



SISTEMA INTEGRADO

ERP





Introdução

**Será que as empresas, hoje em dia,
podem administrar
custos efetivamente,
prover um melhor nível de serviço
ao consumidor, e
ser líder em logística
sem contar com Sistemas de
informações ?**

O que é logística ?

Processo
Planejar + Implementar + Controlar

**Ponto de
Origem**

Fluxos
**Físicos /
Serviços**
Informacionais
Financeiros

**Ponto de
Consumo**

**De forma
eficiente e eficaz**

**Necessidades
dos clientes**

Excelência logística

Sucesso do Cliente

Integração
Interna

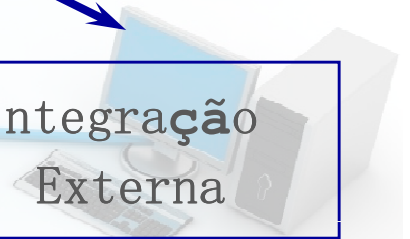
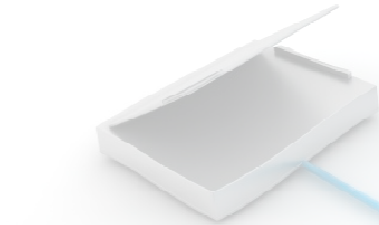
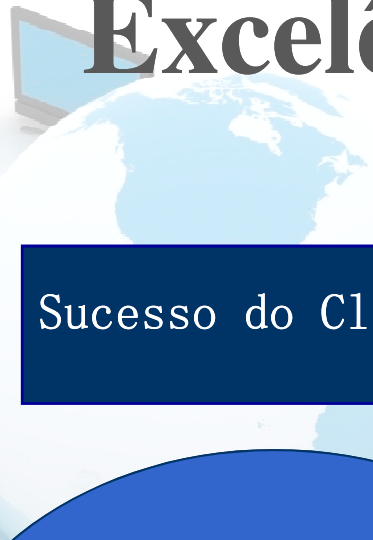
Integração
Externa

**Dimensões
da Excelência
Logística**

Processo baseado
no tempo

Melhores Práticas
Empresariais

Mensuração
Abrangente



Integração Interna

Empresas de Classe Mundial

- **INTEGRAM OS PROCESSOS INTERNOS ATRAVÉS DE TECNOLOGIAS E MUDANÇAS ORGANIZACIONAIS**

- **CARACTERÍSTICAS**

- organizações na cadeia de suprimento
- base de dados e planejamento integrados
- vendas em equipe



Integração Externa

Empresas de Classe Mundial

- **COLOCAM CRESCENTE ÊNFASE NO ESTABELECIMENTO E MANUTENÇÃO DE FORTE RELACIONAMENTO NA CADEIA DE SUPRIMENTOS E DISTRIBUIÇÃO**

- fornecedores
- clientes
- prestadores de serviço e terceiros

- **CARACTERÍSTICAS**

- intenção de integração total. Co-gestão
- compartilhamento de informação
- troca de papel

Evolução dos Sistemas de Informação



Nível de Tecnologia e padronização

Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento

Comércio Eletrônico

Planejamento e Programação Avançada

ERP

Gerenciamento de Transporte

MRP II

DRP

MRP

70'S

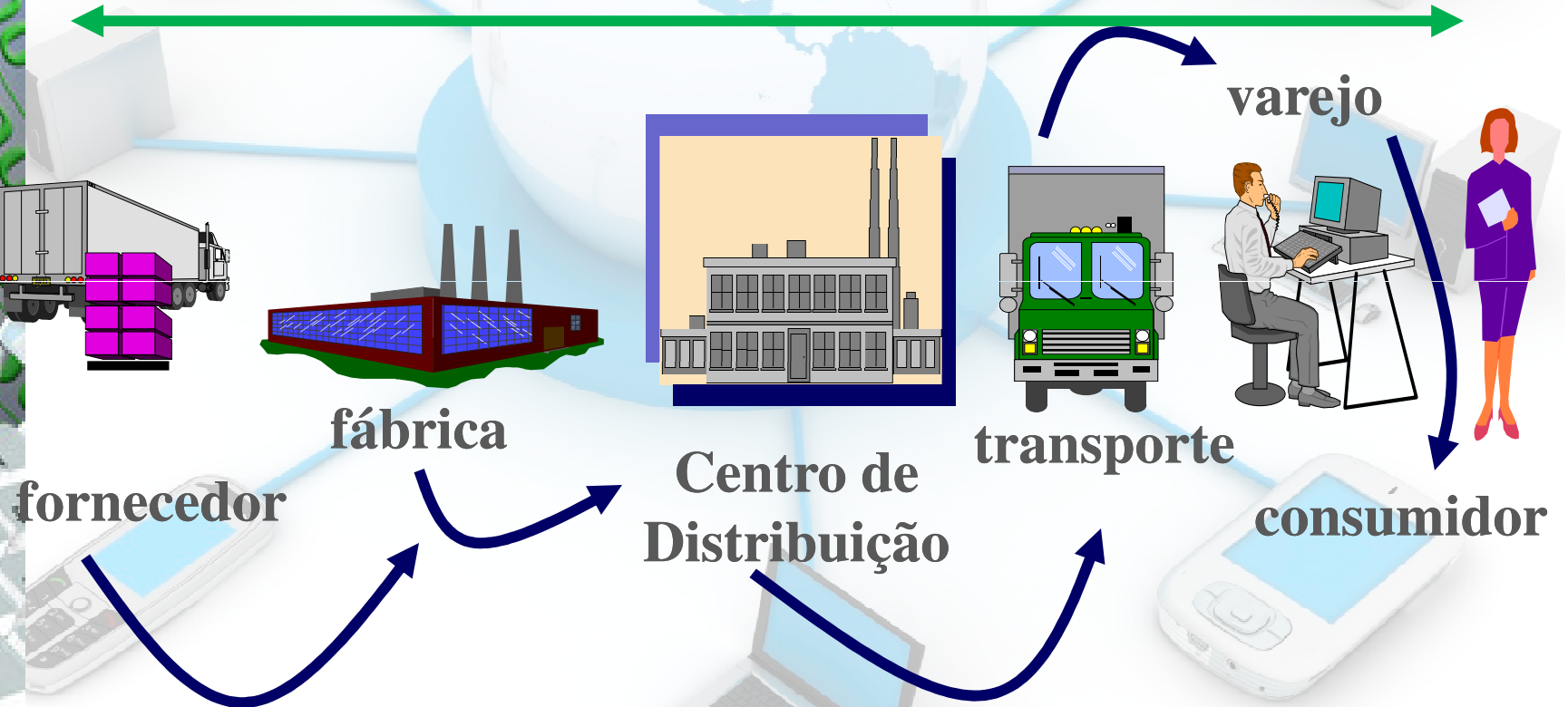
80'S

90'S

Nível de integração



Sistema Integrado de Informação



Fluxo da Informação



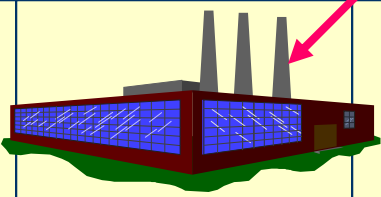
Sistema Integrado de Informação **ERP**

**ENTERPRISE
RESOURCES PLANNING**

Sistemas Integrados de Gestão Corporativa, que integram todas as transações de uma empresa em um banco de dados único e disponibiliza a mesma, instantaneamente, para todas as áreas da organização

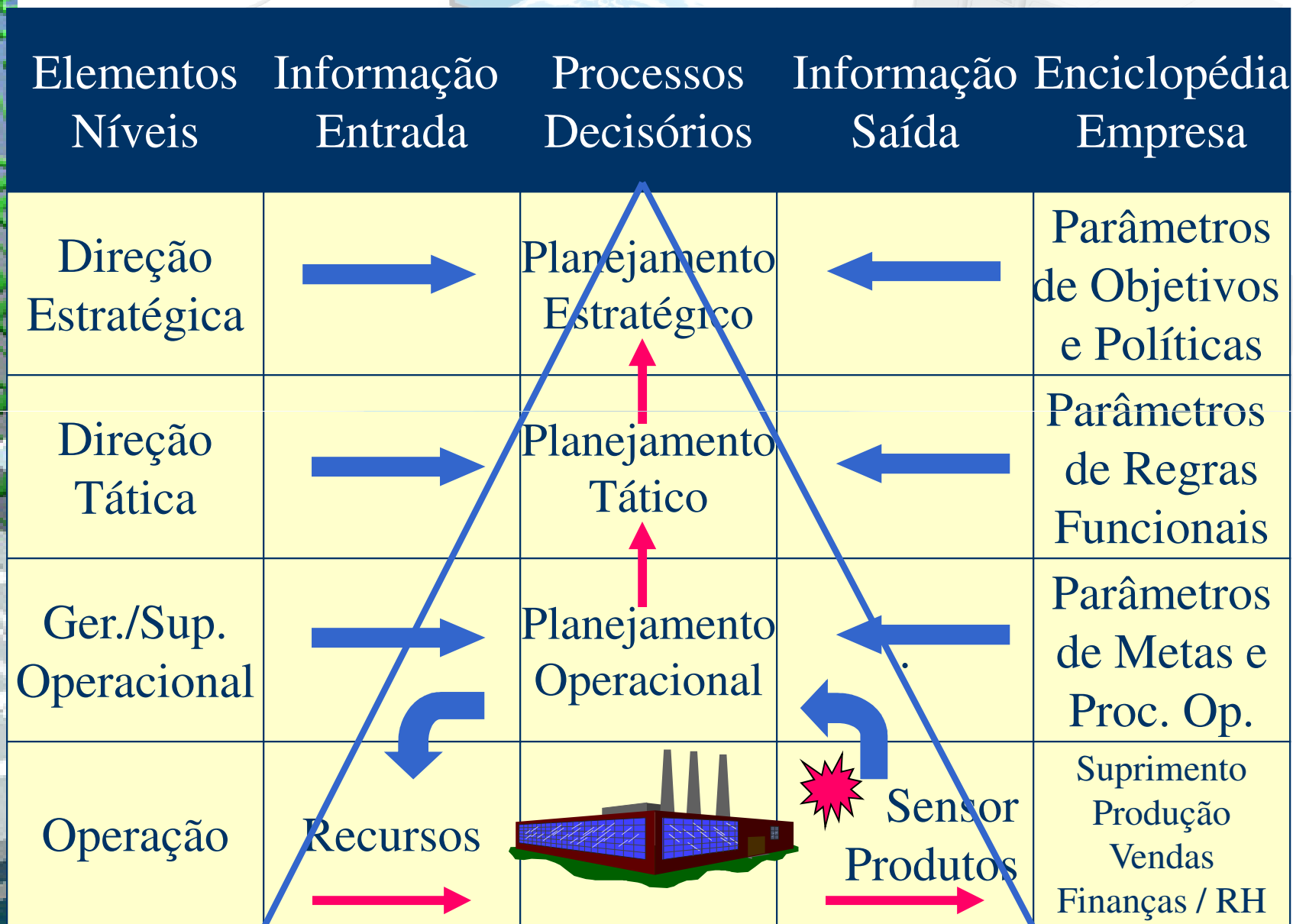


Processo Integrado de Planejamento

Elementos Níveis	Informação Entrada	Processos Decisórios	Informação Saída	Enciclopédia Empresa
Direção Estratégica	Missão Valores Inf. Macros	Planejamento Estratégico	Objetivos Políticas Globais	Parâmetros de Objetivos e Políticas
Direção Tática	Inf. Micro	Planejamento Tático	Planos Ta. Metas e Regras	Parâmetros de Regras Funcionais
Ger./Sup. Operacional	Inf. Ocorrência	Planejamento Operacional	Planos Op. Metas e Proc. Op.	Parâmetros de Metas e Proc. Op.
Operação	Recursos		Produtos	Suprimento Produção Vendas Finanças / RH



Processo Integrado de Controle



Gestão Integrada



**Rede
de
Suprimentos**

**Apoio
à Produção**

**Rede
de
Distribuição**

Gestão Integrada Universalização da Informação

Funções

Ambiente Externo

Ambiente Interno

**Forne-
cedor**

Suprimento

Manufatura

Vendas

Cliente

Material

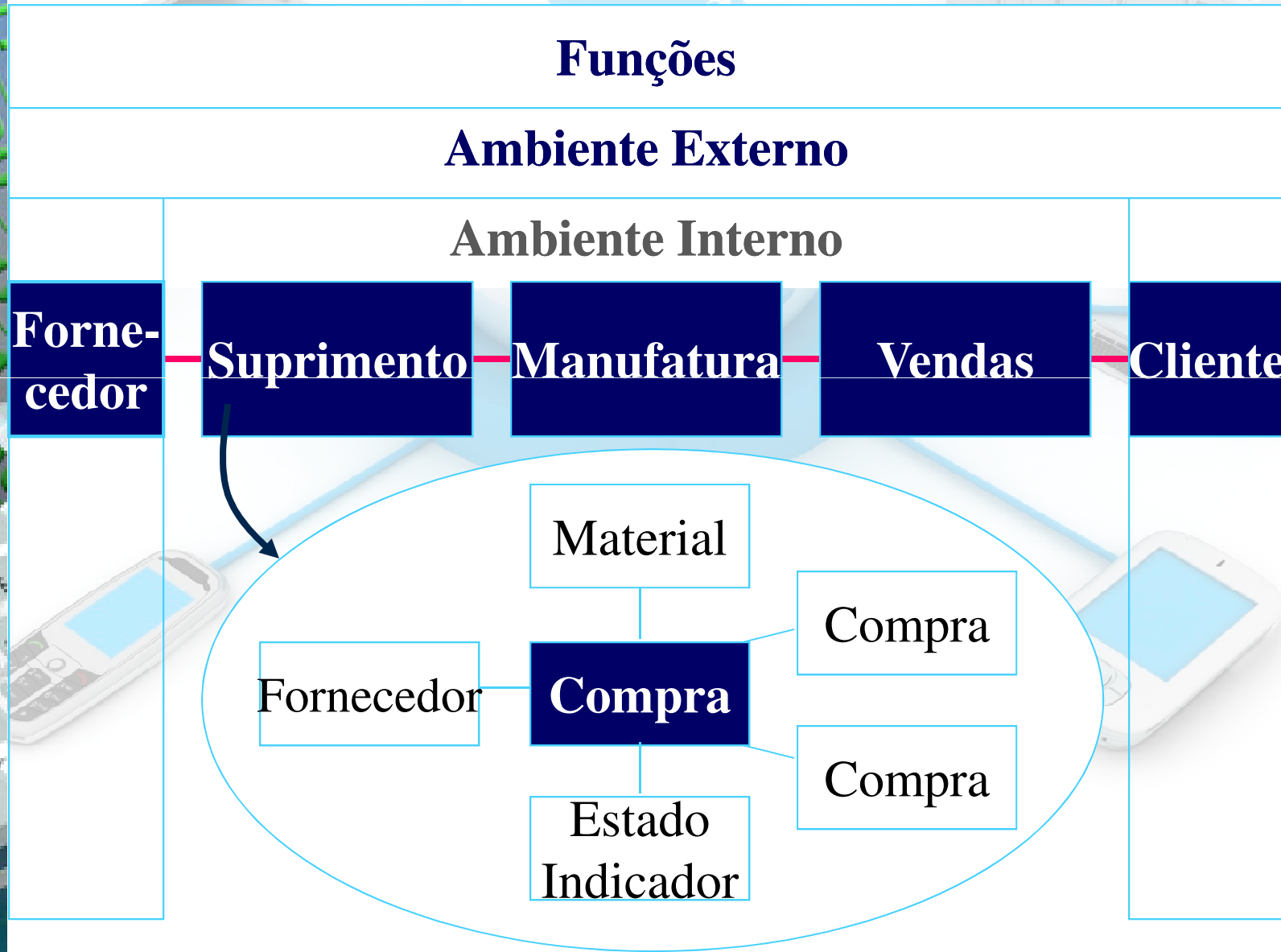
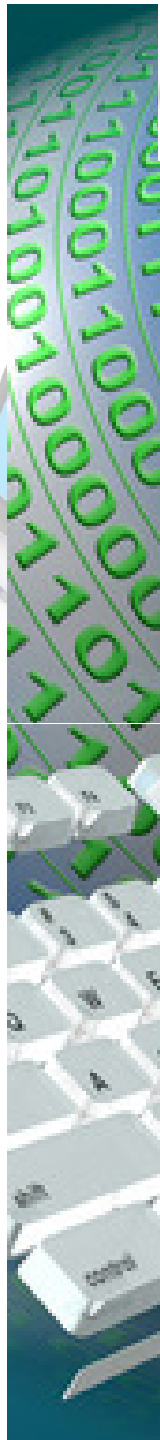
Compra

Fornecedor

Compra

Compra

Estado
Indicador



Gestão Integrada Universalização da Informação

Funções

Ambiente Externo

Ambiente Interno

**Forne-
cedor**

Suprimento

Manufatura

Vendas

Cliente

Material

Fornecedor

Vendas

Unidade
Medição

Período

Estado
Indicador

Gestão Integrada Universalização da Informação

Funções

Ambiente Externo

Ambiente Interno

**Forne-
cedor**

Suprimento

Manufatura

Vendas

Cliente

Material

Fornecedor

Produção

Unidade
Medição

Período

Estado
Indicador



ERP - Sistema de Gestão Integrada

Qualidade e Velocidade da Informação

Redução dos Erros ao Cliente

Redução do Tempo de Atendimento

**Melhoria
Nível
Serviço**

**Redução
dos
Custos
Operac.**

Redução de Custo de M.O

Aumento de Capacidade

Aumento do Desempenho

Melhoria dos Indicadores de Desempenho

Qualidade , Produtividade e Competitividade



ERP - Sistema de Gestão Integrada

ERP - SYSTEM

Qualidade e Velocidade da Informação

DRP

EDI

WMS

TMS

RFDC

DRP Planejamento Global toda Cadeia de Abastecimento

EDI - Intercâmbio Eletrônico de Dados

WMS - Sistema Gerenciamento de Armazéns

TMS - Sistema Gerenciamento Transporte

RFDC - Coleta de Dados por Rádio Frequência



ERP - Sistema de Gestão Integrada

Benefícios

ERP - SYSTEM



Maior segurança para a tomada de decisão

Maior eficiência Operacional

Operação com menor custo

Melhorias de Qualidade

Produtividade

Atendimento ao Cliente



ERP - Sistema de Gestão Integrada

Benefícios

ERP - SYSTEM



Visão e atualização de processos

Disciplinam o gerenciamento do dados

Padronizam a linguagem - todos falam a mesma lingua

Melhoram a cultura da empresa

Universalização da informação

Viabiliza a melhor integração interna e externa



ERP - Sistema de Gestão Integrada

Benefícios

ERP - SYSTEM



Informações disponibilizadas em tempo real

Agilização dos processos através eliminação de etapas

Flexível e customizável



ERP - Sistema de Gestão Integrada Disponíveis no Brasil

EMPRESA

ERP - SYSTEM

J.D.Edwards

Word

The Bann Company

Baan IV

SAP BRASIL

SAP R/3

Datasul

Datasul SEM - Framework

IBS

ASW Dis

Manugistics do Brasil

Manugistics



ERP - Sistema de Gestão Integrada

Cuidados na escolha

ERP - SYSTEM

Adequação às exigências da empresa

Cultura empresarial vs. Tempo de implementação

Cronograma e Custos de implementação

Custo Manutenção e atualizações

Qualidade Suporte

Obter informações das implantações no mercado

Os custos variam de US\$ 180 mil à US\$ 10 milhões

Fluxos da logística

Físico e Serviços

Informação relacionada

Financeiro

ERP - SYSTEM

S
U
P
R
I
M
E
N
T
O
S

P
R
O
D
U
Ç
Ã
O

D
I
S
T
R
I
B
U
I
Ç
Ã
O

Fornecedores

Empresa

Clientes



Obrigado pela Atenção

Referências

<http://faculty.usfsp.edu/gkearns/ACG6936/>

