

INDICE DEL MANUAL DEL USUARIO

Introducción

Debe contener una descripción del Sistema una cuartilla de hoja. Como funciona, para que es, quien lo puede utilizar, entre otras cosas.

Objetivos del sistema

Enumerar cuales son los propósitos generales del Sistema, para que fue creado, que es lo que se intenta solucionar con él.

Guía de uso

Mediante capturas de pantallas, se le hace conocer al usuario el funcionamiento total del Sistema, para que sirve cada elemento del Sistema, y todo lo que involucre su manejo.

Sección de solución de problemas.

Se incluye de la manera más explícita qué problemas o dudas son las más comunes que el usuario se puede encontrar y como es que se solucionan.

E-mail o teléfonos de soporte técnico.

Aquí solamente se agrega los datos de contacto de la(s) persona(s) encargada(s) de proveer el soporte técnico al sistema, ya sea por correo electrónico o por teléfono.

INDICE DEL MANUAL TECNICO

Presentación

Es una explicación de media cuartilla de hoja, donde se explica el contenido que el usuario va poder encontrar dentro del presente manual.

Objetivo

Que es lo que se intenta solucionar con la aplicación del Sistema, y que es lo que en realidad solucionamos, ya que existen ocasiones en las que no se logra por completo solucionar todo lo que habíamos requerido.

Procesos

Explica de manera particular cada uno de los procesos que el sistema tiene, desde el inicio o la primera pantalla que aparece así como todas y cada una de las opciones que se presentan.

Requisitos del sistema

Cuáles son los requerimientos mínimos de Hardware y Software que son necesario tomar en cuenta para poder instalar el sistema.

Herramientas utilizadas para el desarrollo

Se mencionan y definen aquellos lenguajes de programación, servidor, aplicaciones y sistema operativo utilizado.

Instalación de aplicaciones

De ser necesario que aplicaciones son requeridas previamente antes del uso del sistema.

Modelo de clases

Se debe de agregar la imagen correspondiente a todos los modelos de clase utilizados en el sistema.

Diagrama de casos de uso

Es una descripción particular de cada proceso, cuyo contenido debe tener nombre del proceso, persona(s) que interviene en el proceso y una descripción del mismo

Diagrama entidad relación

Es el Diagrama realizado de la creación de la base de datos y sus relaciones.

Diccionario de datos

En ella se describe una de las tablas utilizadas por el sistema, agregando para cada una de ellas el nombre y la descripción de la tabla, así como el nombre del campo, tipo de dato, tamaño, descripción y cual de todas ellas es la clave primaria y foránea.