

GESTIÓN DE EMPRESAS

Guillermo Ceca Illán

José Corrochano Pardo

Alfonso Rincón Cuerva

2º DAM



INDICE

► La empresa

- Definición
- Objetivos
- Funciones
- Áreas
- Crecimiento

► ERP

- Características
- ERP vs Departamentos
- Historia y evolución
- Ventajas
- Desventajas
- Tipo
- Elección del ERP
- Ejemplos

► CRM

- Características
- Ventajas
- Desventajas

► Odoo

- Arquitecturas
- Arquitectura Lógica
- Lenguajes
- Servidor y módulos
- Base de datos



EMPRESA

DEFINICIÓN

Una empresa es una entidad organizada que combina recursos humanos, financieros y materiales

OBJETIVOS

- Objetivos financieros
- Objetivos de Mercado
- Objetivos de Crecimiento
- Objetivos Sociales
- Objetivos de Innovación
- Objetivos según el plazo



FUNCIONES

Social

Organizar recursos humanos



Administrativa

Coordinación de todas las actividades de la empresa



Comercial

Gestiones relacionadas con la compra venta



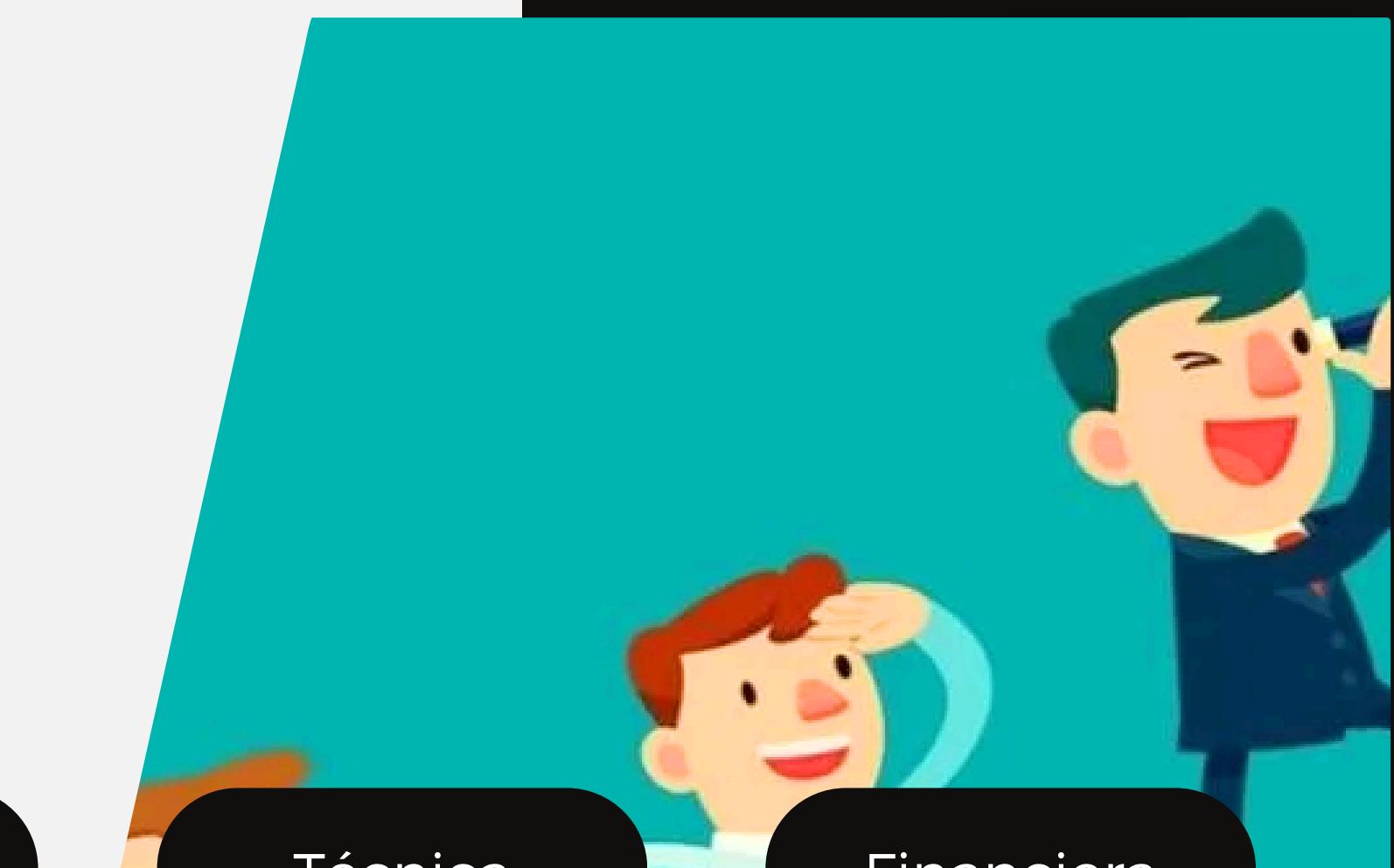
Técnica

Procesos de fabricación y producción



Financiera

Capital de la empresa y contabilidad



ÁREAS DE LA EMPRESA



Producción o de Operaciones

- Creación de productos
- Gestión Materias Primas
- Mano de obra

Finanzas y Contabilidad

- Aspectos económicos
- Gestión ingresos, gastos, inversiones, etc

Recursos Humanos

- Gestión del personal
- Contratación, captación y bienestar

Marketing y Ventas

- Promover productos o servicios
- Generar ingresos mediante publicidad

Investigación y Desarrollo (I+D)

- Creación nuevos productos
- Mejora productos existentes

Logística

- Gestión de flujos de productos
- Almacenamiento, distribución y transporte

CRECIMIENTO EMPRESARIAL

1. Capacidad
2. Tamaño
3. Influencia

Crecimiento Interno

- Incremento de la producción
- Expansión de mercado
- Inversión en nueva tecnología
- Sedes en nuevos países

Crecimiento Externo

- Fusiones con otras empresas
- Asociaciones estratégicas
- Compra de WhatsApp

Crecimiento Horizontal

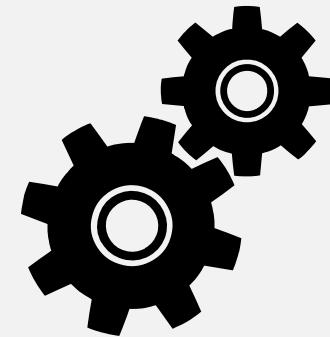
- Expansión en la misma industria
- Aumento de participación en el mercado
- Aparición de competidores

Crecimiento Vertical

- Expansión del control de la cadena de suministros
- Integrando proveedores
- Distribuyendo productos propios



CARACTERÍSTICAS DEL ERP



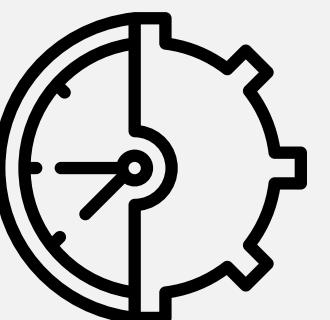
Integración de procesos

Un ERP integra diferentes departamentos y funciones en un solo sistema, lo que permite una comunicación fluida y eficiente entre ellos



Base de datos centralizada

Al utilizar una base de datos única y centralizada, un ERP asegura que todos los departamentos acceden y actualizan la misma información



Automatización de procesos

Un ERP automatiza muchas tareas repetitivas y procesos empresariales, lo que reduce la intervención manual y mejora la eficiencia



ERP

■ Permite la automatización y la integración de procesos como fianzas, recursos humanos, fabricación, etc

■ Su principal objetivo es mejorar la eficiencia operativa, reducir costos y proporcionar una única fuente de verdad

■ Los ERPs están compuestos por módulos específicos para cada área de la empresa

■ Todos los datos de la empresa se centralizan y se actualizan en tiempo real

DEPARTAMENTOS

■ Cada departamento tiene sus propios procesos y responsabilidades, y trabaja de manera independiente en comparación con un ERP

■ El objetivo de un departamento es cumplir con sus funciones específicas y contribuir al logro de los objetivos

■ Los departamentos están especializados en áreas específicas y no suelen tener una visión global

■ Los datos suelen estar fragmentados y pueden no estar actualizados en tiempo real, lo que puede llevar a inconsistencias y errores

HISTORIA Y EVOLUCIÓN



-  Manufacturing Resource Planning (MRP II)
1980-1990
-  Ampliación del Manufacturing Resource Planning (MRP II)
1990-2000
-  Llegada y expansión del internet y la era digital
2000-2010
-  Integración de Big Data y la incorporación de inteligencia artificial
2010-Actualidad

VENTAJAS

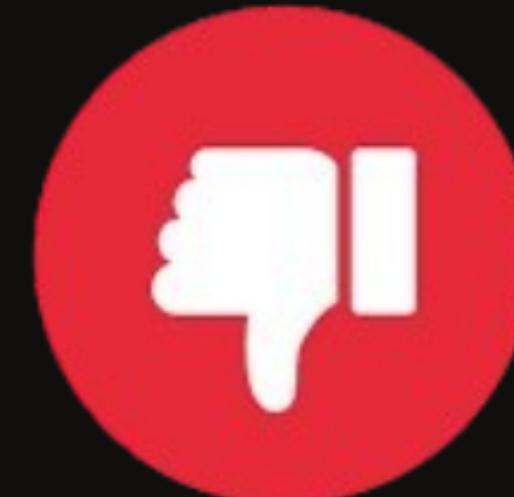
- Integración Centralizada
- Automatización de Procesos
- Mejora en la Toma de Decisiones
- Escalabilidad y Flexibilidad
- Seguridad de datos



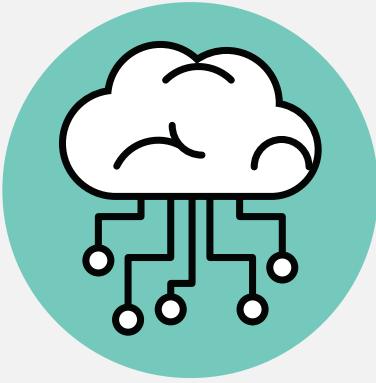
ERP

DESVENTAJAS

- Coste inicial elevado
- Tiempo en la implementación
- Necesidad de formación
- Dependencia del Proveedor
- Problemas de integración



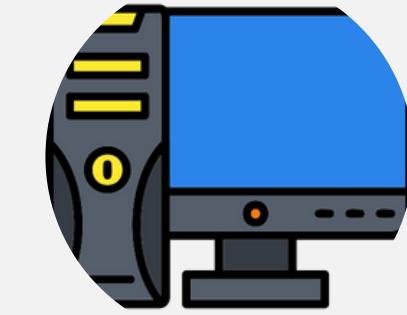
TIPOS DE ERP



En la Nube

- Suscripción por el servicio del Software alojado en internet
- Proveedor encargado del mantenimiento y actualizaciones
- Método de implementación más popular

ORACLE NETSUITE



On - premise

- Modelo tradicional en el que tienes control absoluto
- Instalación en tu centro de datos
- Instalación y mantenimiento responsabilidad propia
- Tendencia a cambiarse a la nube

**MICROSOFT
DYNAMICS GP**



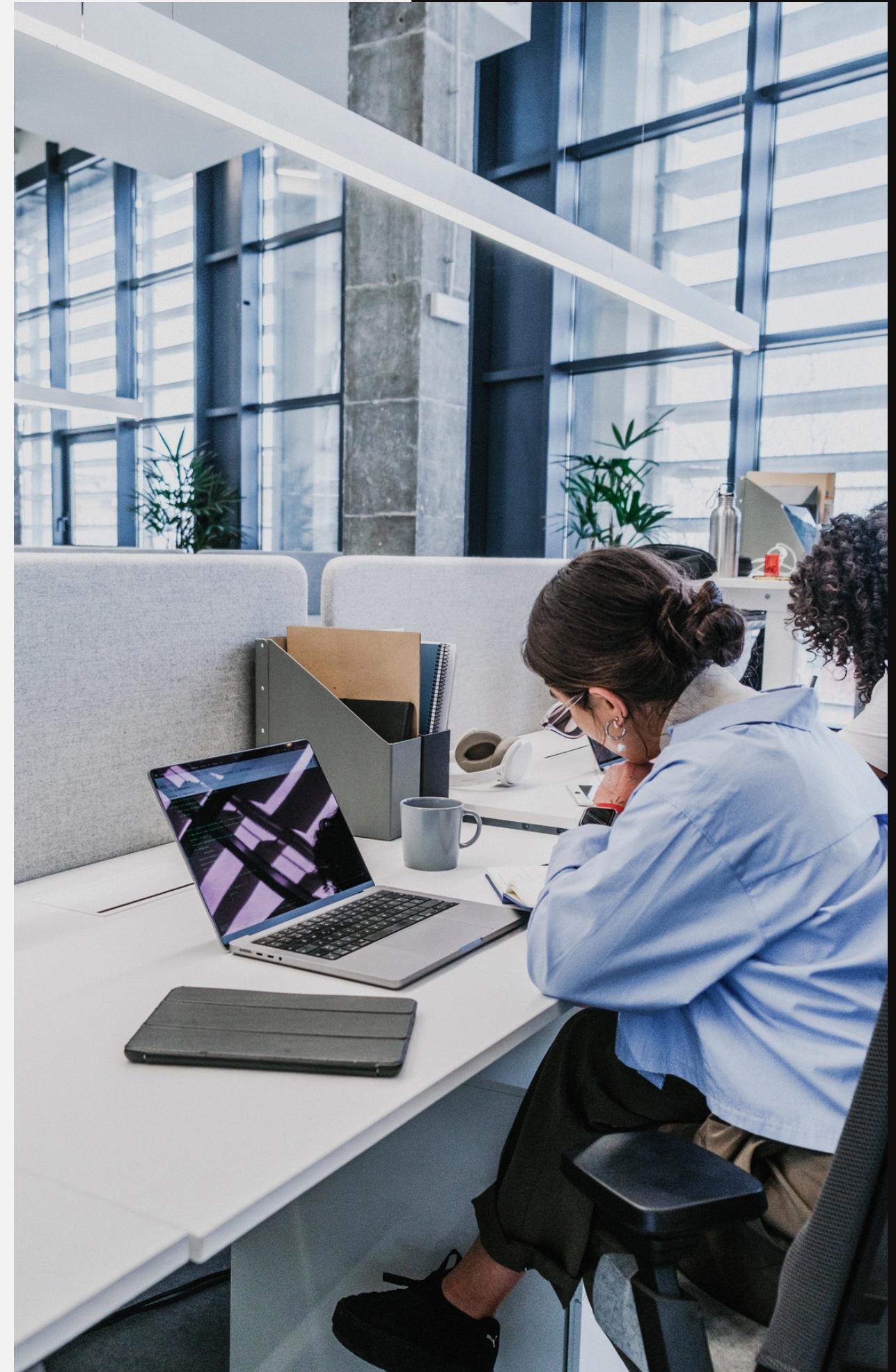
Híbrido

- Datos tanto en la nube como en local
- A veces se conoce como ERP a dos niveles

**MICROSOFT DYNAMICS 356 +
SERVIDORES LOCALES**

ELECCIÓN DEL ERP

- Requerimientos de negocio
- Presupuesto
- Implementación
- Infraestructura
- Soporte y mantenimiento
- Seguridad
- Integraciones
- Flexibilidad



CARACTERÍSTICAS DEL CRM

Gestión de contactos

Captura y organiza los datos de los clientes potenciales y actuales

Seguimiento de interacciones

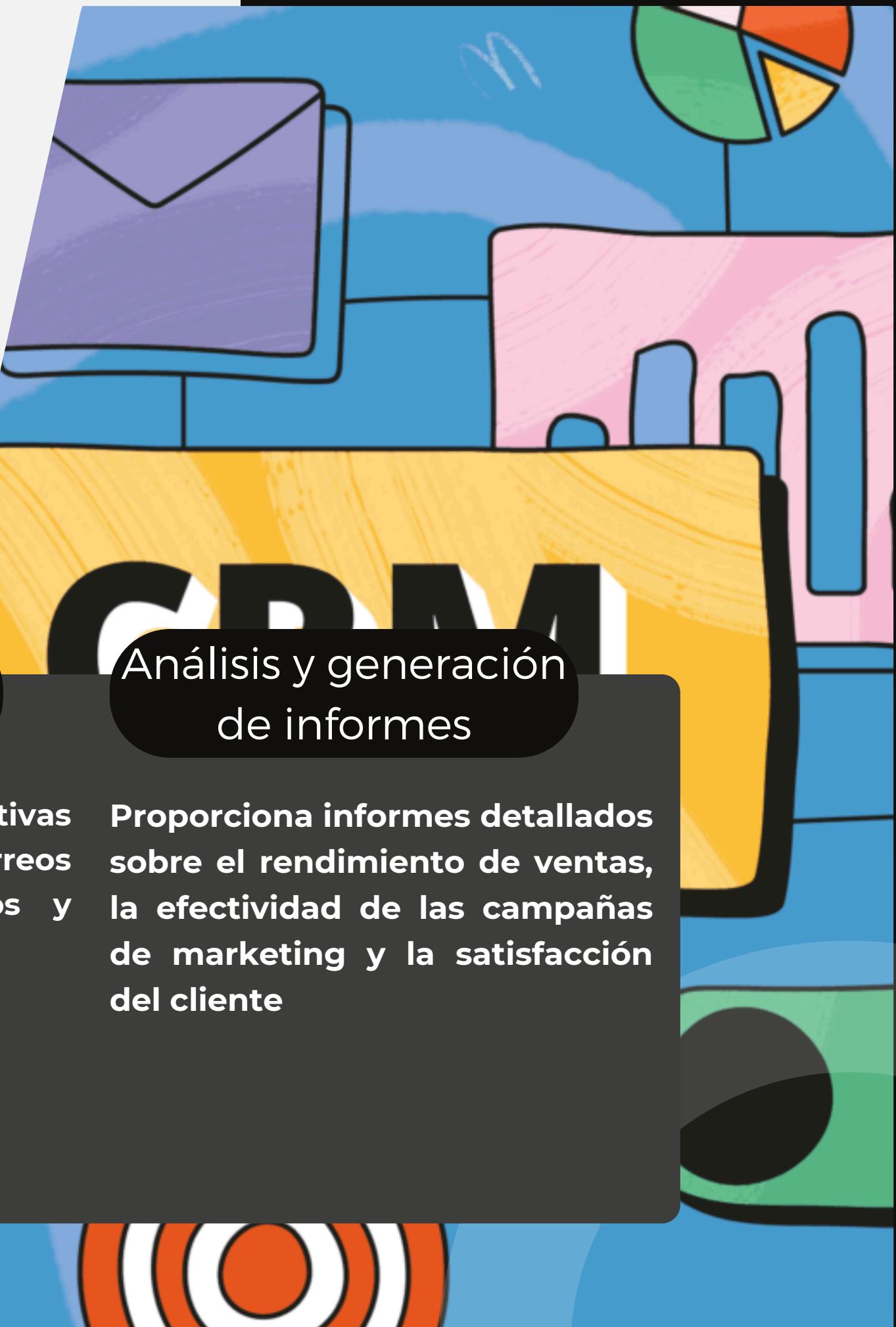
Permite registrar y acceder a todas las interacciones con los clientes, facilitando la coordinación entre las diferentes áreas de la empresa

Automatización del trabajo

Automatiza tareas repetitivas como el envío de correos electrónicos, recordatorios y actualizaciones de estado

Análisis y generación de informes

Proporciona informes detallados sobre el rendimiento de ventas, la efectividad de las campañas de marketing y la satisfacción del cliente



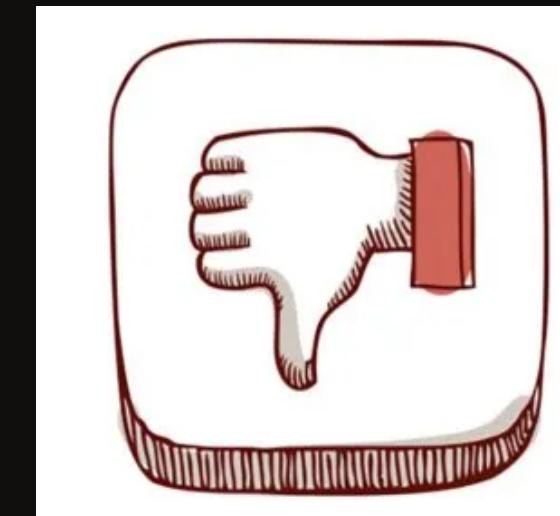
VENTAJAS

- Mejora de las relaciones con los clientes
- Automatización de procesos
- Mejora del servicio al cliente
- Aumento de la productividad



CRM DESVENTAJAS

- Coste inicial elevado
- Complejidad en la implementación
- Necesidad de formación
- Problemas de integración



ARQUITECTURA DE ODOO

Sistema ERP de código abierto que integra diversas aplicaciones empresariales en una única plataforma.

► Arquitectura general

- Modularidad

► Arquitectura técnica

- Backend
- Frontend
- Base de Datos
- Servidor Web
- Opciones de Despliegue

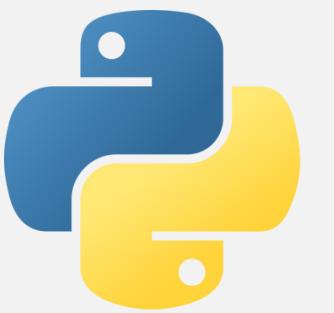


ARQUITECTURA LÓGICA

- ▶ **Controladores de Solicitudes**
- ▶ **Vistas e Interfaces de Usuario**
 - Vistas web
 - Widgets
- ▶ **Seguridad y Permisos**
- ▶ **Automatización**

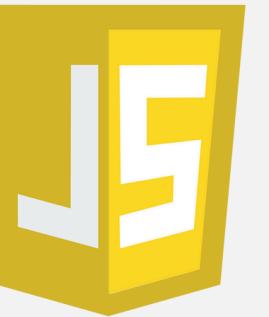


LENGUAJES ODOO



Backend

- Principalmente desarrollado por Python
- Lenguaje base para su backend
- Simplicidad y Potencia para gestionar sistemas empresariales complejos



Frontend

- Técnologías web como JavaScript y XML
- Permiten gestionar vistas, formularios y páginas web



SERVIDOR

- Servidor de aplicaciones con posibilidad de crear aplicaciones empresariales específicas
- Capa diseñada para comunicarse con el cliente
- Conecta a los usuarios que utilizan navegadores estándar
- Actúa como biblioteca



MÓDULOS

CARACTERÍSTICAS

1. Funcionalidad específica
2. Interconectividad
3. Personalización

TIPOS

1. Nativos
2. Comunitarios
3. Personalizados



EJEMPLOS



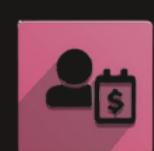
VENTAS

- Gestionar presupuestos, pedidos, etc



INVENTARIO

- Almacenes, existencias, etc



RRHH

- Nóminas, asistencia, etc

BASE DE DATOS

La base de datos que utiliza Odoo es PostgreSQL (es un sistema de gestión de base de datos objeto-relacional de código abierto)

CARACTERISTICAS DE POSTGRESQL

- ▶ Arquitectura modelo-vista-controlador (MVC)
- ▶ ORM de Odoo
- ▶ Gestión y mantenimiento



BIBLIOGRAFÍA

- Odoo Server - Cloudkul. (2018, 5 octubre). Cloudkul. <https://cloudkul.com/features/odoo-server/>
- ¿Qué es ERP? Los beneficios de un Sistema ERP | SAP Insights. (s. f.). SAP. <https://www.sap.com/spain/products/erp/what-is-erp.html>
- Complete Guide to Odoo Modules | Wedoo Odoo. (2023, 26 julio). Wedoo Limited. <https://www.wedoo.co.nz/blog/blog-1/complete-guide-to-odoo-modules-7>
- Team, R. (2023, 12 junio). 12 Ventajas y desventajas de CRM. Carlos Barraza. <https://barrazacarlos.com/es/ventajas-e-inconvenientes-de-la-crm/>