

PANDUAN PENGGUNAAN EDC MERK PAX (\$800, \$900, PAXD120)

1. LOGON SETIAP DI AWAL HARI

Tekan tombol arah (panah naik atau turun) Pilih Menu **Logon**

Kemudian ENTER (Tombol Hijau)

Pastikan di layar muncul "LOGON SUCCESS"

2. INITIALISAZE BRIZZI

Tekan tombol arah (panah naik atau turun) Pilih menu **BRIZZI** kemudian ENTER (Tombol Hijau) Pilih **INITIALISAZE** (Pastikan di layar EDCi keluar tulisan "**INITIALIZE SAM OKE**")

3. INFO SALDO BRIZZI

Tekan tombol arah (panah naik atau turun) Pilih menu **BRIZZI** kemudian ENTER (Tombol Hijau) Pilih **Info Saldo**, lalu letakkan KARTU BRIZZI di layar EDC

4. PEMBAYARAN MEMAKAI BRIZZI

Tekan tombol arah (panah naik atau turun)

Pilih menu BRIZZI kemudian ENTER (Tombol Hijau)

Pilih **PAYMENT** kemudian ENTER (Tombol Hijau)

Pilih **NORMAL** (jika harga normal) dan pilih DISCOUNT (jika harga discount)

Masukkan **Jumlah PEMBAYARAN**, tekan ENTER, lalu letakkan KARTU BRIZZI di layar EDC

Struk otomatis keluar, ambil KARTU BRIZZI dari layar EDC

---> pada pilihan MERCHANT COPY pilih:

Yes untuk cetak Duplikat Merchant Copy **No** untuk mengabaikan

5. VOID BRIZZI (membatalkan transaksi Brizzi)

Tekan tombol arah (panah naik atau turun)

Pilih menu BRIZZI kemudian ENTER (Tombol Hijau)

Tekan tanda panah ke bawah sampai ketemu menu **VOID BRIZZI**

Masukan password kemudian ENTER (Tombol Hijau)

Input Trace number (terdapat di struck) ---> pada pilihan VOID pilih :

Yes untuk melanjutkan void (apabila data transaksi sudah benar)

No untuk mengabaikan

Lalu letakkan KARTU BRIZZI di layar EDC

Jika VOID berhasil, Struk Otomatis keluar

6. REPORT (Laporan Akhir Hari) dilakukan sebelum SETTLEMENT

Tekan tombol arah (panah naik atau turun)

Pilih menu **BRIZZI** kemudian ENTER (Tombol Hijau)

Tekan tanda panah ke bawah sampai ketemu menu

Report kemudian ENTER (Tombol Hijau)

Pilih **SUMMARY** kemudian ENTER (Tombol Hijau)

Pilih ALL kemudian tekan ENTER (Tombol Hijau)

Otomatis tercetak laporan transaksi hari ini

7. SETTLEMENT BRIZZI

Tekan tombol arah (panah naik atau turun)

Pilih menu BRIZZI kemudian ENTER (Tombol Hijau)

Tekan tanda panah ke bawah sampai ketemu menu

Settlement

Pilih SETTLEMENT kemudian ENTER (Tombol Hijau)

Masukan password (4560)

Jika SETTLEMENT berhasil, Struk Otomatis keluar

8. TOP UP/ISI ULANG BRIZZI

Tekan tombol arah (panah naik atau turun)

Pilih menu BRIZZI kemudian ENTER (Tombol Hijau)

Tekan tanda panah ke bawah sampai ketemu menu TOP UP

ONLINE kemudian ENTER (Tombol Hijau)

Swipe Kartu debit BRI Masukkan nominal TOP UP

Masukan **PIN** kartu debit

Tekan ENTER, lalu letakkan KARTU BRIZZI di layar

Struk otomatis keluar, ambil KARTU BRIZZI dari layar EDC

9. PEMBAYARAN DENGAN KARTU DEBIT/ATM

Swipe/gesek kartu debit/BRI ATM

Tekan enter (tombol hijau)

Masukan jumlah pembayaran, Tekan ENTER

Masukan PIN kartu debit

Struk Otomatis keluar apabila transaksi berhasil

10. VOID (membatalkan transaksi kartu debit)

Tekan tombol arah (panah naik atau turun) Masuk ke menu **PURCHASE** kemudian ENTER (Tombol Hiiau)

Pilih **VOID** kemudian ENTER (Tombol Hijau)

Masukan password kemudian ENTER (Tombol Hijau)

Input Trace number (terdapat di struck)

---> pada pilihan VOID pilih :

Yes untuk melanjutkan void (apabila data transaksi sudah benar)

No untuk mengabaikan

Struk Otomatis keluar apabila VOID berhasil

11. REPORT (Laporan Akhir Hari) dilakukan sebelum SETTLEMENT

Tekan tombol arah (panah naik atau turun) Masuk ke menu **PURCHASE** kemudian ENTER (Tombol Hijau)

Tekan tanda panah ke bawah sampai ketemu menu **Report** kemudian ENTER (Tombol Hijau) Pilih **SUMMARY** kemudian ENTER (Tombol Hijau) Pilih **ALL** kemudian tekan ENTER (Tombol Hijau) Otomatis tercetak laporan transaksi hari ini

12. SETTLEMENT SALE

Tekan tombol arah (panah naik atau turun) Masuk ke menu **PURCHASE** kemudian ENTER (Tombol Hijau)

Tekan tanda panah ke bawah sampai ketemu menu **SETTLEMENT**

Masukan password kemudian ENTER (Tombol Hijau) Jika SETTLEMENT berhasil, Struk Otomatis keluar

13. REPRINT

Tekan tombol arah (panah naik atau turun)

Masuk ke menu PURCHASE/BRIZZI

Tekan tanda panah ke bawah sampai ketemu menu Reprint

Pilih **LAST TRANS**, tekan **YES**, otomatis tercetak duplikat struk transaksi terakhir

Pilih ANY TRANS, masukkan TRACE NUMBER

kemudian **ENTER**, otomatis tercetak duplikat struk yg di inginkan

14. Call Center EDC

Pengaduan permasalahan EDC Brizzi BRI Card Center 021-5751666 EDC Maintenance 021-83709520 Monitoring EDC 500274 (Lokal)