

Alex Vinícius Galvão Santos Silva
alexgalvao.msi@gmail.com
silva.alex@fgv.edu.br
TEL: (11)93032.8112

SOLTEIRO
SÃO PAULO

ANALISTA & GERÊNCIA

FORMAÇÃO

Curso de Power BI para Business intelligence - 2021

Modelagem relacionamento, Gráficos e Mapas, DashBoards Interativos, Google Analytics, Banco de dados relacionais, estatística para data Science, SQL Analytics, Power BI para manipulação de dados, e Power automate.

MBA em Gestão Empresarial, Fundação Getúlio Vargas (março/2022)

Gestão Comercial; Negociação e Administração de Conflitos; Gestão Estratégica Empresarial; Inovação nas Organizações; Matemática Financeira; Economia Empresarial; Gestão Contábil Financeira; Finanças Corporativas; Gestão de Projetos; Gestão da Qualidade e Processos; Direito do Consumidor; Marketing Empresarial - Análise Estratégica e Definição de Posicionamento Mercadológico, entre outras.

Pós-Graduação de Especialização em Administração de Empresas, Fundação Getúlio Vargas, São Paulo – (2018/2019).

Análise, Gestão de Pessoas, Estratégia, Gestão de Processos, Competência interpessoal, Gestão Financeira, Negociação e Conflitos, Jogos de Negócios, Marketing Empresarial, Economia Empresarial, Direito Empresarial – Análise do Negócio e de Compatibilidade com o Ambiente para Empresas e Startups, entre outras.

Bacharel em Administração, Univ. São Judas Tadeu – (2018/2021).

Responsabilidade e Negócios; Globalização e Estratégia; Processos; Sociedade e Modernidade - Análise de cenário futuro; Análise de conjuntura; LAI - Identidade; Criatividade e Resolução de problemas; Contabilidade, entre outras;

Bacharel em Ciências Aeronáuticas (Aviação civil), Univ. Anhembí Morumbi – (2015/2018).

Responsabilidade e Negócios; Globalização e Estratégia; Processos; Sociedade e Modernidade - Análise de cenário futuro; LAI - Identidade; Criatividade e Resolução de problemas; Contabilidade, entre outras;

Ensino Técnico Instituto Federal de Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP) - Manutenção e Suporte em Informática – 2013.

Idiomas: inglês upper intermediate.

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Afinidade com **tecnologia**.
- Experiência em **Analisar Problemas e Apresentar Soluções** buscando proteger a imagem da instituição.
- Forte expertise com **Relacionamentos e Comunicação**, negociando em linearidade as políticas institucionais e órgãos reguladores.
- Conhecimentos em consultoria. Expertise em Construção da Gestão Estratégica, Metodologias ágeis, Scrum, Kanban, Lean. Design Thinking, UI e UX. Gestão Comercial e Construção de plano de Marketing.

ATIVIDADES PROFISSIONAIS

Banco Bradesco SA



Ouvidoria e Relacionamento – 05/2019 – 12/2020

- * Responsável pela Proteção da imagem da Instituição
- * Comunicação Formal com Imprensa, órgãos reguladores e outros stakeholders.
- * Demanda Jurídica, Financeira, Varejo, Seguros, Parcerias, Segurança Corporativa;
- * Apliquei dinâmicas com BrainStorming e Design Thinking.
- * Planejamento e execução da apresentação para a diretoria departamental.

Administração Logística Kabbala Center – 08/2018 a 04/2019

- * Responsável pelo Canal Digital e toda a logística do E-commerce, tanto de entrada como de saída.
- * Gerar NFE, Conferência de notas fiscais e lote de produtos.
- * **Posição de liderança informal**, responsável por direcionar as equipes de limpeza, cozinha e manutenção predial.
- * Recepção e vendas - atendimento ao Público AA - alta renda, executivos, diretores de grandes indústrias, e pessoas públicas, para tratamento interno e externo.
- * Responsável pelo suporte diário aos clientes, e demais Stakeholders da instituição como grandes livrarias;
- * LNT e Construção de treinamento.
- * Cenário multicultural, com Americanos, Israelitas, Judeus, Russos, entre outros.
- * Comunicação e trabalho conjunto com Marketing, Eventos, Financeiro e Secretariado.

Atendente SAC – SkyTv – 12/2014 a 02/2015

- * **Posição de liderança informal** - auxílio as equipes em período de treinamento durante a operação.
- * Responsável pelo atendimento ao cliente, e solucionar problemas.

ATIVIDADES DE APERFEIÇOAMENTO E FERRAMENTAS

- Certificação Financeira Profissional Anbima – CPA – 20
- Excel Avançado
- Power Point Avançado
- postgresSQL
- phpmyadmim
- MySQL
- Power BI
- Analista de Gestão Estratégica e Globalização - USJT
- Marketing B2B – USP
- Marketing digital – USP
- Facebook Ads
- GoogleAds
- Certificate in Advanced English – PBF
- Startup Lab workshop: How Google sets goals OKRs
- Tendência na Gestão de Projetos - FGV
- Criação de Startups: Desenvolvendo negócios inovadores – USP
- UX / UI - Fundamentos e práticas para Design: User experience e User Interfaces – USP
- Liderança e Gestão de Equipes – FGV

PREMIAÇÕES, RECONHECIMENTO E VOLUNTARIADO

- Vencedor do projeto de aceleração: O projeto visou o redesenho do fluxo de informações com foco em processos digitais, os quais dão suporte a comunicação assertiva entre departamento e rede de agências (varejo) a nível nacional.
- Projeto de Consultoria Voluntária: Consultoria para pequenas e médias empresas do Estado de São Paulo em tempos de Covid-19 – a entrega da consultoria apontou necessidade de melhor utilização de recursos imobilizados de forma a acompanhar as tendências tecnológicas.