Laboratorio 12

Simple IVR

Misión: Hacer un menú que permita al marcar 1, conectarse a la extensión 5001 y al marcar 2, conectarse a la 5002, al marcar 9, ir al directorio.

Requisitos:

Sistema con Asterisk instalado

Conexión a internet desde el sistema.

Acceso root

Pasos:

1. Configurar el contexto [main-menu] en extensions.conf

[main-menu]

exten => s,1,Answer(500)

same => n(loop),Background(press-1&or&press-2&or&press-9) ; custom-main

same => n,WaitExten()

exten => 1,1,Goto(internal,5001,1)

exten => 2,1,Goto(internal,5002,1)

exten => 9,1,Directory(vm-demo,internal,fe)

exten => \*,1,VoiceMailMain(@vm-demo)

exten => i,1,Playback(option-is-invalid)

same => n,Goto(s,loop)

exten => t,1,Playback(are-you-still-there)

same => n,Goto(s,loop)

1. Configurar la extensión 5678 en extensions.conf

[internal]

;...

exten => 5678,1,Goto(main-menu,s,1)

1. Hacer reload de la configuración en asterisk

#asterisk -rvvvv

CLI>reload

CLI>dialplan show

1. Registrarse usando un cliente como “microsip” al Asterisk. Usando usuario “5001”, clave “5001” y server ip la ip de su máquina.
2. Marcar “5678”, luego algunas teclas y escuchar el resultado.