

Modelagem de Indicadores

Alexssandro Oliveira

<http://About.me/alexssandro.oliveira>

NOME DO INDICADOR

MKBF(Quilometragem média entre falhas)

OBJETIVO

Manter alta a Quilometragem entre os falhas mecanicas

META

Objetivo	Valor	Prazo
Manter a Km média entre falhas	acima de 8.000	em 2015

INDICADOR

Descrição	Planejado	Realizado
Mkbf no mês	8.000	7.220
Mkbf no trimestre	8.000	8.500
Mkbf no ano até hoje	8.000	8.055

Indicador : Média de quilometragem entre ocorrências de falha mecânica

Por que é importante : Será útil para mensurar a eficácia dos serviços realizados pela manutenção e servir de base para decisões referentes a capacitação dos mecânicos, compra de materiais e cobrança de prestadores de serviço externo.

Responsável pelo Controle : Alexssandro Oliveira

Dimensão: Eficácia

Objetivo: Identificar a relação entre falhas mecânicas/quilometragem percorrida total

Definição : Número de falhas corresponde a quantidade de quebras dos veículos que tem como origem um problema mecânico

Método de cálculo:

Relação :
$$\frac{\text{Quilometragem total percorrida pelos veículos}}{\text{Número total de falhas mecânicas}}$$

Visualização : série histórica com valores discretos (números inteiros)

Frequência de medição: atualizado diariamente no sistema de medição para os gestores e mecânicos .

Faixa de valores :

- ✓ Acima de 8.700 - Verde
- ✓ 8.699 - 8.000 - Amarelo
- ✓ Abaixo de 8.000 - Vermelho

Valor de referência : 8.100 km's

TOMADA DE DECISÃO

Conforme medido pelo indicador, podemos tomar algumas decisões:

Indicador: MKBF no mês < 8.000 (vermelho)

- ✓ Capacitar os mecânicos quanto aos problemas identificados;
- ✓ Contactar fornecedores quanto a falhas devido má qualidade do produto
- ✓ Levantar alternativas a prestadores de serviços externos que influenciem no indicador(recuperação de molas, alinhamento etc.)

NOTA EXPLICATIVA

Métrica é a fórmula matemática utilizada para calcular o indicador de desempenho

