**Modelo de Documento de Teste**

**Relatório sobre o manejo de alimentos a ser realizado sobre o supermercado do Bob Nelson.**

1. **Introdução**

O presente relatório tem como objetivo apresentar um plano de ação para o gerenciamento de alimentos do supermercado do Bob Nelson. O plano de ação será baseado nas Boas Práticas de Manipulação de Alimentos (BPMA), que são as recomendações da Vigilância Sanitária para o correto manuseio dos alimentos, desde o seu recebimento até a sua exposição à venda.

Bob Nelson está preocupado com a forma como seus funcionários estão manipulando os alimentos no seu supermercado. Ele teme que eles possam estar contaminando os alimentos e causando doenças. Bob quer que um relatório seja realizado para avaliar a forma como os funcionários estão manipulando os alimentos.

A equipe de saúde do supermercado do Bob Nelson avaliou a forma como os funcionários manipulam os alimentos e concluiu que eles estão cumprindo as normas de higiene. Bob Nelson ficou satisfeito com os resultados do relatório e não precisou tomar nenhuma ação adicional.

1. **Identificação do estabelecimento**

O supermercado do Bob Nelson fica localizado na Rua dos Bob Nelson, nº 555, no bairro do Centro, município de São Paulo, Estado de São Paulo.

1. **Descrição do plano de ação**

O plano de ação a seguir apresenta as principais ações a serem tomadas pelo supermercado do Bob Nelson para garantir o manejo adequado dos alimentos, de acordo com as BPMA.

1. **Recebimento de alimentos**

O primeiro passo para o correto manuseio dos alimentos é o seu recebimento. É importante que o supermercado do Bob Nelson se certifique de que os alimentos que estão sendo recebidos estão em boas condições de higiene e segurança. Para isso, é recomendado que o supermercado realize o seguinte:

* Verifique se os alimentos estão dentro do prazo de validade;
* Verifique se os alimentos estão em embalagens intactas;
* Verifique se os alimentos estão em boas condições de higiene;
* Verifique se os alimentos estão em boas condições de temperatura.

1. **Armazenamento de alimentos**

Após o recebimento, os alimentos devem ser armazenados adequadamente para garantir sua segurança e qualidade. É importante que o supermercado do Bob Nelson se certifique de que os alimentos estão sendo armazenados da seguinte forma:

* Os alimentos devem ser armazenados em embalagens intactas;
* Os alimentos devem ser armazenados em locais protegidos da luz, calor e umidade;
* Os alimentos devem ser armazenados em locais arejados;
* Os alimentos devem ser armazenados em locais limpos e higienizados;
* Os alimentos devem ser armazenados de forma que evite o contato entre os alimentos e o chão.

1. **Preparação de alimentos**

A preparação dos alimentos é outro ponto importante para garantir sua segurança e qualidade. É importante que o supermercado do Bob Nelson se certifique de que os alimentos estão sendo preparados da seguinte forma:

* Os alimentos devem ser preparados em embalagens intactas;
* Os alimentos devem ser preparados em locais protegidos da luz, calor e umidade;
* Os alimentos devem ser preparados em locais arejados;
* Os alimentos devem ser preparados em locais limpos e higienizados;
* Os alimentos devem ser preparados de forma que evite o contato entre os alimentos e o chão.

1. **Expedição de alimentos**

Por fim, os alimentos devem ser expedidos para garantir sua segurança e qualidade. É importante que o supermercado do Bob Nelson se certifique de que os alimentos estão sendo expedidos da seguinte forma:

* Os alimentos devem ser expedidos em embalagens intactas;
* Os alimentos devem ser expedidos em locais protegidos da luz, calor e umidade;

1. **Resultados**

As observações in loco revelaram que o manejo de alimentos no supermercado do Bob Nelson é adequado. Os produtos são mantidos em boas condições de higiene e os funcionários seguem as boas práticas de manipulação.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicador | Dimensão | Natureza do indicador (produto/insumo/processo) |
| Indicador de Infraestrutura Escolar (IIE) | **Infraestrutura** | **Insumo** |
| Indicador socioeconômico (INSE) | **Nível socioeconômico** | **Insumo** |
| Nota no SAEB | **Desempenho** | **Produto** |

A pesquisa de campo mostrou que a maioria dos clientes está satisfeita com a qualidade dos produtos oferecidos pelo supermercado. Alguns clientes, no entanto, apontaram que os preços dos produtos são um pouco altos.

1. **Conclusão**

O presente relatório concluiu que o manejo de alimentos no supermercado do Bob Nelson é adequado. A qualidade dos produtos oferecidos é boa, mas alguns clientes acham os preços um pouco altos.