

CO: 665
2P: 609
Cte: \$ 2'350.907 ✓

5 datos curiosos sobre el agua



Cuenta

Contrato: 11346432

Factura marzo de 2018 - Ciclo: 9
CR 50 A CL 23 A -170 (INTERIOR 5)

Itagui - Antioquia

Documento No: 102 9215294

Cliente: Convel

CC/NIT: 890905022

Referente de pago: 643373946-05

Vencimiento Día Mes Año

Sin recargo 27/03/2018 **\$2,350,907**

Con recargo 03/04/2018 Valor total a pagar

Resumen estado de cuenta

	Incrementó	Disminuyó	Igual	
		Consumo		Valor
Acueducto				
Mes Anterior	320 m3		\$	754,993.78
Mes actual	442 m3		\$	1,281,150.77
Alcantarillado				
Mes Anterior	320 m3		\$	578,182.75
Mes actual	442 m3		\$	1,019,609.53
Otras Entidades				\$ 50,147.16
Ajuste al peso				\$ -0.46

CC-20,28

1

El agua es la materia prima más importante de nuestro cuerpo y de nuestra alimentación.



2

El agua es el principal regulador de la temperatura terrestre.



3

El 97 % del agua de la tierra se encuentra en los océanos, el 2 % congelada en los mantos de hielo y glaciares y el 1 % está disponible para el consumo.



Como usuario de los servicios públicos tú tienes derecho a que EPM haga la medición exacta de tus consumos. Tu deber es mantener los medidores sin obstáculos para que el lector pueda acceder a ellos.

4

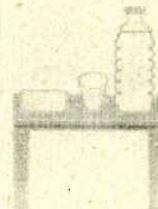
Cuando una persona siente sed, es porque ha perdido más del 1 % del total de agua de su cuerpo.



Tú contribuyes al mejoramiento de la calidad de vida de tu familia cuando haces uso responsable de los servicios públicos.

5

Una persona puede sobrevivir un mes sin alimentarse, pero solo siete días sin beber agua.



Firma =

CS3S2S01



Contrato: 11346432

\$ 2,350,907

Valor total a pagar

Grandes contribuyentes

retenedores de IVA

Autorretenedores

Renta Res. 547 del 25/01/2002

e ICA Medellín Res. 32038 del 22/12/2017

Fecha de facturación 12/03/2018



Léelo con tu
smartphone
y paga tu
factura.

Si el pago es realizado en cheque, este debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm

cadena SA



Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

La presente factura presta mérito ejecutivo en
virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994
modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la
firma mecánica que aparece a continuación, tiene
plena validez para todos los efectos legales.



NIT 500904195-7

Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que
estar cancelada, una vez recibido, pagarás los
valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de
www.epm.com.co en la sección Clientes y
Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones,
Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se
atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o al
8000 415 115 a nivel nacional, en este canal
puedes verificar la identidad del personal
autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Medellín
Edificio Inteligente
Cra. 58 No. 42-125 Horario: 7:30 a.m. - 4:30 p.m.
De lunes a viernes jornada continua

Itagui
Carrera 49 N. 52 - 53
Horario: Lunes a Viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m.
Jornada Continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD Número
único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas
CREG - www.creg.gov.co

Puntos de pago

Pagos en línea
<http://factura.webepm.com.co>



Internet
www.bancolombia.com
www.grupoaval.com.co
www.citibank.com.co
www.davivienda.com
www.facturanet.com
www.bbva.com.co
www.grupohelm.com

Débito Automático
Mis pagos al día (Citibank),
Grupo Aval, BBVA,
Bancolombia, Colpatria,
Datafono,
RBM, Redeban, Multicolor,
Red de Cajeros ATH,
Credibanco Visa.

Almacenes de cadena

Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias

Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA, Bogotá,
Citibank, Colpatria, Davivienda, GNB Sudameris, Helm Bank,
Occidente, Popular, Corpbanca

Centros de Pago

Puntos autorizados Red vía Bakoto, Reval, Gana, PTM (Plataforma
Tecnológica Multiservicio)

Cooperativas

Cotrafa, Confiar, Coofinep, Coogranada, Cooperativa Financiera de
Antioquia - CFA, Coopsol San Roque, Coosantitas, Creadam, Crearcoop,
Entrenios, Gómez Plata, León XIII de Maceo, León XIII de Guatapé,
Rachony Suya.

Cuentame epm

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

marzo de 2018

Conoce tus consumos

Información Básica: Categoría: Industrial - Unica - Cr 50 A Cl 23 A -170 (Interior 5 - Antioquia - Itagui - Instalación:
072520103101700005 - Plan: No Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Acueducto

Información consumo

Medidor Water Tech - Sirius_2015-7 - Consumo del 24 ene al 23 feb



Producto
122997248



Días de
consumo
30



Lectura act
9.504



Lectura ant
9.362



Diferencia
M3
142



Consumo
M3
442.290

**Componentes del
costo**
Cmt Unitario \$ 35.93
Cmt Total \$ 15,493.42

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo mar-18	442.290	\$ 15,493.42	\$ 15,493.42
Cargo fijo mar-18		\$	\$ 8,556.37
Contr cargo f min l % 30		\$	\$ 2,566.91
Contrib consumo min % 30		\$	\$ 271,601.00
Contribución consum % 10		\$	\$ 90,533.67
Contribución cargo % 10		\$	\$ 855.64
Interés mora % 2.2523 emv		\$	\$ 1,700.51
Total Acueducto:		\$	\$ 1,281,150.77

Promedio consumo últimos 6 meses

Unidades Agua potable: 279 m3



✓ Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Industrial - Unica - Cr 50 A Cl 23 A -170 (Interior 5 - Antioquia - Itagui - Instalación:
072520103101700005 - Plan: No Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado

Consumo del 24 ene al 23 feb



Producto
122997246



Días de
consumo
30



Uso
alcantarillado
442.290

**Componentes del
costo**
Cmt Unitario \$ 35.93
Cmt Total \$ 15,493.42

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo mar-18	442.290	\$ 15,493.42	\$ 15,493.42
Cargo fijo mar-18		\$	\$ 4,590.96
Tasa ambiental mar-18		\$	\$ 15,493.42
Contr cons costo m % 30		\$	\$ 4,648.03
Contr cons costo op % 30		\$	\$ 228,968.67
Contr cargo f min l % 30		\$	\$ 1,377.29
Interés mora % 2.2523 emv		\$	\$ 1,302.27
Total Alcantarillado:		\$	\$ 1,019,609.53

Promedio consumo últimos 6 meses

Unidades Alcantarillado: 287 m3



✓ Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Serviseo Itagui S.a. E.s.p.	123033078	pqr.itagui@interaseo.com.co	www.serviseoitagui.com
NIT: 8110108469	Tel: 3712019	Dir: calle 37 b n 42-290	
Usuario: Constructores Velez Y Asociados S.a. - Industrial - Unica - Cr 50 A Cl 23 A -170 (Interior 5 - Antioquia - Itagui - Instalación: 072520103101700005 - Plan: No Residencial - N.aptos.que Surte: 1			
Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 3 - Barrido: 3			
Pago periodo anterior: \$ 49,511.04			
Valores facturados			
Cargo Fijo	\$ 6,253.95		
Contribución	\$ 14,305.00		
Interés Mora	\$ 79.65		
Cargo Variable	\$ 29,508.56		
Total	\$ 50,147.16		
Periodo consumo: Enero 2018			
Cantidad de Residuos (Ton)			
No Aprovechables	Ene-18 0.186	Dic-17 0.186	Nov-17 0.186
Valor servicio facturado			
Últimos 6 meses			
Dic-17 \$ 49,511.04	Nov-17 \$ 49,323.67		
Oct-17 \$ 49,323.67	Sep-17 \$ 48,798.97		
Ago-17 \$ 48,798.97	Jul-17 \$ 48,798.97		
Residuos del Periodo (Ton)			
No Aprov-Ordinarios	0.186		
Barrido y limpieza	0.003		
Limpieza urbana	0		
Rechazados	0		

Total otras entidades diferentes a EPM

\$ 50,147.16

072520103101700005-9-000900202