

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Teknik Komputer Surabaya		7
NIM	: 17390100006	
Nama	: MOCH ALIF KAPRI	Tanda tangan :
MK	: Teori dan Perilaku Org.	
Kelas	: P1 30110119	
Dosen	: Bapak Achmad	

"Landasan Perilaku Kelompok"

2. Mendefiniskan dan mengelompokkan Grup

Kapan orang mengembangkan identitas seseorang? Beberapa karakteristik membuat identitas sosial penting bagi seseorang:

a. Kesamaan

Kesamaan demografis dapat menyebabkan identifikasi yg lebih kuat bagi kenyuan baru

b. Kekhasan

Orang lebih cenderung melihat identitas yg menunjukkan bagaimana mereka berbeda dari kelompok lain

c. Status

Orang cenderung tidak mengidentifikasi dg Organisasi status rendah & akan lbh mungkin untuk berhenti & meninggalkan identitas yg dibelakangi.

d. Ketidakefektifan Pengurangan

Keanggotaan dlm kelompok juga membantu beberapa orang memahami siapa mereka dan bagaimana mereka cocok dengan lingkungan.

2. Tahapan Pengembangan Grup

a. Membentuk Tahap

Tahap pertama dalam pengembangan kelompok, ditandai dg ketidakefektifan

b. Menyerbu Tahap

Tahap ini ditandai dgn konflik intragrup

c. Tahap Morning

Tahap ini ditandai dgn hubungan dekat & koheren

d. Tahap Pementasan

Tahap ini dimana kelompok berfungsi penuh.

e. Tahap Penurunan

Tahap akhir ditandai dengan keprihatinan dg kegiatan membungkus dan pelepasan karena tugas

3. Properti grup: peran, norma, status, ukuran, kohesivitas, dan keagamaan

a. Peran

Shakespeare berkata, "Seluruh dunia adalah panggung & semua Pria dan Wanita hanya pemain. Semua anggota kelompok adalah aktor, masing-masing bermain peran."

b. Norma

Semua kelompok telah menetapkan norma.

c. Status

Posisi / Pangkat yg ditentukan secara sosial yg diberikan kepada kelompok atau anggota kelompok lain menembus setiap masyarakat.

d. Ukuran

Menunjukkan bagaimana grup mempengaruhi kinerja grup.

e. Ketahanan

Kontras manfaat dan kerugian kelompok kohensif.

f. Keragaman

Keragaman dalam keanggotaan kelompok, sejauh mana anggota kelompok serupa dengan, atau berbeda dari satu sama lain.

A. Pengambilan Keputusan berkelompok

Tahap ini bagaimana memahami implikasi keragaman untuk efektivitas kelompok. Terdapat beberapa kelebihan & kelemahan pengambilan keputusan kelompok, yakni:

a. Grup menghasilkan informasi & pengetahuan yg lebih lengkap

b. Keputusan kelompok memakan waktu karena kelompok biasanya mengambil lebih banyak waktu

c. Efektivitas dan efisiensi

d. Kendaraan yg sangat baik yg melakukan banyak langkah dalam proses pengambilan keputusan

* Kesimpulan

→ Norma mengontrol perilaku dg menetapkan standar yg benar & salah.

→ Status ketidakadilan menciptakan frustrasi dan cipta mempengaruhi produktivitas.