

ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS TÉCNICOS Y DE USUARIO DEL SOFTWARE

GA10-220501097-AA10-EV01

TAXIFAST

Alexander Torres

Instructor:

Gustavo Adolfo Rodriguez Quinayas

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA

Análisis y Desarrollo de Software

Comercio y Servicios

Popayán (Cauca)

Ficha - 2834920

19 de noviembre de 2023

Introducción

La documentación técnica y de usuario es fundamental en el desarrollo de software. Permite garantizar el correcto funcionamiento del sistema, facilita su mantenimiento y mejora la experiencia del usuario final. En este trabajo se presenta la documentación del aplicativo web TAXIFAST, un sistema diseñado para conectar usuarios y conductores en un servicio de taxi digital.

1. Documentación Técnica

El sistema TAXIFAST cuenta con diferentes páginas HTML que permiten la interacción de usuarios y conductores. A continuación, se detallan las funcionalidades técnicas de cada una de ellas:

1.1 Registro de Usuario

Archivo: registrologin.html

Incluye los siguientes campos de entrada:

- Nombre completo
- Número de celular
- Correo electrónico
- Contraseña
- Confirmar contraseña

Además, contiene un botón llamado 'Registrarse Usuario'.

1.2 Registro de Conductor

Archivo: registroconductor.html

Incluye los siguientes campos:

- Nombre completo
- Número de celular
- Correo electrónico
- Contraseña
- Confirmar contraseña
- Placa del vehículo
- Número de licencia
- Modelo del vehículo

Botón: 'Registrar Conductor'.

1.3 Inicio de Sesión

Archivo: login.html

Contiene dos formularios:

- Inicio de sesión para usuario: correo electrónico y contraseña.
- Inicio de sesión para conductor: correo electrónico y contraseña.

Ambos formularios tienen un botón 'Ingresar'.

1.4 Cuenta de Usuario

Archivo: cuentausuario.html

Permite solicitar un servicio de taxi mediante los campos:

- Inicio de carrera
- Destino de carrera
- Forma de pago
- Correo electrónico

Botón: 'Enviar Solicitud'.

1.5 Descripción del Servicio Solicitado

Archivo: formadepagousuario.html

Presenta un reporte con los siguientes detalles:

- Valor del servicio
- Origen y destino del servicio
- Correo electrónico

Incluye opciones de forma de pago (efectivo o tarjeta de crédito) y botón 'Confirmar Pago'.

1.6 Servicio Contratado

Archivo: serviciocontratado.html

Muestra un reporte del servicio contratado:

- Origen y destino de la carrera
- Forma de pago
- Correo electrónico

Botón: 'Volver a página principal'.

1.7 Cuenta de Conductor

Archivo: usuarioconductor.html

Funcionalidades:

- Botón 'Ubicación Usuario Más Cercano'
- Lista de usuarios cercanos (Usuario 1, Usuario 2, Usuario 3)
- Botón 'Detalles del Viaje'
- Información del viaje: origen, destino, valor de la carrera
- Botón 'Contratar Viaje'

2. Documentación de Usuario

Para los usuarios del sistema, se presentan instrucciones claras de uso de cada módulo. El diseño intuitivo facilita la interacción, reduciendo errores y mejorando la experiencia general. Las interfaces están organizadas por roles: usuario y conductor, con formularios diferenciados para cada uno.

Conclusiones

La documentación del sistema TAXIFAST permite comprender el funcionamiento técnico y su utilización por parte de los usuarios. Esto garantiza una implementación efectiva, reduce incidencias técnicas y facilita futuras mejoras. Documentar tanto la parte técnica como la operativa de un software es una práctica clave en el desarrollo profesional de aplicaciones web.

Referencias

Normas APA (7ª ed.). Manual de Publicación de la American Psychological Association.
Documentación técnica basada en análisis de interfaces del sistema TAXIFAST.