# **Informazioni generali**

**Nome caso d’uso**: Segnalazioni

**Portata:** //

**Livello:** //

**Attore primario:** User/Driver

**Parti Interessate:** Admin

**Pre-condizioni:** L’attore deve essere autenticato come User o come Driver

**Garanzie di successo o post-condizioni:** La segnalazione viene registrata e inoltrata all’Admin, che la analizzerà

# **Scenario principale di successo**

| **#** | **Attore** | **Sistema** |
| --- | --- | --- |
| **1** | Entra nella sezione Segnalazioni dell’app | Visualizza il menù delle segnalazioni |
| **2** | Seleziona una delle opzioni disponibili | Apre la pagina dedicata a quella selezione |
|  | *Termina il caso d’uso* |  |

# 

# **Estensione 2a**

| **#** | **Attore** | **Sistema** |
| --- | --- | --- |
| **2a.1** | Selezione l’opzione Segnala per incidente stradale | Chiede all’utente se conferma di essere stato coinvolto in un incidente stradale |
| **2a.2** | *L’User o il Driver selezionano l’opzione Conferma* | Chiede all’utente se desidera allegare una foto dell’accaduto |
| **2a.3** | *L’User o il Driver selezionano l’Opzione Conferma* | Farà apparire una schermata che permetterà di caricare o scattare una foto |
| **2a.4** | *L’User o il Driver caricheranno una foto dell’accaduto* | Chiede all’utente se desidera caricare la foto |
| **2a.5** | *L’utente selezionerà l’opzione Conferma* | Caricherà la foto |
| **2a.6** |  | Chiede se si vogliono aggiungere informazioni aggiuntive, come ad esempio una descrizione |
| **2a.7** | *L’utente manderà una descrizione dell’accaduto* | Chiede se desidera confermare la descrizione |
| **2a.8** | *L’utente selezionerà l’opzione Conferma* | Chiede se tutte le informazioni sono corrette e se desidera inoltrare la Segnalazione ricevuta |
| **2a.9** | *L’utente selezionerà l’opzione Conferma* | Farà apparire la schermata di Segnalazione ricevuta, suggerendo di contattare i soccorsi nel caso in cui sia necessario e invierà una mail all’User e al Driver con tutte le informazioni relative al momento della segnalazione |
|  | *Termina il caso d’uso* |  |

# **Eccezione 2a.2a**

| **#** | **Attore** | **Sistema** |
| --- | --- | --- |
| **2a.2a.1** | L’user seleziona l’opzione Annulla | Farà visualizzare il menù principale delle segnalazioni |
|  | *Termina il caso d’uso* |  |

# **Eccezione 2a.3a**

| **#** | **Attore** | **Sistema** |
| --- | --- | --- |
| **2a.3a.1** | L’user seleziona l’opzione Annulla | Torna al punto 2a.6 |
|  | *Termina il caso d’uso* |  |

# **Eccezione 2a.7a**

| **#** | **Attore** | **Sistema** |
| --- | --- | --- |
| **2a.7a.1** | L’user seleziona l’opzione Annulla | Torna al punto 2a.8 |
|  | *Termina il caso d’uso* |  |

# **Eccezione 2a.9a**

| **#** | **Attore** | **Sistema** |
| --- | --- | --- |
| **2a.7a.1** | L’user seleziona l’opzione Annulla | Farà apparire la schermata principale del menù delle segnalazioni |
|  | *Termina il caso d’uso* |  |

# **Estensione 2b**

| **#** | **Attore** | **Sistema** |
| --- | --- | --- |
| **2b.1** | Selezione l’opzione Segnala utente per atteggiamento sospetto | Chiede all’utente se conferma di aver avuto delle problematiche con l’User o con il Driver |
| **2b.2** | *L’utente seleziona l’opzione Conferma* | Chiede all’utente se desidera fornire una descrizione dell’accaduto |
| **2b.3** | *L’utente manderà una descrizione dell’accaduto* | Chiede se tutte le informazioni sono corrette |
| **2b.4** | *L’utente selezionerà l’opzione Conferma* | Chiede se desidera inoltrare la Segnalazione ricevuta |
| **2b.5** | *L’utente selezionerà l’opzione Conferma* | Farà apparire la schermata di Segnalazione ricevuta, suggerendo di contattare i soccorsi nel caso in cui sia necessario, inoltrando la segnalazione all’Admin |
|  | *Termina il caso d’uso* |  |

# 

# **Eccezione 2b.2a**

| **#** | **Attore** | **Sistema** |
| --- | --- | --- |
| **2b.2a.1** | L’user seleziona l’opzione Annulla | Farà apparire la schermata principale del menù delle segnalazioni |
|  | *Termina il caso d’uso* |  |

# **Eccezione 2b.3a**

| **#** | **Attore** | **Sistema** |
| --- | --- | --- |
| **2b.3a.1** | L’user seleziona l’opzione Annulla | Salterà al punto 2b.4 |
|  | *Termina il caso d’uso* |  |

# **Eccezione 2b.4a**

| **#** | **Attore** | **Sistema** |
| --- | --- | --- |
| **2b.4a.1** | L’user seleziona l’opzione Annulla | Farà apparire la schermata principale del menù delle segnalazioni |
|  | *Termina il caso d’uso* |  |

# **Estensione 2c**

| **#** | **Attore** | **Sistema** |
| --- | --- | --- |
| **2c.1** | Selezione l’opzione Segnala anomalie nel pagamento | Chiede all’utente se conferma di aver avuto problematiche nel pagamento |
| **2c.2** | *L’utente seleziona l’opzione Conferma* | Chiede all’utente di selezionare la corsa con la quale ha avuto delle problematiche |
| **2c.3** | *L’utente selezionerà la corsa* | Chiede di inoltrare una descrizione del problema |
| **2c.4** | *L’utente allegherà una descrizione del problema con il pagamento* | Chiede se desidera confermare la descrizione |
| **2c.5** | *L’utente selezionerà l’opzione Conferma* | Chiede se desidera inoltrare la Segnalazione all’Admin |
| **2c.6** | *L’utente seleziona l’opzione Conferma* | Farà apparire la schermata di Segnalazione ricevuta, inoltrando la segnalazione all’Admin |
|  | **T***ermina il caso d’uso* |  |

# **Eccezione 2c.2a**

| **#** | **Attore** | **Sistema** |
| --- | --- | --- |
| **2c.2a.1** | L’user seleziona l’opzione Annulla | Farà apparire la schermata principale del menù delle segnalazioni |
|  | *Termina il caso d’uso* |  |

# **Eccezione 2c.3a**

| **#** | **Attore** | **Sistema** |
| --- | --- | --- |
| **2c.3a.1** | L’user seleziona l’opzione Altra problematica | Tornerà al punto 2c.3 |
|  | *Termina il caso d’uso* |  |

# **Eccezione 2c.4a**

| **#** | **Attore** | **Sistema** |
| --- | --- | --- |
| **2c.4a.1** | L’user seleziona l’opzione Annulla | Comunicherà all’utente che senza una descrizione del problema non può inviare la richiesta, tornando alla schermata generale delle segnalazioni |
|  | *Termina il caso d’uso* |  |

# **Eccezione 2c.5a**

| **#** | **Attore** | **Sistema** |
| --- | --- | --- |
| **2c.5a.1** | L’user seleziona l’opzione Annulla | Torna al punto 2c.3 |
|  | *Termina il caso d’uso* |  |

# **Eccezione 2c.6a**

| **#** | **Attore** | **Sistema** |
| --- | --- | --- |
| **2c.6a.1** | L’user seleziona l’opzione Annulla | Torna alla schermata generale delle segnalazioni |
|  | *Termina il caso d’uso* |  |

# **Estensione 2d**

| **#** | **Attore** | **Sistema** |
| --- | --- | --- |
| **2d.1** | Selezione l’opzione Segnala per multa ricevuta | Chiede all’utente se conferma di aver ricevuto una multa a carico di terzi |
| **2d.2** | *L’utente seleziona l’opzione Conferma* | Chiede all’utente di caricare una foto della multa |
| **2d.3** | *L’User seleziona l’Opzione Conferma* | Farà apparire una schermata che permetterà di caricare o scattare una foto |
| **2d.4** | *L’User caricherà una foto dell’accaduto* | Chiede all’utente se desidera caricare la foto |
| **2d.5** | *L’utente selezionerà l’opzione Conferma* | Caricherà la foto |
| **2d.6** |  | Chiede se si vogliono aggiungere informazioni aggiuntive, come ad esempio una descrizione |
| **2d.7** | *L’utente manderà una descrizione dell’accaduto* | Chiede se desidera confermare la descrizione |
| **2d.8** | *L’utente selezionerà l’opzione Conferma* | Farà apparire la schermata di Segnalazione ricevuta, inoltrando la segnalazione all’Admin |
|  | *Termina il caso d’uso* |  |

# **Eccezione 2d.2a**

| **#** | **Attore** | **Sistema** |
| --- | --- | --- |
| **2c.2a.1** | L’user seleziona l’opzione Annulla | Tornerà alla schermata generale delle segnalazioni |
|  | *Termina il caso d’uso* |  |

# **Eccezione 2d.3a**

| **#** | **Attore** | **Sistema** |
| --- | --- | --- |
| **2c.3a.1** | L’user seleziona l’opzione Annulla | Comunicherà all’utente che senza una foto della multa non può inviare la richiesta, tornando alla schermata generale delle segnalazioni |
|  | *Termina il caso d’uso* |  |

# **Eccezione 2d.7a**

| **#** | **Attore** | **Sistema** |
| --- | --- | --- |
| **2c.3a.1** | L’user seleziona l’opzione Annulla | Torna al punto 2d.8 |
|  | *Termina il caso d’uso* |  |