

# Alex Christos Simonis

## Dados Pessoais

**Nome:** Alex Christos Simonis  
**Endereço:** Vila Ede - São Paulo/SP  
**E-mail:** alexsimonis21@gmail.com  
**LinkedIn:** Alex Christos Simonis

**Data de nascimento:** 08/04/2001  
**CEP:** 02203-100  
**Celular:** +55(11)9583-15173

## Objetivo

Área de Tecnologia

## Formação

- Graduação em Análise e desenvolvimento de sistemas – Universidade Cruzeiro do Sul (concluído)

**Início:** 02/2021

**Conclusão:** 06/2023

- Programação Python - Clarify (concluído)

**Início:** 11/2023

**Carga horária:** +32 horas

## Experiência Profissional

**Empresa:** Headset Brasil

**Cargo:** Supervisor de Planejamento Estratégico **Período:** 01/2023 até o momento

**Principais atividades:** Criação e análise de relatórios em Power Bi, criação de robô (Python), com intuito de automatização e alimentação de informações (Api, csv etc.), com objetivo de realizar o input de informações em nosso banco de dados automaticamente, além disso sou um dos responsáveis pela administração banco de dados da empresa. Sou um dos responsáveis para criações de query e tabelas dentro de nosso servidor, sou responsável pelo gerenciamento de Gateway do Power Bi e automatização de relatórios, sendo eles em Excel ou Power Bi, com intuito de facilitar e abrir mais tempo para análise do setor e desenvolvimentos novos. mais funções:

- Criação de fluxogramas de Uras Receptivas, onde realizo todo mapa navegacional da Ura, explicando toda sua navegação e as Api que são passadas, com finalidade de mapear e entregar aos nossos clientes para a criação das fraseologias e desenvolvimento da Ura
- Realizo disparos estratégicos de Sms e WhatsApp, com objetivo de trazer lucro a empresa e abrir outra forma de comunicação com nossos clientes.
- Realizo mensalmente apresentações com botões ou links navegadores que são 100% interativos, como forma de mostrar aos clientes os lucros e desempenho da empresa em determinado produto.

**Sistemas utilizados:**

Excel, Sql Server, MySQL, Power Bi, Python, Postman, Postgre SQL, Dbvear, Astah Community, Web diagrams, Discador Vonix, disparos de sms Vonex, disparos de sms Sigavox, disparos de sms e WhatsApp Zoug, broker e disparo de whatsapp zenvia, discador Akiva.

**Empresa:** Headset Brasil

**Cargo:** Analista de Planejamento

**Período:** 12/2021 até 01/2023

**Principais atividades:** Responsável por realizar análise de informações sobre os aspectos econômicos e financeiros, a fim de contribuir na elaboração de planos de ação para alcance dos objetivos da empresa. Relatórios elaborados em Excel e Power Bi, buscando informações diretamente do banco de dados da empresa. Sou um dos responsáveis pelas buscas, alterações e criações de query e table do banco de dados.

**Empresa:** Headset Brasil

**Cargo:** Analista de Bi

**Período:** 10/2019 até 12/2021

**Principais atividades:** Analisar atendimentos da empresa e lapidá-los para um atendimento melhor, aplicando feedback, em analistas de atendimento informando o que se deve melhorar em seu atendimento.

**Empresa:** Headset Brasil

**Cargo:** Analista de Atendimento.

**Período:** 11/2016 até 10/2019

**Principais atividades:** Auxilio ao cliente referente ao seu plano de Saúde

## Qualificações

- Pacote Office avançado (Excel avançado)
- Power BI intermediário para avançado
- Sql Server Intermediário para avançado
- Oracle intermediário
- Postgre intermediário
- Modelagem de dados intermediário para avançado Experiências com linguagens de programação
- Intermediário em Python
- Básico em Html 5, css, Java script, Java fx.