

## Informazioni generali

**Nome caso d'uso:** Segnalazioni

**Portata:** //

**Livello:** //

**Attore primario:** User/Driver

**Parti Interessate:** Admin

**Pre-condizioni:** L'attore deve essere autenticato come User o come Driver

**Garanzie di successo o post-condizioni:** La segnalazione viene registrata e inoltrata all'Admin, che la analizzerà

## Scenario principale di successo

#	Attore	Sistema
1	Entra nella sezione Segnalazioni dell'app	Visualizza il menù delle segnalazioni
2	Seleziona una delle opzioni disponibili	Apri la pagina dedicata a quella selezione
	<i>Termina il caso d'uso</i>	

## Estensione 2a

#	Attore	Sistema
2a.1	Seleziona l'opzione Segnala per incidente stradale	Chiede all'utente se conferma di essere stato coinvolto in un incidente stradale
2a.2	<i>L'User o il Driver selezionano l'opzione Conferma</i>	Chiede all'utente se desidera allegare una foto dell'accaduto
2a.3	<i>L'User o il Driver selezionano l'Opzione</i>	Farà apparire una schermata che

	<i>Conferma</i>	permetterà di caricare o scattare una foto
<b>2a.4</b>	<i>L'User o il Driver caricheranno una foto dell'accaduto</i>	Chiede all'utente se desidera caricare la foto
<b>2a.5</b>	<i>L'utente selezionerà l'opzione Conferma</i>	Caricherà la foto
<b>2a.6</b>		Chiede se si vogliono aggiungere informazioni aggiuntive, come ad esempio una descrizione
<b>2a.7</b>	<i>L'utente manderà una descrizione dell'accaduto</i>	Chiede se desidera confermare la descrizione
<b>2a.8</b>	<i>L'utente selezionerà l'opzione Conferma</i>	Chiede se tutte le informazioni sono corrette e se desidera inoltrare la Segnalazione ricevuta
<b>2a.9</b>	<i>L'utente selezionerà l'opzione Conferma</i>	Farà apparire la schermata di Segnalazione ricevuta, suggerendo di contattare i soccorsi nel caso in cui sia necessario e invierà una mail all'User e al Driver con tutte le informazioni relative al momento della segnalazione
	<i>Termina il caso d'uso</i>	

## Eccezione 2a.2a

#	Attore	Sistema
<b>2a.2a.1</b>	L'user seleziona l'opzione Annulla	Farà visualizzare il menù principale delle segnalazioni
	<i>Termina il caso d'uso</i>	

## Eccezione 2a.3a

#	Attore	Sistema
<b>2a.3a.1</b>	L'user seleziona l'opzione Annulla	Torna al punto 2a.6
	<i>Termina il caso d'uso</i>	

## Eccezione 2a.7a

#	Attore	Sistema
<b>2a.7a.1</b>	L'user seleziona l'opzione Annulla	Torna al punto 2a.8
	<i>Termina il caso d'uso</i>	

## Eccezione 2a.9a

#	Attore	Sistema
<b>2a.7a.1</b>	L'user seleziona l'opzione Annulla	Farà apparire la schermata principale del menù delle segnalazioni
	<i>Termina il caso d'uso</i>	

## Estensione 2b

#	Attore	Sistema
<b>2b.1</b>	Selezione l'opzione Segnala utente per atteggiamento sospetto	Chiede all'utente se conferma di aver avuto delle problematiche con l'User o con il Driver
<b>2b.2</b>	<i>L'utente seleziona l'opzione Conferma</i>	Chiede all'utente se desidera fornire una descrizione dell'accaduto
<b>2b.3</b>	<i>L'utente manderà una descrizione</i>	Chiede se tutte le informazioni sono

	<i>dell'accaduto</i>	corrette
<b>2b.4</b>	<i>L'utente selezionerà l'opzione Conferma</i>	Chiede se desidera inoltrare la Segnalazione ricevuta
<b>2b.5</b>	<i>L'utente selezionerà l'opzione Conferma</i>	Farà apparire la schermata di Segnalazione ricevuta, suggerendo di contattare i soccorsi nel caso in cui sia necessario, inoltrando la segnalazione all'Admin
	<i>Termina il caso d'uso</i>	

## Eccezione 2b.2a

#	Attore	Sistema
<b>2b.2a.1</b>	L'user seleziona l'opzione Annulla	Farà apparire la schermata principale del menù delle segnalazioni
	<i>Termina il caso d'uso</i>	

## Eccezione 2b.3a

#	Attore	Sistema
<b>2b.3a.1</b>	L'user seleziona l'opzione Annulla	Salterà al punto 2b.4
	<i>Termina il caso d'uso</i>	

## Eccezione 2b.4a

#	Attore	Sistema
---	--------	---------

<b>2b.4a.1</b>	L'user seleziona l'opzione Annulla	Farà apparire la schermata principale del menù delle segnalazioni
	<i>Termina il caso d'uso</i>	

## Estensione 2c

#	Attore	Sistema
<b>2c.1</b>	Selezione l'opzione Segnala anomalie nel pagamento	Chiede all'utente se conferma di aver avuto problematiche nel pagamento
<b>2c.2</b>	<i>L'utente seleziona l'opzione Conferma</i>	Chiede all'utente di selezionare la corsa con la quale ha avuto delle problematiche
<b>2c.3</b>	<i>L'utente selezionerà la corsa</i>	Chiede di inoltrare una descrizione del problema
<b>2c.4</b>	<i>L'utente alleggerà una descrizione del problema con il pagamento</i>	Chiede se desidera confermare la descrizione
<b>2c.5</b>	<i>L'utente selezionerà l'opzione Conferma</i>	Chiede se desidera inoltrare la Segnalazione all'Admin
<b>2c.6</b>	<i>L'utente seleziona l'opzione Conferma</i>	Farà apparire la schermata di Segnalazione ricevuta, inoltrando la segnalazione all'Admin
	<b>Termina il caso d'uso</b>	

## Eccezione 2c.2a

#	Attore	Sistema
<b>2c.2a.1</b>	L'user seleziona l'opzione Annulla	Farà apparire la schermata principale del menù delle segnalazioni
	<i>Termina il caso d'uso</i>	

### Eccezione 2c.3a

#	Attore	Sistema
2c.3a.1	L'user seleziona l'opzione Altra problematica	Tornerà al punto 2c.3
	<i>Termina il caso d'uso</i>	

### Eccezione 2c.4a

#	Attore	Sistema
2c.4a.1	L'user seleziona l'opzione Annulla	Comunicherà all'utente che senza una descrizione del problema non può inviare la richiesta, tornando alla schermata generale delle segnalazioni
	<i>Termina il caso d'uso</i>	

### Eccezione 2c.5a

#	Attore	Sistema
2c.5a.1	L'user seleziona l'opzione Annulla	Torna al punto 2c.3
	<i>Termina il caso d'uso</i>	

### Eccezione 2c.6a

#	Attore	Sistema
2c.6a.1	L'user seleziona l'opzione Annulla	Torna alla schermata generale delle segnalazioni

	<i>Termina il caso d'uso</i>	
--	------------------------------	--

## Estensione 2d

#	Attore	Sistema
<b>2d.1</b>	Selezione l'opzione Segnala per multa ricevuta	Chiede all'utente se conferma di aver ricevuto una multa a carico di terzi
<b>2d.2</b>	<i>L'utente seleziona l'opzione Conferma</i>	Chiede all'utente di caricare una foto della multa
<b>2d.3</b>	<i>L'User seleziona l'Opzione Conferma</i>	Farà apparire una schermata che permetterà di caricare o scattare una foto
<b>2d.4</b>	<i>L'User caricherà una foto dell'accaduto</i>	Chiede all'utente se desidera caricare la foto
<b>2d.5</b>	<i>L'utente selezionerà l'opzione Conferma</i>	Caricherà la foto
<b>2d.6</b>		Chiede se si vogliono aggiungere informazioni aggiuntive, come ad esempio una descrizione
<b>2d.7</b>	<i>L'utente manderà una descrizione dell'accaduto</i>	Chiede se desidera confermare la descrizione
<b>2d.8</b>	<i>L'utente selezionerà l'opzione Conferma</i>	Farà apparire la schermata di Segnalazione ricevuta, inoltrando la segnalazione all'Admin
	<i>Termina il caso d'uso</i>	

## Eccezione 2d.2a

#	Attore	Sistema
<b>2c.2a.1</b>	L'user seleziona l'opzione Annulla	Tornerà alla schermata generale delle

		segnalazioni
	<i>Termina il caso d'uso</i>	

### Eccezione 2d.3a

#	Attore	Sistema
<b>2c.3a.1</b>	L'user seleziona l'opzione Annulla	Comunicherà all'utente che senza una foto della multa non può inviare la richiesta, tornando alla schermata generale delle segnalazioni
	<i>Termina il caso d'uso</i>	

### Eccezione 2d.7a

#	Attore	Sistema
<b>2c.3a.1</b>	L'user seleziona l'opzione Annulla	Torna al punto 2d.8
	<i>Termina il caso d'uso</i>	