SKRIPSI

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KATEGORI PROMOSI PRODUK MENGGUNAKAN METODE *PROFILE MATCHING* STUDI KASUS PADA SWALAYAN BEST MART

Di Ajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Derajat Sarjana Komputer



Bella Dwi Aprillia 1606080069

PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
FAKULTAS SAINS DAN TEKNIK
UNIVERSITAS NUSA CENDANA
KUPANG
2022

SKRIPSI

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KATEGORI PROMOSI MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING STUDI KASUS PADA SWALAYAN BEST MART

Dipersiapkan dan disusun oleh

BELLA DWI APRILLIA 1606080069

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 30 Juni 2022

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Nelci Dessy Rumlaklak, S.Kom., M.Kom

NIP. 1981127 201404 2 002

Pembigabing Pendamping

Meiton Boru, S.T., M.Kom NIP. 19840504 201012 1 003 Ketua Penguji

Nelci Dessy Rumlaklak, S.Kom., M.Kom NIP. 1981127 201404 2 002

Anggota Penguji

Meiton Boru, S.T., M.Kom NIP. 19840504 201012 1 003

E. S. Y. Pandie S.Kom., M.Kom NIP. 19790221 200501 2 002

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer Tanggal 30 Juni 2022

Mengetahui

Dekan Lakultas Sains dan Teknik

Koordinator Program Studi Ilmu

Komputer

eo Sianturi, M.Si

NIP 19651293 199103 1 006

Meiton Boru, S.T., M.Kom NIP. 19840504 201012 1 003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Kupang, 30 Juni 2022 Yang membuat pernyataan

E MANT

(Bella Dwi Aprillia)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Jangan engkau bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita." - QS At Taubah: 40

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- 1. Allah SWT.
- 2. Kedua orang tua saya tercinta.
- 3. Kaka dan adik tercinta.
- 4. Kepada keluarga besar yang selalu mendukung.
- 5. Kepada *support system* saya yang menemani saya selama 6 tahun ini Syamsul Arifin.
- 6. Kepada sahabat-sahabat saya.
- 7. Kepada evid yang sudah membantu saya dan seluruh keluarga besar css 16.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Yang Maha Kuasa karena atas kehendaknya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KATEGORI PROMOSI MENGGUNAKAN METODE *PROFILE MATCHING* STUDI KASUS PADA SWALAYAN BEST MART".

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata Satu (S1) pada Jurusan Ilmu Komputer, Fakultas Sains dan Teknik, Universitas Nusa Cendana Kupang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis juga banyak mendapatkan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Kedua Orangtua tercinta, Bapak Suwari dan Mama Masfuatun yang dengan tulus selalu mendoakan saya, senantiasa memberikan semangat, motivasi, didikan dan nasihat yang sangat bermanfaat. Serta Kaka saya Eka Dessy Wahyuni dan Setio Bekti serta adik saya Mohammad Abdul Falakh untuk bantuan dan dukungan secara moral maupun moril selama saya menuntut ilmu di bangku perkuliahan.
- 2. Bapak Dr. Drs. Hery Leo Sianturi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknik Universitas Nusa Cendana.
- 3. Bapak Meiton Boru, S.T., M.Kom, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komputer.
- 4. Ibu Nelci Dessy Rumlaklak, S.Kom., M.Kom, selaku Pembimbing Utama yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, petunjuk, masukkan, serta kritik yang sangat bermanfaat selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
- 5. Bapak Meiton Boru, S.T., M.Kom, selaku Pembimbing Pendamping dan penguji yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis.
- 6. Ibu Emerensye S. Y. Pandie, S.Kom., M.Kom, selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukkan demi penyempurnaan skripsi ini.

- 7. Bapak dan Ibu dosen Ilmu Komputer yang selama ini sudah mendidik dan membantu penulis selama menuntut ilmu.
- 8. Support system saya selama 6 tahun ini yang jauh disana Syamsul Arifin.
- 9. Teman-teman seperjuangan Ilmu Komputer Angkatan 2016 yang selalu setia menemani, mendukung, membantu serta memberikan masukkan dalam penulisan skripsi ini.
- 10. Semua pihak dan kerabat yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu yang turut membantu penulis selama melakukan penelitian hingga penyusunan Tugas Akhir ini.

Terima kasih yang sebanyak-banyaknya atas bantuan dan dukungannya selama ini.

Kupang, 30 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALA	MAN PENGESAHANError! Bookmark	not defined.
	YATAAN	
MOTT	O DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA	PENGANTAR	v
	AR ISI	
	AR TABEL	
	AR GAMBAR	
	ARI	
	RACT	
	PENDAHULUAN	
	Latar Belakang	
1.2	Rumusan Masalah	
1.3	Batasan Masalah	
1.4	Tujuan dan Manfaat Penelitian	
	1.4.1 Tujuan Penelitian	
1.5	1.4.2 Manfaat Penelitian	
1.5	Tinjauan Pustaka	
1.6	Hipotesis	
	LANDASAN TEORI	
2.1	8 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
	2.1.1 Definisi Sistem Pendukung Keputusan	
2.2	2.1.2 Fase-Fase Pengambilan Keputusan	
2.2	Promosi	
	2.2.1 Pengertian Promosi	
	2.2.2 Tujuan Promosi	
2.3	E	
2.3 2.4	Profile Matching Perancangan Sistem	
2.4	2.4.1 Bagan Alir (Flowchart)	
	2.4.1 Bagan Am (Flowchart)	
	2.4.2 Diagram Arus Data (<i>Data Frow Diagram</i> / DFD)	
	2.4.4 Entity Relationship Diagram (ERD)	
	2.4.5 Relasi Antar Tabel	
2.5	Tinjauan Umum Perangkat Lunak (Software)	
2.3	2.5.1 XAMPP	
	2.5.2 Microsoft Visio.	
	2.5.3 Balsamiq Mockups	
2.6	Tinjauan Umum Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	
2.7	Pengujian Black Box	
2.8	Pengujian UAT (<i>User Acceptance Test</i>)	
	II ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	
3.1	Lokasi Penelitian	
3.2	Sumber dan Jenis Data	
3.3	Metode pengumpulan data	
3.4		

3.5	Kriteria	22
3.6	Klasifikasi Core Factor dan Secondary Factor	23
3.7	Bobot Nilai	
3.8	Perhitungan Manual Metode Profile Matching Untuk Pemilihan K	ategori
	Promosi Produk.	
	3.8.1 Perhitungan Bobot Nilai Gap	26
	3.8.2 Pengelompokan dan Perhitungan Faktor Utama (Core Factor	r) dan
	Faktor Pendukung (Secondary Factor)	
	3.8.3 Perhitungan Nilai total terhadap core factor dan secondary fo	
	3.8.4 Hasil Rekomendasi	
3.9	Analisis Masalah	31
	3.9.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan	31
	3.9.2 Analisis Sistem Baru	
	3.9.3 Perancangan Sistem	33
	3.9.4 Diagram Konteks	33
	3.9.5 Data Flow Diagram (DFD)	34
	3.9.6 Entity Relationship Diagram (ERD)	36
	3.9.7 Relasi Antar Tabel	
	3.9.8 Tabel yang Digunakan	37
3.10	Perancangan Antarmuka	38
	3.10.1 Tampilan <i>Login</i>	39
	3.10.2 Tampilan Menu Utama	39
	3.10.3 Tampilan Tambah Data	40
	3.10.4 Tampilan Menu Ubah (<i>Edit</i>)	40
	3.10.5 Tampilan Data Perhitungan	40
	3.10.6 Tampilan Perhitungan <i>Profile Matching</i>	41
	3.10.7 Tampilan Menu Simpan	
	3.10.8 Tampilan Akun	43
	3.10.9 Tampilan Lupa <i>Password</i>	43
	3.10.10 Tampilan <i>logout</i>	
BAB I	V HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Hasil	45
	4.1.1 Hasil Implementasi Antarmuka	
4.2	Pembahasan	
	4.2.1 Pembahasan hasil	
	4.2.2 Hasil Pengujian <i>Black Box</i>	
	4.2.3 User Acceptance Test (UAT)	
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan	
5.2	Saran	
	AR PUSTAKA	
	TRAN 1	
LAMP	IRAN 2	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Tinjauan Pustaka	5
Tabel 2.1 Simbol-simbol Flowchart	. 13
Tabel 2.2 Simbol-simbol DFD	. 15
Tabel 2.3 Simbol-simbol ERD	. 16
Tabel 3.1 Aspek Kriteria	. 23
Tabel 3.2 Core Factor Dan Secondary Factor	. 23
Tabel 3.3 Aspek Modal	. 24
Tabel 3.4 Aspek Penjualan	
Tabel 3.5 Aspek Waktu	. 24
Tabel 3.6 Data Penelitian	. 24
Tabel 3.7 Aspek untuk Pembobotan	. 25
Tabel 3.8 Hasil Pemetaan Bobot Nilai GAP	. 26
Tabel 3.9 Tabel Bobot Nilai Gap Kompetisi	. 27
Tabel 3.10 Pemetaan Tabel Gap pada Kriteria	. 27
Tabel 3.11 Menghitung NCF dan NSF	
Tabel 3.12 Perhitungan Nilai Total	. 29
Tabel 3.13 Tabel keterangan	. 30
Tabel 3.14 Hasil Rekomendasi Kategori Promosi	. 30
Tabel 3.15 Tabel Admin	. 37
Tabel 3.16 Tabel Barang	. 37
Tabel 3.17 Tabel Perhitungan_PM_Sementara	. 37
Tabel 3.18 Tabel Perhitungan PM	. 38
Tabel 4.1 Tabel Keterangan	
Tabel 4.2 Hasil Kategori Rafaksi	
Tabel 4.3 Hasil Kategori <i>Mailer</i>	. 68
Tabel 4.4 Hasil Kategori Discount	. 69
Tabel 4.5 Hasil Kategori <i>Listing</i>	. 70
Tabel 4.6 Pengujian Black Box	
Tabel 4.7 Pernyataan <i>User Friendly</i>	. 72
Tabel 4.8 Pernyataan Aspek Fungsionalitas	
Tabel 4.9 Pernyataan Aspek Layanan Informasi	. 73
Tabel 4.10 Hasil Penilaian Aspek User Friendly	. 73
Tabel 4.11 Hasil Penilaian Aspek Fungsionalitas	. 74
Tabel 4.12 Hasil Penilaian Aspek Lavanan Informasi	. 74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fase Pengambilan Keputusan	9
Gambar 2.2 Relasi One to One	16
Gambar 2.3 Relasi One to Many	
Gambar 2.4 Relasi Many to Many	17
Gambar 3.1 Flowchart Sistem Yang Sedang Berjalan	32
Gambar 3.2 Flowchart Sistem Baru	32
Gambar 3.3 Diagram Konteks	33
Gambar 3.4 DFD Level 0	34
Gambar 3.5 DFD Level 1 Proses 3	35
Gambar 3.6 Entity Relationship Diagram (ERD)	36
Gambar 3.7 Relasi Antar Tabel	36
Gambar 3.8 Tampilan Halaman Menu	39
Gambar 3.9 Tampilan Menu Utama	39
Gambar 3.10 Tampilan Menu Tambah	40
Gambar 3.11 Tampilan Ubah Data	
Gambar 3.12 Tampilan Data Perhitungan	41
Gambar 3.13 Tampilan Perhitungan Profile Matching	42
Gambar 3.14 Tampilan Menu Simpan	
Gambar 3.15 Tampilan Akun	
Gambar 3.16 Tampilan Lupa <i>Password</i>	44
Gambar 3.17 Tampilan Logout	
Gambar 4.1 Tampilan form login	
Gambar 4.2 Source Code Proses Login Admin	46
Gambar 4.3 Lanjutan Source Code Proses Login Admin	
Gambar 4.4 Tampilan Menu	
Gambar 4.5 Source Code Tampilan Menu	
Gambar 4.6 Lanjutan Source Code Tampilan Menu	
Gambar 4.7 Tampilan Menu Tambah Data	
Gambar 4.8 Source Code Menu Tambah Data	
Gambar 4.9 Lanjutan Source Code Menu Tambah Data	50
Gambar 4.10 Tampilan Ubah	50
Gambar 4.11 Source Code Tampilan Ubah	
Gambar 4.12 Lanjutan <i>Source Code</i> Tampilan Ubah	
Gambar 4.13 Tampilan Submit	
Gambar 4.14 Source Code Tampilan Submit	
Gambar 4.15 Lanjutan <i>Source Code</i> Tampilan <i>Submit</i>	
Gambar 4.16 Lanjutan Source Code Tampilan Submit	
Gambar 4.17 Tampilan Data Perhitungan Profile Matching	
Gambar 4.18 Source Code Tampilan Data Perhitungan	
Gambar 4.19 Lanjutan Source Code Tampilan Data Perhitungan	
Gambar 4.20 Lanjutan <i>Source Code</i> Tampilan Data Perhitungan	
Gambar 4.21 Lanjutan <i>Source Code</i> Tampilan Data Perhitungan	
Gambar 4.22 Tampilan Tambah Keterangan	
Gambar 4.23 Source Code Tampilan Tambah Keterangan	
Gambar 4.24 Tampilan <i>Print</i>	(2

Gambar 4.25 Source Code Tampilan Print	62
Gambar 4.26 Lanjutan Source Code Tampilan Print	63
Gambar 4.27 Tampilan Menu Perhitungan	63
Gambar 4.28 Source Code Tampilan Menu Perhitungan	64
Gambar 4.29 Tampilan Menu Akun	65
Gambar 4.30 Source Code Tampilan Menu Akun	

INTISARI

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KATEGORI PROMOSI PRODUK MENGGUNAKAN METODE *PROFILE MATCHING* STUDI KASUS PADA SWALAYAN BEST MART

Oleh:

Bella Dwi Aprillia (1606080069)

Pemilihan kategori promosi merupakan salah satu strategi yang dijalani oleh industri atau perusahaan agar meningkatkan jumlah penjualan. Dengan adanya promosi akan lebih menarik peminatan pelanggan dalam berbelanja barang yang dijual. Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan rekomendasi kategori promosi yang dapat membantu pengambil keputusan dalam menentukan kategori promosi produk. Kriteria yang di gunakan adalah modal, penjualan dan waktu. Jenis barang yang digunakan pada penelitian ini adalah 119 barang. Sistem pendukung keputusan menggunkan metode *profile matching* menghasilkan 70 data kategori rafaksi, 25 data kategori *mailer*, 15 data kategori *discount* dan 9 data kategori *listing*. Metode pengujian yang digunakan adalah *black box* dan UAT (*User Acceptance Test*). Hasil pengujian *black box* dibagi menjadi 15 kasus pengujian dan diperoleh hasil 100% sesuai yang diharapkan. Hasil pengujian UAT terdiri dari 3 aspek yaitu aspek *user friendly* memperoleh hasil 92%, aspek fungsional memperoleh hasil 86,66% dan aspek layanan informasi memperoleh hasil 85%. Dari hasil persentase 3 aspek pengujian UAT diperoleh rata-rata sebesar 87,88%.

Kata kunci: Sistem pendukung keputusan, *Profile Matching*, Kategori promosi, *Blackbox*, UAT.

ABSTRACT

DECISION SUPPORT SYSTEM OF PRODUCT PROMOTION CATEGORY SELECTION USING THE PROFILE MATCHING METHOD CASE STUDY AT BEST MART SERVICES

By:

Bella Dwi Aprillia

(1606080069)

The selection of the promotion category is one of the strategies undertaken by the industry or company in order to increase the number of sales. With the promotion, it will attract more customers to shop for the goods being sold. The purpose of this study is to produce recommendations for promotion categories that can assist decision makers in determining product promotion categories. The criteria used are capital, sales and time. The types of goods used in this study were 119 items. The decision support system using the *profile matching* produces 70 data for the rafaksi category, 25 for the *mailer*, 15 for the *discount* and 9 for the *listing*. The test method used is *black box* and UAT (*User Acceptance Test*).test *black box* were divided into 15 test cases and 100% results were obtained as expected. The results of the UAT test consist of 3 aspects, namely the *user friendly* obtained 92% results, the functional aspect obtained 86.66% results and the information service aspect obtained 85% results. From the results of the percentage of 3 aspects of UAT testing obtained an average of 87.88%.

Keywords: Decision support system, *Profile Matching*, Promotion category, *Blackbox*, UAT.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Promosi produk adalah salah satu strategi yang dijalani oleh industri agar meningkatkan kapasitas penjualan dikarenakan dengan adanya promosi akan lebih menarik peminatan pelanggan agar berbelanja barang yang kita jual, sehingga pemilihan strategi promosi yang tepat sangat membantu industri agar menjangkau sasaran yang ingin diperoleh (Malau, 2020).

Aktivitas promosi yang dilakukan oleh industri meliputi 4 aspek yaitu periklanan, promosi penjualan, penjualan personal serta publisitas. Agar mampu memenangkan persaingan. Industri wajib pandai memberi kepuasan kepada konsumennya. Setiap industri berupaya agar menarik perhatian konsumen melalui pemberian data tentang produk. (Kotler dan Amstrong, 2014) mengatakan jika "promosi merupakan kegiatan yang mengkomunikasikan keunggulan produk serta membujuk pelanggan agar membeli produk itu". Definisi ini bisa diartikan jika dengan mengadakan aktivitas promosi maka produsen bisa memberikan bermacam data kepada konsumen. Promosi juga mampu menunjang konsumen mengetahui sesuatu produk agar dapat memilah produk yang mereka inginkan melewati pesan yang membujuk, menegaskan, menginformasikan, serta mendesak konsumen agar membeli produk yang ditawarkan.

Fungsi suatu sistem pendukung keputusan dalam menuntaskan kesulitankesulitan yang belum tersusun sudah sangat banyak digunakan, agar usaha yang sedang dikelola dapat selalu menetap serta bersaing di bagiannya hingga mencapai keputusan suatu promosi produk wajib dijalani tepat target (Tiony, Wardani and Afirianto, 2019).

Banyak metode yang bisa di buat agar memperoleh target-target promosi yang diinginkan salah satunya adalah dengan adanya sistem pendukung keputusan ini untuk memilah jenis promosi yang digunakan sesuai dengan informasi produk yang dibagikan industri. Dari berbagai cara yang ada sebagian cara yang dapat digunakan untuk pemilihan jenis promosi produk tersebut. Salah satunya

menggunakan metode profile matching ataupun pencocokan profil.

Metode ini kerap digunakan selaku prosedur dalam membuat keputusan dengan menganggap jika ada tingkatan faktor prediksi yang sempurna. *Profile matching* juga merupakan metode yang tepat untuk mengambil suatu keputusan karena perhitungannya dilakukan dengan pembobotan serta perhitungan gap agar menciptakan nilai bobot yang lebih sesuai untuk calon kandidat dan juga dapat memikirkan konsistensi yang logis dalam evaluasi yang dipakai buat memastikan prioritas sehingga menciptakan alternatif yang tidak banyak (Idam, Junaidi and Handayani, 2019).

Berdasarkan permasalahan diatas penelitian yang akan dibuat adalah sebuah aplikasi tentang "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kategori Promosi Produk Menggunakan Metode *Profile Matching* dengan studi kasus pada Swalayan Best Mart".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem pendukung keputusan dalam pemilihan kategori promosi produk menggunakan metode *profile matching* dengan studi kasus pada swalayan Best Mart.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Kriteria yang digunakan dalam penelitian ini ada 3 aspek yaitu aspek modal, aspek penjualan dan aspek waktu.
- b. Data yang digunakan penelitian adalah data produk *unilever* pada swalayan Best Mart tahun 2020.
- c. Penelitian ini memiliki 4 kategori promosi produk diantaranya promosi rafaksi, *mailer*, *discount* dan *listing*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat penelitian ini seperti berikut:

1.4.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem pendukung keputusan pemilihan kategori promosi produk menggunakan metode *profile matching*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari Penelitian ini adalah agar memudahkan perusahaan untuk memilih kategori promosi agar produk yang dipromosikan sesuai dan tepat pada objek yang ditargetkan.

1.5 Tinjauan Pustaka

Telah terdapat banyak penelitian tentang kategori promosi produk, berikut ini merupakan contoh penelitian tentang sistem pendukung keputusan kategori promosi produk dengan menggunakan metode *profile matching* maupun metode lainnya.

Penelitian yang menggunakan judul dan metode yang sama adalah penelitian pada tahun 2020 oleh Yesni Malau dengan judul "Pendukung Keputusan Pemilihan Kategori Promosi Produk Menggunakan Metode Profile Matching" yang memiliki 4 kategori yakni promosi rafaksi, mailer, discount dan listingdengan tujuan untuk meningkatkan volume penjualan. Penelitian ini juga memiliki 3 kriteria yaitu aspek Budget, aspek penjualan dan aspek waktu dengan hasilnya sendiri adalah merekomendasikan kategori promosi pada setiap produk yang ditentukan dengan mendapatkan hasil rekomendasi pada setiap produk dengan range nilai tertinggi ≥3.00 dengan kriteria promosi Rafaksi dan terendah <1.50 dengan kriteria promosi Listing sedangkan penelitian ini memiliki perbedaan pada kriteria, kelas, studi kasusnya hingga pengujian sistemnya, penelitian Yesni Malau lebih meliputi kepada distributor sedangkan penelitian ini meliputi swalayan Best Mart (Malau, 2020).

Pada tahun 2018 Winarsi dan Bahri melakukan penelitian dengan metode yang sama tetapi menggunakan judul yang berbeda. Penelitian tersebut berjudul "Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Kerja Karyawan Untuk

Kenaikan Jabatan Pada PT. SMS-Cengkareng Bara Dengan Metode *Profile Matching*" yang bertujuan untuk membantu peran perusahaan-perusahaan dalam mengambil keputusan pemilihan menaikan jabatan karyawan. Penelitian ini juga memiliki 4 aspek kerja yaitu sikap kerja, kemampuan, pendidikan dan kinerja, penelitian ini juga memiliki kriteria di dalam aspek kerja tersebut. Sehingga *output* yang didapat adalah perangkingan sesuai perhitungan yang didapat menggunakan metode *profile matching* tersebut dengan hasil perangkingan dengan cara membandingkan antara kompetensi individu ke dalam kompetensi kenaikan jabatan dengan hasil <80% (Winarsih dan Bahri, 2018)

Pendukung Keputusan Pemilihan Produk Promo Dengan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process- Simple Additive Weighting (AHP-SAW)" pada ayam geprek kak ros. Penelitian ini bertujuan untuk memikat dan menjaga konsumen agar tetap berbelanja dengan memberikan potongan terhadap produkproduk tertentu dengan sebagian evaluasi. Penelitian ini memiliki 4 kriteria yakni daya tahan, penjualan, harga dan persediaan. Metode AHP sendiri di gunakan untuk menentukan bobot dari setiap kriteria yang ditentukan dengan metode SAW digunakan untuk perangkingan setiap alternatif yang ada (Tiony, Wardani and Afirianto, 2019).

Tabel 1.1 Daftar Tinjauan Pustaka

No	Nama Peneliti	Tahun	Judul Penelitian	Metode	Hasil
1.	Malau Yesi	2020	"Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kategori Promosi Produk Menggunakan Metode Profile Matching (studi Kasus: Swalayan)"	Profile matching	Penelitian ini memiliki 4 kategori yaitu rafaksi, <i>mailer</i> , <i>discount</i> dan <i>listing</i> dan memiliki 3 kriteria yaitu aspek <i>budget</i> , aspek penjualan dan aspek waktu sehingga menghasilkan <i>output</i> merekomendasikan kategori promosi tersebut pada produk yang ada.
2.	Winarsi, Bahri	2018	"Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Kerja Karyawan Untuk Kenaikan Jabatan Pada PT. SMS-Cengkareng Bara dengan Metode <i>Profile Matching</i> "	Profile matching	Penelitian ini juga memiliki 4 aspek kerja yaitu sikap kerja, kemampuan, pendidikan dan kinerja, penelitian ini juga memiliki kriteria di dalam aspek kerja tersebut. Sehingga <i>output</i> yang didapat adalah perangkingan sesuai perhitungan yang didapat menggunakan metode profile matching tersebut
3.	Cahyono, Yunita	2020	"Sistem Pendukung Keputusan Promosi Jabatan Menggunakan Metode <i>Profile Matching</i> "	Profile matching	Kriteria yang digunakan pada penelitian ini ada 4 kriteria yaitu intelektual, sikap, perilaku dan kinerja. Penilaian yang objektif dari responden sangat mempengaruhi hasil nilai yang di dapat sehingga metode profile matching ini sebagai alternatif untuk menentukan promosi karyawan
4.	Pasaribu	2015	"Sistem Pendukung Keputusan Promosi Jabatan dengan Metode <i>Analytical Hierarchy</i>	Analytical Hierarchy	Kriteria yang digunakan adalah disiplin, tanggung jawab, kerja sama, inisiatif, prestasi dan perilaku bobot alternatif

No	lo Nama Peneliti Tahun		Judul Penelitian	Metode	Hasil
			Process (AHP) pada PT. Selular Global Net Medan"	Process (AHP)	tertinggi di jadikan bahan pertimbangan untuk melakukan promosi jabatan pada karyawan sehingga menghasilkan <i>output</i> yang di dapat dari <i>tools expert choice</i> adalah data alternatif yang memiliki bobot tertinggi, tetapi metode <i>AHP</i> ini masih kurang mendetail dalam proses pencarian <i>output</i>
5.	Tiony, Wardani, Afrianto	2019	"Sistem pendukung keputusan pemilihan produk promo dengan menggunakan metode Analytical Hierarchy Process-Simple Additive Weighting (AHP-SAW) pada ayam geprek kak ros"	Analytical Hierarchy Process- Simple Additive Weighting (AHP-SAW)	Penelitian ini memiliki 4 kriteria yaitu harga penjualan, daya tahan dan persediaan. Sehingga <i>output</i> yang di dapat yaitu metode AHP sendiri di gunakan untuk menentukan bobot dari setiap kriteria yang ditentukan dengan metode SAW digunakan untuk perangkingan untuk setiap alternatif
6	Suparmadi, Santoso	2020	"Application Of Profile Matching Method In The Employee Decision Support System In Pdam Tirta Silau piasa Kisaran Web Based"	Profile matching	Sistem ini bermanfaat untuk mengurangi tingkat keraguan perusahaan dalam menentukan karyawan yang cocok dan siap untuk dipekerjakan. Memiliki 3 aspek dan sistem ini sangat efektif dan menghemat waktu pemilihan dengan <i>output</i> hingga 85%.

1.6 Hipotesis

Berdasarkan hasil penelitian sistem pendukung keputusan pemilihan kategori promosi menggunakan metode *profile matching* dengan studi kasus swalayan Best Mart pada tahun 2022 maka penulis mengambil hipotesis:

- H0: Sistem pendukung keputusan pemilihan kategori promosi menggunakan metode *profile matching* dengan pengujiam UAT adalah <80%.
- H1: Sistem pendukung keputusan pemilihan kategori promosi menggunakan metode *profile matching* dengan pengujiam UAT adalah $\geq 80\%$.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Sistem Pendukung Keputusan

Pada penjelasan sistem pendukung keputusan ini meliputi definisi, karakteristik dan kapabilitas, komponen dan fase-fase pengambilan keputusan dapat dilihat dibawah ini:

2.1.1 Definisi Sistem Pendukung Keputusan

Konsep sistem pendukung keputusan (SPK) pertama kali diperkenalkan pada awal 1970-an oleh Michael S. Scott Morton dengan istilah *Management Decision System*. Sistem berbasis komputer tersebut ditujukan untuk membantu mengambil keputusan dengan memanfaatkan data dan model tertentu untuk memecahkan berbagai persoalan yang tidak terstruktur (Dewanto, 2015).

Sistem pendukung keputusan merupakan sistem informasi yang berbasis komputer yang fleksibel, interaktif, dan dapat diadaptasi yang dikembangkan untuk mendukung solusi dalam masalah manajemen spesifik yang tidak terstruktur. Sistem pendukung keputusan menggunakan data, memberikan antar muka pengguna yang mudah dan dapat menggabungkan pemikiran pengambilan keputusan (Turban, Sharda and Delen, 2011).

Berdasarkan definisi dikemukakan oleh beberapa ahli di atas, maka dapat disimpulkan bahwa sistem pendukung keputusan merupakan sistem informasi yang berbasis komputer yang menghasilkan berbagai alternatif keputusan untuk membantu manajemen memecahkan masalah tertentu dengan memanfaatkan data dan model.

2.1.2 Fase-Fase Pengambilan Keputusan

a. Fase *Intelligence*

Tahap ini merupakan tahap pengambilan keputusan dengan cara mempelajari kenyataan yang terjadi, sehingga kita bisa mengidentifikasi masalah yang terjadi. Biasanya dilakukan analisis dari sistem ke subsistem pembentukanya sehingga didapatkan keluaran berupa dokumen pernyataan masalah.

b. Fase Design

Dalam tahap ini pengambil keputusan menemukan, mengembangkan, dan menganalisis semua pemecahan yang mungkin yaitu melalui pembuatan model yang bisa mewakili kondisi nyata masalah. Dalam tahap ini didapatkan keluaran berupa dokumen alternatif solusi.

c. Fase Choice

Dalam tahap ini pengambil keputusan memilih salah satu alternatif pemecahan yang dibuat pada tahap desain yang dipandang sebagai aksi yang paling tepat untuk mengatasi masalah yang sering dihadapi. Dari tahap ini didapatkan dokumen solusi dan rencana implementasinya.

d. Fase Implementation

Dalam tahap ini pengambil keputusan menjalankan rangkaian aksi pemecahan yang dipilih di tahap *choice*. Implementasi yang sukses ditandai dengan terjawabnya masalah yang dihadapi, sementara kegagalan ditandai masih adanya masalah yang sedang dicoba untuk diatasi. Dari tahap ini didapatkan laporan pelaksanaan solusi dan hasilnya.



Gambar 2.1 Fase Pengambilan Keputusan

2.2 Promosi

Pada penjelasan promosi ini meliputi pengertian promosi, tujuan promosi dan kategori promosi dapat dilihat dibawah ini:

2.2.1 Pengertian Promosi

Menurut (Tjiptono, 2018), "promosi merupakan elemen bauran pemasaran yang berfokus pada upaya menginformasikan, membujuk, dan mengingatkan kembali konsumen akan merek dan produk perusahaan". Dengan kata lain,

dirancang semenarik mungkin sehingga dapat menarik pelanggan untuk membeli produk yang ditawarkan. Kejelasan informasi yang disajikan juga tidak kalah penting agar mudah dipahami oleh masyarakat.

2.2.2 Tujuan Promosi

Setiap perusahaan yang melakukan kegiatan promosi tentu tujuan utamanya adalah untuk mencari laba (Tjiptono, 2018), dengan berdasar pada tujuan sebagai berikut:

- a. Menginformasikan kegiatan promosi kepada konsumen akan merek/produk tertentu baik produk baru atau produk sudah lama namun belum terdengar secara luas di kalangan konsumen.
- b. Membujuk dan mendorong konsumen untuk melakukan pembelian atas produk yang ditawarkan dengan mengutamakan penciptaan kesan positif terhadap konsumen agar promosi dapat berpengaruh terhadap perilaku pembeli dalam waktu yang lama.
- c. Mengingatkan kegiatan promosi untuk mempertahankan merek produk di hati masyarakat agar melakukan transaksi pembelian secara terus-menerus.

2.2.3 Kategori Promosi

Kategori yang lumrah digunakan di Swalayan ada 4 sebagai berikut:

a. Promosi Rafaksi

"Rafaksi merupakan pemotongan (pengurangan) terhadap harga barang yang diserahkan karena mutunya lebih rendah daripada contohnya atau karena barang tersebut telah mengalami kerusakan dalam pengirimannya". Contoh: ketika distributor mengirim barang berupa odol satu dus lalu salah satu odol tersebut ada kemasan yang rusak atau beberapa tulisan pada dus kemasan ada yang tidak terlihat. Promosi rafaksi ini menghasilkan rekomendasi pada produk jika nilainya lebih besar atau sama dengan 3.00 (Malau, 2020).

b. Promosi Mailer

"Mailer merupakan pemotongan atau pengurangan terhadap harga melalui *leaflet* berupa katalog atau promosi yang dilakukan menggunakan internet". Contoh: ketika kita di jalan ada beberapa karyawan yang

mempromosikan produk dengan membagikan brosur atau Ketika kita mendapatkan email, sms dan *whatshapp* dari swalayan tertentu mengenai produk diskon pada swalayan tersebut. Promosi *mailer* ini menghasilkan rekomendasi pada produk jika nilai lebih besar sama dengan 2.50 (Malau, 2020).

c. Promosi Discount

"Discount merupakan pemotongan atau pengurangan terhadap harga barang berdasarkan kebijakan dari *supplier*". Contoh: biasanya promosi ini terjadi apabila supplier memberikan diskon untuk produk mereka yang jarang terjual atau bahkan yang banyak peminatnya seperti minyak goreng yang promo dari harga 30.000 ke harga 14.500 itu termasuk kebijakan dari pihak *supplier*. Promosi produk sendiri menghasilkan rekomendasi pada produk jika nilai lebih besar sama dengan 1.50 dan lebih kecil dari 2.50 (Malau, 2020).

d. Promosi Listing

"Listing merupakan pemotongan atau pengurangan terhadap harga barang untuk kebutuhan promosi yang berkaitan dengan peluncuran produk baru". Contoh: Ketika membeli produk kacang gratis minuman teh pucuk. Promosi listing menghasilkan rekomendasi pada produk jika nilai lebih kecil dari 1.50 (Malau, 2020).

2.3 Profile Matching

Menurut (Kusrini, 2007) "metode *profile matching* atau pencocokan profil adalah metode yang sering digunakan sebagai mekanisme dalam pengambilan keputusan dengan mengasumsikan bahwa terdapat tingkat variabel prediktor yang ideal yang harus dipenuhi oleh subjek yang diteliti bukan hanya tingkat minimal yang harus dipenuhi atau dilewati".

Berikut adalah beberapa tahapan dan perumusan perhitungan dengan metode *profile matching*:

a. Pembobotan pada tahap ini, akan ditentukan bobot nilai masing-masing aspek dengan menggunakan bobot gap.

b. Pengelompokan *core* dan *secondary factory* setelah menentukan bobot nilai gap kriteria yang dibutuhkan tiap kriteria dikelompokkan menjadi dua kelompok yaitu *core factor* dan *secondary factor*.

b.1 Core Factor (Faktor Utama)

Core factor merupakan aspek (kompetensi) yang menonjol atau paling dibutuhkan. Untuk nilai NCF di dapat dari rata-rata bobot nilai kategori promosi dan untuk nilai NSF di dapat dari bobot nilai secondary factor untuk menghitung NCF digunakan rumus:

Keterangan:

NCF = Nilai rata- rata *core factor*

NC = Jumlah total nilai *core factor* (aspek promosi)

IC = Jumlah item *core factor*

b.2 Secondary Factor (Faktor Pendukung)

Secondary factor adalah item – item selain aspek yang ada pada core factor. Untuk menghitung secondary factor digunakan rumus:

$$NSF = \frac{\sum NS}{\sum IS}.$$

Keterangan:

NSF = Nilai rata- rata secondary factor

NS = Jumlah total nilai secondary factor

IS = Jumlah item secondary factor

c. Perhitungan nilai total dari perhitungan core factor dan secondary factor dari tiap-tiap aspek, kemudian dihitung nilai total dari tiap - tiap aspek yang diperkirakan berpengaruh pada kinerja tiap-tiap profil. Untuk menghitung nilai total dari masing-masing aspek, digunakan rumus:

Keterangan:

N = Nilai total kriteria

NCF = Nilai rata-rata *core factor*

NSF = Nilai rata-rata secondary factor

A = Nilai persentase NCF

B = Nilai persentase NSF

(A + B) = Nilai Persentase 100%

d. Hasil akhir dari proses *profile matching* adalah rekomendasi yang mengacu pada hasil perhitungan yang ditunjukan oleh rumus:

Keterangan:

 X_1 = Nilai persentase Ni

 X_2 = Nilai persentase Nn

 (X_1+X_2) = Nilai Persentase 100%

Ni = Nilai total kriteria

Nn = Banyak Nilai total dari tiap kriteria (...N2,...N3,...N4)

2.4 Perancangan Sistem

Perancangan sistem adalah tahapan dari sebuah proses pendefinisian kebutuhan-kebutuhan dari siklus perkembangan sistem baru atau sistem lama yang akan di bentuk dapat dilihat bagian-bagian dari perancangan sistem dibawah ini:

2.4.1 Bagan Alir (Flowchart)

Flowchart adalah sekumpulan simbol-simbol atau skema yang menunjukan atau menggambarkan rangkaian kegiatan-kegiatan program mulai dari awal hingga akhir. Inti dari pembuatan *flowchart* ini adalah penggambaran urutan langkahlangkah pengerjaan dari suatu algoritma (Jogiyanto, 2005).

Tabel 2.1 Simbol-simbol Flowchart

No	Simbol	Keterangan
1		Menunjukan kegiatan proses dari operasi program computer
2		Menunjukan dokumen <i>input</i> atau <i>output</i> untuk proses manual atau komputer
3		File yang diarsipkan

4	Menunjukan pekerjaan manual
5	Awal dan akhir suatu aliran data
6	Pengambilan keputusan
7	Data penyimpanan
8	Pemasukan data dari onbaris (keyboard)
9	Proses apa saja yang tidak terdefinisi termasuk aktivitas fisik
10	Input atau output
11	Menunjukan arus dari proses
13	Simbol dokumen

2.4.2 Diagram Arus Data (Data Flow Diagram / DFD)

Data Flow Diagram (DFD) adalah diagram yang menggunakan notasi simbol untuk menggambarkan arus data sistem (Jogiyanto, 2005). DFD sering digunakan untuk menggambarkan suatu sistem yang telah ada atau sistem baru yang akan dikembangkan secara logika dan menjelaskan arus data mulai dari masukkan sampai dengan keluaran data.

Tingkatan diagram arus data mulai dari diagram konteks yang menjelaskan suatu sistem secara umum atau batasan sistem dari level 0 dikembangkan menjadi level 1 sampai sistem tergambarkan secara rinci. Gambaran ini tidak tergantung pada perangkat keras, perangkat lunak, struktur data, atau organisasi file. Simbol DFD menurut Gane / Sarson dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 2.2 Simbol-simbol DFD

No	Simbol	Arti
1		Menunjukan proses
2		Menunjukan aliran data
3		Menunjukan entitas luar atau terminator yang berupa orang, organisasi atau sistem lainnya
4		Menunjukan tempat penyimpanan

2.4.3 Diagram Konteks

Diagram konteks adalah sebuah diagram sederhana yang menggambarkan hubungan antara entitas luar, masukan dan keluaran sistem. Diagram konteks dipresentasikan dengan lingkaran tunggal yang mewakili keseluruhan sistem.

Diagram konteks adalah diagram yang terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu sistem. Diagram konteks merupakan level tertinggi dari DFD yang menggambarkan seluruh *input* ke sistem atau *output* dari sistem. Ia akan memberi gambaran tentang keseluruhan sistem. Sistem dibatasi oleh *boundary* (dapat digambarkan dengan garis putus). Dalam diagram konteks hanya ada satu proses. Tidak boleh ada store dalam diagram konteks (Jogiyanto, 2005).

2.4.4 Entity Relationship Diagram (ERD)

ERD merupakan suatu model untuk menjelaskan hubungan antar data dalam basis data berdasarkan objek-objek dasar data yang mempunyai hubungan antar relasi. ERD digunakan untuk memodelkan struktur data dan hubungan antar data untuk menggambarkannya digunakan beberapa notasi dan simbol.

No Simbol Arti Menggambarkan entity 1. Menyatakan atribut-atribut entity 2. Menggambarkan relationship 3. Menghubungkan antara entity dengan atribut atau dengan antara entity 4. relationship

Tabel 2.3 Simbol-simbol ERD

2.4.5 Relasi Antar Tabel

Relasi adalah hubungan antara satu tabel dengan tabel lainnya dalam basis data. Relasi antar tabel dapat dikategorikan menjadi tiga macam, yaitu:

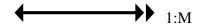
a. One to One

Hubungan antara dua tabel adalah satu banding satu. Setiap baris data pada tabel pertama dihubungkan hanya ke satu baris data pada tabel kedua. Relasi antar keduanya dihubungkan dengan tanda panah tunggal. Simbolnya dapat dilihat pada Gambar 2.4.



b. One to Many

Hubungan antara dua tabel adalah satu berbanding banyak atau dapat pula di balik dari banyak ke satu. Setiap baris data dari tabel pertama dapat dihubungkan ke satu baris atau lebih data pada tabel kedua. Relasi di antara keduanya dihubungkan dengan tanda panah ganda untuk menunjukan hubungan banyak tersebut. Simbolnya dapat dilihat pada gambar 2.5.



Gambar 2.3 Relasi One to Many

c. Many to Many

Hubungan antara dua tabel adalah berbanding banyak. Satu baris atau lebih data pada tabel pertama bisa dihubungkan ke satu atau lebih baris data pada tabel kedua hubungan tersebut dapat ditunjukan dengan panah ganda dari masing-masing tabel. Simbolnya dapat dilihat pada gambar 2.6.



Gambar 2.4 Relasi Many to Many

2.5 Tinjauan Umum Perangkat Lunak (Software)

Software adalah data yang disimpan pada media penyimpanan data permanen seperti harddisk, disket atau cd-r. Perangkat lunak ini dibuat untuk menjalankan perangkat keras komputer sehingga dapat berjalan sesuai fungsi yang diinginkan. Perangkat keras dapat juga berupa data-data seperti tulisan, gambar, atau video tinjauan umum software yang digunakan dalam sistem adalah:

2.5.1 XAMPP

XAMPP merupakan paket perangkat lunak *PHP* dan *MySQL* berbasis *open source* dapat digunakan sebagai alat pendukung untuk mengembangkan aplikasi berbasis PHP. Program ini tersedia di bawah *general public license (GNU)* dan gratis. Ini juga merupakan *server web* yang mudah digunakan yang dapat memberikan dinamis halaman web ditampilkan. *XAMPP* adalah singkatan dari X (4 sistem operasi: *Windows, Linux, Mac OS, Solaris*), *Apache, MySQL, PHP* dan *Perl*.

2.5.2 Microsoft Visio

Menurut Helmers (2013) "microsoft visio adalah aplikasi utama untuk membuat semua diagram bisnis, mulai dari flowchart, network diagram dan organization charts untuk membuat denah dan brainstorming diagram". Microsoft visio 2013 melanjutkan kegunaan dari kebiasaan user interface atau dikenal sebagai keterkaitan hal itu telah diperkenalkan pada visio 2010. Terlepas dari apa yang mungkin terpikirkan dari hubungannya dengan aplikasi microsoft office lainnya dengan visio rasanya seperti dirumah terutama karena tujuan dari keterkaitan user interface gaya presentasi visual dari kelompok yang terkait fungsi dan visio termasuk didalamnya pertama dan terutama sebuah produk visual.

2.5.3 Balsamiq Mockups

Balsamiq Mockups adalah alat wireframing cepat yang membantu Anda bekerja lebih cepat & lebih pintar. Balsamiq Mockups menciptakan pengalaman sketsa di papan tulis, tetapi menggunakan komputer, membuat mockups menjadi cepat. Anda akan menghasilkan lebih banyak ide, sehingga anda dapat membuang yang buruk dan menemukan solusi terbaik. Menurut (Hanifah, 2015) Balsamiq Mockup adalah salah satu software yang digunakan dalam pembuatan desain atau prototype dalam pembuatan tampilan user interface sebuah aplikasi. Balsamiq mockup terdapat fitur low-fi sketch wireframes, komponen UI & icon, click-through prototype, ekspor ke PNG atau PDF (Hanifah, 2015).

2.6 Tinjauan Umum Perangkat Keras (*Hardware*)

Perangkat keras merupakan perangkat fisik dari sebuah sistem informasi yang digunakan untuk mengelola dan menyimpan data (IEEE *Computer Society*, 2016, *Software* and *Systems Engineering Vocabulary*, IEEE). Umumnya terdiri dari tiga jenis perangkat keras, yaitu perangkat masukan, perangkat keluaran, dan perangkat pengolah. Komponen-komponen perangkat keras yang digunakan dalam sistem ini adalah:

- a. Satu unit laptop Asus A455L dengan spesifikasi:
 - Intel Corei3-5005U
 - RAM 4GB
 - HDD 500GB
- b. Perangkat masukan berupa keyboard dan mouse
- c. Perangkat keluaran berupa *monitor* dan *printer*

2.7 Pengujian Black Box

Pengujian *Black box* adalah metode pengujian perangkat lunak yang menguji kegunaan aplikasi terhadap fungsionalitas dari aplikasi yang bertentangan dengan struktur *internal* atau kerja. Pengujian ini memungkinkan program komputer untuk mendapatkan *input* yang sepenuhnya menggunakan semua persyaratan fungsional untuk suatu program. *Black box testing* yang sebenarnya kita dapat memilih *subset test* yang secara efektif dan efisien dapat menentukan cacat. Dengan cara ini *black*

19

box testing dapat membantu memaksimalkan testing investment.

Pengujian Black box berusaha menemukan:

a. Fungsi-fungsi yang tidak benar atau hilang

b. Kesalahan dalam struktur data atau akses database eksternal

c. Kesalahan interface

d. Kesalahan kinerja

e. Kesalahan performansi

f. Kesalahan inisialisasi

Dalam *Black box testing* ada beberapa langkah-langkah menjalankan pengujian:

a. Analisa kebutuhan dan spesifikasi

b. Pemilihan input

c. Pemilihan output nya

d. Seleksi input

e. Pengujian

f. Review hasil

2.8 Pengujian UAT (*User Acceptance Test*)

UAT merupakan pengujian yang dilakukan oleh end-user dimana user

tersebut adalah admin yang berkomunikasi dengan kerangka kerja dan diperiksa

apakah sistem telah memenuhi standar serta sistem dapat dilakukan verifikasi

apakah fungsi yang ada telah berjalan sesuai dengan kebutuhan atau fungsinya.

Tahapan pengujian menggunakan UAT untuk mengetahui tanggapan responden

(user) terhadap sistem yang akan dilakukan dengan memanfaatkan polling skala

Likert yang sebagian besar digunakan dalam penelitian sebagai review dan

memberikan pertanyaan kepada responden (user). Pertanyaan-pertanyaan dalam

kuesioner penelitian yang diajukan dengan memberikan format jawaban yang

disusun pada format Skala Likert dan dengan Skala Likert akan didapatkan skor

secara konsisten dari setiap jawaban yang dipilih oleh responden. Berdasarkan data

hasil kuesioner tersebut, dicari persentase masing-masing jawaban dengan

menggunakan rumus:

Rumus total skor: T x Pn

Keterangan: T = Total jumlah responden yang memilih

Pn = Pilihan angka skor *Likert*

Langkah selanjutnya adalah mendapatkan skor tertinggi (X) dan skor terendah (Y) untuk item penilaian dengan rumus sebagai berikut:

X = skor terendah Likert x jumlah responden skor terendah 1

Y = skor tertinggi *Likert* y jumlah responden skor tertinggi 5

Langkah terakhir yaitu menghitung interpretasi responden dengan menggunakan rumus index % sebagai berikut:

Rumus Index = Total skor / Y \times 100%

BAB III

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Lokasi Penelitian

Lokasi atau tempat penelitian bertempat di swalayan yang berada di Jl. Timor Raya, Oesapa, Kelapa Lima, Kota Kupang yaitu Best Mart.

3.2 Sumber dan Jenis Data

3.2.1 Sumber Data

Sumber data dalam penelitian adalah subjek darimana data dapat diperoleh. Dalam penelitian ini penulis menggunakan dua sumber data yaitu:

- a. Narasumber, yaitu pemilik swalayan Best Mart Oesapa.
- b. Observasi, yaitu pengambilan data produk *Unilever* tahun 2020 kepada karyawan bagian admin untuk proses perhitungan manual.

3.2.2 Jenis Data

- a. Data primer yaitu data yang diperoleh dari hasil wawancara peneliti terhadap pemilik swalayan (narasumber).
- b. Data sekunder yaitu jurnal-jurnal penelitian dan majalah ilmiah.

3.3 Metode pengumpulan data

Untuk memperoleh data yang dikehendaki sesuai dengan permasalahan dalam proposal ini, maka penulis menggunakan metode-metode sebagai berikut:

a. Wawancara

Wawancara kepada pemilik swalayan tentang apa yang dibutuhkan dan memberikan gagasan tentang pembuatan sistem untuk kategori promosi dan juga mencari tau hal-hal yang bersangkutan pada penelitian ini.

b. Observasi

Dalam tahap penelitian ini, peneliti mempelajari kriteria untuk kategori promosi yang akan dinilai dengan turun langsung ke lokasi penelitian untuk mencari informasi yang diperlukan. Observasi ini berlangsung kurang lebih 2 minggu dan di bantu oleh pihak admin dari Best Mart.

c. Studi Dokumen

Studi dokumen yaitu pengumpulan data dari jurnal-jurnal penelitian tentang kategori promosi produk baik dengan metode yang sama atau berbeda.

3.4 Metode Pengolahan Data

Dalam penelitian ini ada tiga tahapan yang dilakukan dalam pengolahan data yaitu:

a. Penyuntingan (*Editing*)

Pada tahap yang pertama, proses ini dilakukan untuk membuang data yang tidak dibutuhkan. Peneliti mengambil semua data yang berkaitan dengan proses pemilihan kategori promosi produk, kemudian disunting berdasarkan keperluan data untuk penelitian ini. Peneliti meminta data dari pegawai admin Best Mart untuk melengkapi data-data yang kurang lengkap.

b. Pemberian Kode (*Coding*)

Dalam pemilihan kategori promosi produk menggunakan metode *profile matching* diperlukan kriteria-kriteria untuk melakukan perhitungannya sehingga akan didapat hasil kategori promosi yang dibutuhkan setiap produk. Hasil kategori promosi yang dimaksud adalah hasil kategori promosi produk yang di dapat melalui kriteria-kriteria yang ditentukan.

c. Tabulasi (Tabulating)

Kegiatan yang dilakukan dalam tabulasi adalah menyusun dan menghitung data hasil untuk kemudian disajikan dalam bentuk tabel.

3.5 Kriteria

Metode *Profile Matching* dalam prosesnya memerlukan kriteria-kriteria yang dapat dijadikan sebagai bahan perhitungan untuk proses pemilihan. Kriteria yang digunakan sebagai bahan pertimbangan pemilihan kategori promosi produk adalah:

a. Aspek Modal

Modal adalah anggaran, yang dimaksud anggaran adalah biaya yang dipersiapkan pengeluaran dana atau biaya sebelum adanya aktivitas untuk menghasilkan suatu produk dan memiliki aspek sebagai berikut:

Anggaran: anggaran agar dapat membeli produk yang dibutuhkan.

Contoh: Ketika tokoh menjual roti mereka telah menentukan anggaran yang untuk membeli.

b. Aspek Penjualan

Penjualan adalah kegiatan jual beli yang dilakukan dua pihak atau lebih dengan alat pembayaran yang sah, memiliki aspek sebagai berikut:

Sarana: sesuatu yang dapat digunakan untuk mencapai maksud dan tujuan yang di inginkan.

Contoh: Ketika tokoh melakukan promosi toko harus menyediakan *poster* dan *stiker* agar menarik pelanggan.

c. Aspek Waktu

Waktu adalah merupakan tindakan informasi spesifik suatu produk yang terjual dalam kurun waktu yang di inginkan, memiliki aspek sebagai berikut:

Stok: persediaan barang untuk promosi dimana waktu promosi bisa mencapai 1-3 bulan jika stok banyak.

Contoh: Ketika promosi *handbody* nivea berjalan hanya 3 hari karena produk terbatas (50 produk saja) sedangkan promosi beli minyak goreng gratis pensil berjalan selama 1 bulan karena stok pensil banyak.

Tabel 3.1 Aspek Kriteria

No	Aspek	Kriteria
1	Modal	Anggaran
2	Penjualan	Sarana
3	Waktu	Stok

3.6 Klasifikasi Core Factor dan Secondary Factor

Setelah menentukan aspek dan juga aspek kriteria pada ketiga aspek yaitu aspek modal, aspek penjualan dan aspek waktu kemudian setiap aspek akan dikelompokan menjadi dua kelompok yaitu *core factor* dan *secondary factor*.

Tabel 3.2 Core Factor Dan Secondary Factor

No	Aspek	Klasifikasi
1	Modal	Core factor
2	Penjualan	Core factor
3	Waktu	Secondary factor

3.7 Bobot Nilai

Pada tahap ini akan ditentukan bobot nilai masing-masing aspek dengan menggunakan bobot nilai yang telah ditentukan bagi masing-masing aspek itu sendiri. Berdasarkan data kriteria promosi produk yang selama ini sering digunakan di swalayan maka dilakukannya pembobotan nilai untuk aspek modal, aspek penjualan dan aspek waktu pembobotan sendiri di dapat dari pemilik Swalayan Best Mart.

Tabel 3.3 Aspek Modal

No	Modal	Bobot	Kelas
1	2000 - ≤1.000.000	5	Sangat Rendah
2	1.000.000 - ≤2.000.000	4	Rendah
3	2.000.000 - ≤3.000.000	3	Normal
4	3.000.000 - ≤4.000.000	2	Tinggi
5	>4.000.000	1	Sangat Tinggi

Tabel 3.4 Aspek Penjualan

No	Penjualan	Bobot	Kelas
1	>6.400.000	5	Sangat Tinggi
2	4.801.000 - ≤6.400.000	4	Tinggi
3	3.201.000 - ≤4.800.000	3	Normal
4	1.601.000 - ≤3.200.000	2	Rendah
5	3000 - ≤1.600.000	1	Sangat Rendah

Tabel 3.5 Aspek Waktu

No	Waktu	Bobot	Kelas
1	1 – 6 hari	5	Sangat Rendah
2	7 - 12 hari	4	Rendah
3	13 - 18 hari	3	Normal
4	19 - 24 hari	2	Tinggi
5	>25 hari	1	Sangat Tinggi

Langkah pertama yang dilakukan sebelum memberi bobot adalah memasukan data yang akan dihitung nilai gapnya. Dapat dilihat pada tabel 3.6.

Tabel 3.6 Data Penelitian

				Aspek	
No	Kode	Nama produk	Modal (M)	Penjualan (P)	Waktu (W)
1	1410724	Buavita Mini Guava 125 Ml	3,275,150	4,173,050	31 hari
2	1410465	Buavita Mango 250 Ml	975,112	2,384,000	7 hari
3	1410231	Buavita Lychee 250 Ml	225,101	542,037	7 hari
4	1591255	Fair And Lovely Multivitamin 9	671,111	800,123	3 hari
5	1591254	Fair And Lovely Multivitamin 25	1,187,350	2,500,707	22 hari
6	1592795	Ponds Powder Pinkish White 150	3,876,990	5,765,970	15 hari

7	1591968	Ponds Age Miracle Wrinkle	4,343,096	4,997,089	17 hari
8	1650879	Zwitsal BB Nat Hair and Body	734,418	874,991	5 hari
9	1651186	Zwitsal Bb Hair Lotion Avks	494,040	580,117	7 hari
10	1651213	Zwitsal Bb Bath Classic 300ml	982,430	1,485,529	12 hari
11	2310739	Lifebuoy Bw Mildcare Btl 100	1,056,079	4,235,679	20 hari
12	2310767	Lifebuoy Bw Cool Fresh Btl	2,098,088	6,778,975	30 hari
13	2310754	Lifebuoy Bw Total 10 Btl 100	525,991	1,775,808	31 hari
14	2312701	Pepsodent Sg Dc Sensitive	1,250,253	2,175,760	14 hari
15	2313408	Pepsodent Sg Doub Care Sens	6,787,889	8,000,710	30 hari

Selanjutnya untuk setiap aspek akan dilakukan nya pemberian nilai bobot dapat dilihat pada tabel 3.7.

Tabel 3.7 Aspek untuk Pembobotan

No	Kode	Nama Produk		P	W
1	1410724	Buavita Mini Guava 125 Ml	2	3	1
2	1410465	Buavita Mango 250 Ml	5	2	4
3	1410231	Buavita Lychee 250 Ml	5	1	4
4	1591255	Fair And Lovely Multivitamin 9	5	1	5
5	1591254	Fair And Lovely Multivitamin 25	4	2	2
6	1592795	Ponds Powder Pinkish White	2	4	3
7	1591968	Ponds Age Miracle Wrinkle	1	4	3
8	1650879	Zwitsal BB Nat Hair and Body	5	1	5
9	1651186	Zwitsal Bb Hair Lotion Avks	5	1	4
10	1651213	Zwitsal Bb Bath Classic 300ml	5	1	4
11	2310739	Lifebuoy Bw Mildcare Btl 100	4	3	2
12	2310767	Lifebuoy Bw Cool Fresh Btl	3	4	1
13	2310754	Lifebuoy Bw Total 10 Btl 100	5	2	1
14	2312701	Pepsodent Sg Dc Sensitive		2	3
15	2313408	Pepsodent Sg Doub Care Sens	1	5	1

3.8 Perhitungan Manual Metode *Profile Matching* Untuk Pemilihan Kategori Promosi Produk

Pada sistem pendukung keputusan pemilihan kategori promosi produk menggunakan metode *profile matching*, penelitian ini dilakukan untuk menentukan kategori kategori promosi pada tiap produk yang di jual. Data yang digunakan hanya produk *unilever* saja yang nantinya akan dilihat kategori promosinya. Kategori promosi yang digunakan adalah sebagai berikut:

- a. Promosi rafaksi
- b. Promosi mailer

c. Promosi discount

d. Promosi listing

Jumlah data produk yang digunakan dalam perhitungan ini sebanyak 15 produk. Dengan telah ditentukan aspek dan bobot maka selanjutnya yaitu menghitung nilai gapnya.

3.8.1 Perhitungan Bobot Nilai Gap

Pada tahap ini setiap produk memiliki tabel bobot nilai yang sesuai dengan aspek kategori. Untuk *core factor* nya adalah Modal dan penjualan sedangkan *secondary factor* adalah waktu promosi. Seperti terlihat pada tabel 3.8 dibawah ini:

Tabel 3.8 Hasil Pemetaan Bobot Nilai Gap

No	Kode	Nama Produk	M	P	W
1	1410724	Buavita Mini Guava 125 Ml	2	3	1
2	1410465	Buavita Mango 250 Ml	5	2	4
3	1410231	Buavita Lychee 250 Ml	5	1	4
4	1591255	Fair And Lovely Multivitamin 9	5	1	5
5	1591254	Fair And Lovely Multivitamin 25	4	2	2
6	1592795	Ponds Powder Pinkish White	2	4	3
7	1591968	Ponds Age Miracle Wrinkle	1	4	3
8	1650879	Zwitsal BB Nat Hair and Body	5	1	5
9	1651186	Zwitsal Bb Hair Lotion Avks	5	1	4
10	1651213	Zwitsal Bb Bath Classic 300ml	5	1	4
11	2310739	Lifebuoy Bw Mildcare Btl 100	4	3	2
12	2310767	Lifebuoy Bw Cool Fresh Btl	3	4	1
13	2310754	Lifebuoy Bw Total 10 Btl 100	5	2	1
14	2312701	Pepsodent Sg Dc Sensitive	4	2	3
15	2313408	Pepsodent Sg Doub Care Sens	1	5	1
		PROFIL TARGET	5	5	5
1	1410724	Buavita Mini Guava 125 Ml	-3	-2	-4
2	1410465	Buavita Mango 250 Ml	0	-3	-1
3	1410231	Buavita Lychee 250 Ml	0	-4	-1
4	1591255	Fair And Lovely Multivitamin 9	0	-4	0
5	1591254	Fair And Lovely Multivitamin 25	-1	-3	-3
6	1592795	Ponds Powder Pinkish White	-3	-1	-2
7	1591968	Ponds Age Miracle Wrinkle	-4	-1	-2
8	1650879	Zwitsal BB Nat Hair and Body	0	-4	0
9	1651186	Zwitsal Bb Hair Lotion Avks	0	-4	-1
10	1651213	Zwitsal Bb Bath Classic 300ml	0	-4	-1
11	2310739	Lifebuoy Bw Mildcare Btl 100	-1	-2	-3
12	2310767	Lifebuoy Bw Cool Fresh Btl	-2	-1	-4
13	2310754	Lifebuoy Bw Total 10 Btl 100	0	-3	-4
14	2312701	Pepsodent Sg Dc Sensitive	-1	-3	-2
15	2313408	Pepsodent Sg Doub Care Sens	-4	0	-4

Selisih Bobot Nilai No Keterangan Kompetensi sesuai dengan yang di butuhkan Kompetensi individu kelebihan 1 level 4,5 -1 Kompetensi individu kurang 1 level Kompetensi individu kelebihan 2 level 3,5 -2 Kompetensi individu kurang 2 level 2,5 Kompetensi individu kelebihan 3 level -3 Kompetensi individu kurang 3 level 1,5 Kompetensi individu kelebihan 4 level -4 Kompetensi individu kurang 4 level

Tabel 3.9 Tabel Bobot Nilai Gap Kompetisi

Berikut pemetaan gap untuk masing-masing kriteria dapat dilihat pada tabel 3.10.

Kode Nama produk P W No Buavita Mini Guava 125 Ml Buavita Mango 250 Ml Buavita Lychee 250 Ml Fair And Lovely Multivitamin 9 Fair And Lovely Multivitamin 25 Ponds Powder Pinkish White Ponds Age Miracle Wrinkle Zwitsal BB Nat Hair and Body Zwitsal Bb Hair Lotion Avks Zwitsal Bb Bath Classic 300ml Lifebuoy Bw Mildcare Btl 100 Lifebuoy Bw Cool Fresh Btl Lifebuoy Bw Total 10 Btl 100 Pepsodent Sg Dc Sensitive

Tabel 3.10 Pemetaan Tabel Gap pada Kriteria

3.8.2 Pengelompokan dan Perhitungan Faktor Utama (*Core Factor*) dan Faktor Pendukung (*Secondary Factor*)

Pepsodent Sg Doub Care Sens

Setelah menentukan nilai gap pada kriteria, maka selanjutnya mengelompokkan kriteria menjadi 2 bagian yaitu *core factor* dan *secondary factor*. Pengelompokan kriteria ini sendiri dapat dilihat pada Tabel 3.11.

a. Menghitung Core Factor (NCF)

NCF
$$1410724 = (2+3)/2 = 2,5$$

NCF
$$1410465 = (5+2)/2=3,5$$

NCF
$$1410231 = (5+1)/2=3$$

NCF
$$1591255 = (5+1)/2=3$$

NCF
$$1591254 = (4+2)/2=3$$

NCF 1592795 = (2+4)/2=3

NCF 1591968 = (1+4)/2=2,5

NCF 1650879 = (5+1)/2=3

NCF 1651186 = (5+1)/2=3

NCF 1651213 = (5+1)/2=3

NCF 2310739 = (4+3)/2=3,5

NCF 2310767 = (3+4)/2=3,5

NCF 2310754 = (5+2)/2=3,5

NCF 2312701 = (4+2)/2=3

NCF 2313408 = (1+5)/2=3

b. Secondary Factor (NSF)

Nilai nya tetap karena tidak ada kriteria yang dapat di bagi.

Tabel 3.11 Menghitung NCF dan NSF

No	Kode	Nama produk	NCF	NSF
1	1410724	Buavita Mini Guava 125 Ml	2,5	1
2	1410465	Buavita Mango 250 Ml	3,5	4
3	1410231	Buavita Lychee 250 Ml	3	4
4	1591255	Fair And Lovely Multivitamin 9	3	5
5	1591254	Fair And Lovely Multivitamin 25	3	2
6	1592795	Ponds Powder Pinkish White	3	3
7	1591968	Ponds Age Miracle Wrinkle	2,5	3
8	1650879	Zwitsal BB Nat Hair and Body	3	5
9	1651186	Zwitsal Bb Hair Lotion Avks	3	4
10	1651213	Zwitsal Bb Bath Classic 300ml	3	4
11	2310739	Lifebuoy Bw Mildcare Btl 100	3,5	2
12	2310767	Lifebuoy Bw Cool Fresh Btl	3,5	1
13	2310754	Lifebuoy Bw Total 10 Btl 100	3,5	1
14	2312701	Pepsodent Sg Dc Sensitive	3	3
15	2313408	Pepsodent Sg Doub Care Sens	3	1

3.8.3 Perhitungan Nilai total terhadap core factor dan secondary factor

Selanjutnya dilakukan perhitungan untuk total *core factor* dengan menghitung rata-rata dari bobot nilai gap dari *core factor* dan membandingkan dengan *secondary factor* dengan perbandingan *core factore* 70% dan *secondary factor* 30%, seperti terlihat pada tabel 3.12.

NI = (70% *NCF) + (30% *NSF) = Nilai total

NI 1410724 = (70% *2.5) + (30% *1) = 2.05

NI 1410724 = (70%*3,5) + (30%*4) = 3,65

NI
$$1410465 = (70\%*3) + (30\%*4) = 3,3$$

NI $1410231 = (70\%*3) + (30\%*5) = 3,6$
NI $1591255 = (70\%*3) + (30\%*2) = 3,7$
NI $1591254 = (70\%*3) + (30\%*3) = 3$
NI $1592795 = (70\%*2,5) + (30\%*3) = 2,65$
NI $1591968 = (70\%*3) + (30\%*5) = 3,6$
NI $1650879 = (70\%*3) + (30\%*4) = 3,3$
NI $1651186 = (70\%*3) + (30\%*4) = 3,3$
NI $1651213 = (70\%*3,5) + (30\%*2) = 3,05$
NI $2310739 = (70\%*3,5) + (30\%*1) = 2,75$
NI $2310767 = (70\%*3,5) + (30\%*1) = 2,75$
NI $2310754 = (70\%*3) + (30\%*3) = 3$

NI 2312701 = (70%*3) + (30%*1) = 2,4

Tabel 3.12 Perhitungan Nilai Total

No	Kode	Nama produk	NCF	NSF	NI
1	1410724	Buavita Mini Guava 125 Ml	2,5	1	2,05
2	1410465	Buavita Mango 250 Ml	3,5	4	3,65
3	1410231	Buavita Lychee 250 Ml	3	4	3,3
4	1591255	Fair And Lovely Multivitamin 9	3	5	3,6
5	1591254	Fair And Lovely Multivitamin 25	3	2	2,7
6	1592795	Ponds Powder Pinkish White	3	3	3
7	1591968	Ponds Age Miracle Wrinkle	2,5	3	2,65
8	1650879	Zwitsal BB Nat Hair and Body	3	5	3,6
9	1651186	Zwitsal Bb Hair Lotion Avks	3	4	3,3
10	1651213	Zwitsal Bb Bath Classic 300ml	3	4	3,3
11	2310739	Lifebuoy Bw Mildcare Btl 100	3,5	2	3,05
12	2310767	Lifebuoy Bw Cool Fresh Btl	3,5	1	2,75
13	2310754	Lifebuoy Bw Total 10 Btl 100	3,5	1	2,75
14	2312701	Pepsodent Sg Dc Sensitive	3	3	3
15	2313408	Pepsodent Sg Doub Care Sens	3	1	2,4

3.8.4 Hasil Rekomendasi

Langkah terakhir adalah membuat berdasarkan hasil nilai yang di dapat dari jurnal (Malau, 2020) sehingga mendapatkan keterangan yang dapat dilihat pada Tabel 3.14.

Tabel 3.13 Tabel keterangan

No	Kriteria promosi	Range Nilai
1	Rafaksi	≥3.00
2	Mailer	$<3.00 \text{ dan } \ge 2.50$
3	Discount	≥1.50 dan <2.50
4	Listing	<1.50

Hasil rekomendasi didapat menggunakan rumus yaitu:

NCF = 40%

NSF = 40%

NI = 10%

Perhitungan hasilnya adalah Hasil = (40% * NCF) + (40% * NSF) + (20% * NI) sehingga dapat dilihat hasil rekomendasi promosi melalui Tabel 3.15 dibawah ini:

$$Hasil = (40\%*2,5) + (40\%*1) + (20\%*2,05) = 1,81$$

Hasil =
$$(40\%*3.5) + (40\%*4) + (20\%*3.65) = 3.73$$

Hasil =
$$(40\%*3) + (40\%*4) + (20\%*3,3) = 3,46$$

Hasil =
$$(40\%*3) + (40\%*5) + (20\%*3,6) = 3,92$$

Hasil =
$$(40\%*3) + (40\%*2) + (20\%*2,7) = 2,54$$

Hasil =
$$(40\% *3) + (40\% *3) + (20\% *3) = 3$$

Hasil =
$$(40\% *2.5) + (40\% *3) + (20\% *2.65) = 2.73$$

Hasil =
$$(40\%*3) + (40\%*5) + (20\%*3,6) = 3,92$$

Hasil =
$$(40\%*3) + (40\%*4) + (20\%*3,3) = 3,46$$

Hasil =
$$(40\%*3) + (40\%*4) + (20\%*3,3) = 3,46$$

Hasil =
$$(40\%*3.5) + (40\%*2) + (20\%*3.05) = 2.81$$

Hasil =
$$(40\%*3.5) + (40\%*1) + (20\%*2.75) = 2.35$$

Hasil =
$$(40\%*3.5) + (40\%*1) + (20\%*2.75) = 2.35$$

$$Hasil = (40\%*3) + (40\%*3) + (20\%*3) = 3$$

Hasil =
$$(40\% *3) + (40\% *1) + (20\% *2,4) = 2,08$$

Tabel 3.14 Hasil Rekomendasi Kategori Promosi

No	Kode	Nama Produk	NCF	NSF	NI	Hasil	Rekomen
1	1410724	Buavita Mini Guava 125 Ml	2,5	1	2,05	1,81	Discount
2	1410465	Buavita Mango 250 Ml	3,5	4	3,65	3,73	Rafaksi
3	1410231	Buavita Lychee 250 Ml	3	4	3,3	3,46	Rafaksi
4	1591255	Fair And Lovely Multivitamin 9	3	5	3,6	3,92	Rafaksi
5	1591254	Fair And Lovely Multivitamin 25	3	2	2,7	2,54	Mailer
6	1592795	Ponds Powder Pinkish White	3	3	3	3	Rafaksi

No	Kode	Nama Produk	NCF	NSF	NI	Hasil	Rekomen
7	1591968	Ponds Age Miracle Wrinkle	2,5	3	2,65	2,73	Mailer
8	1650879	Zwitsal BB Nat Hair and Body	3	5	3,6	3,92	Rafaksi
9	1651186	Zwitsal Bb Hair Lotion Avks	3	4	3,3	3,46	Rafaksi
10	1651213	Zwitsal Bb Bath Classic 300ml	3	4	3,3	3,46	Rafaksi
11	2310739	Lifebuoy Bw Mildcare Btl 100	35	2	3,05	2,81	Mailer
12	2310767	Lifebuoy Bw Cool Fresh Btl	3,5	1	2,75	2,35	Discount
13	2310754	Lifebuoy Bw Total 10 Btl 100	3,5	1	2,75	2,35	Discount
14	2312701	Pepsodent Sg Dc Sensitive	3	3	3	3	Rafaksi
15	2313408	Pepsodent Sg Doub Care Sens	3	1	2,4	2.08	Discount

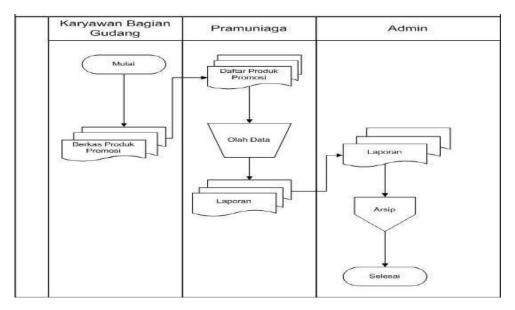
3.9 Analisis Masalah

Proses untuk pemilihan kategori promosi ini belum ada sebelumnya di sistem Best Mart yang berjalan saat ini. Sehingga, toko sering kesulitan untuk menarik konsumen yang berbelanja sehingga dapat menyebabkan kerugian besar jika terjadi banyak barang yang telah melebih tanggal kadaluarsanya. Oleh karena itu, untuk menyelesaikan masalah ini dibutuhkan sebuah sistem pendukung keputusan agar tidak terjadinya barang yang telah melebihi tanggal kadaluarsanya.

3.9.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

Pada sistem yang berjalan saat ini dimulai dengan karyawan bagian gudang memberikan rekomendasi barang yang ingin di promosikannya yang telah memenuhi standar kriteria-kriteria barang yang harus dipromosikan. Contoh beberapa kriteria barang yang dipromosikan adalah barang mendekati tanggal kadaluarsa, barang kurang laku di pasaran, pihak *supplier* memberikan potongan harga dan masih banyak lainnya. Setelah karyawan bagian gudang memberikan rekomendasi produk yang dipromosikan lalu karyawan gudang memberikan data tersebut pada karyawan bagian pramuniaga untuk mengecek dan memilih satu-satu produk yang dimasukan ke kategori promosi yang tepat setelah itu karyawan pramuniaga memberikan data tersebut kepada admin agar dientri dan diarsip data promosi tersebut dan proses selesai.

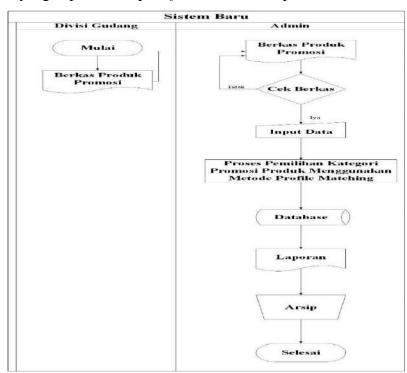
Proses pemilihan kategori promosi produk yang sedang berjalan dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1 Flowchart Sistem Yang Sedang Berjalan

3.9.2 Analisis Sistem Baru

Analisis sistem baru dilihat untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi pada sistem yang sedang berjalan. Dari kondisi sistem yang ada sebelumnya diusulkan sebuah sistem baru yang terkomputerisasi. Adapun gambar dari prosedur sistem baru yang dapat dilihat pada *flowchart* sistem pada Gambar 3.2.



Gambar 3.2 Flowchart Sistem Baru

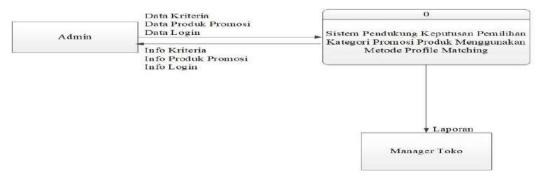
Pada sistem baru yang akan dibuat dimulai dengan memberi produk ke divisi gudang Swalayan yang telah disesuaikan dengan SOP pada toko tersebut. Karyawan gudang kemudian mengecek kelengkapan berkas-berkas, jika belum lengkap maka berkas tersebut dikembalikan kepada *supplier* barang tersebut untuk dilengkapi dan diserahkan kembali kepada divisi gudang. Jika berkas-berkas sudah lengkap maka selanjutnya diberikan pada admin/pegawai yang bertugas untuk mengentri data produk *unilever* yang akan dipromosikan sesuai kategori ke dalam sistem kemudian sistem akan memproses dan menyeleksi produk sesuai kategori yang memenuhi kriteria-kriteria penyeleksian dengan menggunakan metode *profile matching*.

Data penyeleksian yang telah diproses kemudian akan disimpan di dalam database. Setelah itu, pegawai menyerahkan laporan hasil penyeleksian kepada manajer untuk disahkan. Laporan yang telah disahkan kemudian dikembalikan kepada admin atau pegawai untuk diarsipkan dan proses selesai.

3.9.3 Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan tahapan awal dari perancangan perangkat lunak. Perancangan ini dilakukan untuk mengetahui kondisi sistem secara umum.

3.9.4 Diagram Konteks



Gambar 3.3 Diagram Konteks

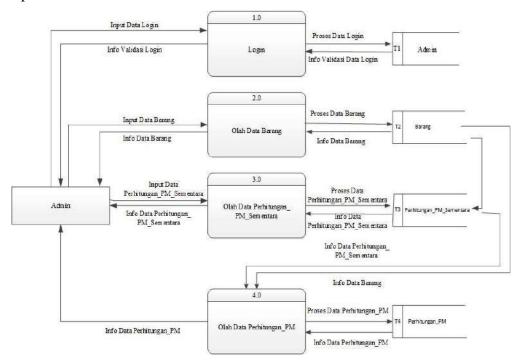
Pada sistem pendukung keputusan penentuan kategori promosi produk, admin mempunyai semua hak akses dalam sistem. Admin mengentri data kriteria, data produk promosi dan data *login* ke dalam sistem kemudian sistem akan memberikan *output* berupa informasi data kriteria, informasi data produk promosi dan informasi data *login*. Admin memberikan laporan hasil penyeleksian kepada manajer, kemudian laporan diserahkan kembali kepada admin untuk diarsipkan.

3.9.5 Data Flow Diagram (DFD)

Data flow diagram (DFD) merupakan gambaran umum dari seluruh proses yang ada pada sistem penentuan kategori promosi produk.

A. DFD Level 0

DFD Level 0 merupakan gambaran sistem secara keseluruhan, dapat dilihat pada Gambar 3.4.



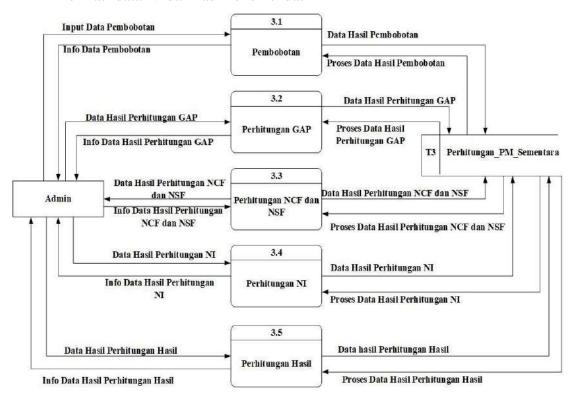
Gambar 3.4 DFD Level 0

Pada DFD Level 0, terdapat 4 proses utama yaitu login, olah data barang, olah data perhitungan PM sementara dan perhitungan *profile matching*. Pada proses 1.0 yaitu *login*, *admin* mengentri data *login* berupa *username* dan *password*. Jika *username* dan *password* benar maka akan diperoleh validasi login dan semua proses *login* akan disimpan di dalam tabel *login* pada *database*. Pada proses 2.0 yaitu olah data barang, admin mengentri data barang ke dalam sistem dan kemudian memperoleh *output* berupa informasi data barang. Semua proses olah data barang akan disimpan di dalam tabel data barang pada database. Pada proses 3.0 yaitu olah data perhitungan PM sementara, admin mengentri data pada perhitungan PM sementara kemudian akan diperoleh *output* berupa informasi data perhitungan PM

sementara dan semua proses olah data perhitungan PM sementara akan disimpan di dalam tabel perhitungan PM sementara pada *database*. Pada proses 4.0 yaitu perhitungan *profile matching*, akan diambil data yang sudah ada di dalam tabel barang dan tabel perhitungan PM sementara pada *database* yang digunakan untuk menyimpannya lalu admin akan memperoleh *output* berupa informasi hasil penyimpanan dan semua proses perhitungan akan disimpan di dalam tabel perhitungan *profile matching* pada *database*.

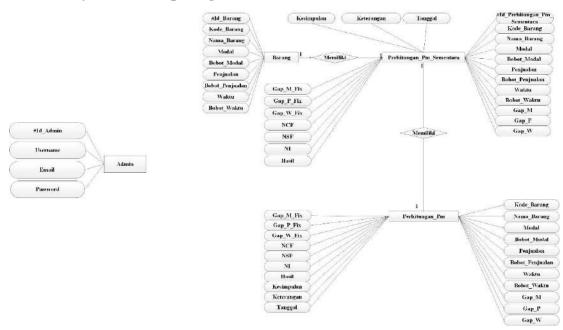
B. DFD Level 1 Proses 3

DFD level 1 proses 3 merupakan penjabaran dari proses 3.0 yaitu perhitungan PM sementara. Pada DFD level 1 proses 3 ini terdiri dari 5 proses yaitu pembobotan aspek, perhitungan NCF dan NSF, perhitungan nilai total dan perhitungan NI. Admin akan memperoleh *output* berupa informasi dari semua proses yaitu informasi data pembobotan, informasi data NCF dan NSF, informasi data NI dan hasil rekomendasi.



Gambar 3.5 DFD Level 1 Proses 3

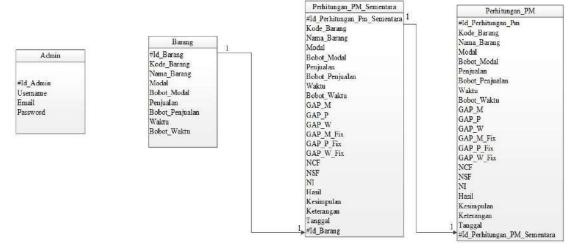
3.9.6 Entity Relationship Diagram (ERD)



Gambar 3.6 Entity Relationship Diagram (ERD)

3.9.7 Relasi Antar Tabel

Dari relasi tabel pada gambar 3.7 dapat dilihat bahwa sistem yang dibuat memiliki 4 tabel yaitu tabel admin, tabel barang, tabel perhitungan PM sementara dan tabel perhitungan PM. Tabel-tabel yang berelasi yaitu tabel barang, tabel perhitungan pm sementara dan tabel perhitungan pm.



Gambar 3.7 Relasi Antar Tabel

3.9.8 Tabel yang Digunakan

Data-data yang dibutuhkan dalam SPK penentuan kategori promosi produk ini akan dibuat desain fisik dari masing-masing tabel yang menerangkan detail struktur basis datanya. Rancangan basis data untuk sistem ini adalah sebagai berikut.

a. Tabel Admin

Tabel 3.15 Tabel Admin

Nama Field	Tipe Data	Value	Keterangan
Id_admin	Int	20	Kode_admin
Username	Text	20	Username
Email	Text	6	Password
Password	Text	6	Password

b. Tabel Barang

Tabel 3.16 Tabel Barang

Nama Field	Tipe Data	Value	Keterangan
Id_Barang	Int	20	Kode Barang
Nama_Barang	Number	50	Nama Barang
Modal	Text	20	Modal
Bobot_Modal	Number	1	Bobot Modal
Penjualan	Text	20	Penjualan
Bobot_Penjualan	Number	1	Bobot Penjualan
Waktu	Text	20	Waktu
Bobot_Waktu	Number	1	Bobot Waktu

c. Tabel Perhitungan_PM_Sementara

Tabel 3.17 Tabel Perhitungan_PM_Sementara

Nama Field	Tipe Data	Value	Keterangan
#Id_Perhitungan PM_Sementara	Int	20	Kode Perhitungan PM
Kode Barang	Number	7	Kode Barang
Nama Barang	Varchar	100	Nama Barang
Modal	Number		Modal Barang
Bobot_Modal	Number		Bobot Modal
Penjualan	Number		Penjualan Barang
Bobot_Penjualan	Number		Bobot Penjualan
Waktu	Number		Waktu Barang
Bobot_Waktu	Number		Bobot Waktu
GAP_M	Number		Gap Modal
GAP_P	Number		Gap Penjualan
GAP_W	Number		Gap Waktu
GAP_M_Fix	Number		Gap Modal Fix

Nama Field	Tipe Data	Value	Keterangan
GAP_P_Fix	Number		Gap Waktu Fix
GAP_W_Fix	Number		Gap Penjualan Fix
NCF	Number		Core Factor
NSF	Number		Secondary Factor
N1	Number		Nilai Hasil
Hasil	Number		Hasil Akhir
Kesimpulan	Varchar		Kesimpulan
Keterangan	Varchar		Keterangan
Tanggal	Date		Waktu
#Id_Barang	Text		Kode Perhitungan PM Sementara

d. Tabel Perhitungan PM

Tabel 3.18 Tabel Perhitungan PM

Nama Field	Tipe Data	Value	Keterangan
#Id_Perhitungan PM	Int	20	Kode Perhitungan PM
Kode Barang	Number	7	Kode Barang
Nama Barang	Varchar	100	Nama Barang
Modal	Number		Modal Barang
Bobot_Modal	Number		Bobot Modal
Penjualan	Number		Penjualan Barang
Bobot_Penjualan	Number		Bobot Penjualan
Waktu	Number		Waktu Barang
Bobot_Waktu	Number		Bobot Waktu
GAP_M	Number		Gap Modal
GAP_P	Number		Gap Penjualan
GAP_W	Number		Gap Waktu
GAP_M_Fix	Number		Gap Modal Fix
GAP_P_Fix	Number		Gap Waktu Fix
GAP_W_Fix	Number		Gap Penjualan Fix
NCF	Number		Core Factor
NSF	Number		Secondary Factor
N1	Number		Nilai Hasil
Hasil	Number		Hasil Akhir
Kesimpulan	Varchar		Kesimpulan
Keterangan	Varchar		Keterangan
Tanggal	Date		Waktu
#Id_Perhitungan_PM_Sementara	Text		Kode Perhitungan PM Sementara

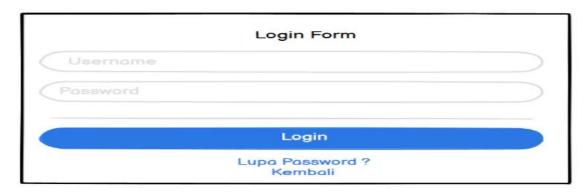
3.10 Perancangan Antarmuka

Perancangan antar muka atau *user interface* berfungsi untuk memudahkan komunikasi dan interaksi antara pengguna dengan komputer. Komunikasi terdiri dari

beberapa menu yang berfungsi memasukkan data ke dalam sistem dan menampilkan data berupa informasi kepada pengguna. Aplikasi yang digunakan untuk merancang *user interface* adalah *balsamiq* dimana aplikasi ini sangat mempermudah untuk membuat rancangan pada *user interface*.

3.10.1 Tampilan Login

Pada tampilan *login* yang digunakan untuk mengelola sistem bagi admin untuk melihat kinerja kerja sistem kategori promosi. Dapat dilihat di Gambar 3.8 dibawah ini.



Gambar 3.8 Tampilan Halaman Menu

3.10.2 Tampilan Menu Utama

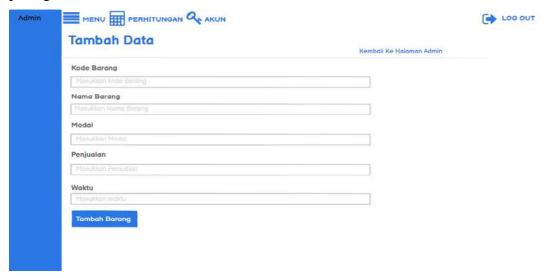
Tampilan menu utama terdapat no, kode barang, nama produk, modal, bobot modal, penjualan, bobot penjualan, waktu, bobot waktu dan juga aksi. Dapat dilihat pada Gambar 3.9.



Gambar 3.9 Tampilan Menu Utama

3.10.3 Tampilan Tambah Data

Untuk menambah data terbaru agar sistem dapat terus berjalan. Dapat dilihat pada gambar 3.10.



Gambar 3.10 Tampilan Menu Tambah

3.10.4 Tampilan Menu Ubah (Edit)

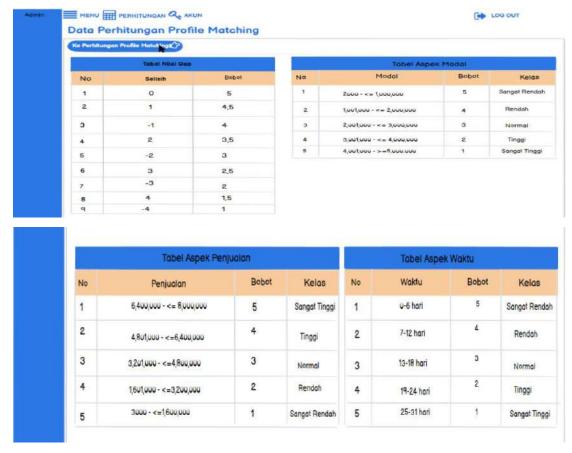
Berfungsi untuk mengubah data jika terjadi kesalahan dalam menambah data. Dapat dilihat pada gambar 3.11.



Gambar 3.11 Tampilan Ubah Data

3.10.5 Tampilan Data Perhitungan

Tampilan ini terdapat tampilan perhitungan dari semua tampilan yang diisi sehingga menghasilkan kategori promosi. Dapat dilihat pada gambar 3.12.



Gambar 3.12 Tampilan Data Perhitungan

3.10.6 Tampilan Perhitungan Profile Matching

Tampilan rekomendasi adalah hasil akhir atau hasil yang didapat sehingga kita dapat mengetahui kategori yang akan dipromosikan tokoh tersebut. Dapat dilihat pada gambar 3.13.



Gambar 3.13 Tampilan Perhitungan Profile Matching

3.10.7 Tampilan Menu Simpan

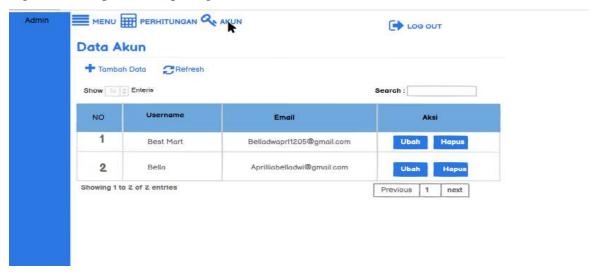
Tampilan ini digunakan untuk penyimpanan semua berkas yang telah dihitung. Dapat dilihat pada gambar 3.14.



Gambar 3.14 Tampilan Menu Simpan

3.10.8 Tampilan Akun

Tampilan ini digunakan untuk mengubah *username* dan email pada aplikasi yang digunakan. Dapat dilihat pada gambar 3.15.



Gambar 3.15 Tampilan Akun

3.10.9 Tampilan Lupa Password

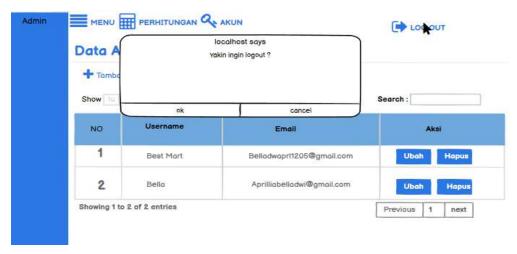
Menu ini digunakan ketika admin lupa *password* pada aplikasi dengan cara menampilkan whatsapp dan email *developer* untuk ganti *password*. Dapat dilihat pada gambar 3.16.



Gambar 3.16 Tampilan Lupa Password

3.10.10 Tampilan logout

Tampilan *logout* ini digunakan jika ingin keluar dari sistem dapat dilihat pada gambar 3.17.



Gambar 3.17 Tampilan Logout

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil

Hasil penelitian setelah melalui tahap perancangan dan pengumpulan data menghasilkan sebuah rancangan sistem pendukung keputusan pemilihan kategori promosi produk menggunakan metode *profile matching* studi kasus swalayan Best Mart. Hasil dari sistem ini dibagi menjadi dua bagian yaitu bagian implementasi antarmuka dan hasil pengujian sistem. Pada bagian implementasi antarmuka membahas tampilan sistem yang digunakan oleh admin untuk mengetahui kategori promosi. Bagian hasil pengujian sistem membahas pengujian yang telah dilakukan oleh peneliti terhadap sistem untuk mengukur kinerja dari sistem yang telah dibangun.

4.1.1 Hasil Implementasi Antarmuka

Antarmuka (*user interface*) dibangun dengan maksud memberikan kenyamanan kepada pengguna dalam menggunakan sistem yang telah dibangun. Antarmuka sistem pendukung keputusan pemilihan kategori promosi produk menggunakan metode *profile matching* dengan studi kasus swalayan Best Mart hanya dikelola oleh admin swalayan Best Mart.

a. Tampilan form login

Pada tampilan *form* login, untuk admin dapat masuk ke dalam sistem, terlebih dahulu login dengan memasukkan *username* dan *password*. Jika data yang dimasukkan benar maka dapat masuk ke dalam sistem, namun jika salah maka tidak dapat masuk ke dalam sistem. Tampilan *form login* dapat dilihat pada gambar 4.1.



Gambar 4.1 Tampilan form login

Berdasarkan data masukan *login*, maka sistem akan memproses untuk masuk ke dalam sistem. *Source Code* proses *login* admin dapat dilihat pada gambar 4.2.

```
1
       <style>
2
         .background {
          /* position: relative; */
3
          background: linear-gradient(to bottom, transparent 0%, black 100%), url(<?= base_url('assets/img/</pre>
4
          loginBG/bestMart.jpg'); ?>);
5
6
       </style>
       <body class="background">
9
10
        <!-- Outer Row -->
        <div class="row justify-content-center">
11
12
          <div class="col-lg-9 col-sm-9 mt-4">
            <div class="text-center">
14
              15
              <h1 class="h1 text-white mb-4"><b>SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KATEGORI PROMOSI PRODUK
              MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING STUDI KASUS PADA SWALAYAN BESTMART</b></hl>
            </div>
16
17
           </div>
18
          <div class="col-lg-7 col-sm-7 mt-4">
19
```

Gambar 4.2 Source Code Proses Login Admin

Gambar 4.2 adalah *source code* dari halaman *login* awal digunakan untuk menangkap *username* dan *password* dari *user*. Pada baris ke 22 adalah perintah untuk menangkap *input username*.

```
19
            <div class="col-lg-7 col-sm-7 mt-4">
              <form class="user" method="post" action="<?= base_url('Autentifikasi/index_login'); ?>">
20
                <div class="form-group">
21
                  <input type="text" class="form-control form-control-user text-center" id="username"</pre>
22
                  name="username" placeholder="Username">
                  <?= form_error('username', '<small class="text-danger pl-3">', '</small>'); ?>
23
24
                </div>
25
                <div class="form-group">
                  <input type="password" class="form-control form-control-user text-center" id="password"</pre>
26
                  name="password" placeholder="Password">
<?= form_error('password', '<small class="text-danger pl-3">', '</small>'); ?>
27
28
                </div>
29
                <hr>
30
                <button type="submit" class="btn btn-primary btn-user btn-block mb-3">
31
                  Login
32
                </button>
33
34
                <div class="text-center text-lg">
35
                  <a href="<?= base_url('Autentifikasi/lupa_password') ?>">Lupa password?</a>
                 </div>
```

Gambar 4.3 Lanjutan Source Code Proses Login Admin

Gambar 4.3 adalah lanjutan *source code* dari halaman *login* awal digunakan untuk menangkap *username* dan *password* dari *user*. pada baris ke 26 adalah perintah untuk menangkap *input password* lalu dikirim ke *controller* autentifikasi.

b. Tampilan Menu Utama

Tampilan menu utama admin terdapat tampilan data barang sedangkan pada menu terdapat no, kode barang, nama barang, modal, bobot modal, penjualan, bobot penjualan, waktu dan bobot waktu. Adapun juga menu untuk penambahan produk, *refresh* dan juga *submit*, hapus dan juga ubah dapat dilihat pada gambar 4.4.



Gambar 4.4 Tampilan Menu

Berdasarkan data tampilan menu, maka sistem akan memproses untuk masuk ke dalam sistem. *Source code* proses tampilan menu dapat dilihat pada gambar 4.5.

```
/div class="card-body">
/di class="font-weight-bold text-primary">Data Barang</hl>
/di class="sidebar-divider">
/di class="btn btn-primary mr-1" href="<?= base_url("Admin/index_tambah_data/") . $topbar; ?
/dividebar class="fa-solid fa-cart-plus">
/dividebar class="fa-solid fa-cart-plus">
/dividebar class="fa-solid fa-cart-plus">
/dividebar class="fa-solid fa-square-root-variable">
/dividebar class="fa-solid fa-square-root
```

Gambar 4.5 Source Code Tampilan Menu

Source code tampilan menu di gunakan untuk menampilkan data semua produk meliputi: no, kode barang, nama barang, modal, bobot modal, penjualan, bobot penjualan, waktu, bobot waktu dan aksi untuk mengubah, menghapus, menambah data, refresh dan submit. Pada baris ke 8 adalah perintah untuk menampilkan tombol untuk menambah data. Pada baris ke 9 adalah perintah untuk menampilkan tombol untuk refresh dan pada baris ke 11 adalah perintah untuk menampilkan tombol submit.

```
14
                    <thead class="table-primary">
15
16
                       17
                         Noc/th>
                         Kode Barang
18
                         Nama Barang
20
                         Modal
21
                         Bobot Modal
                         Penjualan
                         Bobot Penjualan
24
                         Waktu
                         Bobot Waktu
                         Aksi
                      </thead>
28
29
                   30
31
                       $tabel = 'barang';
                        foreach ($semua['barang'] as $s) : ?>
32
33
34
35
                           tr>

<?= $no++; 7>
<?= $s['kode_barang'] 7>
<?= $s['kode_barang'] 7>
<?= $s['modal'] 7>
<?= $s['modal'] 7>
<?= $s['bobot_modal'] 7>
<?= $s['bobot_penjualan'] 7>
<?= $s['bobot_penjualan'] 7>
<?= $s['bobot_penjualan'] 7>
<?= $s['bobot_penjualan'] 7>

41

    <a href="<?= base_url('Admin/index_ubah_data/') . $tabel . '/' . $s['id']; ?>" class="
    d-none d-sm-inline-block btn btn-sm btn-primary shadow-sm"><i class="fa-solid"</pre>
                              fa-pen-to-square"></i></a>
<a href=":?= base_url('Admin/hapus_data/') . $tabel . '/' . $s['id']; ?>" class="d-none d-sm-inline-block btn btn-sm btn-primary shadow-sm" onclick="return confirm('yakin ingin menghapus?')"><i class="fa-solid fa-trash-can"></i></a>
45
                      <?php endforeach; ?>
48
```

Gambar 4.6 Lanjutan Source Code Tampilan Menu

Pada baris ke 16 sampai baris ke 57 adalah perintah untuk menampilkan tabel berisi semua data barang serta tombol aksi untuk merubah dan menghapus data.

c. Tampilan Menu Tambah Data

Tampilan menu tambah data terdapat lima menu terdiri dari kode barang, nama barang, modal, penjualan dan waktu dapat dilihat pada gambar 4.7.



Gambar 4.7 Tampilan Menu Tambah Data

Berdasarkan data tampilan tambah data, maka sistem akan memproses untuk masuk ke dalam sistem. *Source code* tambah data dapat dilihat pada gambar 4.8.

Source code tampilan tambah data digunakan untuk menampilkan form untuk mengisi data yang akan ditambahkan lalu akan dikirim ke Controller admin.

```
application > views > admin > ndex_tambah_data.php > ...
        <!-- Begin Page Content -->
  1
        <div class="card-body">
         <h1 class="font-weight-bold text-primary">Tambah Data</h1>
          <?= $this->session->flashdata('message'); ?>
  4
  5
          <hr class="sidebar-divider">
          <?php if ($topbar == 'index') : ?>
  7
            <div class="row">
  8
              <div class="col-lg-12 text-right px-4">
               <a class="btn btn-primary" href="<?= base_url('Admin/index') ?>">Kembali ke halaman admin <i</pre>
  9
               class="fa-solid fa-circle-right"></i></a>
 10
              </div>
            </div>
 11
            <form action="<?= base_url('Admin/index_tambah_data/') . $topbar; ?>" method="post">
 12
              <div class="col-lg-5 mb-3 mb-sm-0">
 13
               <label class="font-weight-bold" for="kode_barang">Kode Barang</label>
 14
15
                <input type="text" class="form-control form-control-user" id="kode_barang" name="kode_barang"</pre>
                placeholder="Masukkan Kode Barang">
 16
                <?= form_error('kode_barang', '<small class="text-danger ml-2">', '</small>'); ?>
 17
                (br)
                <label class="font-weight-bold" for="nama barang">Nama Barang</label>
 18
                <input type="text" class="form-control form-control-user" id="nama_barang" name="nama_barang"</pre>
 19
```

Gambar 4.8 Source Code Menu Tambah Data

```
placeholder="Masukkan Nama Barang">
                <?= form_error('nama_barang', '<small class="text-danger ml-2">', '</small>'); ?>
               <label class="font-weight-bold" for="modal">Modal</label>
22
               <input type="text" class="form-control form-control-user" id="modal" name="modal"</pre>
23
               placeholder="Masukkan Modal">
24
                <?= form_error('modal', '<small class="text-danger ml-2">', '</small>'); ?>
25
               <br>
               <label class="font-weight-bold" for="penjualan">Penjualan</label>
27
               <input type="text" class="form-control form-control-user" id="penjualan" name="penjualan"</pre>
               placeholder="Masukkan Penjualan">
                <?= form_error('penjualan', '<small class="text-danger m1-2">', '</small>'); ?>
28
               <br>
               <label class="font-weight-bold" for="penjualan">Waktu</label>
30
                <input type="text" class="form-control form-control-user" id="penjualan" name="waktu"</pre>
31
               placeholder="Masukkan Waktu">
                <?= form_error('waktu', '<small class="text-danger ml-2">', '</small>'); ?>
32
34
               <button type="submit" class="btn btn-primary btn-user mt-3">Tambah Barang</button>
```

Gambar 4.9 Lanjutan Source Code Menu Tambah Data

Pada baris ke 14-16 adalah perintah untuk menampilkan *form input* untuk kode barang. Pada baris ke 18-20 adalah perintah untuk menampilkan *form input* untuk nama barang. Pada baris ne 22-24 adalah perintah untuk menampilkan *form input* untuk modal. Pada baris ke 26-28 adalah perintah untuk menampilkan *form input* untuk penjualan. Pada baris ke 30-32 adalah perintah untuk menampilkan *form input* untuk waktu. Pada baris 34 adalah perintah untuk menampilkan tombol tambah data agar data yang *dientri*, ditangkap dan dikirim ke c*ontroller* Admin.

d. Tampilan Ubah

Tampilan memiliki delapan item menu yaitu kode barang, nama barang, modal, bobot modal, penjualan, bobot penjualan, waktu dan bobot waktu berfungsi untuk mengubah item jika ada data yang perlu diubah. Dapat dilihat pada gambar 4.10.



Gambar 4.10 Tampilan Ubah

Berdasarkan data tampilan ubah, maka sistem akan memproses untuk masuk ke dalam sistem. *Source code* tampilan ubah dapat dilihat pada gambar 4.11.

```
vs > admin > 🧠 (ndex_ubah_data.php > 🤣 div.container-fluid.p-3 > 🤡 form
                 <!-- Begin Page Content -->
<?php if (isset($_SESSION['message_gagal_ubah'])) : ?>
                      <script>
Swal.fire({
                             icon: 'error',
title: 'Gagall',
text: 'Konfirmasi password tidak sesuail',
// footer: 'ca href="">why do I have this issue?</a>:
                 <?php unset($_SESSION['message_gagal_ubah']);</pre>
 11
                 endif; ?>
<div class="container-fluid p-3":
                   18
                        </div>
</div>

                       cform actions"c?s base_url('Admin/bbah_data/'). $tabel . '/' . $id; ?>" methods"post"
style="font-size: 12px;">
cinput type="hidden" namee"id" values"c?s $id; ?>">
cdiv class="cost-lg-6 mb-3 mb-sm-0 mt-2">
cdiv class="cost-lg-6 mb-3 mb-sm-0 mt-2">
clabel class="cost-weight-bold" form="kode_barang">kode Barang
cinput type="text" class="form-control form-control-user" id="kode_barang"
name="kode_barang" values="?"? *kode barang; ?>">
c?s form_error('kode_barang', '<small class="text-denger ml-2">
c
22
                                     <?= form_error('kode_barang', \samma_barang', \samma_barang')Nama Barang</pre>/label class="font-weight-bold" for="nama_barang">Nama Barang</label>
<!abel class="form-control form-control-user" id="nama_barang"
name="nama_barang" value="?">Snama_barang; }>">
<!>= form_error('nama_barang', '<small class="text-danger ml-2">', '</small>'); }>

                                     <?= form_error('modal', '<small class="text-danger ml-2">', '</small>'); ?>
 38
                                      collabel class="font-weight-bold" for="penjualan">Penjualan</label>
cinput type="number" class="form-control form-control-user" id="penjualan" name="penjualan"
value="<?= $penjualan; ?>">
40
                                      <?= form_error('penjualan', '<small class="text-danger ml-2">', '</small>'); ?>
41
                                      <label class="font-weight-bold" for="waktu">Waktu (Hari)</label>
                                     cinput type="number" class="form-control form-control-user" id="waktu" name="waktu" value="<?
= $waktu; >>">
 43
                                      <?= form_error('waktu', '<small class="text-danger ml-2">', '</small>'); ?>
45
                                      (br>
48
                             </div>
49
                             <button type="submit" class="btn btn-sm btn-primary btn-user mt-3">Ubah Data Barang <i</pre>
                             class="fa-solid fa-circle-check"></i></button>
50
                    <?php endif; ?>
51
                   <?php if ($tabel == 'admin') : ?>
53
                            56
                              </div>
                       <hr class="sidebar-divider">
59
                        <form action="<?= base_url('Admin/ubah_data/') . $tabel; ?>" method="post" style="font-size: 12px;
61
                             <input type="hidden" name="id" value="<?= $id; ?>">
                            63
65
                                  value="<?= $username; ?>">
                                   <?= form_error('username', '<small class="text-danger ml-2">', '</small>'); ?>
67
                                  (br)
                                  <label class="font-weight-bold" for="email">Email</label>
<input type="text" class="form-control form-control-user" id="email" name="email" value="<?=</pre>
59
```

Gambar 4.11 Source Code Tampilan Ubah

```
<?= form_error('email', '<small class="text-danger ml-2">', '</small>'); ?>
70
71
               (br)
72
               <label class="font-weight-bold" for="password">Password</label>
               <input type="password" class="form-control form-control-user" id="password" name="password">
73
74
               <?= form error('password', '<small class="text-danger ml-2">', '</small>'); ?>
75
               <label class="font-weight-bold" for="password2">Konfirmasi Password</label>
76
77
               <input type="password" class="form-control form-control-user" id="password2" name="password2">
               <?= form_error('password2', '<small class="text-danger ml-2">', '</small>'); ?>
78
79
               <button type=" submit" class="btn btn-sm btn-primary btn-user mt-3">Ubah Akun <i</pre>
80
               class="fa-solid fa-circle-check"></i></button>
81
             </div>
       </div>
82
83
       </form>
84
       <?php endif; ?>
       <!-- End of Main Content -->
```

Gambar 4.12 Lanjutan Source Code Tampilan Ubah

Source code tampilan ubah digunakan untuk menampilkan form input untuk mengubah data barang lalu dikirim ke Controller Admin. Pada baris ke 15 – 17 adalah perintah untuk menampilkan form input untuk kode barang. Pada baris ke 19 – 21 adalah perintah untuk menampilkan form input untuk nama barang. Pada baris ke 23 – 25 adalah perintah untuk menampilkan form input untuk modal. Pada baris ke 27 – 29 adalah perintah untuk menampilkan form input untuk bobot modal. Pada baris ke 31 – 33 adalah perintah untuk menampilkan form input untuk penjualan. Pada baris ke 35 – 37 adalah perintah untuk menampilkan form input untuk bobot penjualan. Pada baris ke 47 adalah perintah untuk menampilkan tombol ubah data agar dapat dikirim ke Controller Admin.

e. Tampilan Menu Submit

Tampilan menu *submit*, terdapat tampilan ke perhitungan *profile matching* dan empat menu yaitu terdiri tabel nilai GAP, tabel aspek modal, tabel aspek penjualan dan tabel aspek waktu dapat dilihat pada gambar 4.13.



Gambar 4.13 Tampilan Submit

Berdasarkan data tampilan *submit*, maka sistem akan memproses untuk masuk ke dalam sistem. *Source code submit* dapat dilihat pada gambar 4.14.

```
</e>
<hr class="sidebar-divider">
     10
        div class="row">
<div class="col-lg-6">
         cr class="table-warning">

No

Selisih

Bobot
22
           23
          </thead>
24
          25
           <?php $no = 1;</pre>
26
           foreach ($semua['gap'] as $gap) : ?>
27
            <?= $no++; ?>
28
29
             <?= $gap['selisih']; ?>
30
             <?= $gap['bobot']; ?>
31
            (/tr>
32
           <?php endforeach; ?>
33
          34
         35
        </div>
36
        <div class="col-lg-6">
37
         <thead class="font-weight-bold">
38
39
40
            Tabel Aspek Modal
41
           (/tr>
```

Gambar 4.14 Source Code Tampilan Submit

```
  No
  Nodal
  class="table-primery">Nodal
  class="table-primery">Nobot
  class="table-primery">Nobot
  class="table-primery">Nobot

42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
55
55
56
61
             </thead>
             4
td>4
td>
62
63
64
65
66
67
70
71
72
73
74
75
76
77
78
              Sangat Tinggi
         </div>
82
         </div>
83
84
         <div class="row">
85
          <div class="col-lg-6">
           86
             <thead class="font-weight-bold">
87
88
89
               Tabel Aspek Penjualan
90
              (/tr>
              91
               No
92
               Modal
93
               Bobot
94
               Kelas
95
96
              97
             </thead>
98
             99
              (tr)
100
               1
101
              6.400.000 - <= 8.000.000</td>
                5
                Sangat Tinggi
103
104
               105
              107
               4.801.000 - <= 5.400.000</td>
108
                4
                Tinggi
109
111
112
               3
                3.201.000 - <= 4.800.000 </td>
113
                3
114
                Normal
116
               117
              (tr)
                4
118
119
                1.601.000 - <= 3.200.000 </td>
120
                2
                Rendah
```

Gambar 4.15 Lanjutan Source Code Tampilan Submit

```
123
                                                                   (tr)
                                                                        5
125
                                                                       3000 - <= 1.600.000 </td>
126
127
                                                                        Sangat Rendah
                                                                   128
129
                                                             130
132
                                                <div class="col-lg-6">
133

<thead class="font-weight-bold">
134
135
136
                                                                       Tabel Aspek Waktu
137
138
139
                                                                  No
140
                                                                       Modal
                                                                       Bobot
Kelas

 143
                                                             </thead>
 145
 146
147
                                                             (tr)
                                                                       1

 148
 150
 151
                                                                         Sangat Rendah
                                                                    152
 153
                                                                       7 - 12 Hari
4

 155
 156
                                                                         Rendah
 157
                                                                   158
                                                                      3

3

13

4

18

18

18

18

18

18

18

18

18

18

18

18

18

18

18

18

18

18

18

18

18

19

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

10

 160
163
164
165

    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4
    4</t
166
167
168
                                                                        Tinggi
                                                                      tr>
5
5

4

5
31 Hari
4

4
5
4

4
5
6

4
6
7

6
7
7

6
7
7

7
7
7

8
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

9
7
7

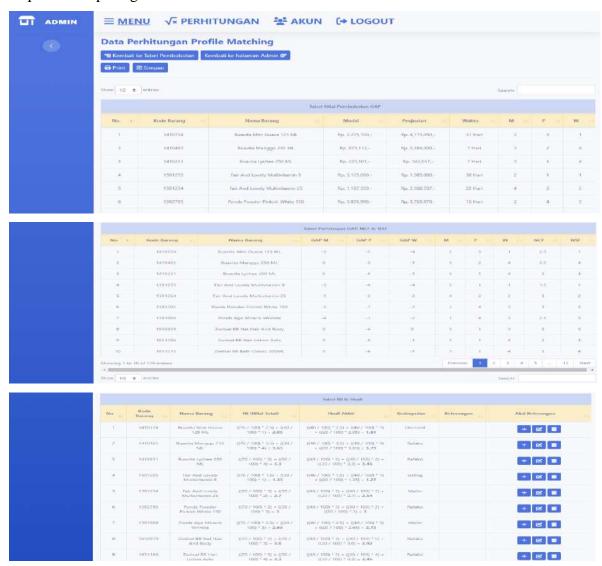
9<
                                                              (/tbody>
                                                        </div>
```

Gambar 4.16 Lanjutan Source Code Tampilan Submit

Source code tampilan submit digunakan untuk menampilkan keterangan Bobot nilai gap, bobot aspek modal, bobot aspek penjualan dan bobot aspek waktu. Pada baris ke 5 adalah perintah untuk menampilkan tombol untuk ke perhitungan profile matching. Pada baris ke 10 – 34 adalah perintah untuk, menampilkan tabel yang berisi data Bobot nilai gap, Pada baris ke 37 – 81 adalah perintah untuk, menampilkan tabel yang berisi data bobot aspek modal, pada baris ke 86 – 130 adalah perintah untuk menampilkan tabel yang berisi data bobot aspek penjualan, pada baris ke 134 – 178 adalah perintah untuk, menampilkan tabel yang berisi data bobot aspek waktu.

f. Tampilan Perhitungan Profile Matching

Tampilan perhitungan *profile matching* terdapat tampilan *print*, simpan, kembali ke tabel pembobotan, kembali ke halaman admin dan memiliki tiga menu yaitu tabel nilai pembobotan gap, tabel perhitungan gap, NCF dan NSF dan tabel NI dan hasil. Dapat dilihat pada gambar 4.17.



Gambar 4.17 Tampilan Data Perhitungan Profile Matching

Berdasarkan data tampilan data perhitungan *profile matching* maka sistem akan memproses untuk masuk ke dalam sistem. *Source code* tampilan data perhitungan *profile matching* dapat dilihat pada gambar 4.18.

```
< -- Begin Page Content -->
      <div class="card-body">
       <h1 class="font-weight-bold text-primary">Data Perhitungan Profile Matching</h1>
<?= $this->session->flashdata('message');
       if (isset($_SESSION['message'])) {
         unset($_SESSION['message']);
        <div class="row">
         <a class="btn btn-primary ml-3 mt-2" href="<?= base_url('Admin/print') ?>">
           <h5><i class="fa fa-print mr-3"></i>Print</h5>
         <form action="<?= base_url('Admin/index_profile_matching') ?>" method="post">
12
           <button class="btn btn-primary mt-2 ml-2">
             <input name="simpan" type="hidden" value="true">
<input type="hidden" name="date1" value="<?php date_default_timezone_set('Asia/Jakarta');</pre>
15
             echo (date("d-M-Y")); ?>">
<input type="hidden" name="date2" value="<?php date_default_timezone_set('Asia/Jakarta');
echo (date("H:i:s")); ?>">
             <h5><i class="far fa-save mr-3"></i>Simpan</h5>
           </button>
20
    </form>
21
22
       </div>
        </form>
23
24
        <a class="btn btn-primary mt-2" href="<?= base_url('Admin/index_submit'); ?>">
25
          <h5><i class="far fa-hand-point-left mr-3"></i>Kembali ke Tabel Pembobotan</h5>
26
        <a class="btn btn-primary mt-2" href="<?= base_url('Admin'); ?>">
27
        <h5>Kembali ke halaman Admin<i class="ml-3 far fa-hand-point-right"></i></h5>
28
29
        clas
 30
        <hr class="sidebar-divider">
31
32
        <body>
          <div class="table-responsive">
33
34
            <div class="row">
35
             <div class="col-lg-12">
               37
                 <thead class="font-weight-bold">
                  (tr>
38
                   Tabel Nilai Pembobotan GAP
39
40
                  41
                  42
                    No
43
                    Kode Barang
                   Nama Barang
44
                   Modal
45
46
                   Penjualan
                   Waktu
47
48
                   M
49
                   P
                   W
50
51
                  52
                </thead>
53
                54
                  <?php
55
                  $no = 1;
56
                  foreach ($profile_matching as $pm) : ?>
57
58
                     <?= $no++; ?>
59
                     <?= $pm['kode_barang']; ?>
60
                     <?= $pm['nama barang']; ?>
61
                     <?= $pm['modal']; ?>
```

Gambar 4.18 Source Code Tampilan Data Perhitungan

```
<?= $pm['penjualan']; ?>
                  <?= $pm['waktu']; ?>
<?= $pm['bobot_modal']; ?>
<?= $pm['bobot_penjualan']; ?>

65
                   <?= $pm['bobot_waktu']; ?>
67
                 <?php endforeach; ?>
69
              71
72
73
             <div class="col-lg-12">
              <thead class="font-weight-bold">
74
75
                  Tabel Perhitugan GAP. NCF & NSF
                 77
                  tr class=teble-warming">
No
Node Barang
Nome Barang
OAP M
81
82
                  GAP P
                   GAP W
 83
                  th class="table-primary">MK/th>
PK/th>
PK/th>
WK/th>

 85
                  NCF

 87
 88
 98
                </thead>
 91

$ $ no = 1;
 93
                 foreach ($profile_matching as $pm) : ?>
                   95
                    <?= $no++; ?>
                    <?= $pm['kode_barang']; ?>
<?= $pm['nama_barang']; ?>

96
 98
                    99
                    <?= $pm['GAP_W']; ?>
100
                    <?= $pm['GAP_M_fix']; ?>
101
                    <?= $pm['GAP P fix']; ?>
102
                    <?= $pm['GAP_W_fix']; ?>
103
                    <?= $pm['NCF']; ?>
104
106
                  197
                 <?php endforeach; ?>
               108
              109
111
            <!-- <?= print_r($profile_matching); ?> -->
112
            <div class="row":
113
114
              <div class="col-lg-12">
115
               <thead class="font-weight-bold" style="vertical-align: middle;">
116
117
                    Tabel NI & Hasil
119
                  120
                    No
121
                    Kode Barang
                    Nama Barang
NI (Nilai Total)
Hasil Akhirc/th>
Kesimpulan
Kesimpulan
Kesempulan
Keterangan
Aksi Keterangan

124
125
127
128
                 131
132
133
135
139
                    }
} else if ($key == 'ubah') (
```

Gambar 4.19 Lanjutan Source Code Tampilan Data Perhitungan

```
1);
redirect(base_url('Admin/index_profile_matching'));
                                                                                                          ]);
redirect(base_url('Admin/index_profile_matching'));
                                                                                          }

?>

    <?= $no++; ?>
    <?= $profile_matching[$i]['kode_barang']; ?>
    <</td>
    <?= $profile_matching[$i]['name_barang']; ?>
    <</td>
    <</td>

    </
                                                                                                             b>'; ?>
><?= '((40 / 100) * ' . $profile_matching[$i]['NCF'] . ') + ((40 / 100) * ' . $profile_matching[$i]['NSF'] . ') + ((20 / 100) * ' . $profile_matching[$i]['NSF'] . ') + ((20 / 100) * ' . $profile_matching[$i]['NSF'] . 'c/bɔ'; ?>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
>
<td
                                                                                                                ttd>
cdiv class="btn btn-primary" data-toggle="modal" data-target="#modalTambahc?e
$profile_matching[si]['id_barang']; ?>"><i class="fa-solid fa-plus"></i>></div>
cdiv class="btn btn-primary" data-toggle="modal" data-target="#modalUbahc?=
$profile_matching[si]['id_barang']; ?>"><i class="fa-solid fa-pen-to-square"></modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</modalUbahc?=</m
  168
                                                                                                                     ix//div
<a class="btn btn-primary" href="<?= base_url('Admin/index_profile_matching/')
. $key2 = 'hapus' '/' . $id2 = $profile_matching[$i]['id_barang']; ?>"
onclick="return confirm('Yakin ingin Menghapus?');"><i class="fa-solid
fa-trash-can"></i></i>
/div class="modal fade" id="modalTambah<?= $profile_matching[$i]['id_barang'];
?>" tabindex="-1" aria-labelledby="exampleModalLabel" aria-hidden="true">
<div class="modal-dialog">
  169
  170
  171
                                                                                                                                 <div class="modal-content">
173
                                                                                                                                               iv class="modal-header">
<h5 class="modal-title" id="exampleModalLabel">Tambah Data Keterangan</
                                                                                                                                               175
                                                                                                                                     </button>
</div>
</div>
</div
</tr>

<p
179
180
181
                                                                                                                                                                 <input type="hidden" class="form-control" id="id" name="id"</pre>
  186
                                                                                                                                                                  value="<?= $profile_matching[$i]['id_barang']; ?>":
                                                                                                                                                          </div>
                                                                                                                                                         188
  198
                                                                                                                                                          </div>
                                                                                                                                                   </forms
                                                                                                                                     </div>
  194
                                                                                                                              </div
  197
                                                                                                                     199
  201
                                                                                                                                                    h5 class="modal-title" id="exampleModalLabel">Ubah Data Keterangan</
                                                                                                                                                 203
                                                                                                                                         209
  211
  212
                                                                                                                                                               >"></input >

"cinput type="hidden" class="form-control" id="key" name="key"

value="ubah">

cinput type="hidden" class="form-control" id="id" name="id"
  213
  214
```

Gambar 4.20 Lanjutan Source Code Tampilan Data Perhitungan

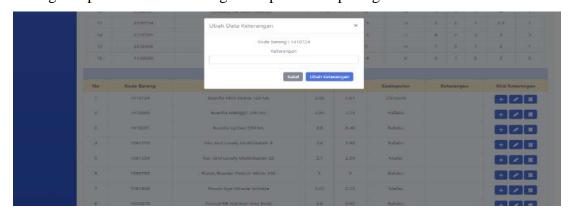


Gambar 4.21 Lanjutan Source Code Tampilan Data Perhitungan

Source code Tampilan data perhitungan *profile matching* berisi perintah untuk menampilkan hasil dari *Profile Matching* dan terdapat opsi untuk *print*, simpan, menambah keterangan, merubah keterangan dan menghapus keterangan. Pada baris 9 – 11 adalah perintah untuk menampilkan tombol *print*. Pada baris 12 – 21 adalah perintah untuk menampilkan tombol simpan. Pada baris 24 – 26 adalah perintah untuk menampilkan tombol Kembali ke halaman menu. Pada baris 33 – 70 adalah perintah untuk menampilkan tabel berisi data hasil perhitungan tabel perhitungan nilai gap. Pada baris 72 – 109 adalah perintah untuk menampilkan tabel berisi data hasil perhitungan tabel perhitungan gap, NCF & NSF. Pada baris 113 – 227 adalah perintah untuk menampilkan tabel berisi data hasil perhitungan tabel perhitungan Tabel NI & Hasil serta terdapat aksi untuk menambahkan keterangan, mengubah keterangan.

g. Tampilan Tambah Keterangan

Tampilan tambah keterangan berfungsi untuk menambahkan contoh promosi atau hasil promosi yang telah dilakukan dan tampilan menu hanya menampilkan kode barang dan penambahan keterangan. Dapat dilihat pada gambar 4.22.



Gambar 4.22 Tampilan Tambah Keterangan

Berdasarkan data tampilan tambah keterangan, maka sistem akan memproses untuk masuk ke dalam sistem. *Source code* tambah keterangan dapat dilihat pada gambar 4.23.

```
167
                                                                   <div class="btn btn-primary" data-toggle="modal" data-target="#modalTambah<?=</pre>
                                                                  $profile_matching[$i]['id_barang']; ?>"><i class="fa-solid fa-plus"></i>></div
<div class="btn btn-primary" data-toggle="modal" data-target="#modalUbah<?=
$profile_matching[$i]['id_barang']; ?>"><i class="fa-solid fa-pen-to-square"></</pre>
                                                                  1>/out/
<a class="btn btn-primary" href="<?= base_url('Admin/index_profile_matching/')
. $key2 = 'hapus' . '/' . $id2 = $profile_matching[$i]['id_barang']; ?>"
onclick="return confirm('Yakin ingin Menghapus?');"><i class="fa-solid"</pre>
                                                                  174
 175
                                                                                  <button type="button" class="close" data-dismiss="modal"</pre>
                                                                                  aria-label="Close">
                                                                                   <span aria-hidden="true">&times;</span>
</button>
 176

</button>
</div>
</div>
</div>
</div>
</div>
</div>
</div>
</div class="modal-body">
</div class="form" actions"<?s base_url('Admin/index_profile_matching')
; ?>" method="post">
<label for="recipient-name" class="col-form-label">
</ar>

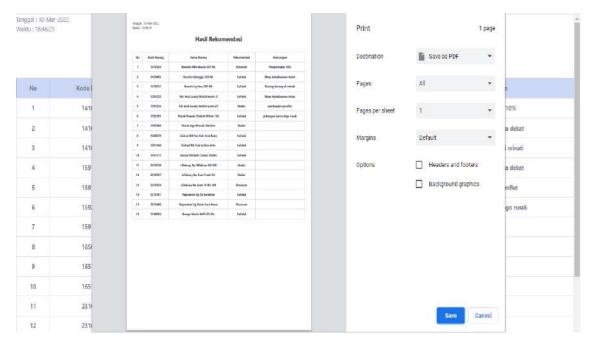
<
 178
180
181
182
185
186
                                                                                       /div>
                                                                                     <div class="modal-footer">
                                                                                         190
                                                                                         button>
191
```

Gambar 4.23 Source Code Tampilan Tambah Keterangan

Source code tampilan tambah keterangan berisi perintah untuk menampilkan tombol tambah keterangan dan *form input* untuk data keterangan. Pada baris ke 165 adalah perintah untuk menampilkan tombol tambah data. Pada baris ke 180 – 185 adalah perintah untuk menampilkan *form input* untuk keterangan. Pada baris ke 187 adalah perintah untuk menampilkan tombol untuk membatalkan *input* tambah keterangan. Pada baris ke 188 adalah perintah untuk menampilkan tombol untuk menampilkan keterangan

h. Tampilan Print

Tampilan *print* terdapat *destination*, *pages*, *pages per sheet*, *margins dan option* dan memiliki lima menu yaitu no, kode barang, nama barang, rekomendasi dan keterangan. Dapat dilihat pada gambar 4.24.



Gambar 4.24 Tampilan Print

Berdasarkan data tampilan *print*, maka sistem akan memproses untuk masuk ke dalam sistem. *Source code* proses tampilan *print* dapat dilihat pada gambar 4.25.

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="en">
        <head>
           cead>
<meta charset="UTF-8">
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
<title>Hasil Rekomendasi Kriteria Promosis/title>
10
11
        <body>
  <?php date_default_timezone_set('Asia/Jakarta');</pre>
13
           // echo (date("d-M-Y"));
$date1 = date("d-M-Y");
14
15
16
17
           $date1 = date("d-M-Y");
date_default_timezone_set('Asia/Jakarta');
// echo (date("H:i:s"));
$date2 = date("H:i:s");
// $save_date = $this->input->post('save_date');
$date2 = explode(":", date("H:i:s"));
$date2[@]++;
18
21
22
           $date2 = implode(":", $date2);
           24
25
28
29
30
              echo ('cbr>');
echo ('cbr>'); }>
<h2 class="text-center mb-5"><b>Hasil Rekomendasi</b>
31
32
33
34
               <thead>
                    35
36
37
                       38

</thead>
                 <thead class="table-primary text-bold">
```

Gambar 4.25 Source Code Tampilan Print

```
No
                                                                                         Kode Barang
Amail Barang
<
 45
 46
 47
                                                                                         Keterangan
 48
                                                                              </thead>
 50
                                                                  51
                                                                              <php $no = 0;</pre>
                                                                               foreach ($semua['perhitungan_pm_smntr'] as $p) : ?>
 53
                                                                                         tr>
ctd class="text-center m-0 font-weight-bold"><?= ++$no; ?>

ctd class="text-center"><?= $p['kode_barang'] ?>

ctd class="text-center"><?= $p['nama_barang'] ?>

ctd class="text-center"><?= $p['kesimpulan'] ?>

ctd class="text-center"><?= $p['kesimpulan'] ?>

 54
55
 57
 58
 59
                                                                                           <?php endforeach; ?>
 60
                                                                   62
```

Gambar 4.26 Lanjutan Source Code Tampilan Print

Source code tampilan *print* berisi perintah untuk menampilkan tampilan *print* hasil perhitungan *profile matching*. Pada baris 24 – 62 adalah perintah untuk menampilkan tabel berisi hasil perhitungan *profile matching*.

i. Tampilan Menu Perhitungan

Tampilan menu perhitungan untuk menyimpan data yang telah disimpan sesuai tanggal dan waktu penyimpanan. Dapat dilihat pada gambar 4.27.



Gambar 4.27 Tampilan Menu Perhitungan

Berdasarkan data tampilan menu perhitungan, maka sistem akan memproses untuk masuk ke dalam sistem. *Source code* tampilan menu perhitungan dapat dilihat pada gambar 4.28.

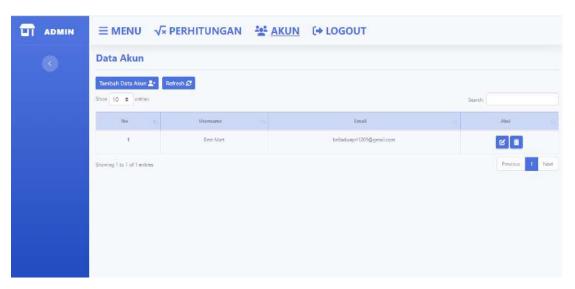
```
<div class="card-body">
1
     <h1 class="font-weight-bold text-primary">Data Perhitungan</h1>
     <hr class="sidebar-divider">
     <!-- Begin Page Content -->
6
     <?php
8
     $key = [];
     $index = 0;
     foreach ($semua['perhitungan_pm'] as $d) {
     $key[$index] = $d['tanggal'];
11
12
       foreach ($semua['perhitungan_pm'] as $d2) {
13
         if ($d['tanggal'] != $d2['tanggal']) {
14
          $index++:
          $key[$index] = $d['tanggal'];
15
16
18
19
     $fix_key = array_unique($key, SORT_REGULAR);
20
     // var_dump($fix_key);
     // die:
21
      25
22
23
24
      <body>
      <div class="table-responsive">
         25
27
           <thead class="table-primary">
28
            >
29
              No
30
              Perhitungan
31
              Aksi
32
            </thead>
33
34
          35
            <?php $no = 0;</pre>
            foreach ($fix_key as $f) : ?>
36
37
38
               <?= ++$no; ?>
39
               <a href="<?= base_url('Admin/cari_data_perhitungan/') . $f; ?>"><?= $f; ?></a>
               <a class="btn btn-primary btn-sm" href="<?= base_url('Admin/hapus_data/') . $tabel =</pre>
40
               "perhitungan_pm" . '/' . $i = $f; ?>">Hapus</a>
```

Gambar 4.28 Source Code Tampilan Menu Perhitungan

Source code tampilan menu perhitungan berisi perintah untuk menampilkan hyperlink berupa tanggal penyimpanan perhitungan profile matching. Pada baris ke 25 – 44 adalah perintah untuk menampilkan tabel berisi data tanggal perhitungan berupa hyperlink dan berisi aksi untuk menghapus data.

j. Tampilan Menu Akun

Tampilan menu akun dapat digunakan ketika ingin mengganti *username*, *password* ataupun email, dapat juga menghapus *username*, *password* maupun email yang sudah tidak digunakan lagi. Dapat dilihat pada gambar 4.29.



Gambar 4.29 Tampilan Menu Akun

Berdasarkan data tampilan menu akun, maka sistem akan memproses untuk masuk ke dalam sistem. *Source code* tampilan menu akun dapat dilihat pada gambar 4.30.

```
<!-- Begin Page Content -->
<div class="card-body">
        <hl class="font-weight-bold text-primary">Data Akun</hl>
<hr class="sidebar-divider">
         8
          <br>
10
          <div class="row">
11
            <div class="col-lg-6">
  <div class="table-responsive">

    <thead class="table-primary">
14
16
                   (tr>
                    No
                    Username
18
19
                    Email
                     Aksi
21
                  23
24
25
                  $tabel = 'admin';
26
27
28
                    foreach ($semua['admin'] as $a) : ?>
                       cr>
ctd class="text-center m-0 font-weight-bold"><?= $no++; ?>
ctd class="text-center"><?= $a['username'] ?>
ctd class="text-center"><?= $a['email'] ?>
ctd class="text-center">
 29
 31
 32
```

Gambar 4.30 Source Code Tampilan Menu Akun

Source code Tampilan Menu Akun berisi perintah untuk menampilkan tabel berisi data akun semua user. Pada baris 7 – 8 adalah perintah untuk menampilkan tombol untuk menambahkan data akun. Pada baris 9 – 10 adalah perintah untuk menampilkan tombol untuk refresh. Pada baris 16 – 41 adalah perintah untuk menampilkan tabel berisi data akun dan aksi untuk mengubah dan menghapus data akun.

4.2 Pembahasan

Bagian ini menjelaskan tentang hasil dari sistem dan pengujian sistem. Tujuan untuk mengetahui kategori promosi dan apakah hasil dari sistem tersebut valid dan dapat diterima pengguna atau tidak. Pengujian sistem yang digunakan pada penelitian ini adalah pengujian *black box* dan UAT (*User Acceptance Test*). UAT dilakukan dengan menunjukan sistem kepada calon pengguna sistem dan hasil untuk pemilihan kategori promosi produk akan menilai apakah aplikasi layak atau tidak.

4.2.1 Pembahasan hasil

Pada penelitian ini, data awal yang digunakan adalah modal produk, penjualan produk dan waktu penjualan produk. Proses kategori promosi yang didapatkan dari 3 kriteria tersebut ada 4 yaitu rafaksi, *mailer*, *discount dan listing* dimana pada kategori tersebut rafaksi *diperoleh* hasil 70 produk, *mailer* memperoleh hasil 25 produk, *discount* memperoleh hasil 15 produk dan *listing* memperoleh hasil 9 produk. Untuk 70 produk rafaksi dapat dilihat pada tabel 4.2.

Hasil didapat berdasarkan hasil keterangan dari jurnal (Malau, 2020) sehingga mendapatkan keterangan yang dapat dilihat pada Tabel 4.1.

Tabel 4.1 Tabel Keterangan

No	Kriteria promosi	Range Nilai
1	Rafaksi	≥3.00
2	Mailer	<3.00 dan ≥2.50
3	Discount	≥1.50 dan <2.50
4	Listing	<1.50

Jika kategori yang di dapatkan rafaksi maka tindakan yang diberikan swalayan Best Mart sendiri yaitu mengembalikan atau *retur* barang yang mengalami rafaksi kepada produsen jika terjadinya rafaksi sangat fatal. Tetapi, jika terjadinya rafaksi dapat digunakan semisal hanya terjadi seperti nomor kadaluarsa masih terlihat tanggalnya dan produk masih layak digunakan swalayan Best Mart dapat memberi potongan harga terhadap barang tersebut sesuai dengan kebijakan swalayan.

Tabel 4.2 Hasil Kategori Rafaksi

No	Kode Produk	Nama Produk	Hasil	Rekomendasi
1	1410465	Buavita Mango 250 ML	3,73	Rafaksi
2	1410231	Buavita Lychee 250 ML	3,46	Rafaksi
3	1592795	Ponds Powder Pinkish White 150	3	Rafaksi
4	1650879	Zwitsal BB Nat Hair And Body	3,92	Rafaksi
5	1651186	Zwitsal BB Hair Lotion Avks	3,46	Rafaksi
6	1651213	Zwitsal BB Bath Classic 300ML	3,46	Rafaksi
7	2312701	Pepsodent Sg Dc Sensitive	3	Rafaksi
8	1130059	Bango Manis Reff 575 ML	3,92	Rafaksi
9	1411025	Sarimurni 20P 36Gr	3,46	Rafaksi
10	1591929	Ponds Wb Sun Protec Spf15	3,92	Rafaksi
11	1591958	Pondswb Cream Normal Skin	3,92	Rafaksi
12	1651473	Zwitsal Deterjen Cair G Tea	3,92	Rafaksi
13	2300680	Rinso Anti Noda Acti Fresh	3,92	Rafaksi
14	2314179	Ponds Foam Clear Solutions	3,46	Rafaksi
15	2313004	Lux Bw Velvet Touch Reff 450	3,46	Rafaksi
16	2312935	Lux Soap Magical Spell 85 Gr	3,92	Rafaksi
17	2312935	Lux Soap White Impress 85Gr	3,46	Rafaksi
18	2314174	Rexona Men Deo Invisible Dry	3,92	Rafaksi
19	2313156	Pepsodent Sg Triple Clean	3	Rafaksi
20	2312004	Ponds Men Foam Energy 100 Gr	3,46	Rafaksi
21	2310930	Close Up Pg Deep Action 110	3,46	Rafaksi
22	2310932	Close Up Pg Deep Action 65	3,46	Rafaksi
23	2310893	Vaseline Hbl Uv Light 100Ml	3,46	Rafaksi
24	2310882	Vaseline Hbl Cocoaradiant	3,19	Rafaksi
25	2311056	Axe Body Spray Dark 150 Ml	3,92	Rafaksi
26	2314705	Citra Hazeline Pearl Cream	3,19	Rafaksi
27	2313142	Dove Shp Ttl Hairfall 160 Ml	3,46	Rafaksi
28	2313170	Dove Shp Ttl Damage 160 Ml	3,46	Rafaksi
29	2313331	Dove Shp Ttl Damage 320 Ml	3,92	Rafaksi
30	2314165	Fair&Lovely Facial Foam 50Gr	3,92	Rafaksi
31	2315283	Vaseline Repairing Jelly	3,46	Rafaksi
32	2315161	Citra Fm Cream Pearly Wht Uv	3,46	Rafaksi
33	2315339	Citra Sakura Powder Cream	3,92	Rafaksi
34	2315384	Citra Ff Green Tea Anti	3,65	Rafaksi
35	2315515	Tresemme Shp Hair Fall Btl	3,92	Rafaksi
36	2315517	Tresemme Cond Keratin Smooth	3,92	Rafaksi
37	2315654	Tresemme Shp Scalp Care	3,92	Rafaksi
38	2315635	Citra Hbl Golden Coconut Oil	3,92	Rafaksi
39	2315806	Clear Men Shp Cool Sport	3,92	Rafaksi

40	2315489	Clear Shp Anti Ketombe	3,92	Rafaksi
41	2315490	Clear Shp Ak Ice Cool	3,92	Rafaksi
42	2315652	Axe Clean Cut Look Gel 75Ml	3,46	Rafaksi
43	2315981	Axe Pomade Clea Cut Look	3,46	Rafaksi
44	2315606	Axe Bw Dark Temptation	3,92	Rafaksi
45	2315741	Axe Bw Dark Temptation	3,46	Rafaksi
46	2315523	Citra Soap Lulur Pearly	3,92	Rafaksi
47	2315522	Citra Soap Lulur Natural	3,92	Rafaksi
48	2315531	Ponds Ff Tone Up Instabright	3,92	Rafaksi
49	2315594	Rexona Ro Dreamy White 40Ml	3,92	Rafaksi
50	2315593	Rexona Ro Glowing White 40Ml	3,65	Rafaksi
51	2310007	Axe Ro Anti Bac Fresh Amber	3,92	Rafaksi
52	2313909	Rexona Men Ferrari V8 50 Ml	3,92	Rafaksi
53	2316111	Rexona Dry Serum Fresh Rose	3,92	Rafaksi
54	2315736	Sunsilk Shp Thick&Long Rtg	3,92	Rafaksi
55	2316064	Ponds Micellar Water Bright	3,46	Rafaksi
56	2316110	Fair&Lovely Masker Serum	3,46	Rafaksi
57	2311533	Lifebuoy Shp Anti Dandruf 10	3,92	Rafaksi
58	2312286	Lifebuoy Shp Anti Dandruf 70	3,92	Rafaksi
59	2312344	Lifebuoy Shp Strong&Shiny 70	3,92	Rafaksi
60	2312809	Lifebuoy Shp Strong&Shiny	3,92	Rafaksi
61	2310963	Citra Bw Natural White Reff	3,92	Rafaksi
62	2316007	Tresemme Keratin Smooth Rtg	3,46	Rafaksi
63	2316032	Dove Shp Perawatan Rambut	3,46	Rafaksi
64	2316140	Clear Shp Ad Ice Cool	3	Rafaksi
65	2311856	Ponds Clear Solutions S&C	3,46	Rafaksi
66	2314177	Fair&Lovely Facial Foam 100	3,92	Rafaksi
67	2313949	Rexona Women Powder Dry 50	3,46	Rafaksi
68	2313945	Rexona Women Free Spirit 50	3,92	Rafaksi
69	2320854	Sunlight Jeruk Nipis Reff	3,92	Rafaksi
70	2320971	Sunlight Higienis	3,92	Rafaksi

Sedangkan jika mendapatkan kategori *mailer* swalayan Best Mart dapat menyampaikan promosi menggunakan Pamflet, brosur bahkan dapat menggunakan baliho dan mengirim email, *whatsapp* dan pesan melalui SMS kepada pelanggan setia Best Mart sendiri. Hasil dari kategori *mailer* dapat dilihat pada tabel 4.3.

Tabel 4.3 Hasil Kategori Mailer

No	Kode Produk	Nama Produk	Hasil	Rekomendasi
1	1591254	Fair And Lovely Multivitamin 25	2.54	Mailer
2	1591968	Ponds Age Miracle Wrinkle	2.73	Mailer
3	2310739	Lifebuoy Bw Mildcare Btl 100	2.81	Mailer
4	2310767	Lifebuoy Bw Cool Fresh Btl	2.62	Mailer
5	1591348	Ponds Cleansing Milk 150 Ml	2,73	Mailer
6	1650532	Zwitsal Bb Oil Aloe Vera 100	2,54	Mailer
7	1651414	Zwitsal Natural Basic Pack	2,54	Mailer

8	2313155	Pepsodent Sg Triple Medium	2,73	Mailer
9	2315643	Clear Men Shp Cool Mentho	2,73	Mailer
10	2316138	Citra Tune Up Lot Rice	2,73	Mailer
11	2313159	Pepsodent Sg Triple Clean	2,92	Mailer
12	2310931	Close Up Pg Deep Action 160	2,73	Mailer
13	2312340	Lifebuoy Bw Total 10 Btl 500	2,73	Mailer
14	2311055	Vaseline Hbl Triple Spf24	2,73	Mailer
15	2313013	Dove Cond Ttl Damage 160 Ml	2,54	Mailer
16	2313727	Rexona Women Advanced 9Gr	2,54	Mailer
17	2315304	Pepsodent Sg Bamboo Salt	2,73	Mailer
18	2315301	Sunsilk Hijab Shp	2,73	Mailer
19	2315740	Clear Men Shp Complete Care	2,73	Mailer
20	2314082	Sunsilk Shp Soft&Sm 10Ml	2,73	Mailer
21	2313894	Rexona Men Quantum 50 Ml	2,54	Mailer
22	2315920	Dove Shp Scalp Strength	2,54	Mailer
23	2314128	Sunsilk Shp Hijab Hairfall	2,54	Mailer
24	2315707	Lifebuoy Soap Matcha 75G	2,54	Mailer
25	2315589	Citra Soap Aloe Vera 70G	2,54	Mailer

Discount sendiri di berikan swalayan Best Mart ketika ada potongan harga dari supplier yang bekerja sama dengan swalayan, biasanya swalayan sendiri dapat membuat discount tanpa adanya potongan harga dari supplier dan discount yang diberikan berkisar 5% hingga 30%. Hasil dari kategori discount dapat dilihat pada tabel 4.4.

Tabel 4.4 Hasil Kategori Discount

No	Kode Produk	Nama Produk	Hasil	Rekomendasi
1	1410724	Buavita Mini Guava 125 ML	1.81	Discount
2	2310754	Lifebuoy Bw total 10 Btl 100	2.35	Discount
3	2313408	Pepsodent Sg Doub Care Sesns	2,08	Discount
4	1130061	Bango Recap Manis Btl 275 Ml	2,27	Discount
5	1411306	Sariwangi Teh Tarik 3In1 92G	2,27	Discount
6	2300670	Molto Pewangi Edp K-Romance	2	Discount
7	2300665	Rinso Deterjen Anti Noda	2,27	Discount
8	2300588	Rinso Molto Deterjen 25Ogr	1,54	Discount
9	2314166	Ponds Foam Son Dullness	2	Discount
10	2311054	Vaseline Hbl Triple Spt 42	2,27	Discount
11	2310989	Rexona Men Ice Cool 9Gr 3`S	1,81	Discount
12	2314080	Sunsilk Shp Soft&Smooth 70Ml	2,27	Discount
13	2316013	Citra Face&Body Gel Lot Aloee	2,27	Discount
14	2320981	Sunlight Jeruk Nipis 100 Reff	2,27	Discount
15	1651203	Zwitsal Bb Shp Nat Avks 450	2,27	Discount

Listing sendiri di berikan saat terjadinya sebuah peluncuran produk baru yang mana dengan memberikan pengurangan harga pada produk lama dan baru atau biasa disebut *buy one get one* kepada konsumen agar membeli barang yang dijual atau dipromosikan. Hasil dari kategori *listing* dapat dilihat pada tabel 4.5.

Tabel 4.5 Hasil Kategori Listing

No	Kode Produk	Nama Produk	Hasil	Rekomendasi
1	1591255	Fair And Lovely Multivitamin 9	1,27	Listing
2	1130118	Bango Kecap Manis Reff 220	1,46	Listing
3	2300609	Rinso Molto Deterjen Perfume	1,27	Listing
4	2312168	Lifebuoy Bw Mildcare 500 Ml	1	Listing
5	2314142	Sunsilk Shp Black Shine	1,27	Listing
6	2315614	Citra Hbl Avocado&Honey	1,27	Listing
7	2314124	Sunsilk Shp Hijab Anti	1,27	Listing
8	2316063	Ponds Micellar Water D-Toxx	1,27	Listing
9	2313893	Rexona Men Ice Cool 50 Ml	1,27	Listing

4.2.2 Hasil Pengujian *Black Box*

Tahapan pengujian sistem *black box* hanya mempunyai 1 halaman yaitu halaman untuk admin pengujian *black box* untuk login untuk admin. Gambar pengujian *black box* dapat dilihat pada lampiran 2.

a. Pengujian *Black Box* untuk admin

Tabel 4.6 Pengujian Black Box

Skenario pengujian	Kasus pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
Login menggunakan username dan password benar.	Masukan username dan password kemudian klik tombol 'login'	Berhasil masuk ke dalam sistem	Sesuai	Normal
Login menggunakan username dan password salah	Masukan username dan password kemudian klik tombol 'login'	Username atau password yang Anda masukkan salah!	Sesuai	Normal
Masuk ke menu utama jika username dan password benar	Masukan username dan password kemudian klik "login"	Berhasil masuk ke menu utama	Sesuai	Normal

Skenario pengujian	Kasus pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
Tambah Jenis produk	Masukan Kode barang, nama barang, modal, penjualan dan waktu	Berhasil <i>input</i> data produk	Sesuai	Normal
Ubah jenis produk promosi	Sistem akan menampilkan form ubah data produk	Berhasil <i>input</i> data surat	Sesuai	Normal
Tombol hapus Produk promosi	Sistem akan menghapus data yang telah dipilih untuk dihapus	Sistem dapat menghapus data yang telah dipilih untuk dihapus	Sesuai	Normal
Tombol Submit	Klik tombol submit	Tampilkan tabel nilai gap, tabel aspek modal, tabel aspek penjualan dan tabel aspek waktu	Sesuai	Normal
Ke perhitungan profile matching	Klik tombol ke perhitungan <i>profile</i> matching	Tampilkan tabel nilai pembobotan gap, tabel perhitungan gap, NCF dan NSF, tabel NI dan hasil rekomendasi	Sesuai	Normal
Tambah data keterangan	Masukan Keterangan	Berhasil <i>input</i> data keterangan	Sesuai	Normal
Ubah data Keterangan	Sistem akan menampilkan form ubah keterangan	Berhasil mengubah keterangan	Sesuai	Normal
Tombol hapus keterangan	Sistem akan menghapus data yang telah dipilih untuk dihapus	Sistem dapat menghapus data yang telah dipilih untuk dihapus	Sesuai	Normal
Menu Perhitungan	Sistem akan menyimpan perhitungan yang telah dientri dan disimpan	Tampilan sistem berupa tabel yang dengan tanggal dan waktu saat entri.	Sesuai	Normal
Menu <i>Print</i>	Sistem akan menyiapkan data yang di <i>print</i>	Tampilan sistem berupa tabel yang di <i>print</i> adalah no, kode barang, nama barang, rekomendasi dan keterangan	Sesuai	Normal
Ubah Data Akun	Klik Akun lalu klik tombol ubah	Tampilan form ubah yaitu username, email, Password baru dan konfirmasi password	Sesuai	Normal

Skenario pengujian	Kasus pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
Lupa	Klik lupa password	Tampilan form	Sesuai	Normal
Password	pada bagian depan	notice whatsapp		
	login	dan email pembuat		
		aplikasi untuk		
		mengganti		
		password		

4.2.3 User Acceptance Test (UAT)

Pengujian UAT menggunakan metode kuesioner dimana metode ini digunakan untuk mengetahui jawaban responden terhadap fungsi, kesesuaian antarmuka sistem dan informasi yang diberikan sistem terhadap pengguna. Terdapat 3 responden dalam pengujian UAT, responden dalam pengujian ini adalah pemilik toko swalayan Best Mart, manajer toko dan juga admin toko yang dapat mengoperasikan sisitem yang telah di bangun, untuk hasil kuesioner pada 3 pernyataan aspek yaitu aspek *user friendly*, aspek fungsionalitas dan aspek layanan informasi dapat dilihat pada tabel 4.7, 4.8 dan 4,9. Hasil data kuesioner UAT oleh responden dapat dilihat pada lampiran 1.

a. Pernyataan Aspek *User Friendly*

Daftar pernyataan bagian aspek *user friendly* dapat dilihat pada tabel 4.7.

Tabel 4.7 Pernyataan *User Friendly*

No	Pernyataan
1	Tampilan sistem pemilihan kategori promosi produk
2	Kemudahan dalam melihat tulisan pada sistem pemilihan kategori promosi produk
3	Komposisi warna dalam sistem pemilihan kategori promosi produk
4	Konsistensi tampilan <i>layer</i> untuk setiap menu
5	Kemudahan dalam mengoperasikan menu pada sistem pemilihan kategori promosi produk

b. Pernyataan Aspek Fungsionalitas

Daftar Pernyataa bagian aspek fungsionalitas dapat dilihat pada tabel 4.8.

Tabel 4.8 Pernyataan Aspek Fungsionalitas

No	Pernyataan
1	Kemudahan menu pada setiap halaman yang tersedia
2	Kemudahan menu tambah pada setiap halaman yang tersedia
3	Kemudahan menu ubah pada setiap halaman yang tersedia
4	Kemudahan menu hapus pada setiap halaman yang tersedia

c. Pernyataan Aspek Layanan Informasi

Daftar pernyataan aspek layanan informasi dapat dilihat pada tabel 4.9.

Tabel 4.9 Pernyataan Aspek Layanan Informasi

No	Pernyataan						
1	Kelengkapan penyajian perangkingan pemilihan kategori promosi						
2	Informasi yang disajikan sesuai kebutuhan toko						
3	Hasil akhir sistem dapat membantu dalam mengambil keputusan pemilihan kategori promosi						
4	Perubahan dalam pembaruan sistem						

Jawaban setiap pernyataan mempunyai gradasi jawaban dari sangat positif sampai sangat negatif. Gradasi pemberian jawaban dapat dilihat sebagai berikut:

1. Sangat baik diberi skor : 5

2. Baik diberi skor : 4

3. Cukup diberi skor : 3

4. Buruk diberi skor : 2

5. Sangat buruk diberi skor: 1

Hasil Pengujian UAT adalah sebagai berikut:

a. Hasil penilian Aspek *User Friendly*

Hasil penilaian responden bagian aspek *user friendly* dapat dilihat pada tabel 4.10.

Tabel 4.10 Hasil Penilaian Aspek User Friendly

	Jawaban					Jumlah	
Pernyataan	1	2	3	4	5	Responden	
1	-	-	-	2	1	3	
2	•	-	-	-	3	3	
3	•	-	1	1	1	3	
4	•	-	-	1	2	3	
5	-	-	-	-	3	3	
Jumlah			3	16	50	15	

Total Skor: (1x3) + (4x4) + (10x5) = 3 + 16 + 50 = 69

Inteperetasi skor $Y = 5 \times 15 = 75$

$$X = 1 \times 15 = 15$$

Rumus index
$$\% : \frac{69}{75} \times 100 = 92\%$$

b. Hasil Penilian Aspek Fungsionalitas

Hasil responden bagian aspek fungsionalitas dapat dilihat pada tabel 4.11.

Tabel 4.11 Hasil Penilaian Aspek Fungsionalitas

	Jawaban					Jumlah	
Pernyataan	1	2	3	4	5	Responden	
1	-	-	1	1	1	3	
2	-	-	1	1	1	3	
3	-	-	-	2	1	3	
4	-	-	-	-	3	3	
Jumlah			6	16	30	12	

Total Skor:
$$(2x3) + (4x4) + (6x5) = 6 + 16 + 30 = 52$$

Inteperetasi skor
$$Y = 5 \times 12 = 60$$

$$X = 1 \times 12 = 12$$

Rumus index
$$\% : \frac{52}{60} \times 100 = 86,66\%$$

c. Hasil Penilian Aspek Layanan Informasi

Hasil responden bagian aspek layanan informasi dapat dilihat pada tabel 4.12.

Tabel 4.12 Hasil Penilaian Aspek Layanan Informasi

	Jawaban					Tumloh	
Pernyataan	1	2	3	4	5	Jumlah Responden	
1	-	-	-	-	3	3	
2	-	-	-	-	3	3	
3	-	-	1	2	-	3	
4	-	-	2	1	-	3	
Jumlah			9	12	30	12	

Total Skor:
$$(3x3) + (3x4) + (6x5) = 9 + 12 + 30 = 51$$

Inteperetasi skor
$$Y = 5 \times 12 = 60$$

$$X = 1 \times 15 = 15$$

Rumus index % :
$$\frac{51}{60}$$
 x 100 = 85%

Jawaban dari calon pengguna dapat dilihat bahwa sistem pendukung keputusan yang dibuat mendapatkan penilaian yang cukup memuaskan dimana para responden memberi nilai baik, cukup baik dan sangat baik. Persentase hasil perhitungan yang dilakukan terhadap responden memiliki masing-masing sesi pada aspek *user friendly*, aspek fungsional dan aspek layanan informasi adalah 92%, 86,66% dan 85% dan ratarata hasil perhitungan UAT yaitu 87,88%

Kesimpulan dari hasil kuesioner yaitu bahwa sistem pendukung keputusan pemilihan kategori promosi produk menggunakan metode *profile matching* studi kasus pada swalayan Best Mart di bangun memenuhi apa yang diharapkan.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan hasil pengujian yang sudah dilakukan yaitu:

- a. Sistem pendukung keputusan pemilihan kategori promosi produk menggunakan metode *profile matching* studi kasus pada swalayan Best Mart menghasilkan kategori promosi berupa kategori rafaksi, *mailer*, *discount* dan *listing*.
- b. Sistem pendukung keputusan ini menggunakan 119 data produk. Pemilihan kategori promosi menggunakan metode *profile matching* memperoleh kategori rafaksi sebanyak 70 produk, *mailer* 25 produk, *discount* 15 produk dan *listing* 9 produk.
- c. Berdasarkan hasil pengujian *black box* diperoleh hasil 100% dan pengujian sesuai. Untuk pengujian UAT aspek *user friendly* diperoleh sebesar 92%, aspek fungsionalitas sebesar 86,66% dan aspek layanan informasi sebesar 85%. Dari hasil persentase pengujian UAT diperoleh nilai rata-rata sebesar 87,88%

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian sistem pendukung keputusan pemilihan kategori promosi menggunakan metode *profile matching* dengan studi kasus swalayan Best Mart, diberikan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya:

- a. Menambahkan kriteria seperti jenis barang dan kondisi barang.
- b. Menggunakan metode *smart*, metode TOPSIS bahkan dapat menggabungkan dua metode sekaligus untuk mengetahui metode yang paling cocok dan sesuai dengan swalayan Best Mart.
- c. Memberikan pembeda pada kategori rafaksi yang di *retur* dan diberikan potongan harga.

DAFTAR PUSTAKA

- Cahyono, H. and Yunita, Y. (2020) 'Sistem Penunjang Keputusan Promosi Jabatan Menggunakan Metode Profile Matching', *IJCIT* (*Indonesian Journal on Computer and Information Technology*), 5(1). doi:10.31294/ijcit.v5i1.6467.
- Dewanto (2015) Konsep Sistem Pendukung Keputusan (SPK) pertama kali diungkapkan pada awal tahun 1970-an oleh Michael S. Scott Morton dengan istilah Management Decision System.
- Idam, F., Junaidi, A. and Handayani, P. (2019) 'Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Profile Matching Pada PT. Surindo Murni Agung', *Jurnal Infortech*, 1(1), pp. 21–27. doi:10.31294/infortech.v1i1.6985.
- Jogiyanto (2005) Sistem Teknologi Informasi. Yogyakarta.
- Kusrini (2007) Konsep dan Aplikasi Sistem Penunjang Keputusan. Yogyakarta.
- Little, J. D. C (2004) Models and Managers: The Concept of a Decision Calculus".

 Manage. Sci., 50(12 Supplement), 1854-1860.
- Malau, Y. (2020) 'Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kategori Promosi Produk Menggunakan Metode *Profile Matching* (Studi Kasus: Minimarket)', *MATRIK: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, 19(2), pp. 339–346. doi:10.30812/matrik.v19i2.672.
- Mc.Leod, G.P.S. (2008) Management Information System, 10th Edition, Prentice-Hall.
- Pasaribu, E.S. (2015) 'Sistem Pendukung Keputusan Promosi Jabatan Karyawan Dengan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp) Studi Kasus Pada Pt. Selular Global Net Medan', *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 1, p. 8.Roger S. Pressman (2010) *Software Engineering: A Practitioner's Approach*.
- Surbakti (2002) Komponen-komponen model konseptual Sistem Pendukung Keputusan.
- Tiony, R.K., Wardani, N.H. and Afirianto, T. (no date) 'Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Produk Promo Dengan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process Simple Additive Weighting (AHP SAW) (Studi Kasus : Geprek Kak Rose)', p. 10.

- Tjiptono (2018) Strategi Pemasaran. 3rd edn. Yogyakarta.
- Turban, E., Sharda, R. and Delen, D. (2011) *Decision support and Business lintelligence Systems.* (9th edition). New Jersey: Pearson Education.
- Winarsih, B. (2018) 'Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Untuk Kenaikan Jabatan Pada PT. SMS Cengkareng Barat Dengan Metode *Profile Matching*', 2018, 4 no 1.

Winarsih, J.A. and Bahri, S. (2018) 'Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Untuk Kenaikan Jabatan Pada PT. SMS Cengkareng Barat Dengan Metode Profile Matching', *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 4(1),pp.85–92.doi:10.31294/ijse.v4i1.6392.

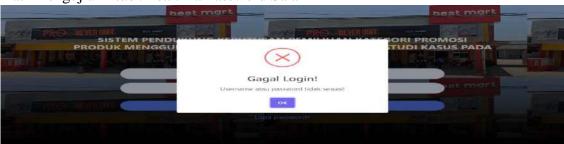
LAMPIRAN 1

Tim	estamp	2022/03/25	2022/03/25	2022/03/25				
		10:09:25	10:20:15	10:45:13				
Nan	na Responden	Eko Budi Santoso (Pemilik	Mega Cendanawati	Delviana Keu				
		Toko)	(Manajer)	(Admin)				
	Pernyataan Aspek User Friendly							
1.	Tampilan sistem pemilihan kategori promosi produk	Cukup baik	Sangat baik	Cukup Baik				
2.	Kemudahan dalam melihat tulisan pada sistem pemilihan kategori promosi produk	Sangat baik	Sangat baik	Sangat Baik				
3.	Komposisi warna dalam sistem pemilihan kategori promosi produk	Sangat baik	Cukup Baik	Baik				
4.	Konsistensi tampilan layer untuk setiap menu	Sangat baik	Sangat baik	Cukup Baik				
5.	Kemudahan dalam mengoperasikan menu pada sistem pemilihan kategori promosi produk	Sangat baik	Sangat baik	Sangat Bik				
1.	Kemudahan menu pada setiap halaman yang tersedia	Cukup baik	Sangat baik	Baik				
2.	Kemudahan menu tambah pada setiap halaman yang tersedia	Cukup baik	Sangat baik	Baik				
3.	Kemudahan menu ubah pada setiap halaman yang tersedia	Sangat baik	Cukup Baik	Cukup baik				
4.	Kemudahan menu hapus pada setiap halaman yang tersedia	Sangat baik	Sangat baik	Sangat Baik				

	Pernyataan Aspek Layanan Informasi					
1.	Kelengkapan penyajian perangkingan pemilihan	Cukup baik	Sangat baik	Sangat baik		
	kategori promosi					
2.	Informasi yang disajikan sesuai kebutuhan toko	Cukup baik	Sangat baik	Sangat baik		
3.	Hasil akhir sistem dapat membantu dalam mengambil	Sangat baik	Cukup Baik	Baik		
	keputusan pemilihan kategori promosi					
4.	Perubahan dalam pembaruan sistem	Sangat baik	Baik	Baik		

LAMPIRAN 2

1. Hasil Pengujian Black Box Jika Password Salah



2. Hasil Pengujian Black Box Jika Data Berhasil ditambah



3. Hasil Pengujian *Black Box* Jika data berhasil diubah



4. Hasil Pengujian *Black Box* Tombol Hapus



5. Hasil Pengujian *Black Box* Berhasil Hapus



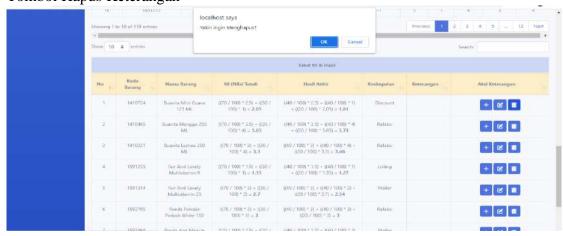
6. Hasil Pengujian Black Box Tombol Submit



7. Hasil Pengujian Black Box Tambah akun



8. Tombol Hapus Keterangan



9. Tambah Keterangan



10. Ubah data akun



11. Lupa password

