

No contexto da metodologia ágil, os stakeholders desempenham um papel fundamental no desenvolvimento de projetos. Os stakeholders são indivíduos ou grupos que têm interesse ou são afetados pelo projeto ou pelo produto resultante. Eles representam diferentes perspectivas, necessidades e expectativas, e sua participação é essencial para garantir o sucesso do projeto.

O Product Owner é um dos principais stakeholders internos. Ele atua como o representante dos stakeholders internos e externos, sendo responsável por entender as necessidades do cliente e priorizar o backlog do produto. O Product Owner desempenha um papel fundamental na definição das histórias do usuário, na tomada de decisões sobre o que será desenvolvido em cada iteração e na garantia de que o produto final atenda às expectativas do cliente.

A equipe de desenvolvimento também é composta por stakeholders internos. Eles são os profissionais que trabalham diretamente na criação do produto. Essa equipe é multidisciplinar e colaborativa, com habilidades complementares necessárias para o desenvolvimento do projeto. Os membros da equipe têm o papel de implementar as funcionalidades, seguir as práticas ágeis e colaborar para entregar um produto de alta qualidade.

Além dos stakeholders internos, existem também os stakeholders externos, como clientes e usuários finais. Esses stakeholders têm interesse direto no produto final e desempenham um papel importante na definição das necessidades e expectativas. Seu feedback é fundamental para orientar o desenvolvimento e garantir que o produto atenda às suas necessidades e proporcione uma boa experiência do usuário.

Outros stakeholders incluem o Scrum Master, que é responsável por facilitar o processo Scrum e garantir que a equipe e o Product Owner sigam os princípios ágeis. Os gerentes e executivos da organização também são stakeholders importantes, pois fornecem orientação estratégica e apoiam o projeto. As equipes de suporte, como as equipes de operações e suporte técnico, também podem ser consideradas stakeholders, pois têm informações valiosas sobre aspectos operacionais e necessidades contínuas de suporte.

É fundamental envolver e colaborar com os stakeholders ao longo do processo de desenvolvimento ágil. A comunicação eficaz, a coleta de feedback regular e a consideração de suas necessidades e expectativas são elementos essenciais para garantir o sucesso do projeto. A participação ativa dos stakeholders ajuda a obter uma compreensão mais clara dos requisitos, a tomar decisões informadas e a ajustar o desenvolvimento conforme necessário, resultando em um produto final que atenda às expectativas e agregue valor aos envolvidos.