Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS)  
Stakeholders Requirements Specification

ΠΑΡΟΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

# Σύνοψη επιχειρησιακού περιβάλλοντος

## 1.1 Επιχειρησιακοί στόχοι

Ο στόχος της ομάδας μας είναι η δημιουργία ενός έξυπνου συστήματος διέλευσης διοδίων που αποσκοπεί στην ενοποίηση του συστήματος διοδίων ενός οδικού δικτύου ώστε οι οδηγοί να διέρχονται από διόδια διαφορετικών δρόμων με τον ίδιο πομποδέκτη (tag). Ένα τέτοιο σύστημα διασφαλίζει τον ορθό και ασφαλή υπολογισμό των οφειλών κάθε ιδιοκτήτη αυτοκινητοδρόμου (road owner) στον άλλο, ανάλογα με τις διελεύσεις των οδηγών από δρόμους σε ολόκληρο το οδικό δίκτυο.

Για την ασφαλή διεκπεραίωση των οφειλών μεταξύ των ιδιοκτητών των δρόμων/διοδίων είναι απαραίτητη η συνεργασία με κάποια εμπορική τράπεζα.

## 1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

Το σύστημα μας συλλέγει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και υπολογίζει τις οφειλές μεταξύ των εταιρειών. Κατά την εκπλήρωση μίας πληρωμής από έναν ιδιοκτήτη οδού σε κάποιον άλλο, προκύπτει η ανάγκη κάποιου τρίτου για την διασφαλισμένη ολοκλήρωση τής και σε αυτό το κομμάτι έρχεται να παίξει το ρόλο του ο τραπεζικός οργανισμός.

## 1.3 Δείκτες ποιότητας

Δείκτες ποιότητας από τη σκοπιά των τραπεζικών οργανισμών:

* Παροχή αξιόπιστων στοιχείων για τις συναλλαγές που πρέπει να εκπληρώσουν
* Ενημέρωση (εφόσον αυτή απαιτείται) για αλλαγές στα στοιχεία των ιδιοκτητών δρόμων

# Αναφορές - πηγές πληροφοριών

N/A

# Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

Οι χρήστες (ιδιοκτήτες δρόμων) θα έχουν την απαίτηση άμεσης εκτέλεσης των συναλλαγών τους από τη συνεργαζόμενη τράπεζα. Επιπλέον, θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα καθορισμού πάγιας εντολής για την εμπρόθεσμη και αυτόματη εξόφληση.

# Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συνεργασία μας με κάποιο τραπεζικό οργανισμό, είναι να διαθέτει έγκυρη τραπεζική άδεια, ώστε να είναι διασφαλισμένη η προστασία του κεφαλαίου που συναλλάσσεται.

# Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

N/A