubre - 2003**



# ***DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS POSTALES***

Continúa...

- ▶ Supervisar el cumplimiento de lo establecido en los Convenios y Acuerdos Internacionales que el país haya ratificado.
- ▶ Desarrollar y difundir planes y programas dirigidos a fomentar la actividad filatélica, contribuyendo a brindar a la sociedad una alternativa cultural y formativa.
- ▶ Promover el desarrollo del Museo Postal y Filatélico del Perú.
- ▶ Emitir Resoluciones de Otorgamiento, Renovación, Ampliación y modificación de Concesiones Postales.
- ▶ Suscribir y Resolver Contratos de concesiones postales.
- ▶ Expedir Resoluciones Directorales que por atribución y responsabilidad correspondan a la Dirección General.

***Día Mundial del Correo***

**9 de Octubre - 2003**

# Importancia de los Servicios de Comunicaciones Postales para el desarrollo socioeconómico del país

- ▶ Es un servicio complementario de las Telecomunicaciones
- ▶ Es parte esencial del Correo Híbrido
- ▶ Complementa el desarrollo del sector Financiero del país a través del Servicio de Giro Postal o Servicios de pago
- ▶ Es la base del futuro desarrollo del Comercio Electrónico del país
- ▶ Facilidad para satisfacer las necesidades de comunicaciones de las áreas rurales y de preferente interés social del interior de país
- ▶ Dinamizador del comercio interno y externo (exportaciones e importaciones)
- ▶ Fomento del intercambio y entendimiento cultural internacional de los pueblos y personas, a través de la Filatelia
- ▶ Entre otros.... (esto será desarrollado posteriormente en una exposición especial)

***Día Mundial del Correo***

**9 de Octubre - 2003**

# Subsidiariedad del Estado Peruano

- ▶ El Estado peruano ha contraído un compromiso con la comunidad postal internacional que se traduce en la determinación y establecimiento del denominado Servicio Postal Universal en el país, por el cual se ha comprometido a garantizar la prestación de servicios comunicacionales postales básicos de calidad y a precios asequibles en todo su territorio.
- ▶ En este marco viene fortaleciendo su presencia y rol subsidiario en las zonas rurales y alejadas del país, promoviendo la participación de la inversión privada.
- ▶ A través del operador público SERPOST S.A. viene ejecutando proyectos de inversión de comunicaciones postales en estos lugares, los mismos que a veces privadamente no son rentables.
- ▶ Por otro lado, se vienen estudiando proyectos de desarrollo de comunicaciones híbridas



**Día Mundial del Correo**

**9 de Octubre - 2003**



# Marco Normativo Regulatorio Postal

- ▶ Es un factor crítico para el éxito y desarrollo de la infraestructura y el mercado de las comunicaciones postales del país, coadyuvando a lograr una sociedad de la información.
- ▶ Contempla el rol de fomento, promoción y regulación de la inversiones privadas del Estado –a través de la Dirección General de Servicios Postales- considerando diversos aspectos relacionados con la materia postal.
- ▶ Explicita los compromisos de los agentes (usuarios y concesionarios) que interactúan en el mercado postal, asimismo del Estado peruano.
- ▶ Considera aspectos referidos a la facultad sancionadora dotando de un adecuado empowertment a la Dirección General de Servicios Postales, de tal forma que sea un verdadero Organismo Regulador capaz de realizar las acciones de supervisión y control, sancionando a los que infringan la normativa postal en todo el país
- ▶ El Estado Peruano a través de la Dirección General de Servicios Postales viene cumpliendo sus compromisos asumidos con los organismos internacionales Postales.

**Día Mundial del Correo**

**9 de Octubre - 2003**

# Marco Normativo Regulatorio Postal

Esta conformado por:

- El Convenio de la Unión Postal Universal
- D.Leg. N° 685: Declara el Servicio Postal de Utilidad Pública y de Preferente interés social
- D. S. N° 032-93-TCC: Reglamento de Servicio y Concesiones Postales
- Ley N° 27987: Ley que faculta al Ministerio de Transportes y Comunicaciones a ejercer la potestad sancionadora en el ámbito de lo Servicios Postales
- D.S. N° 046-2003-MTC: Reglamento de la Ley N° 27987
- Ley N° 27444: Ley del Procedimiento Administrativo General



***Día Mundial del Correo***

**9 de Octubre - 2003**

# El Convenio de la Unión Postal Universal

- ▶ El Perú es desde el año 1879 miembro de la Unión Postal Universal UPU y como suscriptor del Convenio Postal y de sus posteriores modificatorias efectuadas en los Congresos de Tokio 1969, Lausana 1974, Hamburgo 1984, Washington 1989, Seúl 1994 y Beijing 1999, establece que los miembros tienen como objetivo incrementar las comunicaciones entre los pueblos por medio de un eficaz funcionamiento de las comunicaciones postales, y de contribuir al éxito de los elevados fines de la colaboración internacional en el ámbito cultural, social y económico.



***Día Mundial del Correo***

**9 de Octubre - 2003**

# D.Leg. N° 685 Declara el Servicio Postal de Utilidad Pública y de Preferente Interés Social

## Objetivos:

- La liberalización de la prestación del servicio de comunicaciones postales, acabó con el monopolio estatal postal fomentando la libre iniciativa privada en el sector
- Prohíbe toda forma de monopolio, acaparamiento, prácticas y acuerdos restrictivos en el servicio postal, lo que ha dado lugar al ingreso de más de más de 450 operadores postales privados al mercado postal nacional.
- Separó las funciones normativas y reguladoras, propias de un Estado moderno, de las funciones operativas del prestador del servicio postal.
- La creación de la empresa estatal Servicios Postales del Perú Sociedad Anónima, SERPOST S.A., a la que el Estado peruano, le ha otorgado concesión para actuar como el Operador Público Nacional, con la obligación de prestar el servicio postal en todo el país, y para el cumplimiento de los acuerdos y convenios internacionales.

***Día Mundial del Correo***

**9 de Octubre - 2003**

# D. S. N° 032-93-TCC: Reglamento de Servicio y Concesiones Postales

- ▶ Regula el servicio postal y establece las disposiciones administrativas y operativas relativas a la concesión para la prestación del servicio postal.
- ▶ Este título habilitante puede ser otorgado a una persona natural o jurídica, nacional o extranjera, constituida o establecida en el país, tiene derecho a prestar libremente dicho servicio.
- ▶ Garantiza el libre tránsito de los servicios de comunicaciones postales en las diversas fases tales como de admisión, transporte y entrega de los envíos postales.
- ▶ Prevé el otorgamiento, renovación, ampliación y modificación de concesiones para la prestación de servicios de comunicaciones postales.
- ▶ Las concesiones se clasifican por ámbitos: a) Local, b) Regional (o Departamental), c) Nacional, y d) Internacional.

***Día Mundial del Correo***

**9 de Octubre - 2003**



# **Ley N° 27987: Ley que faculta al Ministerio de Transportes y Comunicaciones a ejercer la potestad sancionadora en el ámbito de los Servicios Postales**

Esta Ley, recientemente promulgada, faculta al Ministerio de Transportes y Comunicaciones a ejercer la potestad sancionadora en el ámbito de los servicios postales, como tal establece el régimen de infracciones y sanciones administrativas en materia postal, de cuya aplicación son pasibles todos los operadores postales que desarrollan su actividad en el mercado.



***Día Mundial del Correo***  
**9 de Octubre - 2003**

# D. S. N° 046-2003-MTC: Reglamento de la Ley N° 27987

Norma reglamentaria que establece los procedimientos para el desarrollo de la facultad sancionadora concedida al MTC, donde se detallan los alcances de esta facultad en cuanto a la supervisión y control de las operaciones postales, la aplicación del régimen sancionador y pautas tendientes a facilitar los pagos de las multas aplicadas.



# Ley N° 27444: Ley del Procedimiento Administrativo General

- ▶ Tiene por finalidad establecer el régimen jurídico aplicable para que la actuación de la Administración Pública sirva a la protección del interés general, garantizándose los derechos e intereses de los administrados.
- ▶ Busca unificar el procedimiento administrativo a nivel de la Administración Pública
- ▶ En tal sentido esta Ley complementa el marco regulatorio sobre el cual se desenvuelve la Dirección General de Servicios Postales



# Proyecto de Ley de las Comunicaciones Postales

- ▶ Actualmente la DGSP viene elaborando el marco normativo-regulatorio de las comunicaciones postales del País, a través del cual se busca unificar en un solo texto las normas que regulan el servicio Postal, acorde con la modernización del Estado.
- ▶ Proveerá un marco legal, técnico, moderno e integrado, capaz de promover el desarrollo de las comunicaciones postales e incentivar la inversión privada en el país.
- ▶ La Norma incorpora recomendaciones y acuerdos adoptados por el Estado Peruano con la Unión Postal Universal.
- ▶ Asimismo, prevé la Interconexión de redes postales con el objeto de lograr su universalización, garantizando la prestación del servicio de calidad en todo el territorio nacional



***Día Mundial del Correo***  
**9 de Octubre - 2003**

# Proyecto de Ley de Comunicaciones Postales

(continúa...)

- Se propone una Tarifa Social y la Creación del fondo de inversión de Comunicaciones Postales (FICPOST) que estará administrado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones a través de la Dirección General de Servicios Postales cuya finalidad es complementar la financiación de los Proyectos de Inversión Social del Servicio Postal Universal en áreas rurales y de preferente interés social del país; como complemento al desarrollo de la infraestructura de comunicaciones.



***Día Mundial del Correo***  
**9 de Octubre - 2003**



# **Futuros proyectos que fortalecerán el marco normativo regulador de la comunicaciones postales del país**

- ▶ Implementación del Nuevo Código Postal Nacional
- ▶ Reglamento de la Ley de los Servicios de Comunicaciones Postales
- ▶ Reglamentación de la Tarifa Postal Social
- ▶ Reglamentación del Servicio Postal Universal
- ▶ Directiva de procedimiento para el fraccionamiento de pago de tasas y multas derivados de las infracciones al servicio postal



***Día Mundial del Correo***  
**9 de Octubre - 2003**



**Muchas gracias**

Dr Elmer Alvarado Huertas

[ealvarado@mtc.gob.pe](mailto:ealvarado@mtc.gob.pe)

[www.mtc.gob.pe](http://www.mtc.gob.pe)