

Resumen Profesional

Analista de datos con experiencia en la implementación de soluciones de business intelligence y análisis predictivo. Experto en el uso de herramientas como Python, SQL, Tableau y Power BI para transformar datos en insights accionables. Comprometido con la innovación y la mejora continua en entornos empresariales.

Habilidades Técnicas

- Python • SQL • Tableau • Power BI • Pandas • Seaborn • Scikit-learn • Selenium • Git • GitHub • MS Excel

Competencias

- Pensamiento crítico • Comunicación efectiva • Aprendizaje continuo • Ética y manejo de datos • Liderazgo

Proyectos Profesionales

Tripletten - Analista de Datos

Feb – Nov 2024

- **KPI's de Contact Center:** Desarrollo de un análisis predictivo para un call center utilizando técnicas de clustering y visualización de datos. Implementé algoritmos de machine learning con Python (Pandas, Scikit-learn) para segmentar a los operadores en función de su desempeño, identificando áreas de mejora en la eficiencia operativa. Creé dashboards en Tableau para monitorear métricas clave, como el tiempo de espera y la tasa de resolución de incidencias.
- **Análisis de Informacion (ETL):** Análisis de datos de pedidos de una plataforma de entrega de comestibles para identificar patrones de compra y hábitos de los usuarios. Realicé un análisis exploratorio de datos (EDA) utilizando Python (Pandas, NumPy) y técnicas de visualización (Matplotlib, Seaborn) para descubrir tendencias clave, como los productos más vendidos y los horarios pico de compra. Mediante la segmentación de clientes, identifiqué grupos de usuarios con comportamientos similares, lo que permitió a la plataforma optimizar su estrategia de marketing y personalizar recomendaciones.
- **Test A/B:** Analicé el impacto de mover una puerta de nivel 30 a 40 en el juego móvil Cookie Cats mediante una prueba A/B. Utilicé técnicas de análisis de datos (Pandas, NumPy) y visualización (Matplotlib, Seaborn) para evaluar la retención de jugadores (1 y 7 días) y el número de rondas jugadas. Apliqué pruebas de hipótesis (Shapiro, SciPy) y análisis de bootstrap para estimar intervalos de confianza y validar resultados. Mis hallazgos ayudaron a tomar decisiones estratégicas sobre la ubicación de la puerta, optimizando la experiencia del usuario y la retención.

Experiencia

HRI Group

Ciudad de México, México

Analista de Impuestos

Mar 2024 – Ene 2025

- Automatiqué el 50% del proceso de cálculo de impuestos utilizando Python, reduciendo la dependencia de software obsoleto y mejorando la eficiencia en un 50-80%. Esto permitió a la empresa cumplir con las obligaciones fiscales de manera más rápida y precisa.
- Desarrollé y optimicé libros de trabajo en Excel para automatizar procesos clave, como el cálculo del ISN y créditos INFO-NAVIT, reduciendo el tiempo de procesamiento en un 30% y mejorando la eficiencia operativa.

HEBO

Ciudad de México, México

Coordinador de Área

Jun 2016 – Ene 2024

- Lideré la creación y estructuración del área de impuestos desde cero, capacitando y gestionando un equipo de 3 personas en el uso de herramientas como Excel y Google Sheets para el cálculo de impuestos y cuotas obrero-patronales, logrando un 100% de precisión en los reportes financieros.
- Implementé scripts en Python con Selenium para automatizar tareas como la descarga masiva de archivos y el envío de correos electrónicos, ahorrando un promedio de 10 horas semanales en procesos manuales.

Educación

Instituto Politécnico Nacional - Administración y Desarrollo Empresarial

2006 - 2010

Bootcamp Tripletten - Analista de Datos (Python, SQL, Tableau)

Feb - Nov 2024

Idiomas

Ingles: A2