

MBA em Gestão da Informação e Business Intelligence

Arquitetura de *Data Warehouse* Aula 04 – Modelagem de DW

Conteúdo Programático desta aula

- Modelagem Multidimensional
- Modelo Esquema Estrela e Modelo Floco de Neve

A modelagem de dados para DW é diferente da utilizada para sistemas OLTP.

Se simplesmente movermos o modelo de dados transacional para um banco de dados separado, inserirmos dados históricos e chamarmos de DW não conseguiremos trabalhar com estes dados por duas razões principais:

1) Os usuários não ficarão felizes porque a complexidade será muito alta, para que eles próprios possam realizar consultas *ad hoc*

2) Modelos de dados transacionais são construídos respeitando a Terceira Forma Normal e não respondem com rapidez a questões típicas de *queries* de apoio á decisão

A Modelagem Multidimensional é uma técnica de concepção e visualização de um Modelo de Dados de um conjunto de medidas que descrevem aspectos comuns de negócios.

É utilizada especialmente para sumarizar e reestruturar dados e apresentá-los em visões que suportem a análise dos valores desses dados.

Um modelo multidimensional é formado por três elementos básicos:

- > Fatos;
- Dimensões;
- Medidas (Variáveis)

FATO

- Representação de um assunto
- Um assunto pode ser um dado operacional, uma transação do negócio ou um evento
- Um fato é composto por dimensões e medidas
- Exemplos (domínio Loja):
 - vendas (transação do negócio)
 - promoções (evento)
 - produtos e estoque (dado operacional)

DIMENSÃO

Representação dos contextos relevantes para a análise de um fato.

- Exemplo:
 - Fato: Vendas
 - Dimensões: Clientes, Produtos, Tempo, Locais, ...
- Uma dimensão pode:
 - conter membros
 - ser organizada em hierarquias

DIMENSÃO

São as possíveis formas de visualizar os dados, ou seja, são os "por" dois dados: "por mês", "por produto", "por país", "por região", etc.

Normalmente não possuem atributos numéricos, são somente descritivas e classificatórias dos elementos que participam de um fato.

MEDIDA

- Representação de atributos (variáveis) relevantes para a análise de um fato
 - valores numéricos em geral
 - indicadores de desempenho para a análise
- Uma medida é determinada pela associação de dimensões
 - produto X tempo.ano;
 - local.estado X cliente.classe X tempo.semana.dia
- Exemplo:
 - Fato: Vendas
 - Medidas: quantidade vendida, valor da venda

MEDIDA

São os atributos numéricos que representam um fato, a performance de um indicador de negócios relativo às dimensões que participam desse fato.

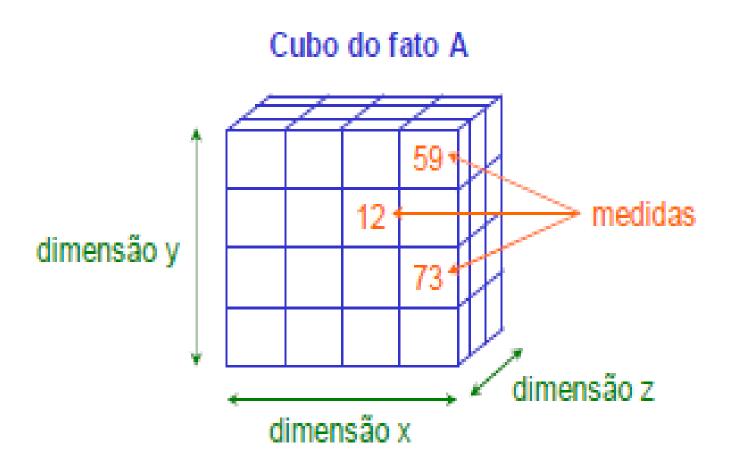
Uma medida é determinada pela combinação das dimensões que participam de um fato, e estão localizadas como atributos de um fato.

Uma Nova Forma de Ver os Dados

Uma visão multidimensional é usualmente representada por um cubo

- > A metáfora do cubo dá a impressão de múltiplas dimensões
- > Os "cubos" podem ter 2, 3, 4 ou mais dimensões
- ➤ O usuário pode rolar e cortar ("slice and dice") o cubo, escolhendo qual a dimensão(ões) que será usada em cada consulta (query)

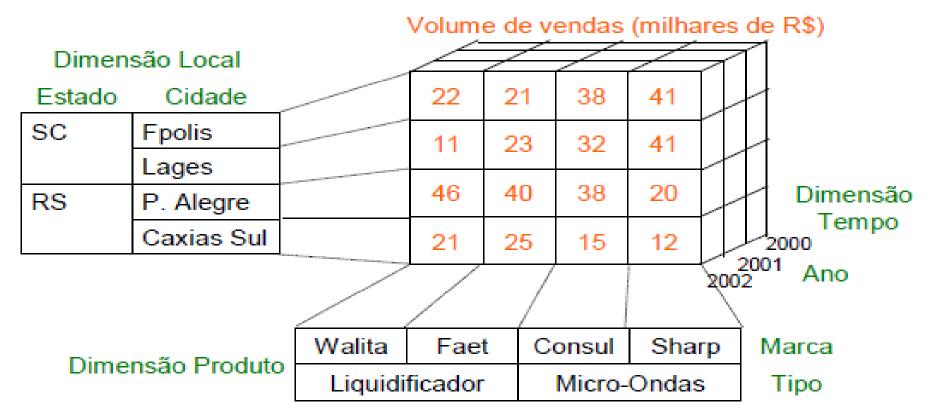
Uma Nova Forma de Ver os Dados



Uma Nova Forma de Ver os Dados

Visualização - Exemplo

Cubo do Fato Vendas

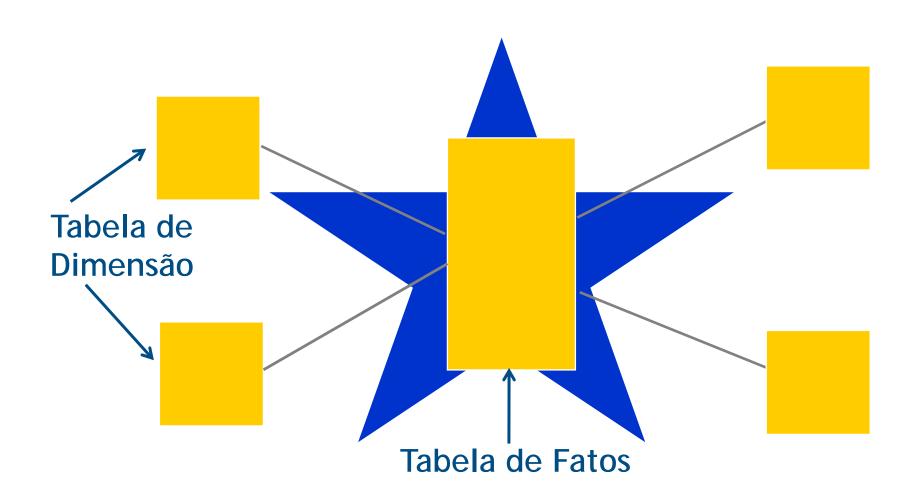


Star Schema é o termo comum para designação de modelos de dados multidimensionais;

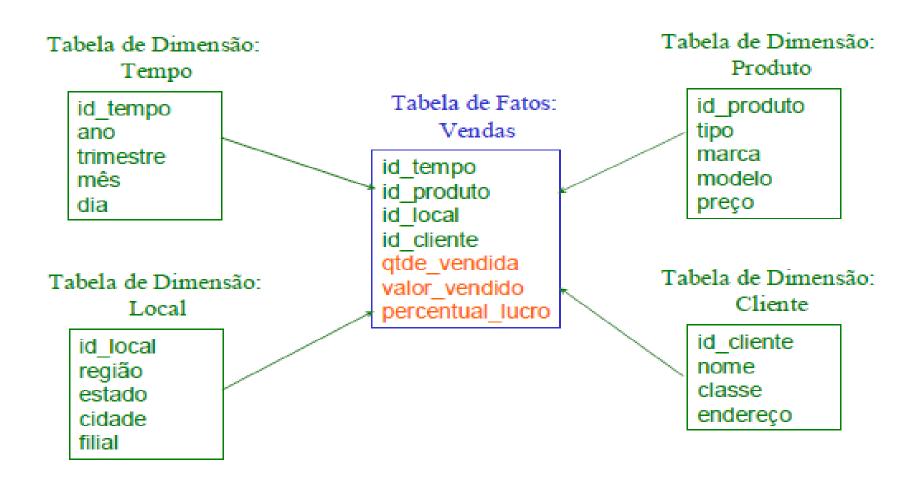
Como o termo esquema nos leva diretamente a uma ideia de modelo físico, o mais usual é denominarmos de modelo estrela;

O modelo estrela é a estrutura básica de um modelo de dados multidimensional

Sua composição típica possui uma grande entidade central denominada fato e um conjunto de entidades menores denominadas dimensões, arranjadas ao redor dessa entidade central, formando uma estrela



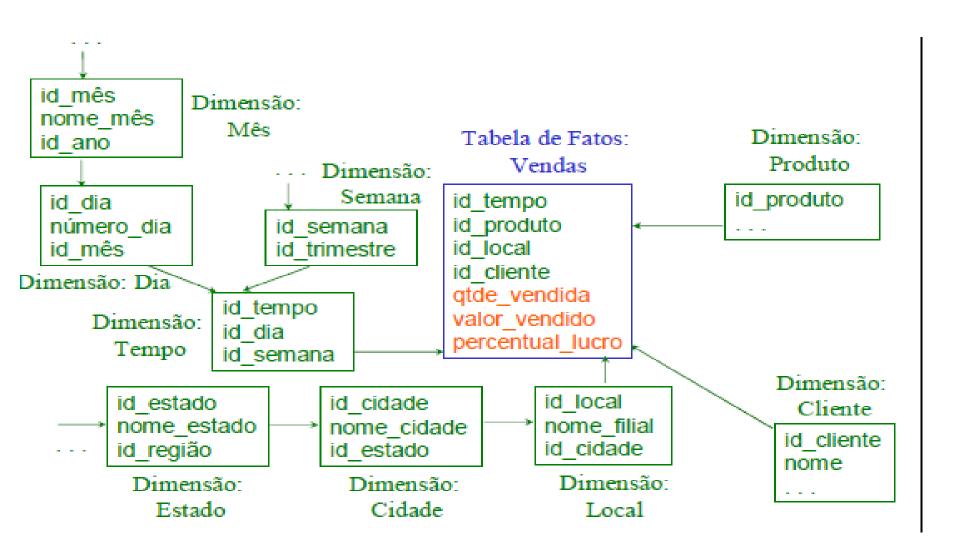
(Fonte: Campos. M.L.C., material de aula - UFRJ)



O modelo *Snowflake* é o resultado da decomposição de uma ou mais dimensões que possuam hierarquias entre seus membros;

Podemos definir relacionamento muitos para um entre os membros em uma dimensão, formando uma hierarquia por meio desses relacionamentos entre entidades dimensões;

> O modelo floco de neve é resultado da aplicação da terceira forma normal sobre as entidades dimensão



Variante do modelo estrela

Tabelas de dimensões estão normalizadas (3FN)

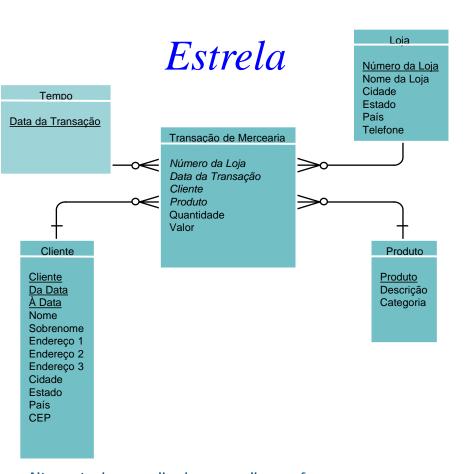
Representação explícita das hierarquias

Vantagem

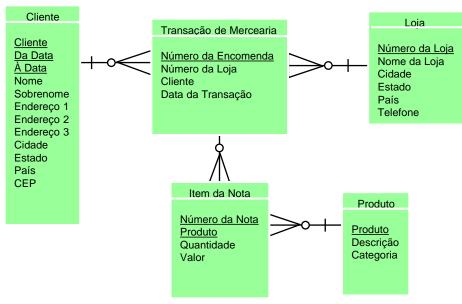
Evita redundância (mais economia de espaço)

- Desvantagem
 - maior número de tabelas (maior número de junções)

- Modelo estrela é considerado mais apropriado
 - desperdício de espaço é menos crítico que tempo para recuperação de dados em um DW



Relacional Normalizado



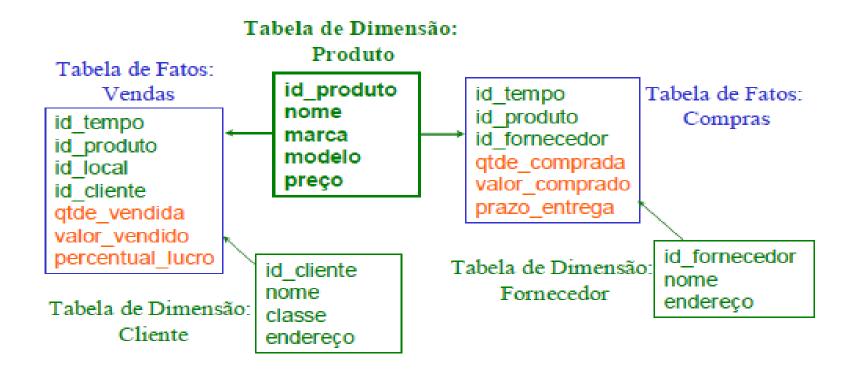
Minimiza a redundância de dados Os dados transacionais podem ser armazenados em qualquer tabela

Altamente desnormalizado para melhor performance Os dados transacionais são armazenados em Tabelas Fato e os dados de referência são armazenados em Tabelas Dimensão

Diagrama Constelação

União de esquemas estrela e/ou floco de neve

- esquema estrela: modela em geral um Data Mart
- esquema constelação: modela o DW



Uma rede de lojas de departamento possui diversas lojas distribuídas em diferentes estados do Brasil. O sistema transacional gerencia todas as vendas efetuadas em cada uma das lojas.

O modelo relacional utilizado nesse sistema possui:

- a) uma tabela Fatura que contém todos os dados relacionados a uma fatura, com seus itens vendidos sendo armazenados na tabela Item_Fatura.
- b) cadastros de Lojas, de Clientes, de Funcionários, de Produtos, de Categorias e de Fornecedores.

A área de negócios solicitou a construção de um Data Mart que permitisse consultas analíticas, como por exemplo:

- √qual o faturamento com a venda de cosméticos da "Johnson &
 Johnson", em lojas da zona sul da cidade de São Paulo no período do
 dia das mães ?
- √ quais foram as vendas no período de janeiro a março deste ano na região sudeste e nordeste ?
- √ quais os produtos mais rentáveis?
- √ quem foram os maiores clientes?

Quem é o fato?

Neste exemplo o fato é VENDAS

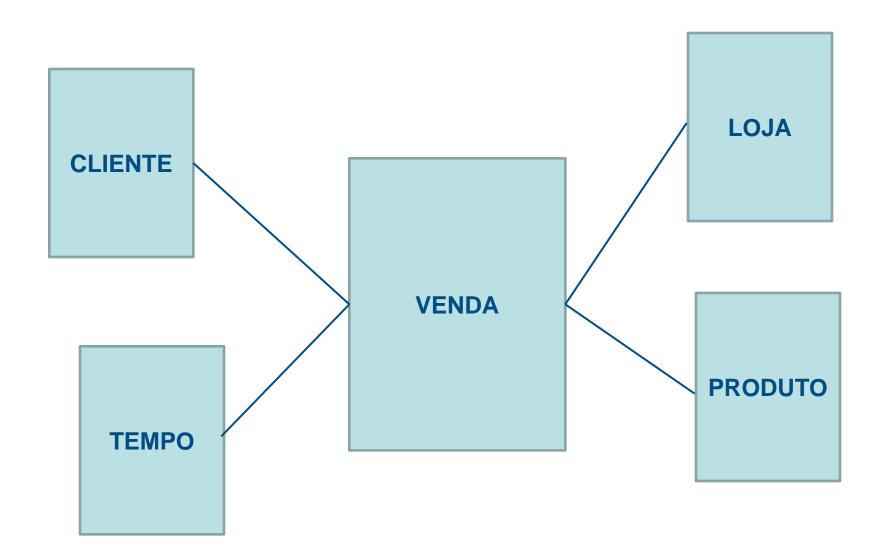
Quem são as dimensões?

PRODUTO

LOJA

CLIENTE

TEMPO



Obrigado!

...e agora suas perguntas?



ricardo.avila@outlook.com.br



@theavila