

SURAT PERINGATAN PERTAMA (SP I)
NOMOR : MITE/036/SP/23/07/2021

Surat Peringatan Pertama (SP I) ini diberikan kepada :

Nama : Ria E. Mariana

Jabatan : Sales Manager

Sehubungan dengan tindakan kontra-produktif, sbb:

1. Pada tgl 19 Juli 2021 sekitar jam 13:00, BIG Cargo, salah satu pelanggan potensial MIT-E, menyerahkan pengiriman kargo tujuan BKS (via CGK) kepada MIT-E untuk dikirimkan pada kesempatan pertama:
 - a. Selaku PIC BIG Cargo saudara membukukan kargo tsb pada JT636/21JUL CGK-BKS ETD 09:00
 - b. Pada tgl 21 Juli 2021, jam 8:43, salah satu team Ops BIG menanyakan status kargo BKS di WA Group BIG – MIT.E, namun baru jam 9:59 sdr. memberikan jawaban bahwa ternyata JT636/21JUL dibatalkan (cancelled).
 - c. Pada akhirnya kargo tsb tetap dapat diberangkatkan dengan memindahkannya ke Citilink (QG990/21JUL ETD 12:35) dalam waktu yang sangat kritis, yang mana proses pemindahan langsung ditangani, dikoordinir dan dikendalikan oleh kami dalam kapasitas sebagai DIRUT MIT-E, dengan memanfaatkan network di level middle-management Citilink.
2. Pada malam harinya di hari yang sama, sekitar jam 18:40, Pak Nasra (pimpinan BIG Cargo) mengirimkan chat via WA untuk menanyakan cargo space di tgl 20 Juli 2021 tujuan BTH & MDC:
 - a. Chat tsb baru sdr response pada jam 19:45, itupun setelah sebelumnya kami menghubungi sdr. via telepon untuk menanyakan kenapa chat dari Pak Nasra tidak di response.
 - b. Pada akhirnya BIG Cargo menyerahkan pengiriman kargo ke GA (menggunakan SMU mereka sendiri) karena tidak dapat menunggu lebih lama konfirmasi dari MIT-E yang terlambat me response.

Dari dua kasus di atas terlihat bahwa dedikasi dan determinasi sdr. dalam melaksanakan tugas dan tanggung-jawab yang telah diamanatkan Perusahaan masih jauh dari yang diharapkan, terlebih dari sudut pandang sebagai seorang karyawan senior.

Pertimbangan lain adalah bahwa BIG Cargo adalah pelanggan potensial yang mempunyai kapasitas besar untuk meningkatkan penjualan MIT-E, dan bisa diraih oleh MIT-E melalui bantuan salah satu direksi BDL Group. Sehingga seharusnya kita hanya tinggal merawatnya dengan sebaik-baiknya dengan upaya yang maksimal.

Oleh sebab itu, dengan mempertimbangkan hal-hal di atas, dianggap perlu memberikan teguran tertulis kepada sdr. berupa **Surat Peringatan Pertama (SP I)** yang akan berlaku selama **3 (tiga) bulan**, dengan tujuan sebagai upaya pembinaan dan peringatan agar kinerja dapat lebih ditingkatkan dan dikemudian hari hal yang sama tidak akan terulang kembali,

Demikian agar dapat menjadi perhatian diperhatikan dan ditaati oleh yang bersangkutan.

Jakarta, 23 Juli 2021

Diberikan oleh,



Andi Burhan D
Direktur Utama

Penerima SP,



Ria E. Mariana
Sales Manager