

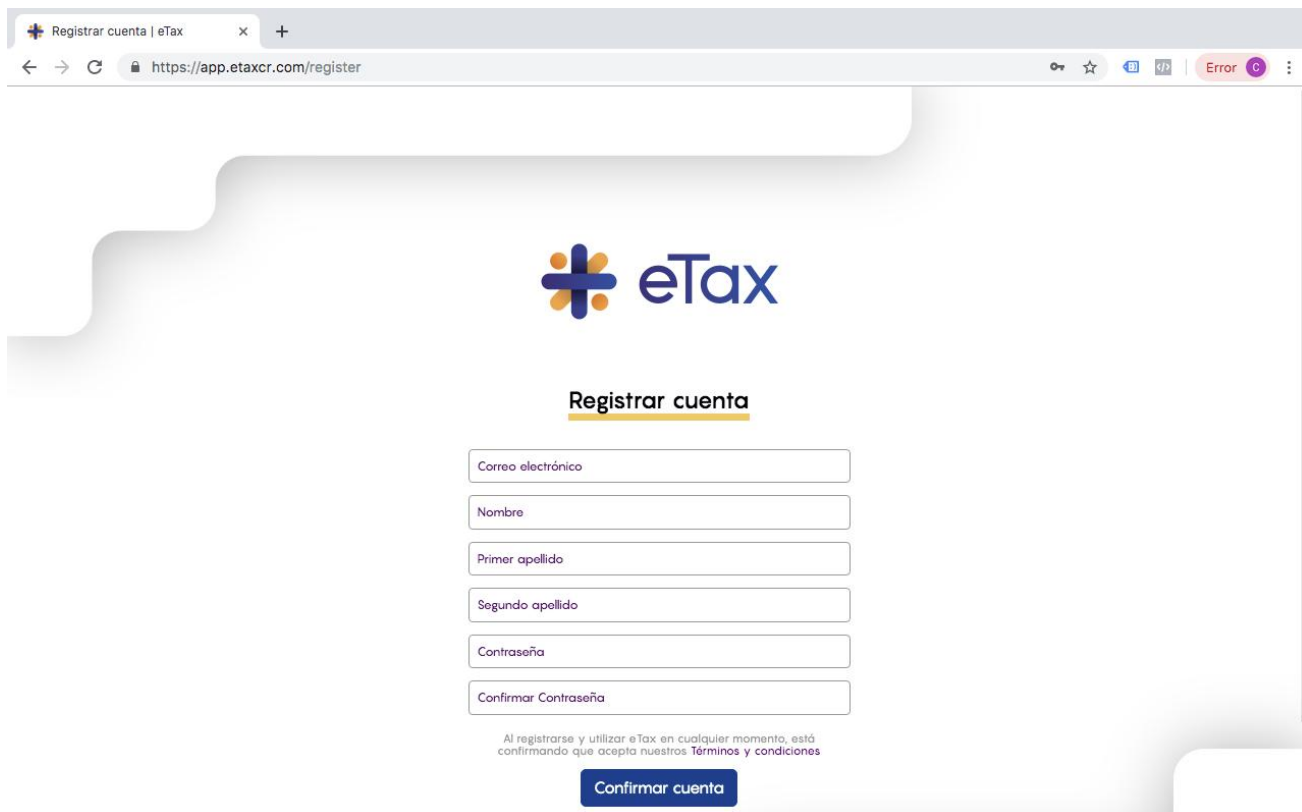


eTax

¿Cómo configurar eTax?



Proceso de Registro



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "https://app.etaxcr.com/register". The page title is "Registrar cuenta | eTax". The main content area features the eTax logo, which consists of a blue and orange cross-like icon followed by the text "eTax". Below the logo, the heading "Registrar cuenta" is underlined. There are six input fields stacked vertically: "Correo electrónico", "Nombre", "Primer apellido", "Segundo apellido", "Contraseña", and "Confirmar Contraseña". At the bottom of the form is a blue button labeled "Confirmar cuenta". A small disclaimer at the bottom of the form states: "Al registrarse y utilizar eTax en cualquier momento, está confirmando que acepta nuestros [Términos y condiciones](#)".

Datos generales

Luego de seleccionar su plan, deberá completar los datos generales: Correo electrónico, Nombre, Apellidos, contraseña y confirmación de contraseña. Haga clic en **confirmar cuenta** para continuar.



Configuración del Negocio

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://app.etaxcr.com/wizard>. The page has a dark blue header with the eTax logo and a sidebar menu on the left with icons for Escritorio, Ventas, Compras, Facturación, Cierres de mes, Reportes, Clientes, Proveedores, and Productos. The main content area is titled '¡Bienvenido a eTax!' and includes a welcome message: 'En poco tiempo podrá utilizar la herramienta más fiable para el cálculo de IVA y facturación electrónica. Para iniciar, complete sus datos a continuación.' Below this is a form titled 'Ingrese la información de su empresa' with the following fields: 'Tipo de persona' (dropdown menu set to 'Física'), 'Número de identificación' (text box with '113870478'), 'Nombre' (text box with 'CARLOS'), 'Apellido' (text box with 'MORALES'), 'Segundo apellido' (text box with 'NAVARRO'), 'Correo electrónico' (text box with 'carlos@phormo.com'), and 'Teléfono' (text box with '40016870'). A 'Siguiete paso' button is at the bottom right of the form. To the right of the form is a vertical progress indicator with five steps: 1. Información básica (highlighted), 2. Ubicación, 3. Facturación electrónica, 4. Certificado ATV, and 5. Prorrata. At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Un proyecto respaldado por Grupo Camacho Internacional. Desarrollado por phormo Comunicación y Se Creative Labs. Derechos reservados ©2019. Al utilizar eTax en cualquier momento, está confirmando que acepta nuestros términos y condiciones.'

Información empresa

Complete los datos de su negocio:

1. Identifique si es cédula física o jurídica e incluya el número respectivo.
2. Permita que eTax encuentre el nombre en el SIC (Sistema de Información de Contribuyentes).
3. Complete su correo electrónico y teléfono.
4. Haga clic en **Siguiete paso** para continuar.

Ubicación

Complete la información de ubicación de su negocio.
Es obligatorio incluir País, Provincia, Cantón y Distrito.
Haga clic en **Siguiente paso** para continuar.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://app.etaxcr.com/wizard>. The page is titled "¡Bienvenido a eTax!" and includes a welcome message: "En poco tiempo podrá utilizar la herramienta más fiable para el cálculo de IVA y facturación electrónica. Para iniciar, complete sus datos a continuación." A sidebar on the left contains navigation icons for Escritorio, Ventas, Compras, Facturación, Cierres de mes, Reportes, Clientes, Proveedores, and Productos. The main content area is titled "Ingrese la ubicación de la empresa" and contains the following form fields:

- País:** Costa Rica
- Provincia:** San José
- Cantón:** San José
- Distrito:** Mata Redonda
- Barrio:** Sabana
- Zip:** 10108
- Dirección:** Frente a estatua León Cortés

At the bottom of the form are two buttons: "Paso anterior" and "Siguiente paso". To the right of the form is a vertical progress indicator with five steps:

- 1 Información básica
- 2 Ubicación
- 3 Facturación electrónica
- 4 Certificado ATV
- 5 Prorrata

At the bottom of the page, there is a footer: "Un proyecto respaldado por Grupo Camacho Internacional. Desarrollado por pharma Comunicación y Se Creative Labs. Derechos reservados ©2019. Al utilizar eTax en cualquier momento, está confirmando que acepta nuestros Términos y Condiciones."



Configuración inicial | eTax x +

← → ↻ https://app.etaxcr.com/wizard ☆ Error

eTax

Empresa Actual: CARLOS MORALES NAVARRO

¡Bienvenido a eTax!

En poco tiempo podrá utilizar la herramienta más fiable para el cálculo de IVA y facturación electrónica. Para iniciar, complete sus datos a continuación.

Datos de facturación

¿Desea emitir facturas electrónicas con eTax?

Último documento emitido

Si utilizaba otro sistema de facturación antes de eTax, por favor digite el último número de documento emitido.

Tipo de IVA por defecto

Tipo de moneda por defecto

Notas por defecto

- 1 Información básica
- 2 Ubicación
- 3 Facturación electrónica
- 4 Certificado ATV
- 5 Prorrata

Un proyecto respaldado por Grupo Camacho Internacional. Desarrollado por phormo Comunicación y Se Creative Labs. Derechos reservados ©2019

Al utilizar eTax en cualquier momento, está confirmando que acepta nuestros términos y condiciones.

Facturación electrónica

Como usted va a facturar con eTax, debe completar la configuración para facturación.

1. Incluya el último número de factura que realizó con su sistema anterior.
2. Identifique el tipo de IVA por defecto que llevarán sus facturas. Recuerde el IVA al 13% es la regla general.
3. Indique la moneda por defecto a facturar, así como las notas por defecto por incluir.
4. Haga clic en **Siguiente paso** para continuar.

Llave Criptográfica ATV

Para poder facturar en eTax es necesario configurar la llave criptográfica del Ministerio de Hacienda. Para proceder tendrá que incluir sus datos en eTax. Estos datos se extraen del portal ATV según se indica a continuación.

Configuración inicial | eTax x Portal Contribuyente - General x +

← → ↻ https://app.etaxcr.com/wizard

Empresa Actual: CARLOS MORALES NAVARRO

¡Bienvenido a eTax!

En poco tiempo podrá utilizar la herramienta más fiable para el cálculo de IVA y facturación electrónica. Para iniciar, complete sus datos a continuación.

Certificado digital

No podrá enviar facturas por medio de eTax hasta haber registrado su certificado de ATV. Si usted no va a facturar con eTax, puede ignorar este paso.

| | |
|--|--|
| Usuario ATV | Contraseña ATV |
| <input type="text" value="113870478"/> | <input type="password" value="*****"/> |
| Llave criptográfica | PIN de llave criptográfica |
| <input type="text" value="Elegir archivos"/> <input type="text" value="011387047828.p12"/> | <input type="text" value="1589"/> |

- 1 Información básica
- 2 Ubicación
- 3 Facturación electrónica
- 4 Certificado ATV
- 5 Prorrata

Un proyecto respaldado por Grupo Camacho Internacional. Desarrollado por phorma Comunicación y 5e Creative Labs. Derechos reservados ©2019

Al utilizar eTax en cualquier momento, está confirmando que acepta nuestros términos y condiciones.

011387047828.p12 ^

Mostrar todo x



Configuración ATV

Para descargar la llave criptográfica deberá ingresar a su ATV del Ministerio de Hacienda. Siga las siguientes instrucciones:

1. Ingresar a <https://www.hacienda.go.cr/ATV/Login.aspx> con su usuario y contraseña.
2. Incluir los datos de su tarjeta inteligente.

Configuración inicial | eTax x mh Portal Contribuyente - Inicio de x +

← → ↻ https://www.hacienda.go.cr/ATV/Login.aspx

2 mh Ministerio de Hacienda

ATV Administración Tributaria Virtual

Bienvenido(a) al portal
Administración Tributaria Virtu@l

FORMULARIO FUERA DE LÍNEA

+ CONSULTA INF. TRIBUTARIA

+ COMPROBANTE ELECTRÓNICO

N° Identificación:
113870478 ?

Contraseña:
..... ?

Crear cuenta de usuario

¿Recuperar su contraseña?

Ingresar

Estimado usuario:
El registro de factura electrónica ya está disponible en este sitio.

Ministerio de Hacienda

República de Costa Rica

San José, Avenida 2da

Calle 1 y 3, diagonal al Teatro Nacional

Para información y asistencia ingrese [aquí](#)

Central telefónica: 2539-4000 opción 1

Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Confirmar Tarjeta Inteligente Virtual - TIV

Favor ingresar los campos solicitados, según las columnas de la Tarjeta Inteligente Virtual.
Debe ingresar los valores de la segunda fila que correspondan con la letra de la primera fila.

| N | A | M |
|----|----|----|
| 22 | A2 | 2D |

Generar nueva TIV

Continuar Cancelar

3. Seleccione su perfil como obligado tributario e ingrese.

USUARIO: CARLOS MANUEL MORALES NAVARRO | Salir

Selección de Perfil de Usuario

Tipo de Perfil: **Obligado Tributario** *

* Campo requerido

Debe seleccionar un Obligado Tributario para continuar.

| Seleccionar Identificación Nombre | | |
|-----------------------------------|-----------|-------------------------------|
| | 113870478 | CARLOS MANUEL MORALES NAVARRO |

4. Una vez adentro, navegue en el menú superior para proceder a revocar su llave criptográfica actual (en el caso de estar facturando con otro proveedor). Si es la primera vez que usted va a facturar electrónicamente le recomendamos revisar el manual específico de configuración.

Configuración inicial | eTax | Portal Contribuyente - Buzón

https://www.hacienda.go.cr/ATV/Buzon/frmBuzonAvisos.aspx

Ministerio de Hacienda | ATV Administración Tributaria Virtual

Elegir Perfil | Declaraciones | Comprobantes Electrónicos | Registro Único Tributario | Consultas del RUT | Bienes Inmuebles

Mantenimiento del Perfil

Obligado Tributario: 113870478

Revocar llave criptográfica en produc.

Para revocar llave criptográfica

CARLOS MANUEL MORALES NAVARRO | Salir

5. Debe hacer clic en el botón aceptar para revocar la llave criptográfica actual y luego, nuevamente en Aceptar. IMPORTANTE: Al realizar esta acción está desconfigurando su facturación en su proveedor anterior.

Revocar llave criptográfica

En esta sección puede Revocar la llave criptográfica.

Estimado usuario desea revocar su llave criptográfica para el uso de comprobantes electrónicos

Aceptar ?

Revocar llave criptográfica

Administración Tributaria Virtual

Estimado usuario su llave criptográfica ha sido revocada

Aceptar

De clic para aceptar



7. Volver nuevamente al menú principal para generar su nueva llave criptográfica. Nuevamente ingrese a "Comprobantes Electrónicos" / "Llave criptográfica de producción" / "Generar llave criptográfica en producción"



8. Cree su pin de 4 dígitos y haga clic en **Generar** y luego en **Aceptar**.

Generar llave criptográfica

En esta sección puede Generar la llave criptográfica.

1. Debe crear un "PIN" que contenga 4 números:
2. Debe escribir nuevamente el PIN para confirmar:
3. Debe dar clic para generar nueva llave criptográfica:

Generar llave criptográfica
Administración Tributaria Virtual

Estimado usuario favor de dar clic a la opción de descargar, para obtener el certificado.

1.
2. Debe escribir nuevamente el PIN para confirmar:

9. Descargue el archivo en su computadora haciendo clic en **Descargar**.

Generar llave criptográfica

En esta sección puede Generar la llave criptográfica.

1. Debe crear un "PIN" que contenga 4 números:
2. Debe escribir nuevamente el PIN para confirmar:
3. Debe dar clic para generar nueva llave criptográfica:
4. Descargue el certificado con llave criptográfica.

10. Lo siguiente es generar el usuario y contraseña de producción para facturación electrónica. Para ello debe ubicarse nuevamente en el menú principal del ATV de Hacienda, e ingresar a "Comprobantes Electrónicos" / "Llave criptográfica de producción" / "Generar contraseña en producción"



11. Para generar el usuario y contraseña debe hacer clic en el botón **Aceptar**.



12. Una vez generado, vuelva a presionar **Aceptar** y finalmente, copie la información en un lugar seguro. Le será necesaria para finalizar la configuración en eTax.



Datos de Usuario

Su usuario de ingreso es: **cpf-01-1387-0478@prod.comprobanteselectronicos.go.cr**

Su contraseña de ingreso es: **/b=;iX/*[1/;O4]U07**

== PRODUCCION ==

URL API RECEPCION = <https://api.comprobanteselectronicos.go.cr/recepcion/v1/>

OAuth 2.0 ACCESS TOKEN URL = <https://idp.comprobanteselectronicos.go.cr/auth/realms/rut/protocol/openid-connect/token>

CLIENT ID = api-prod

CLIENT SECRET = [VACIO]

SCOPE = [VACIO]

Recuerde que debe seleccionar y copiar el usuario y contraseña que se generó y pegarlo en un formado como por ejemplo Word o Bloc de notas, Estimado usuario desea crear una nueva contraseña para comprobantes electrónicos.

Nota: Si su sistema operativo es Windows, utilice el comando Ctrl + C para copiar el texto seleccionado y para pegar la opción Ctrl + V.

Estos comandos varían según el sistema operativo (Mac OS o Linux)



Inclusión llave criptográfica en eTax

Una vez generada la nueva llave criptográfica en el portal ATV del Ministerio de Hacienda debe proceder a incluirla en eTax y así continuar con el proceso de configuración de su cuenta.

1. Incluya el usuario y contraseña generado anteriormente
2. Incluya su contraseña de ATV.
3. Suba a eTax la llave criptográfica recién descargada.
4. Incluya el número de pin que creó en el Ministerio de Hacienda a la hora de generar la llave criptográfica.
5. Haga clic en **Siguiente paso** para continuar.

Configuración inicial | eTax x Portal Contribuyente - General x +

← → ↻ https://app.etaxcr.com/wizard Error

¡Bienvenido a eTax!

En poco tiempo podrá utilizar la herramienta más fiable para el cálculo de IVA y facturación electrónica. Para iniciar, complete sus datos a continuación.

Certificado digital

No podrá enviar facturas por medio de eTax hasta haber registrado su certificado de ATV. Si usted no va a facturar con eTax, puede ignorar este paso.

Usuario ATV: 113870478 Contraseña ATV: [masked]

Llave criptográfica: Elegir archivos PIN de llave criptográfica: 1589

Paso anterior Siguiente paso

1 Información básica
2 Ubicación
3 Facturación electrónica
4 Certificado ATV
5 Prórata

Un proyecto respaldado por Grupo Camacho Internacional. Desarrollado por phorma Comunicación y 5e Creative Labs. Derechos reservados ©2019

Al utilizar eTax en cualquier momento, está confirmando que acepta nuestros términos y condiciones.

Prorrata inicial

La inclusión de la prorrata inicial es necesaria para el funcionamiento correcto del sistema. Usted tiene tres opciones distintas para incluirla:

1. Digitando manualmente el porcentaje de prorrata inicial (tal como se ve en el pantallazo).
2. Cargar totales por tipo de código.
3. Importar la información de ventas del período comprendido entre enero y diciembre 2018.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://app.etaxcr.com/wizard>. The page is titled "¡Bienvenido a eTax!" and includes a welcome message: "En poco tiempo podrá utilizar la herramienta más fiable para el cálculo de IVA y facturación electrónica. Para iniciar, complete sus datos a continuación." The main content area is titled "Prorrata inicial" and contains the following fields and buttons:

- Método de cálculo de prorrata operativa inicial:** A dropdown menu with "Registro manual" selected.
- Digite su prorrata inicial:** A text input field containing the value "97".
- Ingrese su saldo a favor acumulado de periodos anteriores:** A text input field containing the value "0".
- Buttons:** "Paso anterior" (Previous step) and "Terminar configuración inicial" (Finish initial configuration).

On the right side of the form, there is a vertical progress indicator with five steps:

- 1 Información básica
- 2 Ubicación
- 3 Facturación electrónica
- 4 Certificado ATV
- 5 Prorrata

The bottom of the page features a footer with the text: "Un proyecto respaldado por Grupo Camacho Internacional. Desarrollado por phormo Comunicación y Se Creative Labs. Derechos reservados ©2019. Al utilizar eTax en cualquier momento, está conformando que acepta nuestros términos y condiciones."

La prorrata o proporcionalidad de las ventas es la que indica los derechos de acreditación del contribuyente. Es decir los derechos del contribuyente de utilizar el IVA pagado en sus compras como un crédito fiscal para la determinación del IVA por pagar a la Administración Tributaria.

Si no tiene claro cuál de las opciones de inclusión de prorrata inicial debería preferir, le recomendamos revisar nuestro manual específico de carga de datos para prorrata inicial.

4. Una vez incluido su porcentaje o elegida cualquiera de las otras 2 opciones, haga clic en **Terminar configuración inicial** para continuar.



eTax está correctamente configurado

¡Felicidades! Terminó la configuración inicial de eTax. Ya puede utilizar eTax correctamente para realizar sus cálculos del IVA. Puede hacer clic en la burbuja verde de notificación para desaparecerla y empezar a utilizar eTax.

The screenshot shows the eTax web application interface. The browser address bar displays "https://app.etaxcr.com". The page features a sidebar with navigation options: Escritorio, Ventas, Compras, Facturación, Cierres de mes, Reportes, Clientes, Proveedores, and Productos. The main content area includes a top navigation bar with the eTax logo and a hamburger menu. A green notification bubble in the top right corner states: "La configuración inicial ha sido realizada con éxito! Para empezar a calcular su IVA, debe empezar ingresando sus facturas del periodo anterior." Below this, the user information is displayed: "CARLOS MORALES NAVARRO", "113870478 - CARLOS MANUEL MORALES NAVARRO", "Plan actual: Empresarial Pro", and "Facturación electrónica: Habilitada". The dashboard is divided into several sections: "Enlaces rápidos" with buttons for "Emitir facturas", "Importar facturas de venta", "Importar facturas de compra", "Cierres de mes", and "Generar presentación de IVA"; "Resumen de Mayo 2019" showing "IVA por pagar" as ₡0 and "Total de ventas" as ₡0; "Facturación Mayo 2019" showing "Facturas emitidas" and "Facturas recibidas" both as 0 de 5000, with a "Comprar facturas" button; "Proporción anual de ventas por tipo de IVA" with a note that the company has not recorded sales yet; "Prorrata operativa vs estimada" showing "Prorrata operativa" at 97.00% and "Prorrata estimada" at 100.00%; and "Liquidación de IVA estimada a fin de año" as ₡0. A "Notificaciones" section on the right lists several notifications dated 21/01/2019, including examples and actual updates like "Usted ha recibido una factura nueva por correo electrónico" and "Nueva factura registrada".



eTax

web | **etaxcr.com**
teléfono | **4001-5935**
facebook | **etax**