**Processo de Negócio**

**Termo de Encerramento**

Identificação do Projeto do Cliente <XXXXXXX>

<Breve Descrição do Projeto do Cliente>

<Identificação do Cliente>

Termo de Encerramento

Versão <x.y>

**Histórico de Revisões**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| <dd/mm/aaaa> | <x.y> | <Alteração realizada no artefato> | <Nome do autor> |

Sumário

[ Entrega Final 2](#_Toc517093811)

[ Aceitação do Produto/Serviço 3](#_Toc517093812)

[ Encerramento 3](#_Toc517093813)

[ Motivo para o Término do Projeto 3](#_Toc517093814)

[ Aprovações 3](#_Toc517093815)

[ Gerente do Projeto 4](#_Toc517093816)

[ Stakeholder 4](#_Toc517093817)

## Entrega Final

*<Nome da entrega final do projeto.*>

## Aceitação do Produto/Serviço

*<Por exemplo: Recebemos da equipe de projetos, através da formalização deste documento o produto identificado acima, conforme as especificações constantes da definição do escopo do produto deste projeto.>*

## Encerramento

*< Por exemplo: Através deste documento formalizamos o encerramento deste projeto (projeto bem-sucedido ou projeto parcialmente bem-sucedido ou projeto cancelado.).>*

## Motivo para o Término do Projeto

*<Por exemplo: objetivos foram parcialmente alcançados; objetivos não serão alcançados dentro do prazo e custo definidos; objetivos mudaram, o projeto não é mais necessário.*

*1 O projeto terminou praticamente no prazo, orçamento e escopo previstos. Pequenos desvios nestes aspectos foram pouco significantes. O cliente ficou totalmente satisfeito, pois o produto que lhe foi entregue está sendo utilizado e realmente agregou valor ao seu trabalho. (Comentário: observe que se aceitam pequenos desvios).*

*2 O projeto foi encerrado e o produto está sendo utilizado. No entanto, aconteceram fatos comprometedores (atraso significativo e/ou estouro de orçamento e/ou desvios no escopo) ou a satisfação do cliente é parcial, pois o produto não foi entregue no prazo esperado e/ou não apresenta todas as funcionalidades esperadas e necessárias e/ou não agrega o valor esperado ao seu trabalho.*

*3 O projeto foi paralisado ou o produto entregue não está sendo utilizado por não atender às expectativas dos clientes ou o atraso foi tal que implicou em perdas no negócio. O cliente ficou profundamente insatisfeito. >*

## Aprovações

### Gerente do Projeto

*<Nome do gerente do projeto.>*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_*

AssinaturaData

### Stakeholder

*<Nome do gerente do projeto.>*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_*

AssinaturaData