



WARMINDO SARBINI

**Andre Lutfiansyah (211511005)
2A - D3 Teknik Informatika**

STAKEHOLDERS



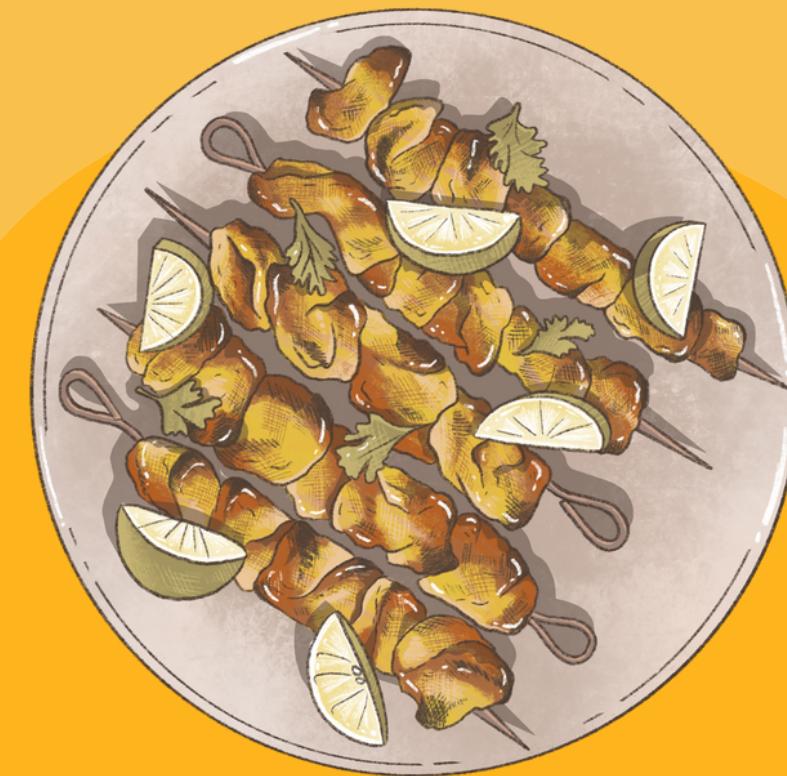
MANAGER



TEAM KITCHEN



KASIR



WAITER

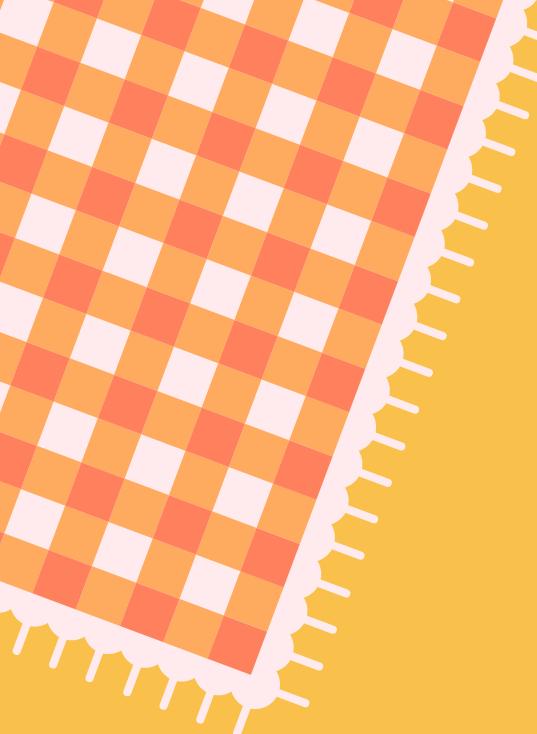
STAKEHOLDERS



SUPLIER



OWNER



INTEREST



INTEREST

1. MANAGER

- Mengelola kebutuhan stock
- Melihat daftar tren pemesanan setiap harinya
- Merencanakan stok yang harus dipersiapkan setiap harinya
- Report bahan baku
- Mengurus pembayaran kepada suplier bahan baku

2. TEAM KITCHEN

- Membuat menu sesuai dengan pesanan
- Menkonfirmasi pesanan ketika dapat orderan dan jika makanan sudah jadi bisa diantarkan melalui Waiter
- Memberikan daftar rincian pesanan ke kasir

3. KASIR

- mendapatkan daftar rincian pesanan
- Menghitung rincian pembayaran
- Melakukan recheck pesanan
- Melayani pembayaran customer

4. WAITER

- Membuat menu sesuai dengan pesanan
- Menkonfirmasi pesanan ketika dapat orderan dan jika makanan sudah jadi bisa diantarkan melalui Waiter
- Memberikan daftar rincian pesanan ke kasir
- Memberikan pelayanan kepada customer

INTEREST

5. SUPLIER

- Mengirim stok bahan baku ke SARBINI sesuai yang dibutuhkan SARBINI
- Berkommunikasi dan menerima konfirmasi kebutuhan bahan baku

6. OWNER

- Pemilik SARBINI
- Dapat mengakses dan memantau kerja aplikasi SARBINI
- Dapat mengakses report di SARBINI

USER PERSONA

USER PERSONA :

MANAGER

Nama : **Avril Lavigne**

Umur : **39 Tahun**

Jenis Kelamin : **Wanita**

Pendidikan Terakhir : **S2 - Manajemen**

Status : **Menikah**

DESKRIPSI SINGKAT :

Avril Lavigne adalah seorang pengusaha terkenal di daerah Jawa Barat yang sangat tekun dalam menjalani beberapa bisnisnya termasuk Restaurant SARBINI, tetapi dia merasakan adanya hal yang kurang efisien di restaurantnya

KEBUTUHAN :

Adanya aplikasi SARBINI dapat memudahkan untuk mengolah data serta menganalisa Restaurant SARBINI.

KEPRIBADIAN :

Optimis, selalu semangat dan gigih dalam mencoba, memiliki kreativitas tinggi, hingga mampu mendisiplinkan diri

MOTIVASI :

Memajukan Restaurant SARBINI dengan pengalaman customer yang sangat puas

KENDALA :

Dikarenakan Avril Lavigne ini memiliki banyak perusahaan yang dijalannya kadang kali dia lupa untuk melakukan progress mengolah data dan menganalisis sebuah data yang manager telah berikan kepadanya



Nama : **Gerard Way**

Umur : **30 Tahun**

Jenis Kelamin : **Pria**

Pendidikan Terakhir : **S1 - Tata Boga**

Status : **Belum Menikah**

DESKRIPSI SINGKAT :

Gerad Way adalah seorang Musisi dari Band My Chemical Romance yang mana dia sudah berpengalaman juga sebagai koki di berbagai macam Restaurant maupun Hotel selama 5 Tahun. Gerard Way memiliki hobi selain menyanyi yaitu juga memasak dan dia ingin hobi tersebut di realisasikan menjadi sumber pendapatannya

USER PERSONA : TEAM KITCHEN

KEBUTUHAN :

Adanya aplikasi SARBINI dapat memudahkan untuk melihat list order, kecepatan menyiapkan pesanan dari customer dan juga pengeluaran seperti kertas untuk mencatat list order

KEPRIBADIAN :

Rajin, Disiplin, Pekerja Keras

MOTIVASI :

Memberikan kepuasan kepada customer dengan pelayanan yang terbaik dan cepat serta makanan yang memiliki rasa bintang 5

KENDALA :

Bingung jika banyak pesanan yang masuk, sering mendahulukan pesanan yang baru masuk, sedikit ceroboh dalam menyajikan makanan

USER PERSONA :

KASIR

KEBUTUHAN :

Adanya aplikasi ini dapat membuat saya lebih mudah dalam mengatur transaksi di restoran, mempermudah rekap pemasukan setiap harinya, dan mempermudah saya untuk mengetahui informasi pesanan.

KEPRIBADIAN :

Tanggung jawab tinggi, pekerja keras, tidak dapat bekerja dibawah tekanan, pelupa, tidak dapat multi tasking

MOTIVASI :

Memberikan kualitas pelayanan yang terbaik kepada customer

Nama : **Hayley Williams**

Umur : **34 Tahun**

Jenis Kelamin : **Wanita**

Pendidikan Terakhir : **SMA**

Status : **Belum Menikah**

DESKRIPSI SINGKAT :

Hayley Williams adalah seorang wanita yang lahir di Amerika yang mana dia menjadi seorang WNI sekitar 2 tahun lalu, dan mencari mata pencaharian di Indonesia untuk memenuhi kebutuhan hidupnya

KENDALA :

- Dikarenakan bukan orang Indonesia asli, maka kadang kali terbata bata dalam melayani customer
- Menghitung pesanan customer masih harus dilakukan mandiri dan cukup memakan waktu.

USER PERSONA :

WAITER

KEBUTUHAN :

Adanya aplikasi ini dapat memudahkan dan mempercepat kerja saya untuk mendaftarkan pesanan customer serta mengurangi kekeliruan ketika mencocokan pesanan.

KEPRIBADIAN :

Rajin, bertanggung jawab, sangat humoris, ramah, pelupa.

MOTIVASI :

Memberikan kualitas pelayanan yang terbaik kepada customer

KENDALA :

Lamanya mendaftarkan pesanan customer dan memberikan informasi kepada bagian dapur

Nama : **Medin**

Umur : **18 Tahun**

Jenis Kelamin : **Wanita**

Pendidikan Terakhir : **SMK Cileunyi**

Status : **Belum Menikah**

DESKRIPSI SINGKAT :

Medin dahulu adalah seorang waiter yang terkenal di salah satu toko Distro yaitu Hammerstout, namun sekarang dia pindah bekerja sebagai waiter di SARBINI dikarenakan Avril Lavigne tertarik kepada kinerja Medin