



# Privacy & Policy

## Kebijakan Privasi

Kebijakan Privasi ini menjelaskan siapa kami, bagaimana kami mengumpulkan, berbagi, dan menggunakan data pribadi tentang Anda, dan bagaimana Anda dapat menggunakan hak privasi Anda. Kebijakan Privasi ini berlaku untuk aplikasi, situs web, aplikasi dan layanan terkait E-OFFICE. Kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini secara berkala dengan memposting versi baru di [www.e-office.balangankab.go.id](http://www.e-office.balangankab.go.id). Jika kami melakukan perubahan materi, kami akan memberi tahu Anda dengan memposting pemberitahuan di Layanan sebelum perubahan tersebut berlaku. Terus menggunakan Layanan Anda setelah tanggal efektif akan tunduk pada Kebijakan Privasi baru.

## Kontak

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang perlindungan data, atau jika Anda memiliki permintaan terkait data pribadi Anda, kami menganjurkan Anda untuk menghubungi kami melalui aplikasi, sehingga kami dapat membalas Anda dengan lebih cepat.

- **Nama Aplikasi** : e-Office Balangan
- **Alamat**: Jl. Jend. A. Yani Km. 3,5, Kec. Paringin Selatan, 71612
- **Phone**: [081351173399](tel:081351173399)

## Kebijakan privasi ini termasuk informasi

1. [Data apa yang kami kumpulkan tentang Anda](#)
2. [Bagaimana kami menggunakan data Anda](#)
3. [Bagaimana kita menggunakan izin di aplikasi kami](#)
4. [Hak dan opsi Anda](#)
5. [Penggunaan cookie dan teknologi serupa oleh kami](#)
6. [Bagaimana kami melindungi data Anda](#)
7. [Batas Usia](#)

## Data yang kami kumpulkan

Data yang Anda berikan kepada kami

- Informasi kontak (seperti nama dan alamat email)
- Nama pengguna dan kata sandi
- Informasi profil (seperti foto profil)
- Pesan Anda ke Layanan (seperti log obrolan dan voucher)
- Data lain yang Anda pilih untuk kami (seperti data untuk mengidentifikasi akun yang hilang)

Data yang kami kumpulkan secara otomatis

- Data tentang akun dan progres gim Anda
- Alamat IP dan pengidentifikasi perangkat seluler Anda (seperti ID perangkat Anda, ID iklan, alamat MAC, IMEI)
- Data tentang perangkat Anda, seperti nama perangkat dan sistem operasi, jenis dan bahasa browser
- Data yang kami kumpulkan dengan cookie dan teknologi serupa (lihat lebih lanjut di bawah)
- Data lokasi umum
- Data geolokasi yang tepat (GPS, jika ada Aplikasi berbasis lokasi)
- Data tentang penggunaan Layanan oleh Anda, seperti data aplikasi dan interaksi Anda dengan pengguna lain di dalam Layanan
- Dalam kebanyakan kasus, kami juga membuat ID khusus Aplikasi Berikutnya untuk Anda ketika Anda menggunakan Layanan

Data yang kami kumpulkan dari mitra kami

- Data yang kami terima jika Anda menautkan alat pihak ketiga dengan Layanan (seperti Facebook atau Gmail)
- Data demografis (seperti untuk menentukan lokasi kasar dari alamat IP Anda)
- Data untuk melawan penipuan (seperti penyalahgunaan pengembalian uang dalam Aplikasi atau klik penipuan dalam iklan)
- Data dari platform tempat aplikasi dijalankan (mis. Untuk memverifikasi pembayaran)
- Data untuk tujuan periklanan dan analitik, sehingga kami dapat memberikan Anda Layanan yang lebih baik

## MENGAPA KITA MENGUMPULKAN DATA ANDA

Untuk membuat Layanan berfungsi

Untuk melakukan kontrak, kami memproses data yang diperlukan untuk:

- Buat akun dan izinkan Anda untuk memainkan Aplikasi kami dan menggunakan Layanan kami

- Operasikan Layanan
- Verifikasi dan konfirmasi pembayaran
- Menyediakan dan memberikan produk dan layanan yang Anda minta
- Kirimkan Anda komunikasi terkait Layanan

## Untuk membuat Layanan lebih cocok untuk pengguna kami

Untuk memberikan Layanan yang bagus bagi para pengguna kami, kami memiliki kepentingan yang sah untuk mengumpulkan dan memproses data yang diperlukan

- Perbarui dan kembangkan profil pengguna
- Kembangkan dan tingkatkan Layanan dan layanan Berikutnya Aplikasi serupa, dan pengalaman pengguna
- Memungkinkan Anda untuk menggunakan fitur Virtual Member dari Layanan yang memungkinkan Anda untuk bertansaksi di semua outlet Clandys
- Kelola hubungan kami dengan Anda
- Tanggapi komentar dan pertanyaan Anda dan berikan dukungan pengguna
- Memberi Anda tawaran Aplikasi Berikutnya di Layanan serta di situs web dan layanan lain, dan melalui email
- Mengirimkan Anda informasi terkait, seperti pembaruan, peringatan keamanan, dan pesan dukungan
- Aktifkan dan verifikasi tindakan tertentu
- Menganalisis kinerja iklan yang ditampilkan dalam Layanan

## Agar Layanan tetap aman dan adil

Untuk menjaga agar Layanan dan fitur sosialnya aman dan adil, untuk memerangi penipuan dan memastikan penggunaan yang dapat diterima, kami memiliki kepentingan sah untuk memproses data yang diperlukan untuk

- Menganalisis dan memantau penggunaan Layanan dan fitur sosialnya
- Obrolan moderat baik secara otomatis atau manual
- Ambil tindakan terhadap pengguna yang curang atau nakal

## Untuk menganalisis, profil, dan segmen

Dalam semua kasus dan tujuan di atas, kami dapat menganalisis, profil, dan mengelompokkan semua data yang dikumpulkan.

## Dengan persetujuan Anda

Dengan persetujuan Anda, kami dapat memproses data Anda untuk tujuan tambahan.

---

# BAGAIMANA KITA MENGGUNAKAN IZIN DI APLIKASI KAMI?

- Kamera: Izin penting ini diperlukan untuk mengambil foto profile dan scan struk.
- Lokasi: izin penting ini diperlukan untuk mengambil lokasi terdekat mitra kami.
- Kontak: izin penting ini diperlukan untuk mengambil data google email atau facebook pengguna.

---

# HAK DAN OPSI ANDA

## Akses data pribadi yang kami miliki tentang Anda

Jika Anda meminta, kami akan memberi Anda salinan data pribadi Anda dalam format elektronik.

## Hak-hak Anda yang lain

Anda juga memiliki hak untuk memperbaiki data Anda, menghapus data Anda, menolak cara kami menggunakan atau membagikan data Anda, dan membatasi cara kami menggunakan atau membagikan data Anda. Anda selalu dapat menarik persetujuan Anda, misalnya dengan mematikan berbagi lokasi GPS di pengaturan perangkat seluler Anda.

Anda memiliki hak untuk mengeluh kepada otoritas perlindungan data tentang pengumpulan kami dan penggunaan informasi pribadi Anda. Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi otoritas perlindungan data lokal Anda.

---

# TEKNOLOGI COOKIES DAN TERKAIT

Seperti kebanyakan layanan online, kami dan mitra kami menggunakan cookie dan teknologi serupa untuk menyediakan dan mempersonalisasikan Layanan, menganalisis penggunaan dan mencegah penipuan. Teknologi dapat mengatur, mengubah, mengubah atau memodifikasi pengaturan atau konfigurasi pada perangkat Anda. Anda dapat menonaktifkan cookie di pengaturan browser Anda, tetapi beberapa bagian Layanan mungkin tidak berfungsi dengan baik.

Kami dapat menggunakan perangkat lunak GPS (sistem penentuan posisi global) dan teknologi berbasis lokasi lainnya yang tepat untuk menemukan Anda sehingga kami dapat memverifikasi lokasi Anda, memberikan Anda konten yang relevan berdasarkan lokasi Anda, serta memungkinkan Anda untuk berbagi lokasi Anda dengan pengguna lain sebagai bagian dari layanan yang kami sediakan melalui Layanan. Setelah Anda mengunduh Aplikasi, kami menyediakan teknologi berbasis lokasi untuk menentukan perkiraan Anda dan / atau informasi lokasi yang sebenarnya. Selain layanan berbasis lokasi GPS tradisional, kami atau beberapa mitra kami dan orang lain yang bekerja sama dengan kami dapat menggunakan Bluetooth berdaya rendah, wifi, pemancar radio, atau perangkat lain di lokasi fisik, yang memancarkan sinyal yang dapat dideteksi oleh aplikasi untuk menunjukkan dengan tepat lokasi Anda atau berinteraksi dengan Aplikasi. Karena teknologi berbasis lokasi yang tepat lebih tepat daripada GPS, kami dapat meningkatkan Layanan dan Aplikasi seperti mengirim Anda pesan dan penawaran yang lebih spesifik dan relevan. Selain itu, Anda mungkin dapat mengirim informasi lokasi Anda melalui Layanan ke pengguna Layanan lainnya. Anda harus mempertimbangkan pro dan kontra yang

terlibat dalam mengungkapkan informasi lokasi Anda kepada kami dan orang lain. Jika pengguna Layanan meminta agar informasi lokasi mereka diungkapkan kepada orang lain, pengguna akan diberikan opsi untuk mengelola layanan berbagi, yang mungkin melalui layanan pihak ketiga seperti melalui jaringan media sosial. Kami tidak bertanggung jawab atas tindakan, kelalaian, atau kebijakan pihak ketiga tersebut.

Mungkin ada teknologi lain sekarang dan nanti yang dirancang dan digunakan oleh kami sehubungan dengan Layanan.

Pihak ketiga sedang mengembangkan atau telah mengembangkan sinyal atau mekanisme lain yang dikenal sebagai "Jangan Lacak sinyal". Namun, belum ada standar teknologi yang seragam. Karenanya, kami tidak memantau atau mengambil tindakan apa pun sehubungan dengan sinyal-sinyal ini atau mekanisme lain, meskipun kami dapat mempertimbangkan untuk melakukannya ketika standar dikembangkan dan diadopsi secara luas.

---

## BAGAIMANA KAMI MELINDUNGI DATA ANDA

### Perlindungan Keamanan

Untuk membantu memastikan pengalaman pengguna yang aman dan aman, kami terus mengembangkan dan menerapkan langkah-langkah keamanan administratif, teknis dan fisik untuk melindungi data Anda dari akses yang tidak sah atau terhadap kehilangan, penyalahgunaan, atau perubahan.

### Penyimpanan data

Kami menyimpan data Anda selama akun Anda aktif atau sesuai kebutuhan untuk memberikan Anda Layanan. Sebagai contoh, kami akan secara berkala mengidentifikasi akun Aplikasi yang tidak digunakan dan kami secara teratur meninjau dan mengidentifikasi data yang tidak perlu.

Perhatikan bahwa jika Anda meminta kami untuk menghapus data pribadi Anda, kami akan menyimpan data Anda sebagaimana diperlukan untuk kepentingan bisnis kami yang sah, seperti untuk mematuhi kewajiban hukum kami, menyelesaikan perselisihan, dan menegakkan perjanjian kami.

Setiap penduduk Indonesia yang berusia di bawah delapan belas (18) yang telah mendaftar untuk menggunakan Layanan, dan yang memposting konten atau informasi pada Layanan, dapat meminta penghapusan konten atau informasi tersebut dengan menghubungi kami di [clandys.customercare@gmail.com](mailto:clandys.customercare@gmail.com), merinci di mana konten atau informasi diposting dan membuktikan bahwa Anda mempostingnya. Setelah itu, kami akan melakukan upaya dengan itikad baik untuk menghapus pos dari pandangan publik secara prospektif atau menganonimkan pos tersebut, sehingga anak di bawah umur tidak dapat diidentifikasi secara individual sejauh yang dipersyaratkan oleh hukum yang berlaku. Harap perhatikan bahwa proses penghapusan ini tidak dapat memastikan penghapusan lengkap atau komprehensif (mis., Pihak ketiga mungkin telah mempublikasikan ulang atau mengarsipkan konten dengan cara yang tidak kami kontrol).

---

## BATAS USIA

Kami tidak secara sengaja mengumpulkan atau mencoba mendapatkan tentang data pribadi atau mengarahkan atau menargetkan iklan berbasis minat kepada siapa pun di bawah usia 7 tahun atau dengan sengaja mengizinkan orang tersebut untuk menggunakan Layanan kami. Jika Anda berusia di bawah 7 tahun, tolong jangan mengirim data tentang diri Anda kepada kami, termasuk nama, alamat, nomor telepon, atau alamat email Anda. Tidak seorang pun di bawah usia 7 tahun dapat memberikan data pribadi apa pun. Jika kami mengetahui bahwa kami telah mengumpulkan data pribadi tentang seorang anak di bawah usia 7 tahun, kami akan menghapus data itu secepat mungkin. Jika Anda yakin bahwa kami mungkin memiliki data dari atau tentang seorang anak di bawah usia 7 tahun, silakan hubungi kami.