

Reflexión: Ética en la era digital, IAs y Chatbots

Alexys Gomez Elizalde

El uso de IA y chatbots para realizar tareas conlleva diferentes consideraciones éticas que en el contexto universitario implican unas cosas, en el contexto universitario implican otras cosas. Empezaré desde una perspectiva ética general y me dirigiré hasta el ámbito de estudios. Usar los chatbot o las IA parecía ser algo de un futuro muy lejano y que ahora nos puedan responder de como si un humano lo hiciera, de manera natural, es posible hacerlo desde el celular. En la vida diaria es difícil usarlo todavía ya que tiene sus limitaciones, sin embargo, lo he usado para comparar cosas antes de comprar, consultar recetas y mejorar la ortografía para escritos. Considero que son tareas que no van mas allá de una consulta y son sencillas, que no afectan si el chatbot da una respuesta de dudosa calidad. La calidad de las respuestas es lo que lo me hace pensar que en el aspecto universitario o más formal puede que existan resultados que se tengan que analizar con mucha precaución, con el tiempo siento que las cosas cambiaran pero de momento es el mayor problema ético que le veo ya que muchas veces son respuestas que no mencionan su fuente y también sucede que los chats tratan de justificar su respuesta aun que claramente este mal-

En cuanto a aspectos que se relacionan a los chatbots de forma positiva pienso en que al usar las IA y los chatbots se fomenta el aprendizaje ya que al poder preguntar directamente sobre un tema puedes obtener respuestas específicas que solo se podrían obtener después de realizar una larga búsqueda lo que nos ayuda a resolver esas dudas de una forma más rápida. También se puede usar para generar ideas pero sin olvidar el papel que tenemos donde la IA nos da las ideas comunes o más populares. Sobre todo en nuestro campo, la programación, tenemos el punto medio de estas ideas, necesitamos respuestas específicas y ser creativos con como resolvemos los problemas y los chatbots nos ayudan en estos puntos, personalmente, las he usado para ayudarme en instalaciones que salen mal, documentar código, programitas para poder testear y hasta partes de código en proyectos más grandes. Pienso que es importante no hacer un copy paste directo del chatbot sino que es necesario entender que hace, para que lo hace y como podrías replicarlo.

Hay una responsabilidad personal en el uso de la información que nos proporcionan las IA ya que si no nos responsabilizamos por lo extraído de las IA ponemos en riesgo nuestra credibilidad en cuanto a conocimientos del área. Concluyendo, considero que la novedad de estas herramientas es cambiante y a altas velocidades por lo que es deber de nuestra generación establecer limites de su uso y su ser responsables con su explotación. Es ético el uso de los chatbots para hacer nuestras tareas siempre que nuestro desarrollo académico no se vea limitado a sacar todo de los chatbots y las IA, al final, es una herramienta que llevo a evolucionar las investigaciones, redacciones y creaciones de las tareas académicas. Limitar su uso sería un equivalente o algo peor a decirle a algún estudiante de antes que no vaya por un libro. No dudo que en un futuro tengamos el internet completo en alguno de estos chatbots y podamos preguntar sobre cualquier inquietud existente e inexistente.