

Coach Corner

Agile Grenoble 2017
Alexandre Thibault

Fil Conducteur en 15 mots

Comment créer du liant dans les contextes d'équipes distribuées !

Slide Cuba

Photo plage

Fin 2004, fuyant le froid du Québec, sur les plages de Cuba, mojitos à la main, jouant aux échecs avec mon ami, j'avais envie de trouver mon but dans la vie !

Slide McGill

Photo universitaire McGill

Et là, me rappelant que 4 ans auparavant à mon université, un monsieur était venu chasser des Informaticiens-Trappeurs Québécois pour nous catapulter à Paris, je me suis dis...

Slide SSII/ESN

Photo enthousiasme - mais quartier de viande pour faire un clin d'oeil

Et si j'allais découvrir le merveilleux monde des SSII en France !

Qui a déjà travailler pour une ESN / SSII ??? Levez la main

Slide Commercial

Photo commercial requin

J'ai vite retrouvé sa carte d'affaire, le numéro était toujours bon, et l'offre aussi !

Slide au revoir Québec

Photo neige, sirop d'érable, avion ...

J'ai accepté, clavier sous le bras, avec mes deux prénoms (Thibault est un nom de famille au Québec) et je suis parti coder du Java et du Spring sur le vieux continent !

Slide Parachutiste

Photo parachutiste James Bond en mission complexe

Et là, après un premier pot (c'est quoi ça un pot ? ah, un apéro entre collègues !), un premier entretien, puis un deuxième, c'est bon, comme James Bond, ma première **mission** !

Slide se tirer les cheveux

Photo galère

J'étais chez IBM dans une équipe projet, essayant de survivre aux nouvelles technologies que je découvraient, j'étais vendu pourtant comme un expert ! J'y suis arrivé, mais bon... c'était la galère !

Slide Ma boîte...

Photo questionnement, vide, souvenir, une personne qui fait l'effort de se souvenir

Et là les membres de mon équipe chez IBM France m'ont demandé comment était ma SSII, si c'était cool y bosser... euh... ma boîte ? Ah oui !

Slide ah oui, celle qui fait mes chèques

Photo enveloppe et fiche de paye

La boîte qui me file les sous chaque mois ! J'ai reçu mes premières payes, après avoir filé mon RIB ! C'est ma RH qui m'avait demandée ça au tout début après avoir ouvert un compte bancaire.

Slide Mon commercial vient manger avec moi

Photo repas monsieur costard, en face d'un gars geek en t-shirt

Et un jour, après quelques mois de travail, je reçois un appel de mon commercial, me demandant si ça allait bien chez le client.

On s'est même fait un déjeuner dans un bon resto !

On a parlé foot, de la pluie et du beau temps, de mon choc culturel de Québécois en France, et puis je suis retourné à mon équipe projet...

Slide solitude

Photo seul au milieu d'un groupe...

□ □ □

...

bon...

...

Hmmm...

...

Bah non, pas de repas de Noël

...

Mars 2006 :

Entretien annuel - Par téléphone...

Alex ? on te file 5K d'augmentation cette année parce que tu as été à presque 100% ETP CRA remplit oh wow super bon élément au revoir !

...

Slide miroir

Photo d'un point d'interrogation avec miroir

Pourquoi est-ce que je travaille pour cette entreprise en fait ?

Levez la main s'il y a des gens qui se reconnaissent dans cette histoire qu'est la mienne ?

[illegible][illegible]

Slide RH

Photo Paul le RH

Je vous présente Paul, département ressources humaines, en charge du suivi des employés de la boîte XYZ, spécialisée en consultants informatiques.

Paul a un souci, le turnover est très élevé dans sa boîte. Pourtant, il s'efforce à organiser des événements, des apéros avec les consultants, quelques *meetups*... bref, il essaie de créer de liens entre les gens.

Slide CEO

Photo Sylvia CEO d'une startup

Je vous présente Sylvia, CEO d'une startup éditeur logiciel qui a 4 ans, 50 personnes, et qui a plus du 3/4 de ses employés qui travaillent en remote.

Elle investit dans des événement semi-annuels pour que les gens se rencontrent, mode séminaire dans de beaux châteaux en France. Ca lui coûte cher, c'est sympa, mais on dirait que ça ne fait pas tout. Loin des yeux, loin du coeur on pourrait dire.

Slide Personas

Photo avec les 3 personnes (moi inclus)

Coach corner est un exercice qui tente de répondre, en partie, au besoin de créer du liant dans les contextes d'équipes distribuées.

Slide Coach Agile, le dernier persona de l'histoire

Photo moi avec des post-its atelier

Mais il manque un dernier persona à toute cette histoire !

Après quelques certifications, et 3 ans de ScrumMastering et baby coaching dans une startup qui est passée de 15 à 125 personnes, je suis revenu dans le monde du conseil en tant que ...

Slide coach agile

Photo carte d'affaire

Coach Agile !

Le flip, syndrome de l'imposteur gadget !

Qu'est-ce que ça implique le mot coach ?

Mes collègues Pablo et Dragos m'ont bien mis en garde en entretien, es-tu sûr de faire ce choix ?
:) c'est un boulot qui est très demandant !

Slide Lunch beNexter

Photo moi avec un beNexter

Un peu d'historique :

Avant d'être à presque 100% chez des clients comme c'est le cas aujourd'hui, j'étais en inter-contrat.

Quoi de mieux pour moi que d'aller manger avec un consultant de ma boîte pour connaître la personne, et découvrir son contexte ?

En écoutant activement la personne, je me projetais, et qu'est-ce que je ferais pour améliorer l'environnement de travail autour d'elle en tant que coach agile ?

Et quand je rentrais au Vaisseau (c'est comme ça qu'on appelle notre siège), je pouvais filer la température à l'équipe commerciale et RH.

Photo moi avec un beNexter

Slide Coach Corner Formats

- 1) En vidéoconférence avec une personne (45 minutes)
- 2) Lunch avec 1 à 3 personnes (2 heures)
- 3) Apéro le soir avec max 5 personnes, comme ça je peux m'asseoir au milieu du groupé (2 à 3 heures)

- 1) Alertes majeures (en rouge) - besoin d'une action de la boîte
- 2) Notes générales sur le contexte (ça me sert quand je revois la personne)
- 3) Les suggestions émises à la personne, pour faire de la relance par messagerie instantanée.

La boîte a décidé d'investir 1 journée sur 10 déléguée au Coach Corner, voyant la valeur que ça apporte ! Ca rajoute déjà aux rétrospectives faites avec les biz dev, et les coaching RH.

Slide Business Value

Rappel sur l'écoute active

[illegible]

Conslusion et Q/Réponses