

SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL



Nama Kelompok:

Ricky Ediansyah(230010077)

Alfito Natanael Pasaribu(230010142)

I Gede Anannda Adiguna (230010114)

I Putu Agus Deva Rheydani (230010132)

Ida Bagus Nyoman Suamba Widiangga (230010127)

PROGRAM STUDI SISTEM KOMPUTER

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS STIKOM BALI

Actor utama	Tanmu
Tujuan utama	Tamu mengakses aplikasi pihak ketiga untuk melakukan reservasi dan payment secara online.

A. use case

B. High-Level Use Case

Use Case	Aktor	Deskripsi Singkat
Mencari Kamar	Tamu	Tamu melihat daftar kamar yang tersedia.
Melakukan Reservasi	Tamu/Resepsionis	Membuat reservasi kamar (online atau offline)
Membayar Online	Tamu	Pembayaran via gateway (OVO/Gopay/Kartu Kredit)
Memproses Check-In	Resepsionis	Verifikasi data tamu dan assign kamar.
Mengelola Kamar	Admin	Menambah/mengupdate status kamar (tersedia/maintenance)

C. Expanded Use Case. Melakukan reservasi

Use case name	Melakukan reservasi
Goal in the context	Untuk memberikan kebebasan pada tamu dalam melakukan reservasi dan kebebasan untuk menentukan kamar yang diinginkan serta tanggal yang diinginkan
Secondary actor	tamu
Typical course of event actor action	System respons
1.sistem ini dimulai saat tamu memasuki aplikasi pihak ketiga	2.system menampilkan login page

3.login menggunakan akun gmail atau nomer telepon	4.sistem menampilkan pilihan jenis kamar dan tanggal yang dapat dipilih.
5. tamu memilih tanggal dan jenis kamar yang diinginkan	6.system menampilkan metode pembayaran dan code bayar
Preferensi situation	Kamar tidak tersedia
7..tamu melakukan pembayaran/payment	8.sytem meminta bukti bayar
9.tamu mengirim bukti bayar	
Preferensi situation	Pembayaran gagal

Alternative Course of Event

Kamar tersedia: tamu bisa langsung melakukan pemesanan dan pembayaran/payment kamar
Kamar tidak tersedia:Sistem memberikan pilihan kamar lain atau memberikan opsi pembatalan

Expanded Use Case. Memproses Check-In

Use case name	Memproses Check-In
Goal in the context	Untuk memastikan bahwa tamu yang datang telah melakukan reservasi dan mendapatkan kamar sesuai dengan data yang valid.
Secondary actor	Tamu
Typical course of event actor action	System respons
1. Tamu datang ke hotel dan menyampaikan data reservasi.	2. Sistem meminta dan menampilkan form input kode reservasi.
3. Resepsionis memasukkan kode reservasi tamu ke sistem.	4. Sistem menampilkan detail reservasi dan status kamar.
5. Resepsionis memverifikasi identitas tamu (KTP/paspor).	6. Sistem mencocokkan data identitas dan menampilkan hasil verifikasi.
Preferensi situation	Data tidak valid / reservasi tidak ditemukan

7. Resepsionis memberikan kunci kamar kepada tamu.	8. Sistem mengubah status kamar menjadi "terisi" dan menyimpan data check-in.
Preferensi situation	Identitas tidak sesuai atau check-in ditolak

Alternative Course Of Event

Data reservasi tidak ditemukan: Sistem memberikan peringatan dan opsi pencarian ulang atau check-in manual.
Identitas tidak sesuai: Resepsionis meminta konfirmasi ulang atau menolak check-in.

D.Activity Diagram

