

55-7557-0962 • alezana85@outlook.com • Ciudad de México • <https://www.linkedin.com/in/alejandro-lezana-dataanalyst/> • <https://github.com/alezana85>

Resumen Profesional

Analista de datos con experiencia en la implementación de soluciones de business intelligence y análisis predictivo. Experto en el uso de herramientas como Python, SQL, Tableau y Power BI para transformar datos en insights accionables. Comprometido con la innovación y la mejora continua en entornos empresariales.

Habilidades Técnicas

• Python • SQL • Tableau • Power BI • Pandas • Seaborn • Scikit-learn • Selenium • Git • GitHub • MS Excel

Competencias

• Pensamiento crítico • Comunicación efectiva • Aprendizaje continuo • Ética y manejo de datos • Liderazgo

Proyectos Profesionales

Tripletten - Analista de Datos

Feb – Nov 2024

- **Contact Center:** Desarrollo de un análisis predictivo para un call center utilizando técnicas de clustering y visualización de datos. Implementé algoritmos de machine learning con Python (Pandas, Scikit-learn) para segmentar a los operadores en función de su desempeño, identificando áreas de mejora en la eficiencia operativa. Creé dashboards en Tableau para monitorear métricas clave, como el tiempo de espera y la tasa de resolución de incidencias.
- **Instacart:** Análisis de datos de pedidos de una plataforma de entrega de comestibles para identificar patrones de compra y hábitos de los usuarios. Realicé un análisis exploratorio de datos (EDA) utilizando Python (Pandas, NumPy) y técnicas de visualización (Matplotlib, Seaborn) para descubrir tendencias clave, como los productos más vendidos y los horarios pico de compra. Mediante la segmentación de clientes, identifiqué grupos de usuarios con comportamientos similares, lo que permitió a la plataforma optimizar su estrategia de marketing y personalizar recomendaciones.
- **Yafisha:** Implementación de técnicas de análisis exploratorio y visualización de datos para Yafisha, con el objetivo de identificar patrones de comportamiento del cliente y mejorar su experiencia. Utilicé Python (Pandas, Matplotlib, Seaborn) para analizar grandes volúmenes de datos, descubriendo insights clave como las preferencias de los usuarios y los puntos de fricción en su journey. Estos hallazgos permitieron a la empresa optimizar su plataforma, personalizar recomendaciones y lanzar campañas de marketing más efectivas.

Experiencia

HRI Group

Ciudad de México, México

Analista de Impuestos

Mar 2024 – Ene 2025

- Automatiqué el 50% del proceso de cálculo de impuestos utilizando Python, reduciendo la dependencia de software obsoleto y mejorando la eficiencia en un 50-80%. Esto permitió a la empresa cumplir con las obligaciones fiscales de manera más rápida y precisa.
- Desarrollé y optimicé libros de trabajo en Excel para automatizar procesos clave, como el cálculo del ISN y créditos INFO-NAVIT, reduciendo el tiempo de procesamiento en un 30

HEBO

Ciudad de México, México

Coordinador de Área

Jun 2016 – Ene 2024

- Lideré la creación y estructuración del área de impuestos desde cero, capacitando y gestionando un equipo de 3 personas en el uso de herramientas como Excel y Google Sheets para el cálculo de impuestos y cuotas obrero-patronales, logrando un 100% de precisión en los reportes financieros.
- Implementé scripts en Python con Selenium para automatizar tareas como la descarga masiva de archivos y el envío de correos electrónicos, ahorrando un promedio de 10 horas semanales en procesos manuales.

Educación

Instituto Politécnico Nacional - Administración y Desarrollo Empresarial

2006 - 2010

Bootcamp Tripletten - Analista de Datos (Python, SQL, Tableau)

Feb - Nov 2024

Idiomas

Inglés: A2