

demandas de carga mental (velocidad, complejidad, atención, minuciosidad, variedad y apremio de tiempo); demandas emocionales; contenido de la tarea; autonomía y control; claridad de roles

Aspectos físicos (temperatura, ruido, iluminación, ventilación, vibración); químicos; biológicos; de diseño del puesto y de saneamiento, como agravantes o coadyuvantes de factores psicosociales

Los factores psicosociales integran tres aspectos, cuales son?

Demandas emocionales

RECOMPENSA

Reconocimiento y compensación

Control y autonomía sobre el trabajo
Oportunidades de desarrollo y uso de habilidades y destrezas
Participación y manejo del cambio
Claridad de rol
Capacitación

Claridad de rol

DEMANDAS DEL TRABAJO

Características del liderazgo

que es un factor protector psicosocial

Son las exigencias relativas a la cantidad de trabajo que se debe ejecutar, en relación con el tiempo disponible para hacerlo

Características del liderazgo Relaciones sociales en el trabajo Retroalimentación del desempeño Relación con los colaboradores (subordinados)

la jornada de trabajo

Retroalimentación del desempeño

Condiciones del medioambiente de trabajo

Demandas cuantitativas Demandas de carga mental Demandas emocionales Exigencias de responsabilidad del cargo Demandas ambientales y de esfuerzo físico Demandas de la jornada de trabajo Consistencia del rol Influencia del ambiente laboral sobre el extralaboral

Las demandas de la jornada de trabajo son las exigencias del tiempo laboral que se hacen al individuo en términos de la duración y el horario de la jornada, así como de los periodos destinados a pausas y descansos periódicos.

Indicador de riesgo El jefe inmediato tiene dificultades para comunicarse y relacionarse respetuosa y eficientemente, y para estimular y permitir la participación de sus colaboradores. El apoyo social que proporciona el jefe a sus colaboradores es deficiente o escaso

control

Reconocimiento y compensación
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza

Es la definición y comunicación del papel que se espera que el trabajador desempeñe en la organización, específicamente en torno a los objetivos del trabajo, las funciones y resultados, el margen de autonomía y el impacto del ejercicio del cargo en la empresa.

Condiciones de la tarea

Indicadores de riesgo: El tiempo del que se dispone para ejecutar el trabajo es insuficiente para atender el volumen de tareas asignadas, por lo tanto, se requiere trabajar a un ritmo muy rápido (bajo presión de tiempo), limitar en número y duración de las pausas o trabajar tiempo adicional a la jornada para cumplir con los resultados esperados

condiciones de trabajo que promueven la salud y el bienestar del trabajador

indicador de riesgo: El salario se da tardíamente o está por debajo de los acuerdos entre el trabajador y la organización. La empresa descuida el bienestar de los trabajadores. La organización no considera el desempeño del trabajador para tener oportunidades de desarrollo

liderazgo y relaciones en el trabajo

indicador de riesgo: inexistente, poco clara, inoportuna o es inútil para el desarrollo o para el mejoramiento del trabajo y del trabajador

indicadores de riesgo El individuo se expone a los sentimientos, emociones o trato negativo de otras personas en el ejercicio de su trabajo. Esta exposición incrementa la probabilidad de transferencia (hacia el trabajador) de los estados emocionales negativos de usuarios o público. El individuo se expone en su trabajo a situaciones emocionalmente devastadoras (pobreza extrema, violencia, desastres, amenaza a su integridad o a la integridad de otros, contacto directo con heridos o muertos, etc.). El individuo debe ocultar sus verdaderas emociones o sentimientos durante la ejecución de su labor

los factores psicosociales comprenden los aspectos intralaborales, extralaborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas al trabajador, los cuales, en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas

PRESENTADO POR:

Luisa Fernanda Bolaños

Leydi Viviana Girón

Juan Hurtado

Ferney Alexander Figueroa