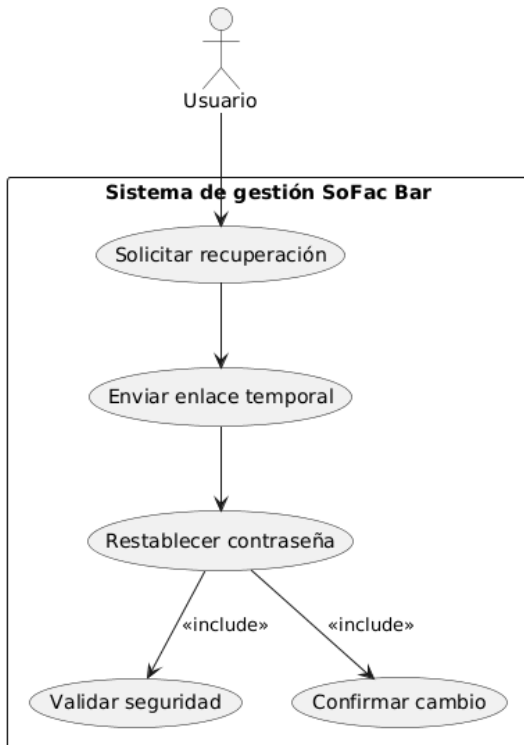


## Historia de Usuario 11– Recuperación de credenciales

Código	HU011
Nombre	Recuperación de credenciales
Descripción	Yo como usuario quiero recuperar mis credenciales en caso de olvido para poder acceder nuevamente al sistema.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario debe ingresar su correo registrado para iniciar la recuperación.</li> <li>• El sistema envía un enlace temporal de restablecimiento.</li> <li>• El sistema no debe indicar si el correo existe o no para evitar fugas.</li> <li>• El usuario debe poder establecer una nueva contraseña segura.</li> <li>• La recuperación de credenciales asegura continuidad en el acceso al sistema.</li> </ul>

## Diagrama de casos de uso



## Descripción de casos de uso

- El usuario solicita la recuperación ingresando su correo registrado.
- El sistema envía un enlace temporal que permite redefinir contraseña.
- El sistema valida seguridad y confirma el cambio.

## Mockup

