



Concept Statement

Human-Computer Interaction

Academic Year 2017/2018

Group 7

Alessandra Vicini

Edoardo Lunardi

Ozren Dabic

Pasquale Polverino

Paganoni Marco

March 02 2018

Questions

Ho intervistato 14 gruppi di ragazzi: 9 gruppi da 3 e 5 gruppi da 2. Totale ragazzi: 37.

1. Sapete perche' sono qui oggi?

La maggior parte dei ragazzini sapeva il motivo per il quale ero li.

2. Come e quanto usate il vostro smartphone?

Diciamo che il 95% dei ragazzi possiede uno smartphone ed usa regolarmente Whatsapp ed Instagram. Qualcuno possiede un normale telefono cellulare e non utilizza alcun tipo di applicazione social o di messaggistica. Chiedendo loro quale fosse il rapporto genitore-smartphone e figlio, le risposte sono state divergenti: il 60% circa ha la possibilita' di usare il proprio dispositivo in modo autonomo senza alcun tipo di controllo da parte dei genitori, mentre altri sono soggetti a controlli/limitazioni da parte dei genitori (i genitori vogliono sapere con chi si relazionano i figli e hanno il potere di "ritirare" lo smartphone come punizione). Il dispositivo viene utilizzato principalmente per comunicare con gli altri amici, soprattutto utilizzando Whatsapp nel gruppo relativo alla classe.

3. Fate sport? Quali?

Ho fortunatamente incontrato ragazzi spigliati e molto sportivi: tutti praticano sport. Gli sport praticati in questione sono:

- Calcio (30%)
- Basket (40%)
- Equitazione (5%)
- Nuoto (5%)
- Tennis (5%)
- Hockey (10%)
- Danza (3%)
- Judo (2%)

4. Quali sono i vostri hobby? I principali hobby registrati sono:

- Giocare ai videogiochi

- Recitazione/Teatro
- Studio di lingue straniere
- Leggere
- Canto
- Suonare la chitarra
- Ballare

- Organizzate incontri con i vostri amici per attività all'aperto?
Chi pratica sport di squadra organizza anche incontri/partite con i propri amici nei campi in zona. Chi pratica sport individuali preferisce uscire con gli amici per incontrarsi a fare un giro in centro città'.
- Vi fidereste a dare i vostri dati personali ad una applicazione come la nostra? Che problema di fondo potrebbe esserci in un'applicazione che organizza incontri tra ragazzi?
Le opinioni si sono divise in due parti: un 65% regolarmente iscritto a un social network come Instagram non ha alcun problema a fornire i propri dati personali, quali nome, cognome e una foto di profilo. Un 25% preferirebbe fornire solo nome e cognome e il rimanente 10%, iscritto su Instagram sotto un altro nome, preferisce non fornire alcun dato personale. La quasi totalità di loro ha capito il grande problema di fondo, ovvero la verifica dell'identità'.
- Secondo voi c'è un modo affidabile per verificare che il ragazzino che andrete a incontrare sia un vostro coetaneo?
Senza che io dessi loro la soluzione che abbiamo pensato, qualcuno ha proposto di dividere in qualche modo le fasce d'età d'incontro. Ho detto loro che il modo più affidabile è quello di appoggiarsi sulla scuola, la quale fornisce essa stessa i profili ai ragazzi. In questo modo soltanto chi ha un profilo fornito dalla scuola di appartenenza (e quindi verificato) può utilizzare l'applicazione. Hanno trovato la proposta intelligente, in quanto essere sicuri di chi si va a incontrare sembra essere stata la loro priorità e soprattutto quella dei genitori.
- Secondo voi può funzionare? Vi sembra un modo affidabile? I ragazzi mi hanno risposto con grande entusiasmo alla proposta, li ho trovati molti entusiasti, soprattutto chi pratica uno sport di squadra. Dopo aver

infatti detto loro come intendiamo risolvere il problema della verifica dell'identita' hanno dato un riscontro molto positivo alle proposte.

9. L'ultima domanda che vorrei farvi e' la seguente: preferireste giocare al parco o al campo di calcio o quello che sia con un vostro coetaneo o con un ragazzo piu' grande/piu' piccolo di voi?

Ho riscontrato pareri concordanti: la quasi totalita' ha espresso il parere di voler giocare con persone della propria eta' o con una differenza massima di ± 3 anni. Solo una ragazzina ha chiaramente espresso di avere piacere a giocare con persone molto piu' grandi di lei. Perche'?

Per migliorare!

10. Cosa ne pensate? Grazie per la disponibilita'.

I ragazzi mi hanno proposto varie idee:

- Un sistema di feedback sia sul partecipante all'evento, sia sull'evento in questione. Ho quindi chiesto loro: e se diventasse uno strumento di diffamazione? Dopo tale domanda, circa un 60% ha risposto che sarebbe meglio non mettere tale funzione, mentre il restante 40% ha detto che sarebbe una feature utile solo se accompagnata da un commento di giustificazione di tale feedback.
- Una chat tra persone che andranno a partecipare allo stesso evento, la quale viene "aperta" automaticamente quando tutti gli utenti necessari hanno aderito all'evento.

Conclusion

Ho cercato di stare il piu' imparziale possibile nel porre gli argomenti/domande agli alunni. Ovviamente in gruppi di 3/2 c'e' sempre l'elemento "leader" che influenza le scelte/risposte degli altri e qualcuno che si lascia influenzare. Ho cercato di entrare nell'intervista con degli story telling, lasciando ampio spazio ai ragazzi di dire la loro sin dalla prima domanda.