

Правила покупки и применения Электронных билетов (далее – «Правила»)

Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания Исполнителем (ООО «Мир Билета») Покупателю (физическому лицу, использующему услуги Исполнителя в соответствии с положениями настоящих Правил) услуг по формированию, оплате и предоставлению Электронного билета на выбранное зрелищное мероприятие посредством сайта зрелищного учреждения (www.kremlinpalace.org).

Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее зрелищное мероприятие.

Исполнитель оставляет за собой право изменять Правила без предварительного уведомления Покупателя. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте зрелищного учреждения (www.kremlinpalace.org)

Электронный билет удостоверяет право Покупателя на посещение определенного зрелищного мероприятия. Материальным носителем электронного билета является бланк электронного билета. При посещении мероприятия Электронный билет и бланк строгой отчетности (обычный билет) равноценны, зритель проходит в зал по любому из них.

Оформление заказа и приобретение электронного билета на сайте www.kremlinpalace.org можно осуществить следующим способом:

- 1) В соответствующем разделе сайта выбрать интересующую дату и мероприятие согласно репертуару зрелищного учреждения.
- 2) Выбрать в зале места, доступные для продажи.
- 3) Нажать кнопку «Купить» для оплаты банковской картой.
- 4) Далее Покупатель перенаправляется на защищенную платежную страницу для ввода данных о покупателе (фамилия, имя, электронный адрес, реквизиты банковской карты) и подтверждения заказа. Обмен данными производится через защищенное соединение: протокол данных HTTP через шифрованный SSL-канал.
- 5) После оплаты заказа Покупатель в том же окне получает подтверждение успешной оплаты и бланк электронного билета, который он может распечатать сразу. Бланк Электронного билета также направляется на электронную почту, указанную Покупателем.

Формирование заказа с помощью сайта www.kremlinpalace.org необходимо закончить в течение 30 минут по истечении которых заказ считает просроченным.

Электронный билет распечатывается до начала зрелищного мероприятия на каждое место отдельно.

Для прохода на зрелищное мероприятие с помощью Электронного билета, контролеру зрелищного учреждения необходимо предъявить распечатанный бланк билета с целью сканирования и подтверждения штрих-кода Электронного билета. Пройти по Электронному билету в зрелищное учреждение можно только один раз.

Электронный билет не является бланком строгой отчетности.

Возврат электронного билета по желанию Покупателя, а также по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется в соответствии с [Приложением №1 «Условия возврата Электронного билета»](#) к настоящим Правилам. Дополнительную информацию по применению Электронного билета и работе Исполнителя можно узнать по телефону Контакт-центра в Москве 8 (495) 636 27 53.

Настоящим Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, при оформлении заказа.

Приложение №1 «Условия возврата Электронного билета»

В случаях, не связанных с отменой, заменой или переносом мероприятия, Электронные билеты могут быть возвращены **не позднее, чем за ТРИ дня до объявленной даты мероприятия.**

Возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета. Для получения денежных средств зрителю необходимо заполнить Заявление на возврат Электронных билетов ([бланк заявления можно скачать здесь](#)). Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета на электронный адрес support@mirbileta.ru не позднее, чем за ТРИ дня до объявленной даты мероприятия. Заявления, полученные позднее указанного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

Возврат стоимости Электронных билетов в случаях, не связанных с отменой, заменой или переносом мероприятия, осуществляется на платежную карту в течение 14 дней с момента получения Исполнителем соответствующего Заявления.

В случае **отмены** мероприятия возврат стоимости Электронных билетов производится на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, в течение 14 календарных дней с даты, на которую было заявлено отмененное мероприятие.

В случае **переноса** мероприятия возврат стоимости Электронных билетов по инициативе Покупателя производится на платежную карту на основании Заявления на возврат Электронных билетов. Бланк указанного Заявления можно получить в кассах зрелищного учреждения, заполнить и передать кассиру в день перенесенного мероприятия или отправить в течение 10 календарных дней с даты перенесенного мероприятия, но не позднее одного дня до даты, на которую мероприятие было перенесено, с адреса электронной почты, указанного при оформлении билета на электронный адрес support@mirbileta.ru ([бланк заявления можно скачать здесь](#)). Заявления, полученные позднее указанного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

Возврат стоимости Электронных билетов в случае **переноса** мероприятия осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, в течение 14 дней с момента передачи Заявления кассиру зрелищного учреждения или получения Заявления Исполнителем соответственно.

В случае **замены мероприятия или заявленных исполнителей**, если Покупатель не согласен на замену, возврат стоимости Электронных билетов производится на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, на основании Заявления на возврат Электронных билетов. Бланк указанного Заявления необходимо получить в кассах зрелищного учреждения, заполнить и передать кассиру **до начала замененного мероприятия.** Заявления, полученные позднее указанного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

Возврат стоимости Электронных билетов в случае **замены мероприятия или заявленных исполнителей** осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, в течение 14 дней с момента передачи Заявления кассиру зрелищного учреждения.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.

Дополнительную информацию по возврату Электронного билета и работе Исполнителя можно узнать по телефону Контакт-центра Исполнителя 8 (495) 636 27 53..