**SISTEM LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT**

**PADA BALAI BESAR POM KOTA PONTIANAK**

**BERBASIS *MOBILE***

**SKRIPSI**

Jurusan Informatika

Program Studi Informatika

Oleh:

**M. ALFIN MU’TASHIM**

NIM. D1041141010



**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS TANJUNGPURA**

**PONTIANAK**

**2019**